

# SoftLine direct

## КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ: СХЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ • СЕТЕВОЕ И ОФИСНОЕ ПО  
А ТАКЖЕ: СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ • СУБД • БЕЗОПАСНОСТЬ • САПР/ГИС  
ГРАФИЧЕСКОЕ ПО • НАУЧНОЕ ПО • ПО ДЛЯ БИЗНЕСА • ОБУЧЕНИЕ



**Microsoft**  
Windows  
Vista Business  
Russian

Стр. 30



\$270

**Symantec**  
BE 11d  
for Windows  
Small Business  
Server

Стр. 34



\$478

**McAfee**  
Total Protection  
for Small  
Business

Стр. 80



\$41

**Autodesk**  
3ds max 9

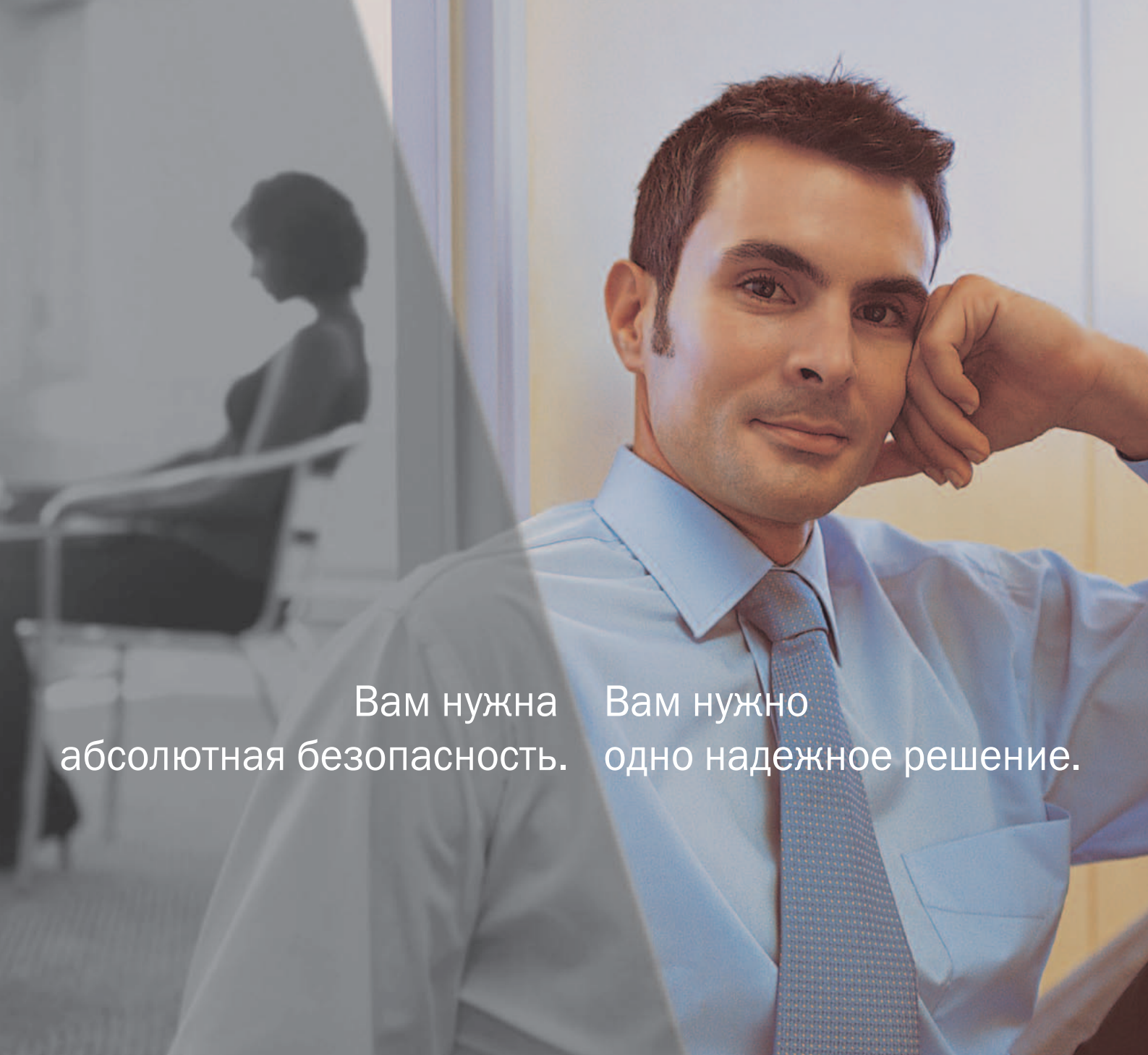
Стр. 85



\$5130

МЫ ДЕЛАЕМ

БИЗНЕС ПРОЩЕ



Вам нужна абсолютная безопасность. Вам нужно одно надежное решение.

## McAfee Total Protection for Enterprise: надежная защита, централизованное управление



McAfee® Total Protection for Enterprise – полностью интегрированная система безопасности, разработанная специально для упрощения контроля безопасности предприятия. Решение предлагает интеллектуальные механизмы предотвращения угроз, централизованное управление, масштабируемые средства контроля доступа к сети. Все эти методы позволяют организациям упреждать и блокировать известные и неизвестные атаки, поддерживать непрерывность бизнес-процессов, контролируя даже нестандартные элементы сети.

**softline**®

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline +7 (495) 232-00-23,  
<http://www.softline.ru>

**McAfee**®  
Proven Security™



## Информация о группе компаний Softline

Группа компаний **Softline** работает в области информационных технологий (ИТ) с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере дистрибуции программного обеспечения (ПО), обучения и консалтинга.

**Softline** является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами, как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Enterprise Sales Partner, Citrix Platinum Solution Advisor, Elite McAfee Value Added Reseller и др. Softline поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения **Allsoft.ru** и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft.

**Дистрибьюторская компания АХОФТ** работает с сетью из 1600 дилеров. Компания является субдистрибьютором Microsoft и дистрибьютором более 1000 производителей ПО.

**Учебный центр Softline** предлагает ИТ-специалистам широкий спектр курсов по инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric и VUE.

**Softline Solutions** оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям SAP Business One и Microsoft CRM. Поддерживает сайты [www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru) и [www.MSCRM.ru](http://www.MSCRM.ru).

**Softline Consulting Services** оказывает полный спектр услуг по управлению лицензиями, созданию, развитию и технической поддержке ИТ-систем и ПО у крупных клиентов.

**Softline IT Academy** – академическая программа для вузов России и СНГ по обучению студентов ИТ (<http://www.it-academy.ru>). Softline IT Academy является партнером Microsoft по программе Microsoft IT Academy.

Компания **Softline IT Graduate** предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в ИТ-департаменты, тестирование и обучение ИТ-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

Softline имеет филиалы в основных городах России, Украины, Белоруссии, Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Киргизии и Таджикистана.



## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Сегодня сфера информационных технологий более других отраслей экономики продолжает испытывать нехватку квалифицированных специалистов. Кадровый голод в ИТ характерен для всех стран и обусловлен как сложностью и быстрым изменением самих технологий, так и интенсивным развитием ИТ-рынка в глобальном масштабе, продолжающимся уже не первое десятилетие. Даже несмотря на постоянный рост зарплат в этой сфере, по данным одного из недавних исследований IDC, 60% опрошенных ИТ-компаний говорят о дальнейшем ухудшении ситуации.

Как правило, компании используют практически все способы, имеющиеся в арсенале кадровой службы: подбор специалистов по рекомендациям собственных сотрудников, ротацию персонала, отбор кандидатов на открытом рынке труда, headhunting, отбор молодых специалистов в вузах, обучение специалистов в собственных центрах и на стороне. Одной из тенденций последнего времени стала организация в крупных компаниях собственных образовательных подразделений, ориентированных на повышение квалификации всех специалистов - начиная от управленцев и заканчивая рядовыми сотрудниками. Такие корпоративные колледжи уже зарекомендовали себя как один из оптимальных способов поддержки квалификации людей в больших компаниях. Профильные для той или иной компании учебные курсы преподают обычно штатные специалисты, а для других, непрофильных курсов приглашаются преподаватели со стороны. Сотрудничество с такими корпоративными колледжами в настоящее время является новой и перспективной областью деятельности Учебного центра Softline, обладающего огромным опытом преподавания как специализированных технологических курсов, так и обучения по массовым «пользовательским» программам. В настоящее время Учебный центр Softline ведет в корпоративных колледжах целый ряд проектов, связанных с преподаванием информационных технологий, и налицо все предпосылки к расширению этой сферы деятельности.

Для малых и средних компаний и организаций, которым организация собственного образовательного подразделения едва ли интересна, предпочтительным способом решения кадровых проблем своих ИТ-подразделений будет прохождение сотрудниками обучения на авторизованных курсах. На сегодня Учебный центр Softline предлагает более 200 таких курсов и проводит занятия как в Центре, так и на площадке заказчика.

В этом году исполнится два года успешной деятельности ИТ Graduate, одного из направлений бизнеса Softline, связанного как раз с решением проблемы кадрового голода в сфере ИТ. В двух словах деятельность Softline ИТ Graduate можно описать как подбор молодых специалистов на ИТ-вакансии среди выпускников и старшекурсников российских вузов. На самом деле деятельность ИТ Graduate намного сложнее, чем кажется, в ней объединяются специфика и сложности HR и ИТ, ведь поиск специалиста, особенно в такой специфичной сфере как ИТ, это целый комплекс процедур, требующий специальных знаний, связей с вузами, умения найти оптимальный вариант сотрудничества компании и нового сотрудника.

И, наконец, существенным вкладом Softline в решения кадрового вопроса в нашей отрасли я считаю инициативу Softline ИТ Academy, в рамках которой мы открываем в российских вузах Учебные центры, предлагающие авторизованные программы обучения по современным программным решениям студентам и преподавателям, дополняя таким образом базовое образование, которое обеспечивает университет. Сегодня работает уже девять таких центров. Занимаясь всеми этими проектами, компания Softline рассчитывает внести свой вклад в решение столь острой сегодня кадровой проблемы. Я надеюсь, что наши услуги помогут вам развить человеческий потенциал вашей компании, ведь успех любому делу приносят люди, которые им занимаются.

Желаю вам успеха!

С уважением, **Игорь Боровиков**  
директор компании Softline

## Каталог программного обеспечения Softline-direct

Апрель 2007-04(67)-РУ  
Учредитель: ООО «Софтлайн Групп»

### Адрес редакции:

Россия, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

Издатель: **Игорь Боровиков**

Главный редактор: **Георгий Лебедев**

Выпускающий редактор: **Максим Туйкин**

Редакторы: **Александра Николенкова,**

**Александр Почечун, Вячеслав Цыганков**

Дизайнер: **Константин Косачев**

Верстка: **Юлия Константинова**

Тираж: 40 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ

по печати, рег. № ПИ 77-7064

Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия

Перепечатка материалов только

по согласованию с редакцией

© Softline-direct, 2007

**softline**®

**softline** | consulting services

**softline** | education **softline** | academy

**softline** | IT graduate **softline** | solutions

**allsoft.ru**

**AHOFT**

## СОДЕРЖАНИЕ

**Softline**

Партнерские статусы Softline/ Филиалы Softline	4
Клиенты и партнеры Softline	6
Новости Softline	8
Новые продукты	10
Softline – Microsoft Gold Certified Partner	12
Семинары Softline	13
Компания AXOFT	14

**Схемы лицензирования**

Вниманию руководителей	16
Аудит программного обеспечения на практике (часть 2)	18
Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций	22
Microsoft Academic and School Agreement/ PiL School agreement	23
Microsoft Open License/ Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription	24
Microsoft Open Value	26
Microsoft Open Value Subscription	28
Семинары Information Work Solution	29
Microsoft Software Assurance	29

**Операционные системы**

Microsoft Windows XP	30
Семейство Microsoft Windows Server 2003	31

**Сетевое ПО**

Windows Small Business Server 2003	32
Microsoft Exchange Server 2003	33
Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов/ BE 11d for Windows Small Business Server	34
Citrix Access Suite 4.2	36
UserGate 4.0	36
Программное обеспечение IBM	38
VMware Infrastructure 3	43
CA Unicenter Client Desktop	44
Management Bundle (CDM)	44
Famatech Remote Administrator 3.0	46
Ontrack PowerControls 4.2	46
CommuniGate Pro 5.1	48

**Офисные приложения**

Microsoft Office System 2007	50
ABBYY PDF Transformer 2.0/ FineReader 8.0/ Lingvo 12	52
HyperMethod eLearning Server 3.2	54
ЛЕТОГРАФ: эффективная обработка больших объемов документов и данных	56
Diskeeper 2007	59

**Средства разработки/ СУБД**

Microsoft Visual Studio 2005	60
Средства разработки Intel	61
Oracle Database 10g Standard Edition	62
Oracle Real Application Clusters	63
Microsoft SQL Server 2005	64

**Антивирусы/ Безопасность**

Microsoft ISA Server 2004	66
CA eTrust Antivirus/ eTrust Secure Content Manager	68
Symantec Client Security 3.1	69
Sophos Computer Security SBE 2.0/ Security Suite SBE 2.0/ Anti-Virus SBE 2.0	70
Kaspersky Open Space Security	72
SurfControl Enterprise Protection Suite	74
SurfControl RiskFilter – E-mail	75
Check Point UTM-1/ Integrity	76
Check Point VPN-1 UTM	77
Линейка продуктов Dr.Web для Windows	78
McAfee Total Protection for Enterprise/ Total Protection for Small Business	80
McAfee Data Loss Prevention Host	81

**Графическое ПО**

Adobe Acrobat 8	82
QuarkXPress 6.5 / 7.0	84
Autodesk 3ds max 9 / Maya 8.5	85

**САПР/ ГИС**

Autodesk Revit Building 9.1 / Civil 3D 2007	86
Autodesk Inventor Series 11	87
Ascon КОМПАС-3D V9	88
Ascon Трубопроводы 3D	89
ЭСТИ МАП MapInfo Professional 8.5/ Vertical Mapper 3.1/ ER Mapper 7.1/ MapBasic 8.5/ MapX 5.0	90
ЭСТИ МАП MapXtreme 2005	91

**Научное ПО**

PTC Mathcad 14.0	92
StatSoft STATISTICA	93

**ПО для бизнеса**

CRM-инициатива в банковском бизнесе	94
Семинары «Технология эффективного управления отношениями с клиентами»	95
Постоянные клиенты – залог успеха в лизинге	96
Применение Microsoft Dynamics CRM в сфере дистрибуции	97
Внедрение Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК»	98
ПМСОФТ: все для управления проектами	99
Решение SAP Business One: расширение возможностей бизнеса	100
Совместная конференция Softline Solutions и SAP	101
Интервью А. Ерошина: «Наша цель – лидерство по решениям SAP в сегменте СМБ»	102
Решение Meridio Compliance	104
DA-система 5.0: Light, Standard, Professional	107

**Общесистемные решения**

SoftLine Consulting Services	108
Центр Решений Microsoft	109
Краткие описания Решений	110
Системы управления и эксплуатации	

информационной инфраструктуры	112
Универсальные коммуникации	113
VMware Virtual Infrastructure 3 – новые горизонты виртуализации серверов	114
Корпоративная система управления проектами предприятия	116
Техническая поддержка Softline	118
Концепция комплексного решения для малого бизнеса	122

**Обучение**

Обучение и сертификация администраторов и разработчиков Microsoft SQL Server 2005	124
Новости Учебного центра Softline	127
Пилотный проект обучения руководителей института «Ленгипроречтранс»	128
Новости Softline Academy	130
Как стать участником программы Microsoft IT Academy	132
Учебные центры Softline IT Academy	134
Кадровый консалтинг	
Интервью: «На рынке IT-персонала узкая специализация и рост зарплат»	136

**Дополнительно**

McAfee	1
Выставка «Interop», Москва	13
Интернет-магазин Allsoft.ru	15, 53, 55, 138
Журнал «Сети и системы связи»	17
Sony	25
Интернет-издание CNews	35
Журнал Computer Bild	37
Журнал «Системный администратор»	45
Интернет-проект sysadmin.mail.ru	47
Выставка «Организация управления», Нижний Новгород	54
Интернет-подписка ITbook.ru	65
Издательство «БХВ-Петербург»	67
Софт@Mail.Ru – online-каталог ПО	71
SurfControl	83
Выставка ПТА, Санкт-Петербург	84
Образовательный математический сайт www.exponenta.ru	92
Выставка «Комплексная безопасность», Самара	99
Конференция «Электронный бизнес», Москва	103
Форум «Связь-ПромЭкспо 2007», Новосибирск	117
Журнал «ИнформКурьер – Связь»	129
Конференция IT&T ES	130
Certiport	131
Марафон MOST-2007	133
Конференция «Современная безопасность. Законодательство. Новации. Практика», Москва	135
Прайс-лист	139
Анкета подписки	144

## КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(495)232-00-23

с 9:00 до 18.00 в будние дни



ПО E-MAIL

info@softline.ru



НА САЙТЕ

www.softline.ru



Воспользоваться нашей курьерской доставкой по всей территории России (в пределах Москвы бесплатно)



Лично в нашем офисе с 9.00 до 18.00 в будние дни

Адрес: **Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline**



Скачать продукт самостоятельно, оплатить лицензию по безналичному расчету и получить по электронной почте ключ активации



# 5 причин

## Почему большинство клиентов выбирает компанию Softline в качестве поставщика программного обеспечения, консалтинговых и образовательных услуг?

### 1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка информационных технологий. На сегодняшний день в компании работает более 600 человек, оборот составляет свыше \$98 млн. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 300 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования ПО позволяют наиболее эффективно использовать имеющийся бюджет.

Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который служит «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

### 2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, Лаборатория Касперского и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- Microsoft Gold Partner в специализациях: инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования. Статус гарантирует клиенту обработку его запросов только сертифицированными специалистами, способными предложить наиболее экономичный способ лицензирования.

### 3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области ИТ. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

### 4 Softline всегда рядом

Сегодня компания имеет представительства во всех центрах федеральных округов: Москве, Санкт-Петербурге, Хабаровске, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Казани, Красноярске, Самаре, Уфе, и ряде стран СНГ — Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Азербайджане, Таджикистане. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории России и в большинстве стран СНГ.

### 5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие российские и зарубежные компании, среди которых: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний из сегмента среднего и малого бизнеса.

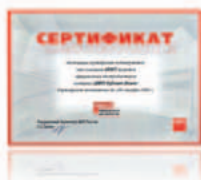
## Статусы Softline

Microsoft  
Gold Certified  
Partner



Novell Gold  
Partner

АВВУ  
Официальный  
дистрибьютор  
АВВУ Software House



CA Premier  
Partner

SurfControl  
Gold Security  
Partner



GUPTA Premium  
Value Added  
Reseller

Advanced IBM  
PartnerWorld

Citrix  
Platinum  
Solution  
Advisor



VMware Authorized  
Consultant

Trend Micro  
Premium  
Partner



VMware VIP  
Enterprise Partner

Oracle  
Certified  
Partner



Symantec  
Platinum Partner



Check Point Authorized  
Value Added Solution  
Provider

А также:



## Адреса Softline:

### Москва

119991 г. Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

### Екатеринбург

620014 г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24/8, офис 412  
Тел./факс: +7 (343) 371-08-67, 371-51-62, 371-26-58  
E-mail: [info.ekt@softline.ru](mailto:info.ekt@softline.ru)

### Казань

420029 г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 34, корп. 4, офис 385  
Тел./факс: +7 (843) 527-98-50  
E-mail: [info.kzn@softline.ru](mailto:info.kzn@softline.ru)

### Краснодар

350000 г. Краснодар, ул. Северная, д.324, литер «М», офис 11  
Тел./факс: +7 (861) 274-98-22  
E-mail: [info.krd@softline.ru](mailto:info.krd@softline.ru)

### Красноярск

660049 г. Красноярск, ул. К.Маркса, д. 48, офис 12-08  
Тел./факс: +7 (3912) 525-991  
E-mail: [info.krs@softline.ru](mailto:info.krs@softline.ru)  
<http://www.softline.ru/krs>

### Нижний Новгород

603001 г. Н. Новгород, Нижневолжская наб., д. 9, 2 эт.  
Тел./факс: +7 (8312) 61-92-08,  
E-mail: [info.nnov@softline.ru](mailto:info.nnov@softline.ru)

### Новосибирск

630007 г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 701  
Тел./факс: +7 (383) 362-00-10  
E-mail: [info.nsk@softline.ru](mailto:info.nsk@softline.ru)

### Омск

644042 г. Омск, пр. Маркса, д. 18/18, оф. 307  
Тел./факс: +7 (3812) 31-83-63  
E-mail: [info.oms@softline.ru](mailto:info.oms@softline.ru)

### Ростов-на-Дону

344018 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, д. 80, офис 1115  
Тел./факс: +7 (863) 237-99-49, 219-45-47  
E-mail: [info.rd@softline.ru](mailto:info.rd@softline.ru)

### Самара

443069 г. Самара, ул. Авроры, д. 110а, офис 408  
Тел./факс: +7 (846) 270-04-80, 225-33-51  
E-mail: [info.sam@softline.ru](mailto:info.sam@softline.ru)

### Санкт-Петербург

197101 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная, д. 16, корп. 5, лит. Е, офис 202  
Тел./факс: +7 (812) 336-44-46, 928-44-46  
E-mail: [info.spb@softline.ru](mailto:info.spb@softline.ru)

### Уфа

450006 г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/3, офис 405  
Тел./факс: +7 (347) 292-44-50  
E-mail: [info.ufa@softline.ru](mailto:info.ufa@softline.ru)

### Хабаровск

680000 г. Хабаровск, ул. Шеронова, д. 56а, офис 910  
Тел./факс: +7 (4212) 32-92-95, 74-77-24, 74-77-72  
E-mail: [info.khb@softline.ru](mailto:info.khb@softline.ru)

### Челябинск

454000 г. Челябинск, ул. Кирова, д.5-В, офис 608  
Тел./факс: +7(351) 247-2836  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)

### Беларусь, Минск

Беларусь, 220040 г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215.  
Тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
E-mail: [info@softline.by](mailto:info@softline.by)  
<http://www.softline.by>

### Украина, Киев

Украина, 04070 г. Киев ул. П.Сагайдачного, д. 23/4  
Тел./факс: +380 (44) 201-03-00; 201-04-56  
E-mail: [info@softline.ua](mailto:info@softline.ua)  
<http://www.softline.ua>

### Азербайджан, Баку

Азербайджан, AZ1065 г. Баку, ул. Джаббарлы, д. 44, бизнес-центр Caspian Plaza  
Тел./факс: +994(12)436-81-59  
E-mail: [info@softline.az](mailto:info@softline.az)  
<http://www.softline.az>

### Казахстан, Алматы

Казахстан, 050000 г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401  
Тел./факс: +7 (327) 250-75-70, 250-46-75  
E-mail: [info@softline.kz](mailto:info@softline.kz)  
<http://www.softline.kz>

### Узбекистан, Ташкент

Узбекистан, 100017 г. Ташкент, Ц-4, д. 35  
Тел./факс: +998(71) 120-49-09, 134-56-78, 132-19-17  
E-mail: [info@softline.uz](mailto:info@softline.uz)  
<http://www.softline.uz>

### Таджикистан, Душанбе

Таджикистан 734003, г. Душанбе, пр. Рудаки, д. 137,  
Тел./факс: +992(44) 600-60-00  
E-mail: [info@softline.tj](mailto:info@softline.tj)  
<http://www.softline.tj>

### Кыргызстан, Бишкек

Кыргызстан, 720000 г. Бишкек, ул. Гражданская 119, офис 7  
Тел./факс: +996(612) 91-00-00  
E-mail: [info@softline.kg](mailto:info@softline.kg)  
<http://www.softline.kg>

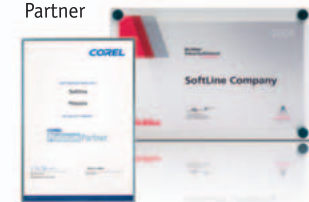
**IBM**  
Premier Business  
Partner



**Autodesk**  
Authorized Reseller



**Corel**  
Platinum  
Partner



**Borland**  
Authorized  
Dealer



**Лаборатория Касперского**  
Официальный  
реселлер



**Adobe**  
Recommended  
Reseller  
Programme



**ThinPrint**  
Certified  
Partner

## Статусы Учебного центра Softline

**Symantec**  
Authorized  
Training  
Center

Авторизованный  
учебный центр компани  
«Лаборатория  
Касперского»

**VERITAS**  
Authorized  
Training  
Partner

Официальный  
партнер по обуче-  
нию компании  
**Computer Associates**

**Citrix**  
Authorized  
Learning  
Center

Официальный партнер  
по обучению **TrendMicro**  
компани «Прикладная  
логистика»

**Check Point**  
Authorized  
Training Center

**Autodesk**  
Authorized  
Training  
Center

Авторизованный учебный  
центр компани **Cisco**  
(статус – NIL Sponsored  
Organization)

# Наши клиенты — лидеры российской и мировой экономики



## Softline — авторизованный партнер более чем 1000 производителей программного обеспечения





VOLVO

ИСКУССТВО  
ДЕЛОВОЙ  
ЖИЗНИ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ И ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛАИНКОМ  
НЕДВИЖИМОСТЬРЖД  
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»М  
Муниципальное финансовое учреждение  
Банк МосквыСБЕРБАНК РОССИИ  
Основан в 1838 году

SIEMENS

ant  
Technologies  
a Pilot companyКОРПОРАЦИЯ  
ТВЭЛ

НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ

РУССКИЙ СТАНДАРТ  
БАНКТМК  
Трубная  
Металлургическая  
Компания

Coca-Cola

НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ  
РОСНЕФТЬ

EVRAZ GROUP

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
МОСКОВСКИЙ БАНК

Альфа-Банк

спортмастер

ORACLE



Business Objects

лаборатория  
КА(ПЕР)КОГОEMC<sup>2</sup>  
where information livesNOKIA  
Connecting PeopleattachmateWRQ<sup>™</sup>  
EXTEND, MANAGE, SECURE.

Novell



Autodesk

FUJITSU COMPUTERS  
SIEMENS

McAfee

SOPHOS  
anti-virus for business

COREL

meridio

PTC  
Shaping Innovation

symantec

softline

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80Казахстан, Алматы +7(327)250-75-70  
Кыргызстан, Бишкек +996(612)91-00-00  
Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00  
Украина, Киев +380(44)201-03-00  
Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09

## Наши новости

### Softline подвела итоги работы за 2006 год

20 февраля 2007 года группа компаний Softline провела пресс-конференцию, посвященную подведению итогов работы за 2006 год и стратегическим планам по развитию бизнеса.

Прошедший год стал самым успешным с момента основания компании. Совокупный оборот Softline в 2006 году составил \$97,66 миллионов, что на 117% больше по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. В частности, объем продаж программного обеспечения вырос на 117% Интернет-продажи — на 195%, направление по обучению выросло на 95%, консалтинг — на 82% и т.д. В компании работает более 600 сотрудников.

Ключевыми направлениями Softline стали региональный бизнес, дистрибуция программного обеспечения, консалтинговые компании Softline Solutions и Softline Consulting Services, Интернет-проекты, кадровый консалтинг Softline IT Graduate, проект Softline IT Academy.

Активная региональная политика компании в прошедшем году ознаменовалась ростом регионального присутствия на 35%. Представительства компании работают в 19 городах России и стран СНГ. В планах на 2007 год открытие офисов в 17 городах России, стран СНГ и дальнего зарубежья.

В прошедшем году проект Softline IT Academy открыл Академии в Санкт-Петербурге и Краснодаре. В 2006 году наряду с уже успешно функционирующим Центром Решений Microsoft для малого и среднего бизнеса были открыты Центр Решений Microsoft для ERP и Центр Мобильных Компетенций Microsoft и Технологий Fujitsu Siemens Computers.

В планах компании на 2007 год — увеличение оборота до \$140–150 миллионов, доля на рынке стандартного ПО — 25–40%, более 700 сотрудников в штате, открытие новых направлений бизнеса — центра разработки Softline Development, Call-центра и ряд других.

Стратегические цели Softline на ближайшие 5 лет — быть компанией номер один в области лицензирования программного обеспечения и смежных услуг, расширение лидерства на другие рынки как вширь, так и вглубь, представленность в семидесяти городах России, стран СНГ и зарубежья.

### Softline и Nokia Enterprise Solutions заключили партнерское соглашение

Группа компаний Softline объявляет о заключении партнерского соглашения с корпорацией Nokia в сфере продвижения корпоративных мобильных реше-

ний на базе пакета Intellisync Mobile Suite 8.0 и IP-платформ, обеспечивающих безопасность сети компании. Статус авторизованного партнера Nokia в этой области позволит Softline осуществлять полный цикл ведения проектов и поставку программного и аппаратного обеспечения по данным направлениям.

В 2006 году подразделение Enterprise Solutions корпорации Nokia представило программу по развитию связей с торговыми партнерами для обеспечения бизнес-мобильности (Nokia for Business Channel Program), выделив три партнерских направления: в сфере мобильных решений, безопасности и голосовых решений. Группа Softline заключила с корпорацией Nokia партнерское соглашение и получила статус авторизованного партнера Nokia (Nokia Authorized Partner) по направлениям мобильных решений и безопасности.

### Softline Consulting Services внедрил Citrix Presentation Server v4.0 Enterprise Edition в компании ЦВ «ПРОТЕК»

Системный интегратор Softline Consulting Services объявляет о завершении работ по установке и настройке системы инфраструктуры доступа на базе программного продукта Citrix Presentation Server v4.0 Enterprise Edition в информационной среде компании ЦВ «ПРОТЕК» — крупнейшего российского дистрибьютора фармпрепаратов и товаров для красоты и здоровья.

Для того чтобы настроить безопасный удаленный доступ сотрудников филиалов к приложениям и данным головного офиса, руководством компании было принято решение о внедрении системы инфраструктуры доступа на базе Citrix Presentation Server v4.0 Enterprise Edition. В качестве системного интегратора была приглашена компания Softline Consulting Services, выигравшая тендер на реализацию данного проекта.

### Компании Softline и Microsoft объявляют марафон для молодых пользователей ПК

В очередной раз компании Softline и Microsoft приглашают активных студентов и старшеклассников принять участие в конкурсе — молодежном марафоне «MOSt-2007: путь к карьере». Марафон проводится с 19 февраля по 30 мая 2007 года. К участию приглашаются молодые люди до 20 лет или учащиеся любых средних и высших учебных заведений России и Казахстана, готовые совершенствовать свои знания и заинтересованные в повышении эффективности работы с ПК.

Итоги марафона будут объявлены 15 июня 2007 года по результатам прой-

денных тестов. Главный приз — ноутбук с предустановленным Microsoft Office 2007. В качестве дополнительных призов организаторы подготовили карманные компьютеры и другие поощрительные подарки.

Подробная информация о марафоне размещена на сайтах [www.most-2007.ru](http://www.most-2007.ru) и [www.it-academy.ru/most-2007](http://www.it-academy.ru/most-2007)

### Компания Softline Solutions разработала более десяти add-on решений для системы управления бизнесом SAP Business One

Компания Softline Solutions, сертифицированный бизнес-партнер SAP и один из крупнейших поставщиков и разработчиков решений для рынка среднего и малого бизнеса в России и СНГ, разработала более десяти дополнительных компонент к системе SAP Business One. Add-on позволяют Softline Solutions предложить клиентам именно те решения, которые соответствуют отраслевой специфике, уровню развития бизнеса и масштабу предприятия. Данные приложения расширяют функциональные возможности стандартного функционала системы SAP Business One и полностью интегрированы с ней.

В числе add-on решений к SAP Business One, разработанных Softline Solutions, — модуль «Основные средства», который позволяет проводить все операции по учету основных фондов, значительно экономить время на расчет линейной амортизации основных средств; модуль «Заработная плата», автоматизирующий учет выплат управленческой заработной платы и решающий проблему большинства российских компаний, связанную с ведением двойного учета управленческой и официальной заработной платы, и другие add-on решения. Специалистами Softline Solutions поставлены дополнительные компоненты «Основные средства» и «Заработная плата», расширяющие функционал SAP Business One, в компании «Русский стандарт», занимающей ведущие позиции на рынке оптовой продажи кухонных фасадов и комплектующих.

### Daripodarki.ru и «Детский мир» подписали соглашение о сотрудничестве



[daripodarki.ru](http://daripodarki.ru)  
магазин подарочных сертификатов

Интернет-магазин подарочных сертификатов Daripodarki.ru ([www.daripodarki.ru](http://www.daripodarki.ru)) и розничная сеть «Детский мир» заключили партнерское соглашение. Теперь подарочные сертификаты сети «Детский мир» доступны для покупки в Интернет-магазине Daripodarki.ru.

Процесс выбора сертификата и покупки достаточно прост. Покупатели могут найти подробную информацию о любом сертификате и, если все устраивает, сделать оплату, воспользовавшись наиболее удобным способом (оплата наличными курьеру, через Сбербанк, банковский платеж или оплата в офисе Интернет-магазина).

## Группа компаний Softline — партнер Captaris в России



Группа компаний Softline объявляет о подписании партнерского договора с ведущим поставщиком программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов и электронного управления документами — компанией Captaris. Компания AXOFT — дистрибуторское подразделение группы Softline — получила статус дистрибутора Captaris, компания Softline — статус реселлера. Партнерское соглашение позволит Softline заниматься поставкой, системной интеграцией и маркетинговой поддержкой основных продуктов Captaris — Captaris RightFax, Captaris Workflow и Captaris Alchemy Document Management — в России и странах СНГ.

Captaris Inc. — один из ведущих поставщиков программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов и электронного управления документами. Клиентами Captaris являются компании из самых различных отраслей — финансы, здравоохранение, правительство и др.

## Softline — активный участник создания Центра Обработки Данных для холдинга УГМК



Softline объявляет об окончании проекта по развертыванию и внедрению Microsoft Project 2003, а также о завершении поставки средств корпоративной безопасности для Центра Обработки Данных крупнейшего на Урале металлургического холдинга — Уральской горно-металлургической компании.

Решение о создании Центра Обработки Данных в Уральской горно-металлургической компании (ООО «УГМК-холдинг») было принято в связи с внедрением на предприятии ERP-системы MySAP Business Suite. Для обеспечения безопасности ЦОД было выбрано уникальное, не имеющее аналогов в своем ценовом диапазоне, аппаратное решение GateDefender компании Panda, а также программные продукты компании McAfee. Внедрение решений по созданию системы безопасности ЦОД было осуществлено специалистами представительства Softline в Уральском федераль-

ном округе. Благодаря связке из аппаратных решений Panda и программных продуктов McAfee была создана комплексная система защиты корпоративной сети, рабочих станций и серверов ЦОД.

## Softline поставила ПО для Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю

Представительство компании Softline в Сибирском федеральном округе объявляет о завершении поставки программного обеспечения для Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю. Контракт на поставку был заключен в результате победы в первом лоте открытого конкурса.

## Softline выиграла открытый аукцион на поставку ПО для государственных нужд Республики Татарстан

Представительство компании Softline в Казани объявляет о победе в лоте открытого аукциона на поставку программного обеспечения для государственных нужд Республики Татарстан.

Заказчиком на поставку программного обеспечения для государственных нужд Республики Татарстан выступило Управление государственных закупок Республики Татарстан.

В соответствии с условиями договора представительство Softline в Казани должно будет обеспечить поставку программного обеспечения Oracle, Symantec, BrightStor, Websense, Red Hat.

## Road Show Учебного центра Softline и компании Microsoft стартовало в регионах России

В феврале состоялись два первых семинара из цикла мероприятий, посвященных выходу новых продуктов Microsoft. Road Show «Новые продукты Microsoft — Vista, Exchange 2007, Office System 2007, SQL 2005, Visual Studio 2005: обучение, сертификация и акции Учебного центра Softline» стартовало 13 февраля 2007 года в Новосибирске, 20 февраля прошел семинар в Екатеринбурге.

Семинары вызвали живой интерес среди IT-специалистов и IT-руководителей: в Новосибирске присутствовало порядка 90 человек, в Екатеринбурге было зарегистрировано 63 слушателя.

Докладчики семинаров, менеджеры и преподаватели Учебного центра Softline, рассказали о курсах по новым продуктам Microsoft, о том, какие выгоды компания может получить, обучив своих специалистов работе с ними, об изменениях в сертификации Microsoft. Также на мероприятиях были представлены акции и специальные предложения УЦ Softline, участие в которых позволяет клиентам получать качественные знания за меньшие деньги.

По окончании семинаров были проведены розыгрыши призов от УЦ Softline и компании Microsoft.

## Компания AXOFT провела в Екатеринбурге семинар, посвященный антивирусным решениям компании Trend Micro

Компания AXOFT, обладающая статусом дистрибутора Trend Micro, 27 февраля 2007 года представила своим партнерам в УрФО продукты Trend Micro для малого и среднего бизнеса. На мероприятии была анонсирована новая инициатива компании Trend Micro — Worry-Free Security, которая направлена на оказание помощи небольшим предприятиям, обладающим ограниченными возможностями IT-поддержки для защиты своих сетей. С докладами на семинаре выступил Михаил Прибочий, заместитель директора по развитию бизнеса компании «Прикладная Логистика».

## Учебный центр Softline — единственный золотой партнер по обучению компании Microsoft в Омске

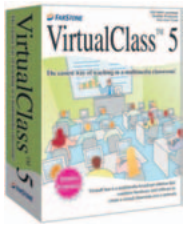
Учебный центр Softline в Омске объявляет о получении статуса Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solution. На данный момент Учебный центр Softline — первый и единственный учебный центр на территории омского региона, где можно прослушать авторизованные курсы Microsoft и получить соответствующий сертификат.

Наличие золотого статуса Microsoft Learning Solutions — свидетельство того, что в Учебном центре Softline каждому клиенту гарантирован мировой стандарт качества обучения Microsoft, высокая квалификация и профессионализм преподавателей, первоклассное оборудование, которое позволяет в полной мере освоить работу с программными продуктами Microsoft.

Отметим, что на данный момент все представительства Учебного центра Softline на территории России имеют статус Gold Certified Partner for Learning Solution. Каждое представительство Учебного центра Softline в России и СНГ предлагает широкий спектр курсов по всем направлениям Microsoft, гибкую систему скидок, многочисленные совместные с различными вендорами акции, отличные условия обучения, фиксированное расписание на год вперед и т.д.





**Реальная виртуальная учеба****FarStone Virtual Class 5.0**

Virtual Class — система подготовки, проведения и контроля учебного процесса в реальном времени через локальную сеть (LAN) с использованием TCP/IP. Преподаватель может показать содержимое своего рабочего стола или любого ученика всем остальным; удаленно контролировать ПК учеников (включать/выключать, устанавливать/удалять ПО, блокировать ненужные сайты); организовать сразу несколько виртуальных классов, упорядочивая их в соответствии с реальным расположением учеников или по своему усмотрению.

● ЗВОНИТЕ

**Неприступная электронная крепость****Panda Antivirus+Firewall 2007**

Забудьте об опасности заражения или вторжения из Интернет, уязвимости персональных данных при работе с онлайн-магазинами и банками! Panda Antivirus+Firewall 2007 — больше, чем просто антивирус. Пакет включает модули: Antivirus, AntiSpyware, Firewall и TruPrevent и уверенно защищает ваш ПК от всех типов вирусов, шпионов, хакеров и фишеров, а регулярные автоматические обновления и отлаженная техподдержка гарантируют полную безопасность. Внимание: вместе с Panda Antivirus+Firewall 2007 вы получаете защиту на три ПК!

● \$54

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию.**Работа с пространством в реальном времени****Boris Blue**

Boris Blue — новое решение для создания 3D-композиций и анимации, основанное на популярном продукте Boris Red. Для работы с пакетом Blue нужны ОС Windows XP и графическая карта NVIDIA последнего поколения. Аппаратная поддержка OpenGL ускоряет рендеринг в реальном времени. Элементами композиций могут быть любые 3D-объекты — созданные или готовые (в т.ч. в форматах 3DS and OBJ), а набор эффектов удовлетворит любого дизайнера: имитация дыма, огня, искр; движение по сплайновой траектории; отражение, тиснение, деформация и т.д.

● ЗВОНИТЕ

**Создайте надежные резервы****Yosemite Backup Advanced 8**

В отличие от многих корпоративных решений для резервного копирования, жестко привязанных к определенным средам, Backup Advanced поддерживает перенос данных между настольными и серверными платформами Windows, UNIX, Linux и NetWare в любых сочетаниях, используя для хранения информации жесткие и сменные диски, CD/DVD и магнитные ленты. Масштабируемая трехуровневая архитектура и встроенный каталог метаданных обеспечивают управление резервным копированием сотен серверов и рабочих станций практически в автономном режиме.

● \$4129

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100.**Читайте логи как открытую книгу****GFI EventsManager 7**

GFI EventsManager — решение для расшифровки, контроля и управления логами (журналами событий) Windows, W3C и Syslog, созданными сетевыми устройствами. Возможности EventsManager: автоматический круглосуточный мониторинг активности и оповещение о критических событиях в реальном времени; сканирование до 6 млн событий в час; хранение всех логов в централизованной БД SQL (в т.ч. удаленно); представление служебной информации в удобном виде; мощные средства составления отчетов и многое другое.

● \$1028

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.**Сетевой Аргус****Astaro Security Gateway V7**

Security Gateway — ПО, дополняющее аппаратные средства Astaro для Интернет-защиты сетей от бесчисленных вирусных и хакерских атак, спама и фишинга. Модифицированный интерфейс WebAdmin позволяет создавать новые объекты из любой точки сети и предоставляет новые возможности — «приборная доска», мастера установки, поддержка нескольких администраторов, а настраиваемая система оповещений позволяет разделять уведомления по важности (какие администратор должен получать и какие можно игнорировать).

● ЗВОНИТЕ

**Враг вирусов, друг пользователей****GRISOFT AVG Anti-Virus 7.5**

AVG Anti-Virus — один из воинов на поле битвы с электронными угрозами. Он надежно защитит ваш ПК от вирусов, червей, троянцев и прочей цифровой «нечисти». Эффективность решения подтверждена главными антивирусными сертификациями — VB100%, ICSA, West Coast Labs. К вашим услугам: лучшие эвристические методы; сканирование потоков данных NTFS; удобный многоязычный интерфейс; бесплатные обновления через Интернет и техподдержка в режиме 24x7. Доступны редакции Professional Edition и Professional Edition for Linux/FreeBSD.

● ЗВОНИТЕ

**Анализируй это! И то. Все что угодно****Perpetuum Software OLAP ModelKit 2.1**

OLAP ModelKit — универсальный инструмент интерактивного анализа данных и составления отчетов, который поможет вам сократить затраты и время разработки эффективных систем поддержки принятия решений. Продукт полностью написан на управляемом коде C# и отличается от аналогов оформлением в стиле XP и способностью использовать любые источники данных .NET, в т.ч. ADO.NET и IList. Среди обновлений: переработанный диалог установки фильтра; более 30 стилей отображения результатов; экспорт данных в Excel, HTML или PDF.

● ЗВОНИТЕ

**Легкое клонирование жестких дисков****FarStone Drive Clone 2.0**

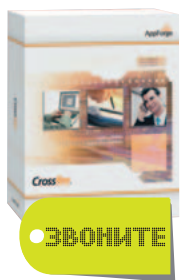
Drive Clone — идеальная утилита копирования/архивирования жестких дисков для дома и малого бизнеса. Программа надежно защищает содержание и настройки вашего жесткого диска, работает быстро (даже на нескольких ПК) и просто (достаточно одного щелчка). Drive Clone поддерживает ОС DOS, Windows NT/2000/XP и Linux, разные форматы разделов (FAT16, FAT32, NTFS и Linux), широкий спектр жестких дисков и носителей (CD/DVD), а компонент Recovery Disk позволяет восстановить данные, даже когда невозможно загрузить ОС.

**ЗВОНИТЕ****ЭКСперт по графике****ACD Canvas X**

Графический пакет Canvas X предлагает уникальное сочетание функциональных возможностей: быстрый доступ к документам и ресурсам поддержки; усовершенствованный механизм импорта/экспорта/просмотра файлов (более 100 форматов, в том числе PDF и DXF/DWG), включая регулирование размера файла; расширенные опции редактирования; новый драйвер печати; поддержка ActiveX Control; новые инструменты коллективной работы; интеграция с Corel, Microsoft Visio и PowerPoint; обработка CGM (в том числе сейсмических данных).

**\$353**

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию.  
В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.

**Мобилизация бизнеса****AppForge Crossfire 6.5**

Платформа Crossfire значительно дополняет возможности Microsoft Visual Studio и позволяет создавать мощные и гибкие бизнес-решения для широкого класса мобильных устройств. Новая версия предоставляет богатый выбор библиотек и средств управления, расширенную поддержку web-сервисов, протокола https, языка XML, среды Microsoft .NET, ОС Symbian 9 (Nokia S60 V3) и коммуникаторов BlackBerry, экономит время и издержки на разработку и отладку приложений и гарантирует их запуск практически на любых устройствах.

**ЗВОНИТЕ****Ваш персональный оракул****Forecast Pro**

Forecast Pro — быстрый и точный инструмент прогнозирования для профессионалов. Вам достаточно предоставить статистику по нужным позициям — все остальное сделает Forecast Pro. Встроенный экспертный режим анализирует данные, выбирает подходящий метод и проводит вычисления. Результаты можно получить в виде настраиваемых отчетов и графиков. Продукт легко интегрируется с корпоративными системами (ERP, DP, SCM и др.). Выберите издание в зависимости от сложности проводимых вычислений: Basic, XE и Unlimited.

**\$875**

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100.

**Мастро ретуши****AKVIS Retoucher 2.5**

Вы занимаетесь реставрацией и ретушью фотографий? Воспользуйтесь графическим плагином AKVIS Retoucher — одним «кликом» он избавит изображение от пятен, царапин и пыли, уберет лишние надписи, логотипы, следы от сгибов, дорисует текстуру фона после удаления объекта, «затянет» отверстия и нарастит оборванные края. Новая версия работает в операционных системах Windows 2000/XP/2003/Vista и Mac OS X, поддерживает восемь языков интерфейса и самые свежие версии редакторов — Adobe Photoshop CS 3 beta и Photoshop Elements 5.

**ЗВОНИТЕ****Бизнес-Палантир****Decisioneering Crystal Ball 7.2**

Хотите всегда быть на шаг впереди конкурентов? Crystal Ball строит на основе таблиц Microsoft Excel динамические модели для анализа информации, оценки рисков и принятия решений.

Усовершенствованные методы статистического моделирования и анализа гарантируют более быструю обработку моделей с большим числом допущений и прогнозов, а новые средства совместной работы с данными и построения диаграмм и отчетов упрощают интерпретацию результатов и обмен ими. Доступны редакции: Standard, Professional, Premium.

**\$1500**

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию.  
В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.

**Лучшего средства обработки данных просто .NET****Sybase DataWindow .NET 2.0**

DataWindow .NET — мощный инструмент нового поколения, упрощающий и ускоряющий процесс разработки управляемых данными приложений корпоративного класса. С ним намного удобнее: использовать функции календаря (свойство DatePicker); создавать сложные формы и отчеты (есть авторегулировка размеров элементов); отображать разные структуры данных (10 готовых стилей представления); использовать web-элементы (WebForms) и многое другое. DataWindow .NET существенно снижает затраты на создание приложений и повышает их производительность.

**ЗВОНИТЕ****Долгожданное решение для БД****DA-система 5.0:  
Light, Standard, Professional**

Можно ли создать любую базу данных своими силами и сразу получить возможность ее анализа — быстро, не зная теории БД, не умея программировать? Конечно, DA! Линейка из трех пакетов на выбор от Контекст Медиа к вашим услугам. Используя новый стандарт создания, ведения и анализа БД на основе Microsoft Windows и Office, вы сэкономите время и деньги при отличном результате. Вам поможет импорт/экспорт данных в форматах Excel, Access, dBase, Paradox, SPSS и MySQL и многое другое.

**ЗВОНИТЕ**

Более подробная информация на стр. 107.

## Наша компетенция – залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner и Microsoft Large Account Reseller.

### Softline – Microsoft Gold Certified Partner

Статус Microsoft Gold Certified Partner предоставляется компаниям, отличающимся высоким уровнем обслуживания клиентов, профессионализмом в работе с технологиями Microsoft и присваивается партнерам, продемонстрировавшим опыт и высокую квалификацию хотя бы в одной из областей специализации, где применяются разработанные Microsoft технологии и методики. Система областей специализации – партнерских компетенций Microsoft – повышает эффективность предложения услуг и решений партнера, помогая клиентам объективно выбрать компанию для решения поставленных задач.

Чтобы получить статус Microsoft Gold Certified Partner, компания, обладая статусом Microsoft Certified Partner, должна выполнить ряд дополнительных сертификационных условий.

Компания Softline обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и подтвердила свою квалификацию в девяти компетенциях (см. таблицу).



### Softline – Microsoft Large Account Reseller

Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам

корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Название компетенции	IT-решения в рамках компетенции	Базовые продукты Microsoft
<b>Advanced Infrastructure Solutions</b> («Расширенные инфраструктурные решения»)	Компетенция Advanced Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и развертывание служб Windows Active Directory;</li> <li>• внедрение Microsoft Identity Integration Server;</li> <li>• миграция или развертывание Microsoft Exchange Server;</li> <li>• миграция управления данными и консолидация серверов;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих накопление и хранение информации;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих управление системами на основе SMS и MOM;</li> <li>• решения, связанные с хостингом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Identity Integration Server</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Systems Management Server</li> <li>• Microsoft Operations Manager</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Information Worker Solutions</b> («Решения для повышения эффективности работы с информацией на основе Microsoft Office System»)	Компетенция Information Worker Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация совместной работы и обмена сообщениями на основе Microsoft Exchange Server;</li> <li>• построение Информационных порталов на основе Windows SharePoint Services и SharePoint Portal Server;</li> <li>• управление проектами и процессами на базе Microsoft Project;</li> <li>• повышение эффективности бизнес-деятельности на основе технологий Microsoft Office System.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office System 2003</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Windows SharePoint® Services</li> <li>• Microsoft SharePoint Portal Server</li> <li>• Microsoft Project</li> </ul>
<b>Learning Solutions</b> («Решения для обучения»)	Компетенция Learning Solutions подтверждает высокий профессионализм партнера и его способность предоставить клиенту высококачественное комплексное решение для обучения, включающее оценку знаний, проведение обучения, подготовку к экзаменам Microsoft Certified Professional.	
<b>Microsoft Business Solutions</b> («Решения для бизнеса»)	Компетенция Microsoft Business Solutions подтверждает квалификацию партнера в области разработки, внедрения и обслуживания решений для комплексной автоматизации управления бизнесом предприятия (учета и планирования ресурсов, управления взаимоотношениями с клиентами).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Navision</li> <li>• Microsoft Axapta</li> <li>• Microsoft CRM</li> </ul>
<b>Mobility Solutions</b> («Решения для доступа к информации с мобильных устройств»)	Компетенция Mobility Solutions подтверждает квалификацию партнера в разработке и развертывании решений и приложений для доступа к информации на основе Microsoft Windows Mobile, организации доступа к Microsoft Exchange с мобильных устройств.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Mobile®</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>
<b>Networking Infrastructure Solutions</b> («Решения для построения сетевой инфраструктуры»)	Компетенция Networking Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в области построения базовой сетевой инфраструктуры предприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Small Business Server 2003</li> </ul>
<b>Security Solutions</b> («Решения по безопасности»)	Компетенция Security Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и управление системой безопасности;</li> <li>• безопасные беспроводные, виртуальные частные сети и обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации;</li> <li>• управление идентификационными данными.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Security and Acceleration Server (ISA Server)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> </ul>
<b>Licensing Solutions</b> («Решения для управления лицензиями»)	Компетенция Licensing Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих специализациях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• предложение заказчикам оптимальных схем лицензирования программного обеспечения Microsoft;</li> <li>• предоставление услуг по управлению программными активами и лицензиями (SAM) в организациях любого размера, от малого бизнеса до самых крупных предприятий. Консультации по SAM включают:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценку политик и процедур;</li> <li>• использование средств SAM;</li> <li>• проведение инвентаризации лицензий на программное обеспечение;</li> <li>• сопоставление количества лицензий и развернутого ПО;</li> <li>• разработку планов SAM.</li> </ul> </li> </ul>	Любые продукты и решения Microsoft
<b>Data Management Solutions</b> («Решения для управления данными»)	Компетенция Data Management Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и развертывание систем в сфере Business Intelligence;</li> <li>• предоставление услуг по управлению данными, серверной миграции и консолидации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server 2005</li> </ul>



## Семинары Softline — мы ждем вас!

Семинары в Москве проходят по адресам: ул. Губкина, 8 и ул. Дубининская, д.53, к.5.

Дату и место проведения необходимо уточнять дополнительно! Участие в семинарах – БЕСПЛАТНО

Предварительная регистрация является обязательной. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Москве и региональных центрах можно на сайте: [www.softline.ru/seminars](http://www.softline.ru/seminars). Контактное лицо: Елена Осокина, начальник отдела по организации семинаров. Тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 115); e-mail: [seminars@softline.ru](mailto:seminars@softline.ru)

Дата	Дата	Дата	Дата
<b>Москва</b>	<b>Москва</b>	<b>Москва</b>	<b>Москва</b>
<b>5 апреля 2007</b>	<b>10 апреля 2007</b>	<b>12 апреля 2007</b>	<b>17 апреля 2007</b>
«Управление корпоративными документами и электронными записями с помощью технологий Meridio и Microsoft Office Systems»	«Windows Vista: Просто! Мощно! Безопасно!»	«Легальное ПО — это просто. Управление лицензиями: максимальная отдача с наименьшими затратами»	«Продуманная защита корпоративного информационного пространства с помощью решений «Лаборатории Касперского»
<b>Москва</b>	<b>Москва</b>	<b>Челябинск</b>	<b>Екатеринбург</b>
<b>19 апреля 2007</b>	<b>24 апреля 2007</b>	<b>13 апреля 2007</b>	<b>11 апреля 2007</b>
«Повысьте эффективность IT-системы с помощью следующего поколения решений Citrix по доставке приложений»	«Обработка изображений средствами MATLAB»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	Совместный семинар по технологиям Smartline и Panda Software
<b>Санкт-Петербург</b>	<b>Санкт-Петербург</b>	<b>Томск</b>	<b>Кемерово</b>
<b>10 апреля 2007</b>	<b>25 апреля 2007</b>	<b>4 апреля 2007</b>	<b>5 апреля 2007</b>
«Построение эффективной системы защиты корпоративной информации. Технологии Kerio и Acronis»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»
<b>Ростов-на-Дону</b>	<b>Уфа</b>	<b>Уфа</b>	<b>Омск</b>
<b>19 апреля 2007</b>	<b>10 апреля 2007</b>	<b>26 апреля 2007</b>	<b>4 апреля 2007</b>
«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«Обработка изображений средствами MATLAB»	«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»



## Все для ИТ-инфраструктуры Вашей компании

- ERP и BI системы
- Сетевая инфраструктура
- Информационная безопасность
- Управление данными и их хранение
- CRM и Call-центры
- Открытый код
- VoIP и мобильные технологии на предприятии

### Ключевые докладчики Конгресса:

- Роберт Уоррэлл, директор по ИТ, Sun Microsystems, Inc.
- Макс Левчин, генеральный директор, Slide
- Жан-Франсуа Лерголь, Analytic & Forensic Technology, Deloitte & Touche LLP

Организаторы



Партнеры



Эффективная система предварительного назначения деловых встреч – Вам просто необходимо зарегистрироваться на сайте выставки.

[www.interop.ru](http://www.interop.ru)

# AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО



Виталий Ананьев  
Генеральный директор компании AXOFT

## Направление бизнеса AXOFT — дистрибуция программного обеспечения

- Концепция бизнеса B2B.
- Квалифицированная техническая и информационная поддержка наших партнеров.
- Четко налаженная логистика.
- Развитая партнерская сеть (более 1700 партнеров по всей территории России и стран СНГ).
- Специальные маркетинговые акции и программы для партнеров.
- Регулярные лекции и семинары для партнеров по продвижению программного обеспечения на региональных рынках.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Обучение и сертификация партнеров.

## Принципы работы

Высочайший уровень сервиса и лучшие программные продукты — принципы, лежащие в основе работы компании AXOFT. Именно эти принципы позволяют нашим партнерам предлагать конечным заказчикам эффективные решения как для малого и среднего бизнеса, так и для крупных корпораций, включая продукты для узкоспециализированных областей применения. Гибкость, доступность, понимание потребностей клиентов, постоянное расширение и совершенствование предлагаемых услуг — все это, а также устойчивое финансовое положение и превосходная система логистики компании обеспечивают безусловное лидерство AXOFT на российском рынке дистрибуции ПО.

Приоритетными задачами деятельности AXOFT на IT-рынке являются:

- обеспечение гарантированно высокого качества обслуживания партнеров и предоставление им самых выгодных условий для работы с конечными пользователями;
- повышение уровня компетенции партнеров: сертификация и обучение;
- предложение эффективных, отвечающих самым высоким требованиям IT-рынка продуктов и решений.

## Дилерская сеть AXOFT

Дилерская сеть AXOFT насчитывает на сегодняшний день более 1700 компаний и постоянно расширяется. AXOFT стремится создать максимально комфортные условия работы для клиентов: разрабатываются новые схемы стимулирования партнерской активности, расширяется спектр предлагаемых услуг. Кроме того, компания активно налаживает более тесные взаимоотношения с партнерами, органи-

«Мы верим, что слаженная командная работа, а также плодотворное сотрудничество с партнерами позволят AXOFT добиться блестящих результатов на рынке лицензионного программного обеспечения».

Генеральный директор  
компании AXOFT  
Виталий Ананьев

зовывая постоянный двусторонний обмен информацией. Наши клиенты, таким образом, являются не просто покупателями, а получают реальную возможность оказывать влияние на ведение бизнеса.

AXOFT имеет региональные отделения в таких крупных городах, как:

- Нижний Новгород (Приволжский Федеральный Округ);
- Ростов-на-Дону (Южный Федеральный Округ);
- Екатеринбург (Уральский Федеральный Округ);

- Новосибирск (Сибирский Федеральный Округ);
- Хабаровск (Дальневосточный Федеральный Округ);
- Санкт-Петербург (Северо-Западный Федеральный Округ);
- Самара (Приволжский Федеральный Округ);
- Омск (Сибирский Федеральный Округ);
- Уфа (Приволжский Федеральный Округ);
- Казань (Приволжский Федеральный Округ);
- Красноярск (Сибирский Федеральный Округ);
- страны СНГ (Белоруссия, Казахстан, Узбекистан).

Сейчас AXOFT продолжает активно развиваться, расширяя спектр компаний-вендоров и поставляемых программных продуктов, а также качественно улучшает поддержку партнеров. Результаты работы подтверждают правильность выбранной нами стратегии. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом, постоянное развитие — вот наша приоритетная задача. Мы уверены в своем успехе на IT-рынке России и стран СНГ!

Мы всегда открыты для сотрудничества и совместного развития рынка лицензионного программного обеспечения!

119991 Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./Факс: +7 (495) 232-52-15  
[info@axoft.ru](mailto:info@axoft.ru)  
<http://axoft.ru>



# Почему СТОИТ ПОКУПАТЬ СОФТ в Allsoft.ru?

Allsoft.ru — это 4500 программ,  
и ассортимент постоянно расширяется!



Доставка по Москве всегда бесплатно! При заказе от 1000 рублей Allsoft.ru доставляет бесплатно по всей России

Начиная со второй покупки, вы получаете скидки постоянного покупателя. И для этого не надо покупать софт на миллион рублей — цена первого заказа не имеет значения!



Allsoft.ru — это проект компании Softline, ведущего поставщика ПО в России и СНГ. Softline работает на рынке с 1993 года! Это гарантия надежности и профессионализма

Оплатить заказ в Allsoft.ru можно любым удобным способом — пластиковой картой, через банк, на почте, интернет-деньгами. Всего доступно уже более 20 различных способов оплаты



Юридическим лицам в Allsoft.ru предоставляются все необходимые бухгалтерские документы

Allsoft.ru не прячется от покупателей. Мы не только общаемся с клиентом любым удобным для него способом, но и ведем собственный корпоративный блог — <http://blog.allsoft.ru>, где можно узнать все-все о сотрудниках Allsoft.ru и наших новостях



Заказы в Allsoft.ru доставляются «из рук в руки». Наш курьер придет в удобное для покупателя место и время и передаст заказ в целости и сохранности



## Вниманию руководителей

Незаконное копирование программного обеспечения, намеренное или неосознанное, подвергает вашу компанию риску. Правильное управление программным обеспечением, напротив, будет во многих отношениях полезно компании. Далее описываются опасности, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений, и преимущества правильного управления программным обеспечением.

### Риски, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений

- Юридическая ответственность**  
Использование нелегальных копий программ является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер юридической ответственности. За нарушение авторских прав на программные продукты российским законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Организации может быть предъявлен иск со стороны правообладателя, а ответственные сотрудники в организации могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.
- Ущерб деловой репутации**  
Нарушение требований закона об авторских правах может негативно отразиться на репутации компании. Этот фактор особенно важен для компаний, имеющих зарубежных партнеров или клиентов.
- Опасность заражения вирусами**  
В «пиратских» копиях программного обеспечения могут содержаться вирусы или иной вредоносный код, способный поражать отдельные ком-

пьютеры и целые сети. Вирусы могут вызвать безвозвратную потерю данных, что для многих компаний чревато очень серьезными последствиями.

- Отсутствие прав на техническую поддержку и обновление продуктов**  
Производители программного обеспечения не предоставляют технической поддержки пользователям нелегальных копий продуктов. При возникновении технической проблемы, тормозящей работу, компании придется самостоятельно заниматься ее разрешением. Кроме того, компания не будет иметь право на приобретение версий «обновление» для имеющихся продуктов.
- Проблемы совместимости программного обеспечения**  
Нелегальные копии программного обеспечения могут стать причиной несовместимости программ, которые в обычных условиях хорошо взаимодействуют друг с другом. Это может привести к перебоям и нарушениям в основной деятельности компании, порче и утере ценной информации.

### Преимущества лицензионного программного обеспечения

#### Экономия денежных средств

При рациональном управлении программным обеспечением легко определить, какие программы нужны, а какие нет. Кроме того, можно воспользоваться скидками, предлагаемыми многими производителями программного обеспечения в рамках программ корпоративного лицензирования, и выбрать способ наиболее эффективного развертывания программ в организации.

#### В ногу с техническим прогрессом

Управление программным обеспечением поможет определить потребности компании в программном обеспечении, избежать использования устаревших программ и будет способствовать правильному выбору технологии, которая позволит компании достичь поставленных целей.

#### Решение многих проблем взаимодействия

В организациях, где распространение технологий происходит бесконтрольно, зачастую одновременно используется множество разных платформ и версий, из-за чего возникают проблемы взаимодействия. Управление программным обеспечением способствует решению этих проблем.

#### Оправданные инвестиции

Управление программным обеспечением поможет оценить выгоду, получаемую от инвестиций в программное обеспечение.

#### Рост и развитие

IT-индустрия высоких технологий занимает важное место в экономике. Защита интеллектуальной собственности обеспечит развитие отрасли программного обеспечения, стимулируя исследования и разработки, ведущиеся с целью постоянного совершенствования программных продуктов.

## Нарушение интеллектуальной собственности в IT: упущенные выгоды и реальные убытки

Вопреки расхожему мнению, от нарушения авторских прав страдают не только сами разработчики ПО. Чем больше распространена нелегальная продукция, тем ниже темпы развития IT-индустрии в стране, тем меньше инновационных решений внедряется в экономику. Результаты отставания этой важнейшей в наши дни отрасли напрямую сказываются и на экономике в целом: речь идет о колоссальных финансовых потерях государственного бюджета, упущенных возможностях для реального роста экономики, технологическом отставании от других государств. Иными словами, будет выделено меньше денег для медицины и образования, появится меньше рабочих мест, медленнее будут расти зарплаты, ниже будет конкурентоспособность отечественных предприятий.

Наличие прямой связи между нарушением авторских прав и развитием экономики демонстрирует целый ряд примеров. Впечатляющие результаты показывают

национальные экономики стран, которым удалось снизить уровень пиратства. Эти страны либо уже получили значительные экономические преимущества, либо ожидают ускорения темпов экономического развития в ближайшем будущем.

Достоверные данные о масштабах пиратства и размере реальных убытков, понесенных экономикой, предоставляют исследования, проводимые исследовательским агентством IDC (International Data Corporation) по заказу Ассоциации производителей ПО (Business Software Alliance, BSA). Согласно последним данным исследованиям, уровень пиратства в России составил в 2005 году 83%, а убытки, понесенные софтверными компаниями — 1,625 млрд долларов.

Естественно, возникает вопрос: какие экономические выгоды можно получить в случае принятия действенных мер по защите интеллектуальной собственнос-

ти в сфере информационных технологий? Ответ на этот вопрос дает отчет «Развивая глобальную экономику: преимущества снижения уровня компьютерного пиратства» (Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy), опубликованный агентством IDC и Ассоциацией BSA.

В отчете содержится анализ влияния IT-индустрии на экономику 57 стран мира, а также оцениваются потенциальные экономические преимущества, которые могут получить страны, уделяющие большое внимание вопросам защиты интеллектуальной собственности. Как показало исследование, снижение уровня компьютерного пиратства может придать новый импульс развитию мировой экономики благодаря созданию новых рабочих мест, расширению возможностей для предпринимательства и поступлению дополнительных налоговых отчислений.

# **сети И СИСТЕМЫ СВЯЗИ**

Журнал о компьютерных сетях и телекоммуникационных технологиях

Тел.: (495)234-5333 • факс: (495) 234-5665

info@ccc.ru • <http://ccc.ru>

**ОС, СУБД, серверы  
приложений**

**ПО управления корпоративной  
ИТ-инфраструктурой**

**Системы безопасности**

**Средства для коллективной  
работы и коммуникаций**

**Системы для разработчиков**

**Системы управления бизнесом**

**Офисные пакеты**



## Аудит программного обеспечения на практике (часть 2)

Мартина Хидракова (Martina Hydrakova),  
менеджер по системе аудита ПО AuditPro, компания trusconneXion

Рассмотрим следующую ситуацию. Сотрудник предприятия установил на рабочий компьютер нелегальную копию ПО. Допустим, нам повезло, и IT-администратор своевременно обнаружил и тут же удалил пиратскую программу с корпоративного ПК. Можем ли мы полностью застраховаться от рисков подобных инцидентов в будущем? Можно ли снять ответственность за установку нелегальных программ на компьютеры предприятия с плеч владельцев, руководителей и IT-администраторов компании? Да, можно.

Первая часть статьи\* заканчивалась на том, что мы выполнили основную часть аудита ПО: узнали, какие программы и в каком количестве установлены на компьютерах предприятия, выяснили аппаратную конфигурацию самих компьютеров и реальные потребности пользователей. Цель близка. Осталось определить, какие программы должны использоваться в сети компании, другими словами, продумать и утвердить Положение об использовании ПО. Затем мы должны создать реестр лицензий на программное обеспечение и разработать внутрикорпоративные документы, определяющие права и обязанности пользователей. Что и говорить, дел много, но они довольно быстро окупятся сторицей.

### Положение об использовании ПО

Конечный пользователь часто имеет свой взгляд на то, какие программы должны быть установлены на его ПК. И взгляд этот не всегда совпадает с мнением его руководителя или IT-администратора предприятия. Чтобы устранить ненужные трения и застраховаться от рисков нелегального использования ПО, проблему следует решать не только техническими, но организационно-административными мерами.

А именно: принять корпоративную политику использования ПО и утвердить внутреннее Положение об использовании ПО — перечень стандартных наборов приложений для рабочих мест и регламент управления ПО на предприятии. Означенные меры также помогают сэкономить средства при дальнейших закупках ПО.

Прежде чем приступать к инвентаризации ПО, важно определить, какие именно программы должны использоваться на предприятии для решения тех или иных функциональных задач. Итогом этой работы должен стать список, определяющий состав приложений, разрешенных к использованию на компьютерах организации. Все остальные программы следует как можно быстрее удалить или заменить на приложения из утвержденного списка.

### Обращение к бухгалтерской службе

Этот этап аудиторской проверки сопряжен с большим объемом работы по учету документов, которая ложится, главным образом, на плечи бухгалтерии. При составлении реестра ПО нам в первую очередь понадобятся подтверждающие документы — Свидетельства покупки. Кроме того, для программных продуктов, которые поставляются в рамках заклю-

ченных контрактов, необходимо хранить лицензионные соглашения и сертификаты подлинности ПО. Нужно найти все перечисленные документы, провести их сверку и внести в реестр.

Свидетельство покупки содержит:

1. Наименования продавца и покупателя, а также дату покупки.
2. Спецификацию товара — название программного продукта, его языковую и порядковую версии, а также количество приобретенных лицензий.
3. Все необходимые подписи и печати.

Как правило, речь идет о счетах-фактурах, товарных накладных, актах передачи или дарения. Обратите внимание, что для учета OEM-продуктов недостаточно счета-фактуры, содержащего строку типа «Компьютер с ПО по такой-то цене» — спецификация ПО всегда должна выделяться отдельной позицией. Кроме того, счет-фактура со строкой «ПО по цене такой-то» сам по себе не является Свидетельством покупки ПО. С 1 июня 1999 года для подтверждения легальности OEM-продуктов Microsoft необходимо предъявить не только счет-фактуру, но и сертификат подлинности. В случае обновления ПО требуется хранить документы, подтверждающие факт покупки исходных программных продуктов.

\* Начало см. Softline-direct 3(66)-2007.

### Словарь терминов

- **Перечень утвержденного ПО** — список программного обеспечения, разрешенного к использованию на предприятии, содержащий спецификации наборов приложений для отдельных рабочих мест.
- **Свидетельство приобретения ПО** — документ или комплект документов, содержащих сведения о продавце и покупателе, дате приобретения, наименовании программного продукта и количестве приобретенных лицензий, а также все необходимые подписи и печати.
- **Лицензионное соглашение** — одна из ключевых составляющих Свидетельства приобретения ПО.
- **Программное обеспечение OEM** — программное обеспечение, поставляемое вместе с оборудованием.
- **Учетные документы** — первичные документы, относящиеся к приобретению ПО; подлежат хранению на протяжении всего срока действия соответствующей лицензии на ПО.

- **Инвентаризация выявленного ПО** — привязка учетных документов к приложениям, установленным на компьютерах предприятия.
- **Ответственность за установленное ПО** — согласно Статье 146 Уголовного кодекса РФ возлагается на конкретное лицо, как правило, на руководителя организации.
- **Положение об использовании ПО** — внутренний документ предприятия, переносащий ответственность за использование нелегального ПО на конечных пользователей. Чаще всего реализуется путем формирования паспортов компьютеров. При увеличении парка ПК может быть проведено в жизнь только с использованием автоматизированных программных решений.
- **Аудитор ПО** — специалист по проведению аудита программного обеспечения. Его опыт может способствовать значительному сокращению сроков, стоимости и усилий, необходимых для выполнения аудита

ПО. Профессиональный аудитор может оказать большую помощь в организации корпоративной системы учета и управления программным обеспечением, начиная от разработки общей концепции, сбора и анализа данных, и заканчивая разработкой и реализацией мер по переносу ответственности за использование ПО на конечных пользователей.

- **Перенос ответственности** — комплекс административно-технических мер по переносу ответственности за использование программного обеспечения на конечных пользователей. Включает в себя разработку и принятие Положения об использовании ПО на предприятии.
- **Инструментарий аудита** — специализированное программное решение, которое требуется для инвентаризации и администрирования лицензий на программное обеспечение при наличии 10 и более компьютеров.



Другая важная составляющая Свидетельства покупки — лицензионное соглашение. Оригинал этого документа может служить доказательством легальности ПО, однако его основная функция — определение прав на использование программного продукта. К примеру, лицензионное соглашение может разрешать использование одной и той же лицензии как на рабочем, так и домашнем компьютере. Различные версии одного и того же программного продукта могут лицензироваться на различных условиях, поэтому необходимо хранить все разновидности имеющихся лицензионных соглашений.

### Утрачены документы, подтверждающие покупку ПО

К сожалению, такое происходит довольно часто. В этом случае вам необходимо ознакомить бухгалтерию вашего предприятия с тем, что первичные документы на программное обеспечение, в отличие от прочих счетов-фактур, не подлежат уничтожению и должны храниться в течение всего срока использования лицензии.

Если документы были уничтожены, можно запросить их копии у поставщика ПО. Увы, дилеры тоже имеют привычку избавляться от счетов-фактур. В этом случае вам остается обратиться за консультацией в аудиторскую фирму, специализирующуюся на проблемах учета программного обеспечения.

### Завершение инвентаризации ПО

Инвентаризация выявленного в сети предприятия программного обеспечения — стандартная функция любой системы аудита. Нам остается сопоставить найденные лицензии и учетные документы с программами, установленными

### Извлечения из Уголовного кодекса РФ

#### Статья 146. Нарушение авторских и смежных прав

(в редакции Федерального закона от 8 апреля 2003 года № 45-ФЗ)

1. Присвоение авторства (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору или иному правообладателю, наказывается штрафом в размере от двухсот до четырехсот минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до четырех месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо арестом на срок от трех до шести месяцев.

2. Незаконное использование объектов авторского права или смежных прав, а равно приобретение, хранение, перевозка контрафактных экземпляров произведений или фонограмм в целях сбыта, совершенные в крупном размере, наказываются штрафом в размере от двухсот до четырехсот минимальных размеров оплаты труда или в размере заработной платы

на компьютерах организации. Здесь не обойтись без ручного ввода данных — количества приобретенных лицензий, первичных документов, а также мест хранения документации и лицензионных соглашений. Некоторые системы аудита значительно упрощают эту процедуру за счет импорта и дальнейшей обработки инвентаризационных данных в виде файлов Microsoft Access, Excel, XML или текстовых документов.

После выполнения этой операции станет ясно, какие приложения в сети предприятия подлежат удалению. С другой стороны, вы можете обнаружить, что некоторые приложения используются в гораздо большем количестве, чем имеется лицензий. Здесь IT-менеджер должен принять решение об удалении программных продуктов или о покупке дополнительных лицензий. Кроме того, он может дать рекомендации по продаже избыточных лицензий или же о их перераспределении между подразделениями и филиалами предприятия.

### Ответственность конечных пользователей

Итак, аудит ПО подошел к концу. Осталось выполнить один шаг — в максимально возможной степени переложить ответственность за использование ПО на конечных пользователей.

Нарушение законов о защите интеллектуальной собственности и авторских прав преследуются в уголовном или административном порядке. 146-я статья УК РФ и ст. 7.12 КоАП РФ требует установления в этих случаях конкретных виновных. Другими словами, не следует надеяться, что в случае выявления фактов незаконного использования ПО санкции коснутся только предприятия. И менее всего стоит надеяться, что при

или иного дохода осужденного за период от двух до четырех месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо лишением свободы на срок до двух лет.

3. Деяния, предусмотренные частью второй настоящей статьи, если они совершены:

- а) неоднократно;
- б) группой лиц по предварительному сговору или организованной группой;
- в) в особо крупном размере;
- г) лицом с использованием своего служебного положения, — наказываются лишением свободы на срок от двух до пяти лет с конфискацией имущества или без таковой.

**Примечание.** Деяния, предусмотренные настоящей статьей, признаются совершенными в крупном размере, если стоимость экземпляров произведений или фонограмм либо стоимость прав на использование объектов авторского права и смежных прав превышает сто минимальных размеров оплаты труда, а в особо крупном размере — пятьсот минимальных размеров оплаты труда.

### Что должно быть отражено в Положении об использовании ПО

На этот счет трудно дать исчерпывающие рекомендации, поскольку каждая организация по своему уникальна, а прогресс в IT-индустрии движется семимильными шагами. Однако мы можем перечислить основные разделы Положения об использовании ПО на предприятии:

- 1. Введение** — основные цели Положения, область действия, используемые термины и сокращения и т.д.
- 2. Условия и определения** — описание правовых норм и правил легального копирования ПО, положений лицензионных соглашений, правил обращения с носителями ПО, описание версий ПО (включая локализованные версии), механизмов обновления ПО, описание лицензий с ограниченным сроком действия, встроенного ПО, языков программирования, исполняемых модулей, вариантов временной передачи ПО, особенностей использования компьютерных программ при разработке и производстве ПО и использовании средств декомпиляции, а также особенностей использования приводов CD-RW.
- 3. Описание информационной системы предприятия**, включая сведения о ее структуре и принципах управления — техническое описание инфраструктуры, программ, данных, коммуникационных средств, операций, регламентов обслуживания, служб поддержки, кризисных сценариев.
- 4. Права и обязанности пользователей информационной системы** (с разбивкой на категории согласно правам доступа) — внутренних и внешних, администраторов сайтов; описание процедур установки, удаления и подачи заявки на предоставление ПО; правила документирования операций по установке и удалению ПО вывода ПО из эксплуатации, проведения проверок.
- 5. Права и обязанности администраторов информационной системы** (ответственности, роли при обработке и выполнении заявок, способы коммуникации, документирование решений, действий по установке ПО, архивированию документов, инвентаризации оборудования и программного обеспечения, выполнение регулярных аудиторских проверок, пресечение недопустимых действий со стороны пользователей, регламент взаимодействия с экономической и бухгалтерской службами), руководителя отдела, администраторов приложений, баз данных, настольных систем.
- 6. Безопасность и защита информационной системы** — организационные меры, вопросы администрирования учетных записей, защита от вирусов и установки нежелательных программ, технические меры, резервное копирование данных.
- 7. Санкции за нарушение** Положения об использовании ПО.
- 8. Заключение и примеры** — определения таких терминов, как регистрация аппаратных компонентов и приложений, перечень лиц, ответственных за реализацию Положения (вместо конкретных имен можно указать должности сотрудников), образцы паспортов компьютеров, запросов на предоставление программного и аппаратного обеспечения, перечень разрешенного к использованию ПО и бланки ликвидации ПО.

невозможности выявить конкретных виновных дело будет спущено на тормозах. Ответственность за незаконные действия предприятия, как правило, несет руководитель организации. Следующим по списку идет IT-администратор, и только потом взоры правоохранителей обращаются на конечного пользователя, установившего на свой компьютер пиратское ПО. Разглашение информации о фактах нелегального использования ПО и связанные с проведением расследования неприятности могут нанести репутации предприятия значительный урон. Как этого избежать?

Для этого недостаточно сформировать паспорта компьютеров, о которых мы говорили в первой части статьи, и принять внутреннее положение о переносе ответственности на конечных пользователей. Для того чтобы реально переложить ответственность, требуется сочетание технических и административных мер. Мы рекомендуем:

1. Тщательно проработать Положение об использовании программного обеспечения на предприятии и утвердить его внутренним распоряжением.
2. Довести Положение до всех сотрудников предприятия под роспись.
3. Продублировать Отдельные пункты Положения в паспорте компьютера, который также подписывается конечным пользователем.
4. Принять технические меры для ограничения возможностей сотрудников

#### **Извлечения из Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001 N 195-ФЗ (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 26.07.2006 N 134-ФЗ)**

##### **Статья 7.12. Нарушение авторских и смежных прав, изобретательских и патентных прав**

1. Ввоз, продажа, сдача в прокат или иное незаконное использование экземпляров произведений или фонограмм в целях извлечения дохода в случаях, если экземпляры произведений или фонограмм являются контрафактными в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах либо на экземплярах произведений или фонограмм указана ложная информация об их изготовителях, о местах их производства, а также об обладателях авторских и смежных прав, а равно иное нарушение авторских и смежных прав в целях извлечения дохода влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятнадцати до двадцати минимальных размеров оплаты труда с конфискацией контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц — от ста до

по использованию сети и компьютеров предприятия.

#### **Юридические аспекты управления ПО**

Давайте ненадолго вернемся к законодательным аспектам управления программным обеспечением. Помимо статей Уголовного и Административного кодекса, также следует упомянуть об ответственности за неверную постановку ПО на баланс предприятия, определяемой Налоговым кодексом, а также законы о защите торговых марок и патентное законодательство.

Кроме того, не стоит забывать, что свидетельства о покупке ПО (как правило, счета-фактуры), в отличие от остальных счетов-фактур, не подлежат уничтожению и должны храниться на протяжении всего срока использования лицензии.

#### **Выбор средств аудита**

Если вычислительный парк предприятия насчитывает не более 10 компьютеров, учет, инвентаризация и администрирование лицензий может выполняться вручную, с использованием бумажных документов. Однако, когда речь идет о десятках, сотнях и тысячах машин, без программной системы аудита не обойтись.

Помимо практически полной автоматизации, хорошая система аудита обладает множеством других достоинств. В частности, она может применяться для мониторинга изменений системных конфигураций и оперативно уведомлять IT-администраторов о попытках недопустимого

использования компьютеров и ПО. С ее введением становится возможным контроль и регистрация действий по установке программных продуктов, а также ведение подробной истории изменений.

Основной критерий при выборе системы аудита — соответствие базовым требованиям. Нужно отметить, что многие организации уже обладают некими внутренними директивами по проведению аудита ПО, регламентирующими требования к точности и надежности аудита, возможности использования полученных данных и их воспроизводимости, а также определяющими правила идентификации компьютеров и пользователей, защиты данных и многие другие аспекты.

При выборе системы аудита, помимо базовых, следует принять во внимание ряд дополнительных критериев:

1. Степень автоматизации операций — в первую очередь сбора данных (чтобы исключить необходимость последовательного обхода всех компьютеров предприятия и переписывания на бумажку содержимого папки Program Files), определения аппаратной конфигурации машин, формирования отчетов и импорта максимально возможного объема данных. Весьма полезной будет и функция импорта данных из электронных таблиц. Если IT-администратор вынужден регулярно проводить аудит сотен компьютеров в территориально разнесенных филиалах, он по достоинству оценит все функции.

#### **Извлечения из Закона РФ**

##### **«О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» от 23 сентября 1992 г.**

##### **N 3523-I (в ред. Федеральных законов от 24.12.2002 N 177-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ)**

##### **Статья 18. Защита прав на программу для ЭВМ и базу данных**

1. Автор программы для ЭВМ или базы данных и иные правообладатели вправе требовать:

признания прав;

восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и прекращения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;

возмещения лицом, нарушившим исключительное право, причиненных убытков в соответствии с гражданским законодательством;

принятия иных предусмотренных законодательными актами мер, связанных с защитой их прав.

2. За защитой своего права правообладатели могут обратиться в суд, арбитражный или третейский суд.

##### **Статья 19. Арест контрафактных экземпляров программы для ЭВМ или базы данных**

На экземпляры программы для ЭВМ или базы данных, изготовленные,

двухсот минимальных размеров оплаты труда с конфискацией контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц — от трехсот до четырехсот минимальных размеров оплаты труда с конфискацией контрафактных экземпляров произведений и фонограмм, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения.

##### **Статья 32.4. Исполнение постановления о возмездном изъятии или о конфискации вещи, явившейся орудием совершения или предметом административного правонарушения**

3. Конфискованные экземпляры произведений и фонограмм, материалы и оборудование, используемые для их воспроизведения, и иные орудия совершения административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 7.12 настоящего Кодекса, подлежат уничтожению, за исключением случаев передачи конфискованных экземпляров произведений или фонограмм владельцу авторских прав или смежных прав по его просьбе.



- Системные требования — сервер системы аудита, как правило, устанавливается на платформе Windows NT, а сама процедура установки оказывается не сложнее инсталляции антивирусного решения. Клиентские компоненты рассчитаны на работу под управлением DOS, всех версий Windows, операционных систем семейства UNIX или других платформ.
- Простота управления и обслуживания — интуитивный и прозрачный пользовательский интерфейс. Система также должна поддерживать функции расширенного поиска, возможность сохранения содержимого окна программы в файл и технологии drag-and-drop.
- Архитектура — предпочтение стоит отдавать системам на основе трехуровневой архитектуры: она позволяет разнести функциональные компоненты системы и организовать их взаимодействие по принципу «клиент-сервер» для более эффективного использования аппаратных ресурсов, усиления безопасности и повышения масштабируемости системы.

### Задачи профессионального аудитора

Может показаться, что хорошая программная система аудита ПО позволяет сделать всю работу без привлечения профессионалов. Увы, это не так.

Даже самая лучшая система аудита способна выполнить не более 90% общего объема работ. Она способна принести су-

щественную экономическую отдачу в краткосрочной и долгосрочной перспективе за счет создания и поддержания в актуальном состоянии реестра программных и аппаратных средств предприятия и организации непрерывного мониторинга и пресечения недопустимых действий со стороны конечных пользователей.

Но ни одна программная система не может полностью заменить собой профессионального аудитора, особенно в крупных компаниях. Успешное внедрение системы аудита ПО, после которого вам остается только регулярно проводить мониторинг сети, требует значительных усилий. Разработка Положения об использовании ПО, обработка данных, подготовка и проведение необходимых организационно-технических мероприятий по переносу ответственности на конечных пользователей — при решении этих задач профессиональный аудитор способен оказать практически неоценимую помощь.

Зачастую организации полностью доверяют внедрение системы аудита ПО профессионалам, справедливо рассчитывая получить в итоге отлаженное программное решение, готовый реестр программных и аппаратных активов, подготовленных пользователей и администраторов, а также полностью сформированную организационно-нормативную базу.

### Зачем ждать?

Внедрение системы аудита ПО не только защищает компанию и ее сотрудников

от санкций за использование нелегального ПО, но и повышает прозрачность процессов управления программным обеспечением, делая их более простыми и экономичными.

На рынке представлено несколько программных решений для аудита ПО. Полностью оставляя за вами право выбора, мы лишь хотим дать в заключение несколько рекомендаций. Выбирайте систему, которая обеспечивает максимальную степень автоматизации. Если вы не уверены, что можете самостоятельно сделать правильный выбор и успешно внедрить систему своими силами, доверьтесь профессионалам.

**softline** consulting services

### Консультирование по вопросам лицензирования программного обеспечения и управления программными активами.

- Инвентаризация и аудит IT-активов.
- Автоматизация инвентаризации и аудита программного и аппаратного обеспечения.
- Разработка процессов и стратегических планов управления программными активами.

Тел.: +7 (495) 232-00-23 (178)

Факс: +7 (495) 232-00-23

E-mail: [sam@softline.ru](mailto:sam@softline.ru)

<http://www.sam-audit.ru>

воспроизведенные, распространенные, проданные, ввезенные или иным образом использованные либо предназначенные для использования в нарушение прав авторов программы для ЭВМ или базы данных и иных правообладателей, может быть наложен арест в порядке, установленном законом.

### Извлечения из Закона РФ «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993 N 5351-1

#### Статья 49. Гражданско-правовые способы защиты авторского права и смежных прав

(в ред. Федерального закона от 20.07.2004 N 72-ФЗ)

1. Автор, обладатель смежных прав или иной обладатель исключительных прав вправе защищать свои права способами, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. Обладатели исключительных прав вправе требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации:

в размере от 10 тысяч рублей до 5 миллионов рублей, определяемом по усмотрению суда, арбитражного суда или третейского суда исходя из характера нарушения;

в двукратном размере стоимости экземпляров произведений или объектов смежных прав либо в двукратном размере стоимости прав на использование произведений или объектов смежных прав, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование произведений или объектов смежных прав.

Обладатели исключительных прав вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай неправомерного использования произведений или объектов смежных прав либо за допущенные правонарушения в целом.

Компенсация подлежит взысканию при доказанности факта правонарушения независимо от наличия или отсутствия убытков.

3. Авторы и исполнители в случае нарушения их личных неимущественных прав или имущественных прав также вправе требовать от нарушителя возмещения морального вреда.

4. Автор, обладатель смежных прав или иной обладатель исключительных прав в установленном законом порядке вправе обратиться для защиты своих прав в суд, арбитражный суд, третейский суд, органы прокуратуры, органы дознания, органы предваритель-

ного следствия в соответствии с их компетенцией.

5. Организация, управляющая имущественными правами на коллективной основе, в порядке, установленном законом, вправе обращаться в суд от своего имени с заявлениями в защиту нарушенных авторских прав и (или) смежных прав лиц, управление имущественными правами которых осуществляется такой организацией.

#### Статья 49.1. Конфискация контрафактных экземпляров произведений или фонограмм

(введена Федеральным законом от 20.07.2004 N 72-ФЗ)

1. Контрафактные экземпляры произведений или фонограмм, а также материалы и оборудование, используемые для воспроизведения контрафактных экземпляров произведений или фонограмм, и иные орудия совершения правонарушения подлежат конфискации в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Конфискованные контрафактные экземпляры произведений или фонограмм подлежат уничтожению, за исключением случаев их передачи владельцу авторских прав или смежных прав по его просьбе.



# Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций



Использование лицензионного программного обеспечения является основой качественного образования. Компания Softline является основным сертифицированным партнером по работе с образовательными организациями всех основных компаний-производителей программного обеспечения (Microsoft, Novell, IBM, Borland, Adobe, Macromedia, Oracle, Symantec, Autodesk, ABBYY, «Лаборатория Касперского» и другие). Все ведущие производители программного обеспечения имеют специальные условия для льготного приобретения лицензий на ПО для широкого круга образовательных и некоммерческих организаций. В рамках образовательных программ мы предлагаем специальные условия для учебных организаций, преподавателей, студентов, медицинских, исследовательских и некоммерческих организаций (при этом конкретный список организаций, которым предоставляются льготы, зависит от производителя программного обеспечения). Скидки на коробки и лицензии достигают 70% от стоимости коммерческих версий.

- **Специальные условия от производителей программного обеспечения.** Практически все производители ПО имеют специальные предложения для учебных организаций. Все они сводятся к тому, что производители предлагают лицензионное ПО для учебных организаций с существенными скидками (до 70% от стоимости коммерческих версий ПО). При этом образовательные версии функционально ничем не отличаются от коммерческих версий.
- **Законность.** Использование нелицензионного программного обеспечения является незаконным. Многие учебные заведения сейчас переходят на те или иные формы платного образования. Ситуация, когда в учебном процессе используется нелицензионное программное обеспечение, вызывает вопросы как у студентов и преподавателей, так и у различных проверяющих органов.
- **Личная ответственность руководителя.** За принятие решения об использовании лицензионного программного обеспечения несет ответственность лично руководитель учебного заведения. На наш взгляд, лучше принять решение об использовании лицензионного ПО и начать претворять его в жизнь, чем чувствовать на себе бремя этой ответственности. Более того, при использовании нелицензионного ПО вы не сможете требовать с подчиненных качественной постановки учебного процесса.
- **Качество образовательных услуг.** Сегодня качество предоставляемых образовательных услуг является основным фактором при выборе школьником или абитуриентом учебного заведения. При этом современные информационные технологии являются той базой, на которой строится весь процесс обучения. Добиться высокого качества образования, используя пиратские версии, невозможно!
- **Использование современных технологий.** Лицензионное программное обеспечение позволяет использовать не только саму программу, но и документацию к ней, а также различные информационные ресурсы: методологию внедрения и обновления ПО, опыт использования ПО в других организациях и т.д.
- **Удобство и экономичность.** Использование лицензионного ПО позволяет вам гарантированно спланировать учебный процесс в компьютерных классах и использовать технику на все 100%. Если рассчитать стоимость простого класса от использования пиратского ПО, то можно сделать однозначный вывод о покупке лицензий.
- **Работайте с профессионалами.** Обратитесь в отдел по работе с образовательными организациями компании Softline (руководитель – Алексей Федосеев) и получите подробную консультацию по ценам и методологии использования лицензионного ПО в образовательных организациях.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru))

## Целевая аудитория

Список организаций, имеющих право на скидки, отличается (в деталях) у разных производителей. Обычно к ним относятся:

- государственные и частные высшие учебные заведения, учебные заведения среднего и среднего специального образования, курсы и институты повышения квалификации, учебные центры, имеющие лицензии на ведение образовательной деятельности, выданные Министерством общего и профессионального образования или другим уполномоченным государственным органом;
- административные органы управления образовательными учреждениями, работающие на областном, региональном и государственном уровне;
- студенты, преподаватели и аспиранты дневной и вечерней форм обучения, учащиеся только в высших учебных заведениях;
- академические институты, финансируемые из госбюджета;
- больницы и клиники при высших учебных заведениях;
- некоммерческие медицинские заведения;
- публичные библиотеки, музеи.

## Два способа приобретения

**Коробочный вариант.** Пользователь получает документацию, дистрибутив и лицензию на право использования продукта. Коробочные версии стоит приобрести, если требуется небольшое количество программных продуктов (для установки на 1-5 ПК). Этот способ предпочтителен для специализированного ПО, которое используется в административной деятельности.

Содержание академической версии любого программного продукта не отличается от его полной версии, а в коробку полностью включены документация и другие материалы, поставляемые с коммерческой версией. Эти продукты имеют наклейки на упаковке «Для учебных заведений. Не для коммерческого использования».

**Лицензии.** При покупке программного обеспечения на большое количество компьютеров более выгодно приобретение только лицензий по программам лицензирования. В этом случае вы приобретаете один дистрибутив (с которого производится установка ПО) и лицензию на использование ПО на определенном количестве компьютеров. Экономия составляет порядка 50% от стоимости полной коробки. Этот способ лицензирования предпочтителен для ПО, которое широко используется в учебном процессе.

## Как разместить заказ?

1. Составьте список ПО (возможно предварительный).
2. Свяжитесь с менеджером компании Softline, который отвечает за работу с образовательными организациями (Алексей Федосеев, e-mail: [AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)), и попросите у него спецификацию, которая будет составлена по вашему списку.
3. Утвердите спецификацию у руководства организации.
4. Подготовьте на бланке организации официальное письмо в адрес компании Softline с просьбой предоставить ПО по специальным ценам с указанием того, что оно не будет использовано в коммерческих целях. Письмо должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью.
5. Разместите заказ в компании Softline. Основой для размещения заказа является утвержденная спецификация и письмо.

**Срок действия соглашения**

Заказ на подписку может оформляться на один или три года. Независимо от срока подписки, оплата за использование программного обеспечения осуществляется ежегодно. Для продления срока действия лицензии необходимо продлевать подписку.

**Минимальный объем заказа**

При заказе продуктов подсчитывается общее количество баллов. Минимальный объем заказа — 50 баллов. Лицензирование базовой платформы для одного ПК — 3 балла, лицензирование любого базового продукта на одном ПК — 1 балл. Число баллов по каждому серверному продукту колеблется от нескольких десятков до нескольких сотен.

Каждая форма заказа подписки должна соответствовать требованию к минимальному объему заказа (50 баллов).

**Уровни цен**

Программа предусматривает два уровня цен на базовые продукты (настольные программы и лицензии доступа к серверам) и на базовую платформу. Уровень цен определяется общим количеством баллов учреждения.

**Уровень А:** от 50 до 2500 баллов.

**Уровень В:** от 2500 баллов – предполагает более низкие цены на продукты по сравнению с Уровнем А.

Если заказчик выбирает базовую платформу целиком, он получает скидку в 15%.

**Цена при оформлении очередного заказа**

При оформлении заказа на три года цена будет оставаться неизменной в течение трех лет. Ценовой уровень для такого заказа (А или В) также не будет меняться в течение этого срока. В случае оформления заказа на один год (12 месяцев), при продлении заказа цены могут превышать цены предыдущего заказа.

**Продление соглашения**

Для продления действия подписки заказчику необходимо ежегодно отправлять в Microsoft заказы на подписку не позднее, чем за 30 дней до окончания годового периода. Оформление заказа на подписку на 3 года — это гарантия фиксированной цены на заказанные продукты в течение трех лет.

# Microsoft Academic and School Agreement

## Программа академического лицензирования по подписке

Программа Microsoft Academic and School Agreement предназначена для начальных, средних и высших учебных заведений, а также государственных органов управления образовательными учреждениями. Программа представляет собой подписку на программное обеспечение, в рамках которой клиент получает право использовать ряд продуктов на протяжении всего срока подписки. Оплата производится в виде ежегодных платежей, в стоимость включен автоматический доступ к новым версиям продуктов и многие другие преимущества, которые предоставляются в рамках Software Assurance. Учебное заведение имеет возможность бесплатно лицензировать программные продукты на домашних компьютерах преподавателей для использования в рабочих целях.

**Целевая аудитория**

Программа Academic and School Agreement подходит учреждениям, которые:

- стремятся использовать передовые технологии в учебном и административном процессах (обновляют ПО в среднем не реже, чем один раз в 3-4 года);
- ставят задачу стандартизации рабочих мест (установку одинакового набора ПО);
- планируют наращивать компьютерный парк;
- предпочитают ежегодно выплачивать небольшие платежи (вместо эпизодического крупного инвестирования в закупку ПО);
- желают обеспечить преподавателей бесплатным лицензионным ПО для домашнего использования, а учащихся – возможностью приобрести лицензионное ПО для личных ПК по специальным ценам.

**Доступные продукты**

В рамках Academic and School Agreement учебное заведение может приобрести лицензии на базовые (включая базовую платформу, настольные продукты, клиентские лицензии доступа к серверам) и серверные продукты.

По условиям программы заказчик имеет право использовать любые новые версии лицензированных продуктов, как базовых, так и серверных, которые выходят в течение срока действия подписки.

**Программа Academic Open**

Программа лицензирования по подписке Academic and School Agreement – одна из двух академических программ лицензирования Microsoft, предназначенных для «оптового» приобретения ПО (т. е. для приобретения программных продуктов сразу для нескольких компьютеров). Больницы, службы здравоохранения, музеи и библиотеки не имеют права на покупку лицензий по программе Academic and School Agreement. Такие организации могут воспользоваться академической программой лицензирования Academic Open (покупка постоянных лицензий, не подписка).

# Microsoft PiL School Agreement

Для решения задачи обеспечения доступа средних учебных заведений, образовательных учреждений среднего (полного) общего и среднего профессионального образования к современным программным продуктам Microsoft, в рамках инициативы «Партнерство в образовании» (Partners in Learning, PiL), подготовлено специальное ценовое предложение для приобретения по подписке (Microsoft School Agreement) операционной системы Windows Upgrade, офисного пакета приложений Microsoft Office и русской версии Visual Basic® .NET.

Основные отличительные черты программы лицензирования по подписке PiL School Agreement:

- В рамках программы лицензирования по подписке учебное заведение получает право использовать ПО, включенное в подписку, на протяжении срока подписки.
- Оплата за использование ПО производится в виде ежегодных платежей.
- Специальная цена за Windows Upgrade и Office Professional составляет около \$5-7 на 1 ПК ежегодно (в стоимость включено получение новых версий).
- Специальная цена на русскую версию Visual Basic .NET составляет около \$3-4 на одну рабочую станцию еже-

годно (в стоимость включена лицензия на Visual Studio.NET и русскую версию Visual Basic .NET, а также получение новых версий).

- Во время действия подписки учебное заведение бесплатно получает право использовать любые (как новейшие, так и предыдущие) версии ПО, на которое оформлена подписка.
- Носители (CD) с новыми версиями ПО высылаются автоматически (по мере выхода новых версий) и бесплатно.
- Преподаватели учебного заведения, имеющего подписку на ПО School Agreement, могут бесплатно использовать программные продукты на домашних компьютерах в рабочих целях.

- При увеличении парка ПК учебное заведение может легально использовать ПО на новых ПК без необходимости приобретения дополнительных лицензий до следующего ежегодного платежа.

Лицензирование по подписке предполагает подписание рамочного соглашения (Campus and School Agreement) между партнером Microsoft и региональным государственным органом управления образованием, после чего возможно размещение заказов на подписку (School Subscription Order) как со стороны данного органа управления образованием, так и со стороны подведомственных ему средних учебных заведений.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)).

<b>softline</b>	Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижний Новгород	+7(831)261-92-08	Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
	Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Новосибирск	+7(383)362-00-10	Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
	Казань	+7(843)527-98-50	Омск	+7(381)231-83-63	Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
	Красноярск	+7(391)252-59-91	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
	Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09



# Microsoft Open License

## Самая простая и удобная программа лицензирования

Программа Microsoft Open License — самый простой и удобный способ приобрести права на использование программных продуктов Microsoft как для малых и средних предприятий, имеющих 5 и более компьютеров, так и для крупных компаний. Уже при покупке 5 лицензий пользователь получает значительную скидку по сравнению со стоимостью приобретения тех же продуктов в виде коробки. Программа позволяет установить в организации действенный контроль, обеспечивающий использование только лицензионных программных продуктов и соблюдение законодательства в области защиты авторских прав.

### Две схемы приобретения лицензий

- **Open Business:** самый простой путь приобретения лицензий, наиболее всего подходящий средним и малым организациям. Схема предназначена для тех, кому надо приобрести минимум 5 лицензий. Заказ может включать разные продукты и разные типы лицензий.
- **Open Volume:** схема закупки лицензий для пользователей, которые одновременно приобретают большое количество лицензий. Все программные продукты Microsoft разделены на три группы: Приложения, Системы и Серверы. Цены уровня Open Volume действуют, если количество заказанных лицензий превышает 500 баллов в любой из групп. Заказ может быть сформирован из разных продуктов в пределах одной группы.

### Уровни цен, соответствующие вариантам Microsoft Open License:

Вариант схемы лицензирования	Минимальные объемы закупок	Приложения Office 2003	Системы Windows XP Pro	Серверы Windows 2003 Server
Open Business	от 5 лицензий	18%	18%	20%
Open Volume	от 500 баллов	22%	22%	28%

# Microsoft Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription

## Программы лицензирования для крупных организаций

Обладая статусом реселлера по работе со средними и крупными корпоративными заказчиками (Large Account Reseller – LAR), компания Softline может предложить своим корпоративным клиентам с парком компьютеров более 250 машин максимально выгодные условия.

Теперь средние и крупные заказчики ПО Microsoft могут выбрать одну из двух специальных схем лицензирования. Новые модели лицензирования позволяют повысить эффективность инвестиций средних и крупных компаний, выбравших платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта.

### Enterprise Agreement (EA)

По этой программе лицензии приобретаются в постоянное пользование в рассрочку на срок три года с ежегодными выплатами. По окончании действия соглашения его можно продлить на один или три года, при этом оплачивается только стоимость обновления (Software Assurance – SA). В стоимость лицензий входит SA, поэтому переход на новые версии в течение действия соглашения производится бесплатно.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации.

### Enterprise Agreement Subscription (EAS)

Основное отличие от Enterprise Agreement в том, что лицензии приобретаются не в постоянное пользование, а лишь на срок действия соглашения. Таким образом, Enterprise Agreement Subscription является, по своей сути, арендой программного обеспечения на очень выгодных условиях с ежегодным внесением платежей. По окончании соглашения можно продлить его на новый срок или выкупить постоянные лицензии (опция buy-out) за дополнительную плату.

### Типы лицензий

License (Lic) – лицензия на конкретную (языковую и порядковую) версию продукта. Software Assurance (SA) – право перехода на версии продукта, которые будут выпущены в течение срока действия соглашения, а также оперативный доступ к усовершенствованиям, которыми продукт будет дополняться. License & Software Assurance (Lic/SA) – объединенная позиция. Upgrade (UPG) – объединенная позиция для перехода на Windows Pro. Upgrade & Software Assurance (UPG/SA) – объединенная позиция для персональной операционной системы Windows Pro. Специальные ценовые условия установлены для образовательных учреждений и государственных учреждений. Лицензирование филиалов и отделений. В программе предусмотрены специальные возможности лицензирования организаций с разветвленной структурой.

### Уровни цен

Каждая лицензия соответствует определенному числу баллов (см. табл. 1). Существует два уровня цен – Open Business и Open Volume. Скидки уровня Open Volume начинают действовать после набора 500 баллов (в любой группе продуктов, считаются отдельно) в заказе. Уровень скидки сохраняется за клиентом в течение двух лет.

Вы не обязаны размещать дополнительные заказы, но можете использовать эту возможность. Минимальный объем дополнительного заказа составляет 1 балл и может быть размещен на продукты из той же группы, что и в первоначальном заказе.

Приложения	Количество баллов
Microsoft Office 2003 Pro	2
Системы	
Microsoft Windows XP Pro	2
Серверы	
Microsoft Windows 2003 Server	15

### Подробнее о программе

Подписывая соглашение, вы размещаете заказ для всех компьютеров, имеющихся в организации. В этот момент определяется список продуктов (обязательно должен быть включен хотя бы один из базовых продуктов) и языковые версии.

Вы получаете возможность использовать выбранные продукты на всех компьютерах организации, в том числе на новых, добавляемых в течение действия соглашения. Ежегодно в годовщину подписания соглашения вы предоставляете в Microsoft информацию о количестве ПК в организации. Очередной платеж производится в соответствии с имеющимся на дату годовщины парком компьютеров.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации:

Уровень А	250 – 2,399
Уровень В	2,400 – 5,999
Уровень С	6,000 – 14,999
Уровень D	> 15,000

В рамках соглашений EA и EAS вам предоставляется право использовать все новые версии, которые будут выпущены в течение действия соглашения (Software Assurance), а также предыдущие версии.

В течение всего срока действия соглашения вы будете получать дополнительные дистрибутивы при появлении новых версий продуктов.

**Заказчикам по программам Microsoft Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription бесплатно предоставляется пакет дополнительных услуг, таких как обучение в сертифицированных учебных центрах, техническая поддержка серверных продуктов, право использовать продукты семейства Office на домашнем ПК и доступ к ресурсам технической информации.**



SONY



быть как никто другой

[www.sony.ru](http://www.sony.ru)

like.no.other™

\*Как никто другой

VAIO

Реклама. Товар сертифицирован

Менеджеры по работе с крупными корпоративными клиентами:  
Менеджеры по работе с предприятиями малого и среднего бизнеса:

Microsoft Gold Certified Partner

Олег Тремзин ([OlegT@softline.ru](mailto:OlegT@softline.ru)), Павел Салогов ([PavelS@softline.ru](mailto:PavelS@softline.ru))  
Ярослав Никольский ([Nikolski@softline.ru](mailto:Nikolski@softline.ru)), Анна Скапинцева ([AnnaSK@softline.ru](mailto:AnnaSK@softline.ru)),  
Александр Фирсов ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru))

## Microsoft Open Value



Microsoft Open Value — новая единая программа корпоративного лицензирования для малого и среднего бизнеса, которая дает организациям возможность выбрать наиболее подходящий и удобный вариант приобретения лицензий на ключевые продукты Microsoft:

- Приобретение любого количества лицензий на любые продукты Microsoft в рассрочку (Open Value Non Company-Wide).
- Приобретение постоянных лицензий в рассрочку со стандартизацией всего парка ПК (Open Value Company-Wide).
- Аренда программного обеспечения — Open Value Subscription.

В рамках соглашения Open Value предлагаются постоянные (бессрочные) лицензии на программное обеспечение Microsoft, при этом клиенты избавлены от необходимости оплачивать всю сумму на этапе приобретения. Стоимость лицензий выплачивается равными долями в течение трех лет действия соглашения (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).

До настоящего времени в разных регионах мира существовали собственные программы лицензирования, что усложняло процесс продаж и лишало клиентов дополнительных возможностей. Новая единая программа лицензирования для среднего и малого бизнеса Open Value вводится с целью достижения максимального единообразия и упрощения правил, предоставления клиентам возможности приобретения большего набора продуктов и сервисов.

По программе **Open Value Non Company-Wide** можно в рассрочку приобрести продукты Microsoft в любом наборе при условии покупки не менее 5 лицензий. Данный вариант подходит клиентам, которые заинтересованы в:

- переходе на новые версии продуктов и других преимуществах Software Assurance;
- оплате лицензий в рассрочку на три года;
- приобретении лицензий на любые продукты в нужном количестве (от 5) для организации и ее аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Клиенты, которые предпочтут включить в соглашение все компьютеры на своем предприятии в рамках программы Open Value Company-Wide, не только получают наиболее выгод-

ные ценовые условия, но и смогут полностью защитить себя от риска нелегального использования программного обеспечения. Требование по включению всех компьютеров распространяется на основные продукты Microsoft, входящие в состав двух базовых Платформ.

### Преимущества Open Value

- **Малые единовременные затраты** на приобретение программного обеспечения: оплата производится в виде ежегодных платежей, что позволяет устранить проблему нехватки оборотных средств (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).
- **Право использовать самые последние версии** программных продуктов Microsoft, которые будут выпущены в течение трех лет действия соглашения (Software Assurance), а также любые предыдущие версии.
- **Возможность контролировать расходы** на приобретение программного обеспечения в случае лицензирования всего парка ПК – стоимость лицензий на базовые продукты в расчете на один ПК остается постоянной в течение всего срока действия соглашения, а автоматическое включение опции Software Assurance позволяет застраховаться от возможного повышения цен в связи с выходом новых версий.
- **Пакет дополнительных преимуществ**, который предлагается заказчиком в рамках программы Software Assurance и включает обучение персонала, техническую поддержку, доступ к ресурсам TechNet и многое другое и позволяет максимально эффективно использовать приобретенное ПО.
- **Снижение риска** нелегального использования программного обеспечения. В течение действия соглашения Open Value клиент получает право использовать лицензированные продукты на любых компьютерах в организации, включая новые ПК, добавленные в течение действия соглашения, при условии оплаты в течение месяца с момента установки.

### Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

### Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL для доступа к Windows Small Business Server.



	Open Value Company-Wide	Open Value Non Company-Wide
Срок действия соглашения	Три года	
Парк ПК	Клиент обязан лицензировать все компьютеры на своем предприятии.	Клиент может приобрести от 5 лицензий на любые продукты.
Продукты Open Value	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Professional Upgrade,</li> <li>• Microsoft Office Professional,</li> <li>• Microsoft Office Small Business,</li> <li>• Microsoft Core Client Access License (CAL),</li> <li>• Microsoft Windows Small Business Server CAL.</li> </ul> Все остальные продукты Microsoft для бизнеса предлагаются как дополнительные продукты.	Полный набор продуктов для бизнеса.
Скидка за приобретение платформы	Если клиент лицензирует продуктовую Платформу для малого (Desktop Small Business) или среднего (Desktop Professional) бизнеса, он получает скидку в 15% от суммы стоимостей отдельных продуктов.	Скидка не предоставляется.
Цены	Два уровня цен на базовые продукты в зависимости от размера предприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No Level – от 5 до 249 ПК;</li> <li>• Level C – от 250 ПК.</li> </ul> Цены на базовые продукты в расчете на один ПК фиксированы на весь срок действия соглашения.	Один уровень цен. Цена фиксирована для последующих платежей, но не для заказов дополнительных лицензий или продуктов.
Дополнительные продукты	В рамках соглашения можно лицензировать все продукты Microsoft для бизнеса, включая операционные системы, приложения, серверные продукты, и средства разработки. Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах в любой момент в течение действия соглашения, оплата производится в течение месяца с момента установки. Для них установлен один уровень цен. В случае лицензирования хотя бы одного базового продукта для всех ПК в организации, остальные базовые продукты можно заказывать как дополнительные на любое количество ПК. В этом случае дополнительные скидки на эти продукты не предоставляются.	Понятие базовой платформы и дополнительных продуктов отсутствует.
Расширение парка ПК	При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество ПК не может уменьшаться.	В течение действия соглашения организация может добавлять необходимые лицензии в любом наборе и количестве. Оплата производится в течение месяца с момента установки продукта. При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество лицензий не может уменьшаться.
Поставка носителей	Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения. Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии. Дополнительные копии носителей или дистрибутивов с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.	
Продление соглашения	По истечении трех лет клиент имеет возможность продлить соглашение на следующие три года, в этом случае он оплачивает только стоимость Software Assurance.	
Аффилированные лица	Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.	
Канал продаж	Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.	



## Microsoft Open Value Subscription

Microsoft Open Value Subscription — новая программа корпоративного лицензирования, которая дает возможность организациям, имеющим пять и более компьютеров, наиболее выгодно и просто лицензировать набор ключевых продуктов Microsoft для всех используемых ПК. Основное отличие Open Value Subscription от других программ корпоративного лицензирования состоит в том, что она организована по принципу подписки — организация ежегодно оплачивает право использовать новейшие версии базовых продуктов Microsoft, которые поставляются в составе двух продуктовых платформ: Desktop Professional Platform и Small Business Platform.



Организациям предоставляется возможность лицензировать платформу целиком или каждый из базовых продуктов в отдельности, и в течение всего срока действия соглашения использовать самые последние версии выбранных продуктов на английском, русском, украинском и ряде других языков.

**Срок действия соглашения.** 3 года (36 календарных месяцев).

**Продукты Open Value Subscription.** В рамках соглашения Open Value Subscription клиент может лицензировать следующие базовые продукты по выбору:

Microsoft Office Professional, Microsoft Office Small Business, Microsoft Windows Small Business Server CAL, Microsoft Core Client Access License (CAL), Microsoft Windows Professional Upgrade.

Базовые продукты должны быть лицензированы для всех ПК в организации.

Если клиент лицензирует платформу целиком, он получает скидку в 5% от суммы стоимостей отдельных продуктов.

**Цены – базовые продукты.** Для базовых продуктов предлагается два уровня цен в зависимости от размера предприятия заказчика:

- уровень No Level: от 5 до 249 ПК;
- уровень C: от 250 и выше.

Цена в расчете на один ПК остается неизменной в течение всего срока действия соглашения.

**Дополнительные продукты.** В список дополнительных продуктов входят все продукты, доступные по программе Open License с опцией Software Assurance, за исключением базовых.

### Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

### Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL.

Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах, и приобретаются по одному уровню цен (NL). Цены фиксируются в момент заказа. Для добавленных копий дополнительных продуктов оплата производится в течение месяца с момента установки, последующие платежи приходятся на годовщину.

**Ежегодные заказы.** В течение действия соглашения организация может приобретать новые компьютеры и использовать на них лицензированные продукты Open Value Subscription. Количество ПК может как увеличиваться (на 100% и более в год), так и уменьшаться (минимум пять ПК).

Оплата производится только в годовщину соглашения, когда клиент предоставляет в Microsoft информацию о текущем количестве ПК.

В течение действия соглашения для любых дополнительных ПК действуют цены, установленные при подписании соглашения.

**Поставка носителей.** Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения.

Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии.

Дополнительные копии носителей или дистрибутив с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.

**Окончание срока действия соглашения.** По истечении трех лет действия соглашения пользователь может:

- перезаключить его на новый срок, сохранив за собой: возможность стандартизации ПО в пределах организации; доступ к новым версиям; возможность получения бесплатной технической поддержки; все преимущества программы Software Assurance.
- выкупить постоянные лицензии;
- удалить все используемое по соглашению программное обеспечение со своих компьютеров.

**Аффилированные лица.** Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.

**Канал продаж.** Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.

## Семинары Information Work Solution

Теперь владельцы лицензий Microsoft Open Value, Multi Year Open и Open Subscription имеют возможность заказать специальные одно- или двухдневные информационно-практические консультации по вопросам наиболее эффективного и прибыльного использования программных продуктов для настольных систем с учетом потребностей и особенностей своей организации.

Сегодня организации не могут ждать эффекта от внедрения информационных технологий годами — результаты нужны прямо сейчас. И прежде всего речь идет о резком подъеме продуктивности при сокращении расходов и сложности. Программа Information Work Solution Services способствует решению этой задачи, позволяя заказчикам немедленно получить высокую отдачу от инвестиций в технологическое развитие.

Программа Information Work Solution Services состоит из семинаров, которые отличает высокая степень вовлеченности участников в процесс обсуждения и на которых анализируются бизнес-цели, корпоративная стратегия, текущие инициативы и инвестиции заказчика. Такие семинары позволяют заказчикам быстро определить наиболее перспективные направления работы с информацией, резко поднять продуктивность сотрудников и повысить отдачу от информационных систем. Затраты на программу невелики, однако преимущества — колоссальны.

Существует два предложения:

- **Однодневный семинар по выявлению деловой ценности работы с информацией (Information Work Value Discovery Workshop)** знакомит заказчика с технологиями работы с информацией и с тем, какие преимущества может обеспечить использование этих технологий в его организации. Заказчик получает представление о конкретных решениях для работы с информацией, способных внести весомый вклад в развитие и совершенствование его бизнеса, а также

оценить сложности и затраты, связанные с их реализацией. Семинар предназначен для руководящего состава организации-заказчика и дает четкое представление о технологиях работы с информацией, преимуществах практического использования и методах расстановки приоритетов при внедрении таких технологий.

- **Двухдневный семинар по разработке архитектуры решения для работы с информацией (Information Work Architecture Design Session)** позволяет IT-персоналу заказчика получить четкое представление о том, какую архитектуру следует использовать при внедрении выбранного решения для работы с информацией с учетом особенностей корпоративной IT-среды и потребностей организации. Заказчикам предлагается подробный обзор процессов и архитектур, включая разбор примеров реального внедрения. Семинар предназначен для IT-персонала организации-заказчика и посвящен вопросам проектирования архитектуры таких решений с учетом инфраструктурных и приоритетных особенностей IT-среды предприятия силами заказчика и компании-консультанта.

В отличие от торговых презентаций и прочих сбытовых мероприятий, семинары устраиваются только для одного заказчика. Их отличительной чертой является высокая степень предварительной проработки и формализации. Корпорация Microsoft бесплатно предоставляет своим партнерам все необходимое для проведения семинаров, включая информационные, торговые, маркетинговые и учебные материалы.

Со всеми вопросами по программе Information Work Solution Services обращайтесь в компанию Softline к Андрею Махалкину  
Тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448),  
e-mail: [AndreyM@softline.ru](mailto:AndreyM@softline.ru)

### Что дает Software Assurance?

#### Доступ к новым продуктам

Право использовать любые новые версии, которые выходят в течение действия соглашения.

#### Инструмент планирования бюджета

Software Assurance (SA) позволяет избежать разовых всплесков затрат на ПО.

Использование SA позволяет застраховаться от возможных повышений цен.

#### Сокращение затрат на обучение

Доступ к программе электронного обучения Microsoft.

Возможность обучить сотрудников в одном из сертифицированных центров обучения Microsoft.

#### Квалифицированную поддержку

Бесплатная поддержка серверных продуктов и сетей в службе поддержки Microsoft.

Доступ к службе оперативного поиска TechNet Online Concierge Chat и поддерживаемым форумам TechNet Managed NewsGroups.

Подписка на Microsoft TechNet Plus, ежемесячно обновляемый набор компакт-дисков с информацией, статьями, бета-версиями продуктов.

### Как приобрести Software Assurance?

- 1) Одновременно с покупкой лицензии на продукт.
- 2) В качестве продления ранее закупленных лицензий Upgrade Advantage или SA.
- 3) В течение 90 дней с момента покупки продукта в виде коробочной или OEM-версии.

SA предлагается в рамках программ корпоративного лицензирования: Open License; Open Subscription License; Multi-Year Open License; Enterprise Agreement; Enterprise Agreement Subscription.

## Microsoft Software Assurance

### Механизм обновления ПО, техническая поддержка и обучение

Вместе с покупкой лицензий на программные продукты корпорация Microsoft предлагает приобрести Software Assurance — универсальный механизм обновления программных продуктов и гарантию высококачественной технической поддержки.

Этап	Преимущество SA	OL, OL Government	Open Volume, MYO Volume	OV Company-wide and Subscription, MYO Enterprise, OSL	EA, EAS
Планирование	Переход на новые версии	✓	✓	✓	✓
	Ежегодные платежи		✓	✓	✓
Установка	Desktop Deployment Planning Services				✓
	Information Work Discovery Workshop and Architecture Design Session		✓	✓	
	Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)			✓	✓
Использование	Windows Vista Enterprise	✓	✓	✓	✓
	Ваучеры на обучение в CPLS		✓	✓	✓
	Microsoft eLearning	✓	✓	✓	✓
	Home Use Program	✓	✓	✓	✓
	Employee Purchase Program			✓	✓
Поддержка	Техническая поддержка в режиме 24x7	✓	✓	✓	✓
	Поддерживаемые форумы Technet Plus		✓	✓	✓
	Подписка Technet Plus		✓	✓	✓
	Сервер холодного резервирования	✓	✓	✓	✓
	Corporate Error Reporting (CER)			✓	✓
Переход	Software Assurance Step-Up		✓	✓	✓
	Windows Fundamentals for Legacy PCs				✓
	Поддержка продуктов в продленной фазе (необходимо подписание соглашения на поддержку уровня Premier или Essential)	✓	✓	✓	✓

# Операционная система нового поколения



Самым ценным ресурсом любой компании являются люди. Именно люди принимают решения, заключают сделки, изобретают новые продукты и находят новые способы повышения эффективности. Чтобы извлечь максимальную пользу из своих талантов и способностей, люди пользуются технологиями. Система Windows Vista предоставляет новые технологии, с помощью которых люди смогут добиться наилучших результатов в своей работе. Кроме того, благодаря Windows Vista организация сможет сократить расходы, повысить безопасность и улучшить соответствие нормативным требованиям.

## Microsoft Windows Vista

### Оптимизация компьютерной инфраструктуры

С каждым днем все более повышаются требования к IT-системам, однако это не означает, что расходы на информационные технологии тоже должны возрастать. Процесс развертывания и поддержки системы Windows Vista, а также управления этой системой требует меньше средств, что позволяет сохранить уровень производительности труда сотрудников и получить более высокую прибыль от инвестиций в IT.

### Поиск и использование данных

Возможности поиска и использования данных могут оказаться жизненно важными для успеха бизнеса. Windows Vista серьезно облегчает доступ к данным и ресурсам организации и позволяет более полно их использовать. Эта операционная система позволяет быстрее, проще и безопаснее искать и использовать данные в любых местах: на персональных компьютерах и корпоративных серверах, в Интернете и электронной почте.

### Возможности для мобильных сотрудников

Сегодня организации все чаще полагаются на мобильных сотрудников в сфере работы с клиентами, что дает возможность сократить расходы на большой штат сотрудников в офисе. Система Windows Vista обеспечивает мобильных сотрудников более безопасными и универсальными средствами работы с корпоративными IT-ресурсами, поэтому они легко могут совместно работать с коллегами внутри и вне корпоративной сети и независимо от их географического местонахождения.

### Версии Windows Vista

Самым простым изданием для стран с быстро растущим IT-рынком и большим количеством людей, ранее не использовавших ПК, является Windows Vista Starter.

Для более опытных домашних пользователей предлагается Windows Vista Home Basic — редакция с базовыми функциями, позволяющая испытать многие нововведения Windows Vista, такие как интегрированный поиск и усовершенствования в области стабильности и безопасности системы. В версию Windows Vista Home Premium входит новейший интерфейс Aero, а также оболочка Media Center — улучшенный центр развлечений для дома. Также в этой редакции реализованы поддержка планшетных ПК, запись DVD и многие другие нововведения.

Деловые функции, такие как новейший интерфейс Windows Aero, поддержка планшетных ПК, а также работа в домене, поддержка групповых политик и шифрование файлов на жестком диске (EFS), реализованы в Windows Vista Business. Для крупных организаций доступна расширенная версия Windows Vista Enterprise, которая, помимо функций, входящих в Business, будет включать поддержку полного шифрования диска BitLocker, лицензию на средства обеспечения совместимости Virtual PC Express и подписке для Unix-приложений.

Наконец, для тех, кому необходим максимум возможностей операционной системы, будет доступна Windows Vista Ultimate — редакция, сочетающая в себе все возможности как для домашних, так и для деловых пользователей.

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Vista Home Basic Russian	66G-00229	\$183
Windows Vista Home Basic English	66G-01095	\$226
Windows Vista Ultimate Russian	66R-00312	\$363
Windows Vista Ultimate English	66R-01090	\$447
Windows Vista Home Premium Russian	66I-00278	\$217
Windows Vista Home Premium English	66I-01073	\$267
Windows Vista Business Russian	66J-00320	\$270
Windows Vista Business English	66J-02843	\$333

### Интерфейс

Передовой интерфейс Windows Vista обеспечивает возможности просмотра, поиска и упорядочивания информации и помогает в работе с компьютером. Продвинутое средство визуализации Windows Vista упрощают работу за счет усовершенствования общих компонентов окон. Запустив Windows Vista, вы узнаете привычные элементы интерфейса, например, главное меню, работа с которым стала быстрее, проще и удобнее, по сравнению с предыдущими версиями Windows.

Интерфейс Windows Vista Aero обеспечивает впечатляющие визуальные эффекты, например, полупрозрачные элементы.

### Безопасность

Windows Vista содержит множество новых средств обеспечения безопасности, которые призваны повысить защищенность компьютеров:

- предупреждения о появлении обновлений системы безопасности, установка их на компьютер;
- брандмауэр Windows Vista обеспечивает надежную защиту от хакеров, вирусов и «компьютерных червей»;
- Windows Defender защищает от «шпионских» программ и другого нежелательного ПО;
- средство удаления вредоносных программ (MSRT) периодически выполняет поиск распространенных вирусов на компьютере (не входит в состав Windows Vista, но его можно бесплатно загрузить с web-узла Microsoft).

### Windows Internet Explorer 7

Новая версия Internet Explorer 7 не только содержит новые важные функции обеспечения безопасности и конфиденциальности, но и упрощает выполнение повседневных задач с помощью таких функций, как вкладки, строка поиска, встроенная поддержка RSS.

### Быстродействие

Технология SuperFetch помогает управлять памятью, обеспечивая максимальное использование доступной оперативной памяти. Технология EMD позволяет повысить быстродействие без добавления оперативной памяти. Также Windows Vista использует преимущества технологии гибридных жестких дисков для продления времени работы от аккумуляторов, повышения быстродействия и надежности.

### Боковая панель и мини-приложения

Простые мини-приложения позволяют иметь под рукой данные и задачи независимо от того, что вы делаете. Мини-приложения могут подключаться к web-службам для получения информации, прослушивания Интернет-радио или просмотра интерактивных фотоальбомов.

Боковая панель Windows расположена сбоку рабочего стола Windows Vista и предназначена для организации мини-приложений и обеспечения удобного доступа к ним.



**Менеджеры по продажам:** Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru), Анна Скапинцева (AnnaSk@softline.ru), Александр Фирсов (AlexanderF@softline.ru)

**Курсы в УЦ Softline:** Официальные курсы Microsoft №2273-2279, 2823, 2207-2210.

**Техническая поддержка:** Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу educ@softline.ru или телефону +7 (495) 221-10-70

В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

- **XML Web services.** Настройки безопасности служб IIS 6.0 в процессе установки отключены по умолчанию, что гарантирует запуск только необходимых служб. Это отличие от более ранних версий снижает уровень начального риска.
- **Internet firewall.** Подключение к Интернету стало более безопасным благодаря встроенному брандмауэру. Интеграция брандмауэра в операционную систему позволяет снизить расходы на подключение к Интернету.
- **Remote access.** Пользователи с коммутируемым подключением к Интернету могут быть подвергнуты карантину с помощью соответствующей политики администрирования.
- **Server hardware support.** Специальные средства проверяют новые драйверы устройств, обеспечивая непрерывную работу сервера.
- **Application verification.** Приложения, запущенные на сервере, можно тестировать с помощью Application Verifier на предмет скрытых проблем, таких как проблемы совместимости.
- **File services.** Быстродействие продуктов семейства Windows Server 2003 значительно повысилось по сравнению с серверами Windows NT Server 4.0 и Windows 2000 Server.
- **Assisted support.** Служба Microsoft для передачи сведений об ошибках позволяет отправить в корпорацию Microsoft сообщение о сбое.
- **Server event tracking.** Администраторы имеют возможность вести точный учет работоспособного состояния системы с помощью средства регистрации времени отключения сервера.
- **Службы Internet Information Services.** IIS 6.0 — это web-службы Windows Server 2003, позволяющие партнерам, клиентам и сотрудникам компании совместно работать во внутренних и внешних сетях, а также через Интернет.
- **Wireless LAN support.** Эта возможность обеспечивает усовершенствования системы безопасности и эффективности беспроводных локальных сетей. Windows Server 2003 Standard Edition повышает удобство использования и развертывания беспроводных служб.

## Свобода выбора: семейство Windows Server 2003

Операционная система Windows Server 2003 Standard Edition разработана специально для малого бизнеса и обеспечивает создание общего доступа к файлам и принтерам, безопасное подключение к Интернету, централизованное развертывание настольных приложений.



### Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition

#### Высокая надежность

Windows Server 2003 Standard Edition содержит ряд новых возможностей, превращающих его в самую надежную платформу для малого бизнеса. Новые технологии, такие как среда Common Language Runtime, повышают безопасность и предотвращают запуск злонамеренного или ошибочного программного кода.

#### Высокая производительность

Семейство Windows Server 2003 включает несколько новых средств автоматического управления, в том числе службу Software Update Service и мастер настройки серверов для автоматизации развертывания. Усовершенствования распределенной файловой системы (DFS) и шифрованной файловой системы (EFS) обеспечивают богатые возможности хранения файлов и обеспечения общего доступа к ним.

#### Web-службы XML и .NET

Web-службы XML позволяют разработчикам интегрировать приложения как внутри корпоративной сети, так и в рамках глобальной информационной инфраструктуры с ПО партнеров и клиентов. Эта значительно расширяет возможности взаимодействия в рамках схем «b-2-b» (компания-компания) и «b-2-c» (компания-клиент).

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	P73-01750	\$1 010
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client	P73-01751	\$1 191
Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client	P73-02247	\$1 061
Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client	P73-01748	\$614

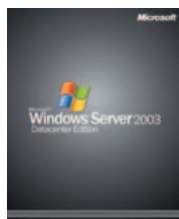


### Windows Server 2003 Enterprise Edition

Разработанная для предприятий среднего и крупного бизнеса ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition рекомендуется для серверов, работающих с сетевыми приложениями, программами отправки сообщений, системами управления запасами и обслуживания пользователей, базами данных, web-узлами электронной коммерции.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Standard Edition: поддержка серверов высокой производительности и возможность организации кластеров для распределения высокой нагрузки.

ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition доступна в 32-разрядной и 64-разрядной версиях. 64-разрядная версия будет оптимизирована для выполнения требовательных к памяти или вычислениям задач.



### Windows Server 2003 Datacenter Edition

Сервер Windows Server 2003 Datacenter Edition разработан для удовлетворения потребностей бизнеса в производительных и надежных решениях для баз данных, планирования ресурсов на предприятии, высокоскоростной обработке транзакций и т.п.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Enterprise Edition: поддержка большего числа процессоров (до 32) и большего объема памяти (до 16 ТБ на 64-разрядных платформах). Помимо этого, версия Datacenter Edition распространяется только по программе Windows Datacenter Program, в рамках которой компания Microsoft и авторизованные поставщики серверов, такие как производители оборудования (ОЕМ), предоставляют интегрированные решения для программного обеспечения, аппаратных средств и служб.

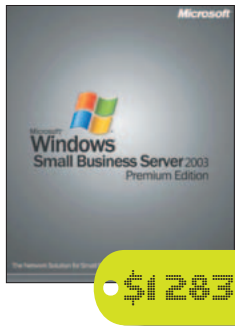


### Windows Server 2003 Web Edition

ОС Windows Server 2003 Web Edition, разработанная для построения и хостинга web-приложений, web-страниц и web-служб XML, специально предназначена для поставщиков услуг Интернета (ISP), разработчиков приложений и других пользователей, которым требуется использовать расширенные функции web-среды. В ОС Windows Server 2003 Web Edition используются все преимущества усовершенствованных серверных систем Internet Information Services 6.0 (IIS 6.0), Microsoft ASP.NET и Microsoft .NET Framework.

За счет оптимизации администрирования, стоимости и функциональности Windows Server 2003 Web Edition предназначена, в первую очередь, для хостинга одного web-узла, такого как узел подразделения организации.

# Windows Small Business Server 2003: новые возможности для бизнеса



Windows Small Business Server 2003 сочетает в себе высокопроизводительную операционную систему Windows Server 2003 и базовые серверные продукты Microsoft в интегрированном, упрощенном решении, соответствующем потребностям малых предприятий и доступном по цене. Максимальное количество подключаемых к сети Small Business Server персональных компьютеров составляет 75, что для большинства малых предприятий составляет достаточный запас для начала использования SBS и расширения по мере роста бизнеса.

## Windows Small Business Server 2003

В мире существует огромное количество малых предприятий – 41 млн. В России таких предприятий – 843 тыс. (по данным Госкомстата). Малые предприятия сильнее, чем крупные, нуждаются в недорогих решениях, которые не требуют больших усилий для внедрения. Более того, они нуждаются в решениях, которые не требуют наличия высококвалифицированного технологического персонала. Итак, им нужны решения, которые не создают проблем и трудностей и меньше отвлекают от ведения основной деятельности. Теперь у вас есть возможность повысить производительность управления предприятием при работе с Windows Small Business Server 2003 благодаря наличию опыта работы с Windows. Windows SBS 2003 позволяет уверенно контролировать вашу информацию и увеличивать производительность сотрудников. Это решение не для технических гуров – оно создано для малого бизнеса, такого, как ваш.

Windows Small Business Server 2003 дает возможность повысить эффективность повседневного труда на 20% благодаря средствам, облегчающим поиск, совместную работу и удаленный доступ к данным сотрудников.

Это все равно, что получить еще один рабочий день недели. Новые инструменты, такие как Remote Web Workplace и Windows SharePoint Services, применяемые в интрасетях компании, позволяют быстрее выполнять поиск данных, обеспечивают лучшую связь и более эффективную совместную работу сотрудников.

- **Доступ как к личным, так и к совместно используемым данным** из любого места и в любое время при помощи Remote Web Workplace.
- **Повышение качества и производительности коллективной работы** через совместную работу при помощи Outlook и SharePoint.
- **Значительное улучшение рабочих характеристик Outlook 2003 и OWA** позволяет повысить производительность труда работающих на выезде сотрудников.
- **Теперь сотрудники могут восстановить свои собственные файлы** при помощи функции «Восстановление с теневой копии тома».
- **Использование самой мощной, наиболее распространенной экосистемы** поддержки ваших приложений для SQL Server.
- **Собственный сервер электронной почты** – усиленное двумя базовыми компонентами (Exchange Server и Outlook) решение Windows SBS 2003 особо привлекательно для заказчиков благодаря поддержке полнофункциональной работы с электронной почтой. К преимуществам полнофункциональной работы с почтой относятся возможность совместного использования календарей и доступ к данным Outlook с помощью клиента Outlook Web Access.

## Электронная почта и Интернет

Small Business Server 2003 содержит все средства, необходимые для подключения локальной сети предприятия к Интернету. В состав данного решения входит межсетевой экран, сервер Microsoft Exchange со встроенной системой web-почты Microsoft Outlook Web Access, а также динамический web-сайт Remote Web Workplace, позволяющий сотрудникам получить быстрый и безопасный доступ к данным своих офисных компьютеров через Интернет.

Outlook Web Access 2003 обеспечивает доступ к серверам Exchange с помощью браузера, практически не отличается от Outlook 2003 по внешнему виду и поддерживает стандартные сочетания клавиш для быстрого выполнения типовых действий. Кроме того, OWA позволяет шифровать и подписывать электронные письма.

## Информационный портал

Windows Small Business Server 2003 предлагает полнофункциональный и практически готовый интранет-сайт предприятия на базе технологий Windows SharePoint Services. Сотрудники предприятия смогут без лишних усилий наполнить его информацией и эффективно использовать для совместной работы над документами, для рассылки и получения новостей, а также для организации мероприятий и обмена информацией.

## Удаленное управление

Windows Small Business Server 2003 содержит мощные средства удаленного администрирования, а также предлагает удобные и простые инструменты для построения виртуальных частных сетей VPN и организации удаленного доступа пользователей.

## Администрирование сервера

Windows Small Business Server 2003 предлагает усовершенствованные средства сквозного администрирования сервера и мониторинга производительности. Программы-мастера значительно упрощают выполнение стандартных и повторяющихся операций по администрированию и обслуживанию сервера, а предварительно настроенные консоли управления предоставляют инструменты, необходимые для управления сетью.

## Версии продукта

Windows Small Business Server 2003 поставляется в двух версиях: Standard Edition и Premium Edition.

Сокращенная версия Standard Edition включает следующие компоненты:

- Windows Server 2003;
- Exchange Server 2003;
- Outlook 2003.

Полная версия Premium Edition включает:

- FrontPage 2000/2003;
- SQL Server 2000;
- ISA Server 2000.

Здесь стоит отметить важное преимущество Windows Small Business Server 2003: это не просто набор компонентов, а единое и удобное в работе серверное решение, в котором все эти компоненты полностью интегрированы между собой.

Наименование	Код Softline	Цена
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian 5 Client	T75-01320	\$1 283
Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client	T75-01255	\$1 347
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T75-01539	\$1 096
Win Small Business Server Premium Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	T75-01060	\$1 916
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	T72-01455	\$592
Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client	T72-01411	\$621
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T72-01685	\$506
Win Small Business Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	T72-01148	\$884



## Новые возможности Microsoft Exchange Server 2007

- Консоль управления Exchange — один из двух новых интерфейсов администрирования для Exchange 2007 на базе консоли управления Microsoft Management Console (MMC) 3.0. При помощи консоли можно управлять всеми серверами Exchange, получателями и организационными компонентами в организации Exchange 2007.
- Командная консоль Exchange — это новая оболочка командной строки и языка создания сценариев. Командная консоль Exchange выполняет те же задачи, что и консоль управления Exchange, а также дополнительные задачи, которые с помощью консоли управления Exchange выполнить нельзя.
- Единая система обмена сообщениями — в Exchange 2007 среда единой системы обмена сообщениями объединяет несколько инфраструктур обмена сообщениями в одну общую инфраструктуру обмена сообщениями.
- Улучшения производительности в Exchange 2007 обеспечена возможность развертывания на 64-разрядной архитектуре. Exchange Server 2007 позволяет создать на сервере до 50 групп хранения. Группа хранения может содержать до пяти баз данных, однако установлен предел в 50 баз данных на сервер.
- Доступность — когда на узле развернуто несколько компьютеров Exchange 2007 с установленной ролью транспортного сервера-концентратора, поток почты между ними и почтовыми серверами автоматически балансируется по нагрузке и не требует какой-либо дополнительной настройки администратором. Если транспортный сервер-концентратор (сервер-плацдарм) недоступен, переход на другие транспортные серверы-концентраторы происходит автоматически.
- Высокая доступность серверов почтовых ящиков — в Exchange Server 2007 есть три функции, обеспечивающие высокую доступность серверов почтовых ящиков: локальная непрерывная репликация (LCR), кластер с непрерывной репликацией (CCR) и кластеры единой копии (SCC). Функции непрерывной репликации используют доставку журналов для создания второй копии производственной группы хранения. В среде LCR вторая копия расположена на том же сервере, что и производственная группа хранения. В среде CCR вторая копия расположена на пассивном узле в кластере.
- Основано на Active Directory — сложность топологии маршрутизации уменьшена за счет использования существующей топологии сайтов службы каталогов Active Directory.
- Минимальный трафик — Exchange 2007 автоматически выбирает оптимальный маршрут, сводя к минимуму количество прыжков. Если транспортный сервер-концентратор на сайте недоступен, в точке сбоя почта ставится в очередь.
- Преобразование сообщений — транспортный сервер-концентратор Exchange 2007 может выполнять преобразование сообщения в соответствии со свойствами его исходного содержимого и адресата. Почта, которая передается между транспортными серверами-концентраторами Exchange 2007, серверами почтовых ящиков Exchange 2007 и Интернетом, преобразуется правильно.
- Автообнаружение — для оптимизации пропускной способности при подключении удаленного пользователя к компьютеру Exchange 2007, на котором установлена роль сервера клиентского доступа, последний, принимая запрос, находит почтовый ящик пользователя. Затем запрос перенаправляется на сервер клиентского доступа, ближайший к почтовому серверу пользователя.

# Система унифицированного обмена сообщениями

Exchange Server 2007 — это безопасная, надежная корпоративная платформа для обмена сообщениями, которая предоставляет расширенные возможности для работы с электронной почтой и календарем, и предлагает сотрудникам новые способы доступа к информации, обеспечивает улучшенные средства управления для администраторов, а также гарантирует организациям более высокую безопасность и гибкость.



## Microsoft Exchange Server 2007

С выпуском Microsoft Exchange Server 2007 линия продуктов Exchange Server обогатилась широким выбором новых технологий, возможностей и служб. Сервер Exchange 2007 разработан как всестороннее интегрированное гибкое решение в области обмена сообщениями для компаний любого размера.

### Роли сервера

Exchange 2007 обеспечивает более удобное администрирование и управление благодаря внедрению новых ролей сервера. В Exchange 2007 предлагаются пять ролей сервера, разработанных с учетом типичного развертывания и распространения системы обмена сообщениями в организации.

- Сервер клиентского доступа (Client Access Server, CAS). Служит посредником для клиентских соединений, подобно внешнему серверу Exchange 2003. Предоставляет службу OWA.
- Сервер почтовых ящиков. По умолчанию содержит почтовые ящики, но может обслуживать и соединения MAPI. Роли сервера почтовых ящиков и CAS можно объединить.
- Сервер пограничной обработки (Edge Transport). Обеспечивает чистоту и фильтрацию сообщений. Серверы Edge Transport не обязательно должны быть частью леса Active Directory (AD) и могут размещаться внутри демилитаризованной зоны (DMZ) сети.
- Сервер централизованной обработки (Hub Transport). Направляет электронные сообщения между серверами почтовых ящиков внутри организации.
- Сервер унифицированной обработки сообщений (Unified Messaging). Распределяет сообщения между корпоративными АТС или телефонными системами, CAS и серверами почтовых ящиков.

Один сервер может выполнять несколько ролей, и администратор может динамически добавлять или удалять роли на сервере без переустановки Exchange.

### 64-разрядная совместимость

Еще в ноябре 2005 года компания Microsoft объявила, что Exchange 2007 будет работать только на 64-разрядных аппаратных средствах. Причин тому несколько, и наиболее важные из них — масштабируемость и производительность. Подавляющее большинство продаваемых сегодня серверов уже совместимы с 64-разрядным программным обеспечением.

### Непрерывная защита данных

Радикальное новшество Exchange 2007 — два новых режима непрерывного резервного копирования. В ходе локальной непрерывной репликации (local continuous replication, LCR) создается локальная копия базы данных Exchange и файлов журналов на одном сервере. При кластерной непрерывной репликации (clustered continuous replication, CCR) применяется та же технология, но данные реплицируются на другом узле кластера Exchange. CCR будет особенно полезен тем организациям, которым требуется гибкое восстановление после аварий, а LCR — хорошее расширение «почти постоянной» отказоустойчивости отдельных серверов.

### Web-службы

Exchange 2007 полностью совместим с Web-службами. Эта особенность интересна в первую очередь разработчикам, но и администраторам следует учесть, что благодаря поддержке Web-служб открывается доступ ко всем данным и службам Exchange из любого клиента Web-служб. Например, не составляет труда подготовить на рабочей станции Linux или Mac OS X клиент Web-службы, чтобы получить доступ и управлять данными в хранилище Exchange, либо послать запрос в службу (в частности, для отправки почты или воспроизведения голосового сообщения) с устройства Windows Mobile.



## Новый сервер непрерывной защиты



\$639

Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов представляет собой золотой стандарт средств восстановления данных Windows, обеспечивая непрерывное, экономически эффективное, высокопроизводительное и сертифицированное резервное копирование и восстановление данных с диска на диски и на магнитную ленту. Распространяя непрерывную защиту в дополнение к файл-серверам и рабочим станциям на Exchange и SQL Server, Backup Exec исключает ежедневные операции резервного копирования и обеспечивает восстановление на нужный момент времени.

### Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов

Восстанавливайте критически важные данные за считанные секунды при помощи новых, усовершенствованных средств защиты для приложений Microsoft. Отдельные сообщения Exchange, папки и почтовые ящики можно восстановить за секунды — без резервного копирования почтовых ящиков. Это сокращает время и снижает расходы на операции резервного копирования и ускоряет восстановление. Backup Exec 11d позволяет за секунды восстанавливать отдельные документы с серверов портала SharePoint и мгновенные снимки SQL 2005. Кроме того, он обеспечивает защиту и восстановление данных для DB2, Oracle RAC и Oracle RMAN.

Повышая безопасность данных, Backup Exec 11d содержит механизм шифрования AES со 128- и 256-битными ключами, гарантируя защиту информации при передаче по сети или хранении на магнитной ленте. К тому же, в Backup Exec 11d расширена поддержка платформ, и он может защищать как 32-, так и 64-битные Windows-системы, включая сервер Backup Exec, а также защищенные рабочие станции или серверы. Новый агент Backup Exec Agent for NDMP защищает NetApp Filers.

В сочетании с высокопроизводительными агентами и дополнительными модулями Backup Exec 11d обеспечивает быструю, гибкую, детальную защиту и масштабируемое управление процессом резервного копирования, представляя собой золотой стандарт средств восстановления данных Windows.

#### Основные особенности

- **НОВИНКА!** Непрерывная защита и детальное восстановление для Exchange. Исключает ежедневные окна резервного копирования, позволяя восстанавливать отдельные почтовые ящики, сообщения и папки за считанные секунды.
- **НОВИНКА!** Восстановление на уровне документа для SharePoint Server. При защите SharePoint Portal Server 2003 восстанавливает отдельные документы, базы данных или серверную ферму без воссоздания всей среды SharePoint.
- **НОВИНКА!** Шифрование. Повышает безопасность данных посредством шифрования данных, подлежащих резервному копированию по сети и при сохранении на магнитную ленту.
- **НОВИНКА!** Поддерживает 64-разрядные системы. Как Backup Exec, так и защищенные серверы поддерживаются на 64-разрядных операционных системах Windows (x64), что гарантирует лучшую производительность операций резервного копирования.
- **НОВИНКА!** Агент для Microsoft Active Directory. Позволяет быстро создавать резервные копии учетных записей пользователей, атрибутов и других данных без перезагрузки сервера.
- **НОВИНКА!** Агент для RMAN и RAC. Поддерживает Oracle Database 9i или 10g RMAN и Oracle RAC. Администраторы могут настроить задания резервного копирования и восстановления, а также кластерные конфигурации. Теперь поддерживает Oracle как на Windows, так и на Linux.
- **НОВИНКА!** Symantec LiveUpdate. Интеграция с Symantec LiveUpdate для уведомления и установки последних исправлений, обновлений и сервисных пакетов для Backup Exec.



Symantec Backup Exec 11d for Windows Small Business Server — идеальное дополнение к редакциям Standard и Premium Microsoft Windows Small Business Server. Это мощное решение обеспечивает резервное копирование, восстановление, послеаварийное восстановление, поддержку библиотек в один накопитель, а также шифрование.



\$478

### Symantec BE 11d for Windows Small Business Server

В пакет добавлена защита для Exchange Server, SQL Server (только Premium Edition) и SharePoint Services. Backup Exec обеспечивает более гибкое резервное копирование и восстановление серверов Exchange. Exchange не только можно копировать, не прерывая работы, но и за считанные секунды восстанавливать отдельные сообщения или почтовые ящики — без необходимости в их резервном копировании. Хранение единственной копии вложений означает сокращение времени резервного копирования и восстановления и уменьшение объема используемой памяти.

Backup Exec 11d for Windows Small Business Server впервые обеспечивает непрерывную защиту настольных ПК и ноутбуков. В офисе или в дороге, пользователи всегда смогут восстановить свои файлы. Кроме того, Backup Exec 11d for Windows Small Business Server теперь обеспечивает защиту открытых файлов для Small Business Server, что улучшает общее время восстановления данных.

Специальное семейство мощных агентов и дополнительных модулей служит хорошим инструментарием для управления хранением данных, отвечая требованиям разнообразных приложений по наращиванию и модернизации системы управления хранением данных, а также защищая удаленные Windows-серверы.

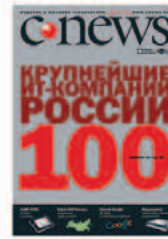
#### Главные преимущества

- Всесторонняя защита и восстановление данных для редакций Premium и Standard операционной системы Microsoft Windows Small Business Server 2000 и 2003.
- Проверенное и надежное решение для защиты и восстановления данных, которому можно доверять.
- Быстрое резервное копирование и восстановление Exchange Server, SQL Server и Windows SharePoint Services.
- **НОВИНКА!** Включает защиту и восстановление данных для настольных ПК и ноутбуков.
- **НОВИНКА!** Включает Open File Protection (OFP) для Small Business Server.
- **НОВИНКА!** Обеспечивает повышенную безопасность данных благодаря шифрованию всех копируемых данных.
- **НОВИНКА!** Поддерживает 64-разрядные системы для повышения производительности.
- **НОВИНКА!** Интегрирован с Symantec LiveUpdate для облегчения обновления и уведомления.
- Простая установка и упрощенное управление посредством удобных «мастеров».
- Быстрое и простое послеаварийное восстановление всей системы на базе магнитной ленты.





# cnews



бизнес-журнал о технологиях



журнал **cnews**  
[www.cnews.ru/mag](http://www.cnews.ru/mag) | [subscribe@cnews.ru](mailto:subscribe@cnews.ru) | +7 495 363-1111





## Citrix Access Suite 4.2 – эталон инфраструктуры доступа



Citrix Access Suite 4.2 предлагает улучшенные решения в области безопасного и надежного терминального доступа для предприятий любого уровня. Новый продукт обладает 50 новыми функциями и новым универсальным SSL VPN-устройством, обеспечивающими беспрецедентный уровень эффективности и гибкости при полном соответствии техническим требованиям.

### Citrix Access Suite 4.2

Citrix Access Suite 4.2 — интегрированное бизнес-решение для доступа к информации, предоставляющее доступ к любому информационному ресурсу для любого авторизованного пользователя, с помощью любого соединения и посредством любого интеллектуального устройства. При этом снижаются операционные расходы, и увеличивается эффективность деятельности компании. Access Suite 4.2 включает Citrix Presentation Server 4.0, Citrix Password Manager 4.1 и новый Citrix Access Gateway 4.2, универсальное SSL VPN решение как для информационных, так и для голосовых приложений. Access Suite 4.2 позволяет IT-администраторам осуществлять мониторинг, аудит и документирование доступа. Технология SmartAccess обеспечивает беспрецедентный уровень доступа к приложениям, документам, web-страницам и электронным почтовым вложениям.

#### В портфель продуктов Access Suite 4.2 входят:

Citrix Presentation Server — наиболее распространенный продукт в своем классе. Централизует и стандартизирует процедуру доставки Windows, UNIX или web-приложений на любое интеллектуальное устройство любого сотрудника. Новейшая версия предоставляет беспрецедентную масштабируемость продукта путем увеличения количества возможных пользователей на каждый сервер и увеличения максимального числа серверов, работающих в рамках одной фермы, до 1000 штук. 25% экономия ресурсов и увеличение среднего количества пользователей на один терминальный сервер стали возможны благодаря новым технологиям управления загрузкой процессора и использования виртуальной памяти. Продукт совместим со всеми платформами.

Citrix Access Gateway — это аппаратный SSL VPN-шлюз для организации прозрачного, безопасного и удобного в администрировании удаленного доступа к ресурсам корпоративной сети, позволяющий организовать единую точку доступа к сети, поддерживающую любые межсетевые экраны. Access Gateway объединяет в себе лучшие качества виртуальных сетей SSL и IPSec, позволяя гибко управлять доступом пользователей к корпоративным IT-ресурсам и правами на использование отдельных приложений, файлов и серверов. Access Gateway функционирует через любой брандмауэр и поддерживает любые приложения и протоколы, включая IP-телефонию.

Citrix Password Manager — самое эффективное решение единой регистрации для доступа к приложениям, защищенным паролями, установленным локально на устройство пользователя или работающим в среде Citrix Access Suite.

Созданный для комплексной работы со всеми продуктами Citrix Access Suite, Citrix Password Manager обеспечивает защиту паролей и доступ по однократной регистрации к приложениям Windows, Web и централизованным приложениям.

Пользователи аутентифицируются один раз, а все остальное делает Password Manager, автоматически входя в защищенные паролями информационные системы, усиливая политики паролей и даже автоматизируя часть функций пользователя — таких как смена паролей. Password Manager ускоряет соединение с приложениями, делая его более безопасным, что в результате может дать экономию до 25% за счет снижения затрат на службу поддержки. Цены включают возможности Citrix Subscription Advantage, позволяющие иметь автоматический доступ к последним обновлениям продукции.

Наименование	Код Softline	Цена
<b>Access Suite 4.2</b>		<b>Звоните!</b>
Presentation Server 4.5		
5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSS0005	Звоните!

#### Что нового в версии 4.2

##### Citrix Presentation Server 4.0

- Расширение спектра терминальных приложений за счет механизмов изоляции приложений, присвоения уникальных IP-адресов терминальным сеансам и поддержки сканеров, цифровых камер и синхронизации КПК с USB-интерфейсом.
- 400% прирост скорости печати при уменьшении сетевого трафика и более экономном расходовании оперативной памяти.
- Революционная технология Proximity Printing для автоматического подключения пользователя к ближайшему принтеру плюс расширенные функции управления принтерами, включая выбор загрузочных лотков и настройку параметров брошюровки страниц.
- Доступ к приложениям UNIX без приобретения дополнительного ПО. Версия Enterprise Edition теперь включает серверы для платформ UNIX и Windows. Все версии пакета Citrix Presentation Server теперь содержат встроенный модуль Conferencing Manager для организации коллективной работы.

##### Citrix Access Gateway 4.2

- Защита корпоративной сети от вторжения сетевых червей с инфицированных машин удаленных пользователей.
- Предельно простое и быстрое развертывание сетей VPN, благодаря автоматической установке и обновлению клиентских компонентов через Интернет.
- Абсолютное прозрачное подключение к корпоративной сети, автоматически возобновляемое при обрывах связи, плюс оптимизированное представление информации с учетом размеров экрана клиентского устройства.
- Поддержка любых IP-приложений и протоколов без дополнительной настройки программных систем.
- Поддержка приложений VoIP.
- 100% имитация работы в локальной сети для удаленных пользователей — привычный Рабочий стол вместо браузерного доступа через web-портал.
- Встроенные средства проверки безопасности клиентских устройств, механизмы перенаправления портов (port forwarding), а также настраиваемый web-портал для безопасного доступа к корпоративным информационным ресурсам с помощью браузера.

##### Citrix Password Manager 4.1

- Режим быстрого переключения пользователей Hot Desktop значительно упрощает доступ к приложениям с парольной защитой в средах, где один компьютер используется несколькими пользователями.
- Самостоятельный и безопасный сброс паролей силами конечных пользователей. Citrix Password Manager штатно поддерживает эту функцию.
- Гарантия информационной безопасности за счет использования цифровой подписи для защиты конфигураций, расширенных средств регистрации событий и интеграции с каталогами Active Directory и LDAP.
- Расширенные возможности администрирования, встроенная система лицензирования продуктов пакета Citrix Access Suite и MMC-консоль управления с поддержкой пяти языков.



**Управление доступом в сеть Интернет**

Администратор распределяет Интернет-ресурсы для сотрудников компании, создавая списки запрещенных или разрешенных доменных имен, IP-адресов и т.д. При этом он может ставить ограничения по времени, или количеству трафика. В случае перерасхода, доступ в Интернет закрывается.

С помощью биллинговой системы производится расчет стоимости работы пользователя в сети Интернет исходя из цены, времени и/или объема трафика. Таким образом, администратор всегда может предоставить руководству отчет об использовании сети.

**Информационная безопасность офиса**

UserGate содержит встроенные средства безопасности: многоядерный антивирус и межсетевой экран (firewall).

Наличие двух модулей — антивируса Касперского и Panda Software — обеспечивает максимальную проверку трафика на наличие вирусов. Администратор выбирает один из антивирусов, либо использует их одновременно. В последнем случае можно указать очередность проверки каждого типа трафика.

Firewall защищает сервер от вторжений и не санкционированного доступа. Поддержка VPN и ICMP протоколов обеспечивает секретность и целостность передаваемой по сети информации.

**Экономия средств на использование сети Интернет**

При помощи встроенных фильтров UserGate блокирует загрузку рекламы из сети Интернет и запрещает доступ к нежелательным ресурсам. Программа запоминает (кэширует) все посещенные страницы и рисунки, освобождая канал. Все это в значительной степени сокращает не только трафик, но и проведенное на линии время.

# UserGate: контроль трафика вашей сети

Прокси-сервер UserGate — инструмент сетевого администратора для организации работы пользователей локальной сети в Интернет через один внешний IP-адрес. UserGate ведет точный подсчет трафика с помощью драйвера NAT, имеет встроенный межсетевой экран, биллинговую систему и систему Интернет-статистики.



Прокси-сервер UserGate предназначен для решения задач, которые на сегодняшний день актуальны для большинства компаний, - снижение нагрузки на сеть и затрат на трафик. С помощью гибкой системы правил администратор сети может регулировать скорость соединения, задавать расписание работы пользователей, а также осуществлять детальный мониторинг активных Интернет-сессий пользователя в реальном времени. На основании полученных по этим данным статистических отчетов (модуль статистики) становится возможным контролировать и корректировать поведение пользователей, планировать бюджеты и определять политику компании по использованию сети Интернет.

Благодаря клиенту авторизации пользователь может просмотреть состояние своего счета, а также количество полученного/отправленного трафика. Кроме того, в UserGate Administrator добавлен монитор, позволяющий отслеживать загрузку сети и процессора в режиме реального времени.

Наименование	Код Softline	Цена, руб.
UserGate 4.0 до 5 сессий	5-7-USERGATE-SL	2 040
UserGate 4.0 до 10 сессий	5-8-USERGATE-SL	3 810
UserGate 4.0 до 15 сессий	5-9-USERGATE-SL	4 950
UserGate 4.0 до 20 сессий	5-10-USERGATE-SL	6 090
UserGate 4.0 до 25 сессий	5-11-USERGATE-SL	7 230
UserGate 4.0 до 30 сессий	5-12-USERGATE-SL	8 070
UserGate 4.0 до 40 сессий	5-13-USERGATE-SL	9 720

Computer Bild

ВСЕ О КОМПЬЮТЕРАХ НАГЛЯДНО!

КАЖДЫЕ ДВЕ НЕДЕЛИ

РУССКОЕ ИЗДАНИЕ

ПОМОЖЕТ.

Computer Bild

НОВОСТИ, ТЕСТЫ, ОБЗОРЫ

www.computerbild.ru



на правах рекламы

## IBM DB2 Information Management Software

DB2 Information Management является частью стратегии создания инфраструктуры для бизнеса по требованию и среды управления им. Подобные инфраструктура и среда управления должны поддерживать сквозную интеграцию приложений, работающих на всех стадиях бизнес-процессов — от заказа до поставки товара или услуги. IBM DB2 Information Management Software — это семейство открытых и модульных продуктов и решений, которые являются открытой платформой, позволяющей заказчикам поддерживать гибкую инфраструктуру без чрезмерной зависимости от любого отдельного поставщика.

### IBM DB2 Universal Database

IBM DB2 UDB — это открытые системы, которые поддерживают интеграцию с другими системами и позволяют организовать совместное использование информации, находящейся в разных источниках. Возможности самонастройки и самооптимизации DB2 UDB позволяют уменьшить требования к уровню квалификации персонала, а также минимизировать издержки и сократить риски.

IBM DB2 UDB — это первая мультимедийная web-совместимая СУБД, которая обладает достаточной мощностью для удовлетворения потребностей крупных корпораций и в то же время, характеризуется достаточной степенью гибкости для обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса.

IBM DB2 UDB работает на 22 аппаратных платформах и обладает широчайшими возможностями с точки зрения масштабирования. Решение DB2 Everyplace Edition может быть установлено в карманных компьютерах (КПК). Решение DB2 UDB Personal Edition предназначено для настольных систем, а продукт DB2 Express обеспечивает удовлетворение потребностей предприятий малого и среднего бизнеса.

DB2 UDB Workgroup Edition и DB2 UDB Enterprise Edition предлагают поддержку симметричной мультипроцессорной обработки (SMP — Symmetric Multiprocessor) для кластеров. DB2 UDB Enterprise Server Edition поддерживает массовую параллельную обработку (MPP — Massively Parallel Processor).

По результатам последних тестов TPC-C и TPC-H, база данных IBM DB2 Universal Database (UDB) V8.2 стала самой высокопроизводительной среди СУБД других поставщиков.

### Утилиты IBM DB2 Tools и IMS Tools

Позволяют автоматизировать функции управления базами данных с целью сокращения административных расходов, повышения окупаемости инвестиций и улучшения защиты от сбоев, особенно с точки зрения оперативной реакции на глобальные и временные изменения, такие как различные угрозы, простои и пиковые повышения нагрузки. К ним относятся:

- инструменты администрирования баз данных;
- инструменты управления производительностью;
- инструменты восстановления и репликации баз данных;
- инструменты управления приложениями баз данных.

### IBM DB2 Content Management

Решение IBM DB2 Content Manager создано на базе основных программных технологий IBM, таких как WebSphere Portal и WebSphere Application Server, оно использует DB2 UDB в качестве сервера библиотеки метаданных. Отличительной особенностью этого решения является открытость и сохранение инвестиций в другие технологии. Например, заказчики, использующие Oracle, могут также с успехом применять эту СУБД вместе с DB2 Content Manager.

## IBM DB2 Information Management Software

Content Manager имеет интегрированные функции поиска и документооборота, а также оптимизированные менеджеры ресурсов для хранения любых типов объектов. Например, это решение оптимизировано для хранения видеoinформации и большого количества производственных изображений.

DB2 Content Manager Enterprise Edition позволяет использовать бизнес-информацию, распределенную между различными приложениями и бизнес-процессами, и предоставлять непротиворечивую информацию клиентам, партнерам и сотрудникам в нужное время и в нужном виде. DB2 Content Manager представляет собой единый фундамент для различных платформ и бизнес-приложений, который обеспечивает создание, управление и распределение всех форм контента: записей, изображений, документов, отчетов, аудио-, видео- и web-контента.

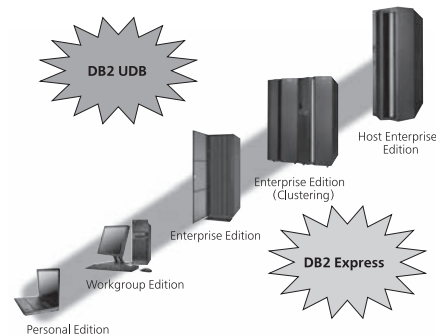


Рис.1. Сервера DB2 UDB

### IBM DB2 Business Intelligence

Критически важным фактором для любого предприятия является предоставление всем уполномоченным лицам доступа к информации, связанной с принятием решений, причем этот доступ должен быть организован независимо от времени и места. В число бизнес-задач, которые обычно решают с помощью продуктов DB2 BI, входит обработка маркетинговых и сбытовых данных, торговые и складские операции, финансы, поставки, а также вопросы, связанные с выявлением случаев мошенничества. Решения DB2 BI помогают компаниям найти ответы на фундаментальные вопросы о своих заказчиках, например:

- Каких клиентов можно считать лучшими и как привлечь дополнительное число таких клиентов?
- Как можно прогнозировать поведение покупателей?
- Сколько средств необходимо расходовать на маркетинг для данного заказчика и в течение какого периода?
- Какие методы перекрестных продаж окажутся эффективными для современных зрелых заказчиков со сложными предпочтениями?

Многие компании располагают необработанными данными, с помощью которых можно было бы найти ответы на эти вопросы, однако обычно лишь небольшая доля этих данных используется при принятии решений. DB2 BI помогает собирать и анализировать эти данные, а также управлять ими. Решения BI обеспечивают преобразование данных в информацию, помогающую принимать стратегические решения и добиваться конкурентных преимуществ. Наконец, решения BI позволяют организовать совместный доступ к полученной информации в рамках нескольких организаций, помогая заказчикам использовать преимущества электронного бизнеса.



# Решения и технологии IBM Lotus Software

IBM Lotus software

ПО Lotus — это совокупность программных средств, охватывающих три области: 1) обмен сообщениями; 2) новые расширенные возможности сотрудничества; 3) электронное обучение. Главное назначение этих средств можно выразить как «получение максимальной отдачи от ноу-хау».

Будучи мировым лидером в области технологий обмена сообщениями и организации групповой работы, Lotus предлагает программные продукты, с помощью которых сотрудники и подразделения организаций любых размеров могут обмениваться данными, сотрудничать, совместно использовать знания и вести деловые операции как внутри организации, так и через Интернет. Подразделение Lotus Software разработало стратегию передачи сообщений, благодаря которой заказчики получают богатый набор масштабируемых, надежных, стандартизированных и легко развертываемых в среде заказчика служб, которые позволяют усовершенствовать процессы передачи информации и знаний, а также реализовать принципиально новые возможности связи и сотрудничества.

## IBM Lotus Notes/Domino версии 7

Lotus Notes и Domino можно по праву отнести к самым выдающимся продуктам за всю историю развития программного обеспечения для бизнеса. С момента появления первой версии Notes в конце 1989 г. миллионы пользователей рассматривают Lotus Notes и Domino как базовую корпоративную коммуникационную инфраструктуру для коллективного взаимодействия и совместного использования информационных ресурсов. Сегодня семейство клиент-серверных приложений Lotus Notes и Domino входит в число ведущих программных продуктов в отрасли, и многие компании считают это ПО основой для эффективной и продуктивной работы.

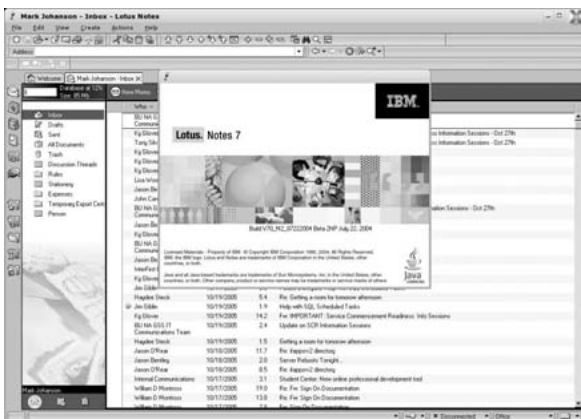


Рис. 1. IBM Lotus Notes предлагает гибкость, необходимую вам для удовлетворения разнообразных нужд пользователей

Новая версия семейства программных продуктов IBM Lotus Notes и Domino 7 предоставляет практически каждому сотруднику компании весомые аргументы в пользу обновления существующего корпоративного ПО.

Пользователи найдут долгожданные новые функции и улучшенную производительность. Разработчики приложений обнаружат новые возможности для эффективного применения своего опыта и навыков программирования. Системные администраторы получат новые инструментальные средства, упрощающие управление комплексными средами для коллективной работы. И наконец, руководители увидят очевидный потенциал для сокращения совокупной стоимости владения IT-системой.

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.



Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижний Новгород	+7(831)261-92-08
Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Новосибирск	+7(383)362-00-10
Казань	+7(843)527-98-50	Омск	+7(381)231-83-63
Красноярск	+7(391)252-59-91	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49
Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80

## IBM Workplace — новая платформа для взаимодействия

Компания IBM уверена, что концепция, при которой сотрудники будут взаимодействовать друг с другом в контексте бизнес-процессов, позволит существенно повысить эффективность их работы. ПО IBM Workplace поддерживает принципы такой работы с помощью структуры порталов, которая объединяет основные приложения и функции, основанные на роли работника в бизнес-процессах.

Вместо использования отдельных разрозненных средств для организации совместной работы пользователи IBM Workplace смогут получить доступ к необходимым возможностям вне зависимости от места работы. В результате организации получают платформу, которая позволяет им быстро удовлетворить требования своих заказчиков и партнеров.

Для реализации подхода IBM Workplace компания IBM планирует предоставлять объединенные модульные службы для облегчения интеграции продуктов IBM между собой и с приложениями как сторонних производителей, так и созданными на заказ. Семейство IBM Workplace объединяет продукты, технологии и решения, позволяющие изменить подход к организации рабочих процессов. В семейство входят линейки продуктов IBM Lotus Notes и IBM Domino, IBM WebSphere Portal, IBM WebSphere Everyplace и продукты Workplace, включая Workplace Collaboration Services. В IBM Workplace входят такие технологии и решения, как IBM Workplace Managed Client, IBM Workplace for Business Controls and Reporting, IBM Workplace for Branch Banking и многие другие.

## Решения для малого и среднего бизнеса: IBM Lotus Domino Express

IBM Lotus Domino Express является названием двух новых версий передового ПО Lotus для организации совместной работы, специально предназначенных для малого и среднего бизнеса с количеством сотрудников до 1000 человек. Продукты Domino Express отвечают уникальным требованиям малых и средних предприятий, которые нуждаются в рентабельных и предназначенных специально для них средствах для организации обмена сообщениями и совместной работы.

ПО Domino Express оптимизировано для использования малыми и средними предприятиями. Оно обладает упрощенной схемой лицензирования и сниженными административными требованиями. Термин «express» означает не урезанные версии корпоративных продуктов, а способ поставки корпоративного ПО, который подходит малым и средним организациям.

Предложения IBM Lotus Domino Express предоставляют надежные развитые функции обмена сообщениями и коллективной работы, специально разработанные с учетом особенностей малых и средних компаний. При этом их цена не обременит ваш бюджет. Предложения Lotus Domino Express помогут упростить лицензирование и уменьшить нагрузку на администраторов.

Предложения Lotus Domino Express открывают возможность для упрощения управления работой вашей компании. Вы можете строить вашу инфраструктуру на базе различных аппаратных платформ и операционных систем.

Развитые функции администрирования и надежность сервера IBM Lotus Domino позволяют свести к минимуму простой и достичь максимальной производительности — и при этом обеспечить доступ к важной информации в любой момент, когда она вам необходима. Масштабируемость Lotus Domino обеспечивает гибкость расширения решения в соответствии с постоянно развивающимися стратегиями вашего бизнеса.



Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
Хабаровск	+7(421)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09



# Программное обеспечение IBM Rational

IBM. **Rational** software

Продукты, услуги и методы организации работ Rational лежат в основе IBM Software Development Platform — платформы для разработки и развертывания программного обеспечения в рамках бизнес-приложений, встроенных систем и программных продуктов. Это модульное и функционально законченное решение позволяет командам разработчиков использовать подход к разработке, учитывающий интересы бизнеса и основанный на открытых стандартах, включая оболочку Eclipse.

Продукты IBM Rational помогают организовать эффективную командную работу и привести в соответствие с требованиями современных стандартов все процессы, связанные с разработкой, внедрением и сопровождением программного обеспечения: управление проектами, бизнес-моделирование, анализ и проектирование, управление требованиями и изменениями, тестирование и конфигурационное управление. Применение методологии и инструментария IBM Rational обеспечивает сокращение совокупных затрат на разработку и сопровождение ПО, повышает показатель эффективности внедрения информационных технологий.

Средства IBM Rational интегрированы на основе среды Eclipse и ориентированы на решение следующих задач:

- управление проектами и портфелями;
- поддержка основных процессов создания программного обеспечения — моделирования, разработки и тестирования;
- организация совместной работы проектной команды.

## Управление проектами и портфелями

IBM Rational Portfolio Manager — инструмент для управления проектами и портфелями как на уровне предприятия в целом, так и отдельного проекта, а также в разрезе ИТ. Руководители компании получают инструмент, с помощью которого они имеют возможность анализировать и управлять проектами разработки программного обеспечения исходя из приоритетов бизнес-целей, финансовой эффективности, имеющихся ресурсов и проектных рисков. Менеджерам проектов и членам проектных команд IBM Rational Portfolio Manager обеспечивает проектную среду и необходимые инструменты для подготовки, планирования, выполнения и завершения задач проекта.

IBM Rational Portfolio Manager позволяет достичь высокого уровня прозрачности и предсказуемости при выполнении ИТ-проектов, который нужен для принятия стратегических решений менеджерами проектов, менеджерами программ и руководством. Этот продукт подходит для управления проектами любого масштаба.

## Моделирование, разработка и тестирование

Средства моделирования, разработки и тестирования программного обеспечения, создаваемого на платформе J2EE входят в состав пакета IBM Rational Professional Bundle. Отличительной чертой пакета IBM Rational Professional Bundle является тесная интеграция средств проектирования, разработки и тестирования в рамках единой среды разработки на базе платформы Eclipse.

IBM Rational Professional Bundle включает полный комплект инструментальных средств, необходимых для проектирования, разработки и тестирования приложений, ориентированных на J2EE/ порталы/ службы, на платформах Windows и Linux, а также для тестирования .NET-приложений.

- *IBM Rational Software Architect* — инструменты проектирования и разработки приложений на основе моделей на языке UML, которые позволяют выполнять детальное проектирование информационной системы и обеспечивать создание качественной архитектуры. Включает такие средства, как IBM Rational Software Modeler, IBM Rational Application Developer и IBM Rational Web Developer.

- *Инструменты тестирования* — это средство нагрузочного тестирования IBM Rational Performance Tester и средство функционального тестирования IBM Rational Functional Tester (включает средство ручного тестирования IBM Rational Manual Tester).

Для организации совместной работы по моделированию и тестированию программных систем для различных платформ разработки, не поддерживаемых IBM Rational Professional Bundle, успешно используется пакет IBM Rational Suite, объединяющий такие хорошо знакомые разработчикам средства, как IBM Rational Rose XDE DeveloperPlus, IBM Rational Robot, IBM Rational PurifyPlus for Windows, а также средства организации коллективной работы проектной команды IBM Team Unifying Platform.



Рис.1. Новая концепция процесса разработки ПО

## Организация совместной работы проектной команды

Набор средств IBM Rational под названием Team Unifying Platform включает следующие средства совместного управления проектами и создания коллективной инфраструктуры:

- *IBM Rational Unifying Process* — методология создания информационных систем, обеспечивает всеобщее понимание и следование итеративному подходу;
- *IBM Rational RequisitePro* — средство управления требованиями, которое позволяет коллективу справляться с постоянно меняющимися требованиями;
- *IBM Rational ClearQuest* — средство управления запросами на изменения, предоставляет возможности для отслеживания дефектов и изменений, которое позволяет каждому понимать текущий статус качества ПО;
- *IBM Rational ClearCase* — средство конфигурационного управления, надежный инструмент для управления версиями, который служит общим репозитарием для всех объектов разработки ИС;
- *IBM Rational TestManager* — средство организации процессов тестирования, которое объединяет в себе планирование тестов, их выполнение и анализ, включая частные и унаследованные тестовые объекты;
- *IBM Rational Project Console* — средство мониторинга ключевых показателей проекта, которое упрощает контроль за статусом проекта и генерирование объективных метрик проекта с целью повышения его предсказуемости.
- *IBM Rational SoDA* — средство документирования, автоматизирует создание и сопровождение всеобъемлющей проектной документации и отчетов.

В основе работы инструментария лежит подход Unifying Change Management (UCM), который позволяет организовать индивидуальные рабочие пространства для каждого участника проекта на базе единого проектного репозитария. В зависимости от специфики деятельности конкретного участника проекта он использует необходимые инструментальные средства. Интеграция указанных средств позволяет объединить деятельность всей команды в единый и четкий процесс построения эффективной ИС.

# Программные решения IBM Tivoli

IBM **Tivoli** software

Решения Tivoli Software позволяют компаниям связать IT-инфраструктуру с соответствующими бизнес-процессами, давая возможность управлять воздействием IT-операций на бизнес. Эти решения интегрированы для обеспечения эффективности, автоматизированы для повышения производительности и оптимизированы для бизнес-отдачи.

Возможности ПО Tivoli заключаются не только в управлении тремя ключевыми элементами IT-экосистемы — пользователи, бизнес-процессы и приложения, IT-ресурсы, — но и в организации взаимодействия их друг с другом. Благодаря открытой архитектуре Tivoli решения от независимых разработчиков могут интегрироваться в среду управления Tivoli, образуя полную систему управления технологическими ресурсами, которая позволяет снизить стоимость владения, ускорить внедрение и помогает заказчикам создать инфраструктуру IT, соответствующую конкретным бизнес-процессам. В составе платформы управления Tivoli имеется несколько десятков тесно интегрированных между собой модулей.

## Решения для комплексного управления приложениями

Решения IBM Tivoli для комплексного управления приложениями помогают быстро обнаружить, изолировать и устранить критические для ведения бизнеса проблемы с производительностью транзакций. Данное решение помогает устранять проблемы с производительностью многоплатформенных J2EE-приложений, серверов приложений, порталов, различных приложений для передачи сообщений и данных и других. Решение Tivoli охватывает все три направления эффективного управления приложениями.

- **Сервисы и транзакции** — время отклика и изоляции проблемы в соответствии с уровнем сервиса. IBM Tivoli Composite Application Manager for Response Time Tracking быстро обнаруживает «узкие» места и изолирует источники их появления. IBM Tivoli Composite Application Manager for SOA управляет web-сервисами и контролирует их.
- **Приложения** — глубинная диагностика и возможность корреляции в рамках нескольких подсистем. IBM Tivoli Composite Application Manager for WebSphere обеспечивает диагностику для J2EE, CISC, IMS приложений.
- **Мониторинг ресурсов** — мониторинг работы серверов приложений и потребления ресурсов. IBM Tivoli OMEGAMON XE for WebSphere Business Integration позволяет непрерывно контролировать работоспособность транзакций и сравнивать реальное время отклика с заданными пограничными значениями.

## Решения для повышения производительности и доступности

Решения IBM Tivoli Performance and Availability Management предоставляют основу для управления сложной инфраструктурой электронного бизнеса, непрерывно анализируя информацию о вашем оборудовании, приложениях и сетевых устройствах и во многих случаях устраняя проблемы на начальных стадиях. Эта технология обнаруживает как серьезные проблемы, так и обманчивые симптомы и либо уведомляет обслуживающий персонал соответствующим образом, либо автоматически устраняет проблемы.

## Решения для управления бизнес-сервисами

Решения IBM Tivoli Business Service Management помогают понять, как производительность и готовность IT-ресурсов влияет

на приложения, процессы и службы, поддерживающие ваш бизнес. Эти решения позволяют присвоить максимальные приоритеты в IT-системе процессам, которые имеют наибольшее значение для бизнеса, а не просто наиболее проблемным составляющим.

IBM Tivoli Business Systems Manager повышает качество управления готовностью, позволяя IT-службам непосредственно отвечать за обслуживание заказчиков, а не только за технологии как таковые.

Решения IBM Tivoli Business Service Management позволяют согласовывать повседневное управление операциями с приоритетами бизнеса, задавать и поддерживать нужный уровень сервиса.

## Решения для координирования и развертывания

ПО IBM Tivoli Provisioning Manager позволяет автоматизировать процессы развертывания и обеспечения ресурсами с использованием сценариев управления IT-сервисами. Решение включает встроенные сценарии для управления и настройки, распределения и перераспределения ресурсов продукции всех основных поставщиков; пользовательские сценарии позволяют реализовать передовые методики и процедуры, разработанные в вашей компании.

Решения IBM Tivoli Provisioning позволяют избавиться от выделения ресурсов «на всякий случай» и автоматизировать настройку и развертывание ресурсов по требованию в масштабах прикладных сред, включающих серверы, операционные системы, связующее ПО, приложения, системы хранения и сетевое оборудование.

ПО IBM Tivoli Intelligent Orchestration позволяет расширить возможности развертывания за счет автоматизации и инструментации IT-ресурсов на основе задач бизнеса и обеспечения бизнес-приложений необходимыми ресурсами по требованию.

Решение Advanced Storage Provisioning обеспечивает динамическую автоматизацию процессов развертывания ресурсов хранения данных исходя из приоритетов бизнеса.

## Решения для обеспечения безопасности

Решения IBM Tivoli в области обеспечения безопасности направлены на решение двух ключевых задач электронного бизнеса: автоматизированного управления учетными записями и управления событиями в сфере безопасности.

## Решения для хранения и оптимизации данных

Решения IBM дают возможность определять и внедрять наиболее эффективные процедуры, касающиеся всех аспектов управления средствами хранения данных, позволяя:

- задавать информационные и бизнес-политики;
- определять процессы для реализации этих политик;
- задавать рабочие процессы — обозначать конкретные задачи, выполнение которых следует автоматизировать для выполнения определенного процесса;
- обеспечивать совместное использование данных для органичного взаимодействия рабочих процессов;
- автоматизировать выполнение рабочих процессов.



Рис.1. ПО Tivoli устанавливает взаимоотношения между пользователями, процессами и IT-ресурсами

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Программная платформа IBM WebSphere

IBM **WebSphere** software

IBM WebSphere — это программная платформа бизнеса по требованию. ПО WebSphere предлагает решения для самых актуальных задач современного бизнеса, позволяя создавать критически важные бизнес-приложения для работы в сети интернет. WebSphere включает широкий диапазон продуктов, которые помогают разрабатывать и обслуживать web-приложения. Продукты WebSphere работают на основе технологии Java.

Платформа IBM WebSphere включает программные решения, позволяющие оптимизировать операции и повысить продуктивность работы сотрудников.

- **Портальные решения** позволяют компании расширить круг пользователей, имеющих доступ к ее бизнес-процессам, приложениям и информации.
- **Программные продукты** для управления информацией о продукции позволяют компании организовать единый, интегрированный источник информации о продукции, охватывающий всю цепочку формирования стоимости.
- **Средства электронной коммерции** позволяют компании автоматизировать и интегрировать онлайн-процессы в различных каналах продаж и маркетинга.
- **Решения для поддержки мобильных пользователей** обеспечивают эффективную бесперебойную доставку приложений и информации через разнообразные устройства доступа.

## Инфраструктура приложений и транзакций

Инфраструктура приложений и транзакций обеспечивает обработку крупномасштабных запросов критически важных приложений и их взаимодействие в защищенной прикладной среде, построенной на базе новейших технологий, таких как стандарты web-сервисов:

- **WebSphere Application Server** представляет собой набор серверов, реализующих спецификацию J2EE. Это означает, что любое web-приложение, написанное в рамках спецификации J2EE, может быть установлено и развернуто на любом сервере WebSphere Application Server. Такой сервер предоставляет среду выполнения и инструменты управления приложениям, созданными на основе J2EE и web-служб. Серверы WebSphere Application Server предлагаются в виде различных конфигураций, соответствующих специфическим потребностям. Кроме того, они являются основой для других продуктов WebSphere, таких как WebSphere Commerce, предоставляя сервер приложений, необходимый для организации работы специализированных приложений. Серверы WebSphere Application Server поддерживают множество платформ, включая UNIX-платформы, операционные системы Microsoft, IBM z/OS и iSeries.
- **CICS Transaction Server** является базой для большинства приложений для мэйнфреймов и поддерживает разработку приложений на популярных языках программирования, таких как COBOL, PL/I, C/C++ и Java.

## Бизнес-интеграция

Серверы интеграции являются своеобразным клеем, который объединяет существующие приложения. Приложения соединены с сервером интеграции через различные адаптеры и подключаемые модули. Эти приложения могут осуществлять коммуникацию друг с другом одним из следующих способов:

- отправка и получение сообщений;
- уведомление о событиях при посредничестве адаптеров;
- использование вызовов для доступа к службе — на базе технологий IIOP for CORBA, RMI/ IIOP for EJB и Java;
- Connector Architecture (JCA).

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

Линейка продуктов IBM WebSphere Business Integration предлагает следующие функциональные возможности:

- моделирование корпоративных бизнес-процессов;
- интеграция средств обработки;
- соединение заказчиков и бизнес-партнеров;
- сквозной мониторинг бизнес-процессов;
- управление эффективностью бизнес-процессов.

## Бизнес-порталы WebSphere

Бизнес-порталы позволяют укрепить взаимоотношения с заказчиками, партнерами, сотрудниками и поставщиками благодаря повышению уровня их удовлетворенности от взаимодействия с вашим предприятием. В эту группу входят такие продукты, как WebSphere Portal и WebSphere Everyplace, которые помогают компаниям расширить диапазон действия своих приложений и привлечь новых заказчиков. С другой стороны, решение WebSphere Commerce позволяет пользователям создавать онлайн-магазины и переходить от традиционных каналов сбыта к бизнесу через Интернет.

## Электронная коммерция

Принимая во внимание потребности в развитии электронной коммерции, выражаемые со стороны крупных, средних и небольших компаний, IBM разработала несколько конфигураций решения IBM WebSphere Commerce V5.5, каждая из которых построена на основе защищенной и масштабируемой архитектуры выполнения, гибкой и устойчивой программной модели J2EE и, каждая из которых включает образцы онлайн-магазинов для ускорения разработки приложений.

## Решения для мобильных устройств

Решения обеспечивают доступ к информации и приложениям в любое время и в любом месте по запросу. Вы можете организовать рабочее пространство в любом месте благодаря возможностям беспроводного доступа к сети и решениям, позволяющим получить требуемую информацию оперативно и безопасно.

## Решение для управления информацией о продуктах

Бизнес-порталы позволяют укрепить взаимоотношения с заказчиками, партнерами, сотрудниками и поставщиками благодаря повышению уровня их удовлетворенности от взаимодействия с вашим предприятием. В эту группу входят такие продукты, как WebSphere Portal и WebSphere Everyplace, которые помогают компаниям расширить диапазон действия своих приложений и привлечь новых заказчиков. С другой стороны, решение WebSphere Commerce позволяет пользователям создавать он-лайн-магазины и переходить от традиционных каналов сбыта к бизнесу через Интернет. WebSphere Commerce можно объединить с решением WebSphere Portal с целью совершенствования и индивидуализации обслуживания пользователей.

## Трансформация приложений

IBM WebSphere Application Transformation позволяет решениям использовать расширенные и унаследованные приложения по всему предприятию. WebSphere Application Transformation позволяет создавать новые комплексные приложения при незначительных затратах времени и ресурсов. Решения позволяют по-новому использовать существующие приложения и системы, таким образом сохранить вложенные в IT средства и получить конкурентные преимущества.





Менеджер по продажам: Павел Новиков (PavelN@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

## Исчерпывающая инфраструктура виртуализации

### Состав семейства решений VMware Infrastructure

- **VMware ESX Server 3.0** — фундамент динамической самооптимизирующейся IT-инфраструктуры. Обеспечивает решение ключевых задач виртуализации физических компонентов IT-инфраструктуры: процессоров, оперативной памяти, систем хранения и сетевых ресурсов.
- **VMware Virtual Machine File System (VMFS)\*** — высокопроизводительная кластерная файловая система, обеспечивающая одновременный доступ нескольких серверов ESX Server к хранилищу образов виртуальных машин.
- **VMware Virtual Symmetric Multi-Processing (SMP)** — механизм, позволяющий виртуальной машине одновременно использовать несколько физических процессоров. Поддерживает виртуализацию большинства широко распространенных процессоров и «тяжелых» корпоративных приложений, включая базы данных, системы ERP и решения CRM.
- **VMware VirtualCenter 2.0** — система централизованного управления, обеспечивающая автоматизацию типовых операций, оптимальное распределение ресурсов и реализацию функций повышенной доступности в вычислительных средах на основе решений VMware Virtual Infrastructure. Предлагает обширный набор программных интерфейсов на основе web-сервисов для интеграции со сторонними системами сетевого и системного управления или разработки индивидуальных решений.
- **VMware VMotion\*** — технология «горячей» миграции виртуальных машин с одного физического хоста на другой.
- **VMware Distributed Resource Scheduler (DRS)\*** — автоматизированный диспетчер вычислительных ресурсов, действующий на основе настраиваемых правил-скриптов и значительно сокращающий объем ручных операций и трудоемкость администрирования системы.
- **VMware High Availability (HA)\*** — экономичный и эффективный механизм реализации повышенной доступности корпоративных приложений без привязки к конкретным программным и аппаратным платформам.
- **VMware Consolidated Backup (VCB)\*** — мощная и удобная в использовании система централизованного резервного копирования виртуальных машин, базирующаяся на серверах ESX Server.
- **VMware P2V Assistant** — инструмент виртуализации физических серверов, значительно облегчающий перенос действующих систем и приложений в среду VMware Infrastructure.

### Варианты поставки

Решение VMware Infrastructure поставляется в трех редакциях: Starter, Standard и Enterprise.

\*Этот компонент не доступен в редакции Starter, его можно докупить в Standard и он включен в Enterprise.

Решение обеспечивает виртуализацию аппаратных ресурсов — серверов, сетевых компонентов и систем хранения данных, переводя их из категории физических в разряд логических, что позволяет на легу перераспределять их между виртуальными машинами, на которых работают операционные системы и приложения. Виртуальные машины не привязаны к конкретным аппаратным системам.



### VMware Infrastructure 3

#### Предназначение семейства решений VMware Infrastructure

VMware Infrastructure значительно повышает гибкость, сервиспригодность и эффективность информационной системы, а также позволяет успешно обойти целый ряд ограничений, присущих физическим серверам, и дает возможность:

- **Обуздать рост вычислительного парка предприятия путем консолидации серверов.**  
Перенос корпоративных приложений на виртуальную платформу VMware позволяет сдержать рост числа серверов и повысить надежность и масштабируемость аппаратной составляющей корпоративной IT-инфраструктуры за счет использования серверного оборудования более высокого класса. Решения VMware Infrastructure дают возможность применять один физический процессор в интересах 10 и более виртуальных машин, что значительно повышает коэффициент полезного действия оборудования и предотвращает рост серверного парка предприятия.
- **Повысить готовность бизнес-приложений с минимальными затратами.**  
Технологии виртуализации представляют собой один из наиболее экономически эффективных механизмов повышения доступности корпоративных приложений. Решения VMware Infrastructure позволяют значительно уменьшить сроки и трудоемкость восстановления работоспособности при отказах оборудования.
- **Оптимизировать процессы тестирования и внедрения ПО.**  
Консолидация различных операционных систем и компонентов многоуровневых приложений упрощает и удешевляет разработку, тестирование и внедрение программных систем.
- **Повысить защищенность и управляемость настольных платформ.**  
Использование технологий виртуализации на настольных компьютерах позволяет провести стандартизацию рабочих мест пользователей. Размещение виртуальных настольных машин на серверах ESX Server дает возможность предоставить доступ к стандартизированному рабочему месту владельцам тонких клиентов и обычных ПК.
- **Упростить процессы предоставления и контроля использования ресурсов.**  
Технологии виртуализации вместе с развитыми средствами автоматизации позволяют сократить время предоставления вычислительных ресурсов до считанных минут. Они же дают возможность централизовать управление и контроль над аппаратными ресурсами, одновременно предоставив организационным подразделениям и владельцам приложений исчерпывающий контроль над тем, как используются выделенные им виртуальные ресурсы.
- **Перенести унаследованные приложения на новые аппаратные платформы.**  
Технологии виртуализации позволяют продлить жизнь унаследованным приложениям и операционным системам и задействовать для их выполнения новое и гораздо более надежное оборудование.

Наименование	Код Softline	Цена
VMware Infrastructure 3 Starter for 2 processors	VI-STR-C	\$1 200
VMware Infrastructure 3 Standard for 2 processors	VI-STD-C	\$4 500
VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors	VI-ENT-C	\$6 900
VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure	VI-VCMS-C	\$6 000
VMware Workstation for Windows	WS5-ENG-W-CE	\$227
VMware Infrastructure 3 Acceleration Kit for 8 processors	VI-AK-C	\$36 000

## Централизованное управление клиентскими устройствами

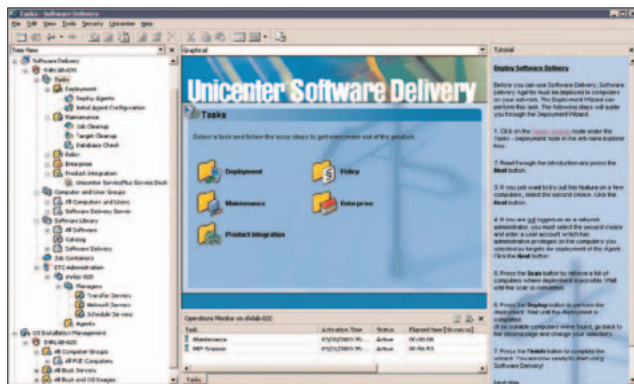


Пакет программ Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM) предоставляет все необходимое для обеспечения управления клиентскими устройствами конечных пользователей. Выходя за все технические и организационные рамки, это комплексное решение обеспечивает возможность распределения программного обеспечения, отслеживания ИТ-ресурсов и дистанционного управления. С его помощью вы сможете наиболее эффективно и экономично поддерживать потребности конечных пользователей в вычислительных ресурсах.

Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM)

### Управление ПО в эпоху перемен и растущей сложности

Решение Unicenter Software Delivery обеспечивает автоматизацию процессов развертывания и обновления программного обеспечения на настольных, мобильных и карманных компьютерах, а также на серверах в гетерогенных сетевых средах, включая доставку приложений, управление системными конфигурациями и откат инсталляций на различных программных и аппаратных платформах. Это мощное, надежное и долговременное решение для эффективного управления программной составляющей корпоративной ИТ-инфраструктуры.



#### Эффективное развертывание ПО в масштабах организации

В стремлении помочь организациям преодолеть трудности, связанные с переходом на новые версии, установкой обновлений безопасности и сопровождению приложений и операционных систем, компания Computer Associates International, Inc. (CA) выдвинула стратегическую инициативу Managing On-Demand Computing – концепцию построения ИТ-инфраструктур, динамично адаптирующихся к запросам бизнеса, ключевыми моментами которой являются автоматизация управленческих процессов и минимизация связанных с ними рисков. Решение Unicenter Software Delivery, созданное в рамках этой инициативы, охватывает все аспекты управления ПО, обеспечивая автоматизацию таких процессов, как конфигурирование систем согласно требованиям корпоративных политик, поиск и анализ зависимостей, развертывание ПО, настройка рабочей среды конечных пользователей и многих других. Оно также позволяет при необходимости выполнить безопасный «откат» установки и безопасно вернуть ИТ-системы в первоначальное состояние. Администрирование Unicenter Software Delivery осуществляется посредством одной или нескольких консолей управления, обеспечивающих формирование исчерпывающих отчетов для контроля процессов развертывания и обновления ПО в масштабах всего предприятия.

Unicenter Software Delivery создает условия для повышения оперативности работы ИТ-служб и снижения расходов на информационную поддержку бизнеса за счет автоматизации ИТ-процессов и внедрения каталогов приложений с развитыми возможностями самообслуживания.

#### Ключевые особенности

**Автоматизация.** Централизованное управление процессами установки, настройки, восстановления и деинсталляции приложений на карманных, настольных и мобильных компьютерах, а также серверах, системах промежуточного уровня и Linux-разделах машин zSeries.

**Административный контроль.** Встроенные отчеты позволяют отследить кто, когда и какое ПО устанавливал, проконтролировать состояние активных или назначенных заданий установки.

**Гибкий контроль.** Вы можете отменить процесс установки, если он начался в неподходящее время, и возобновить его позднее. Поддержка технологии Wake-on-LAN для автоматического развертывания приложений в нерабочие часы.

- Поддержка Microsoft Terminal Server.
- Учет перемещений и переименований компьютеров.
- Поддержка мобильных устройств.

**Работа с установочными пакетами.** Создание и модификация установочных пакетов, а также управление ими являются одним из ключевых функций системы распространения ПО.

**Создание программных пакетов.** Встроенный упаковщик позволяет преобразовать в формат Microsoft Installer (MSI) любые готовые программные продукты или Windows-программы собственной разработки, а также поддерживает создание инсталляционных пакетов PIF, RPM и PKGADD для операционных систем UNIX, Linux и Mac OS.

**100% поддержка технологии MSI.** Unicenter Software Delivery обеспечивает полнофункциональное управление пакетами и атрибутами MSI, включая лицензионные ключи Microsoft.

**Самовосстановление приложений.** Unicenter Software Delivery обеспечивает создание инфраструктуры сетевых хранилищ для размещения пакетов MSI, используя которые клиентские машины могут самостоятельно выполнять установку и восстановление ПО без привлечения конечных пользователей.

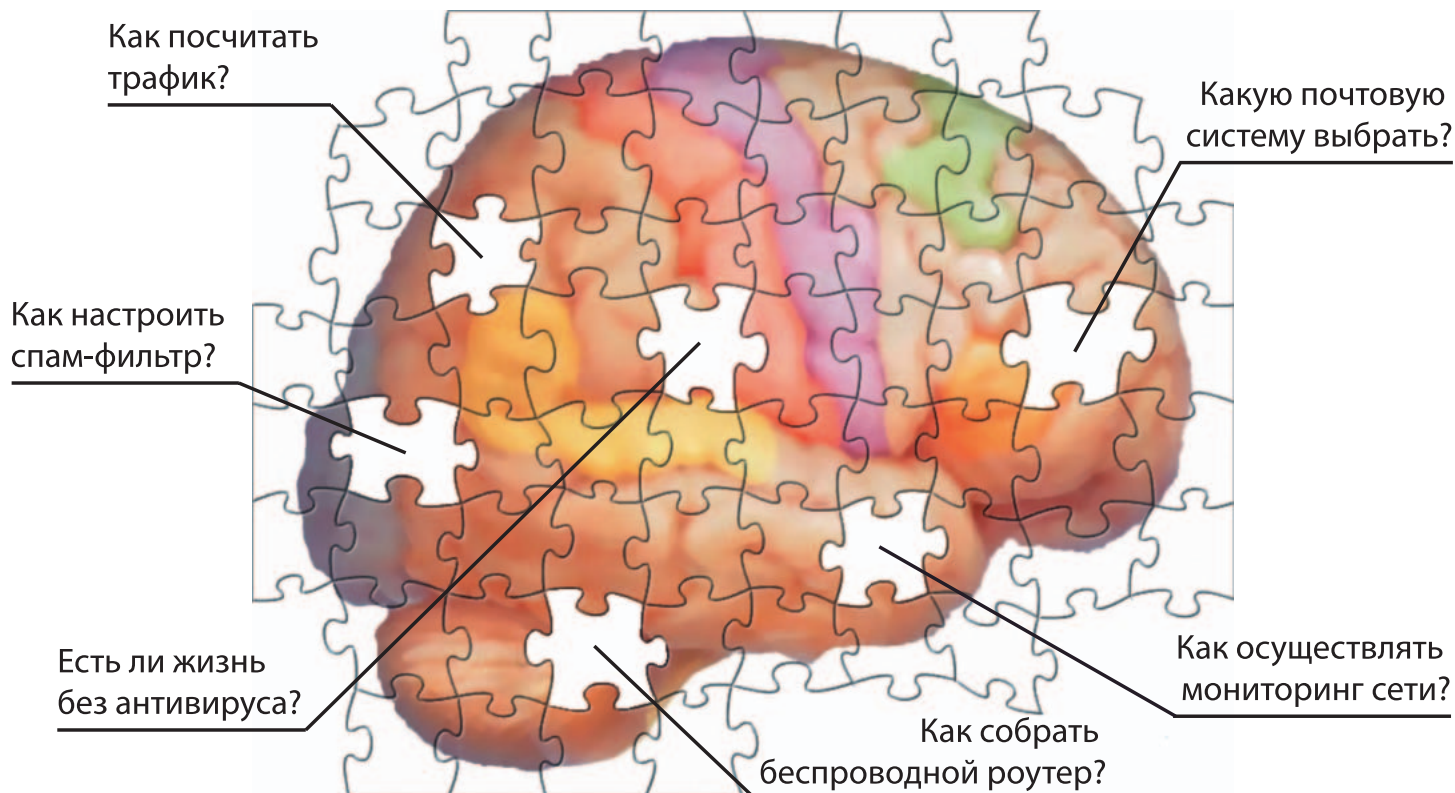
**Синхронизированные инсталляции.** Решение компании CA позволяет организовать установку приложений таким образом, что очередное инсталляционное задание будет запускаться только после успешного выполнения предыдущего на всех заданных компьютерах.

**Многоплатформенность.** Поддержка большинства общераспространенных платформ, включая Windows, UNIX, Linux, Mac OS X, OpenVMS, NetWare, IBM OS/2, Linux for zSeries и S/390. Поддержка КПК Windows CE, Palm OS и Pocket PC, а также коммуникаторов Nokia 9210.

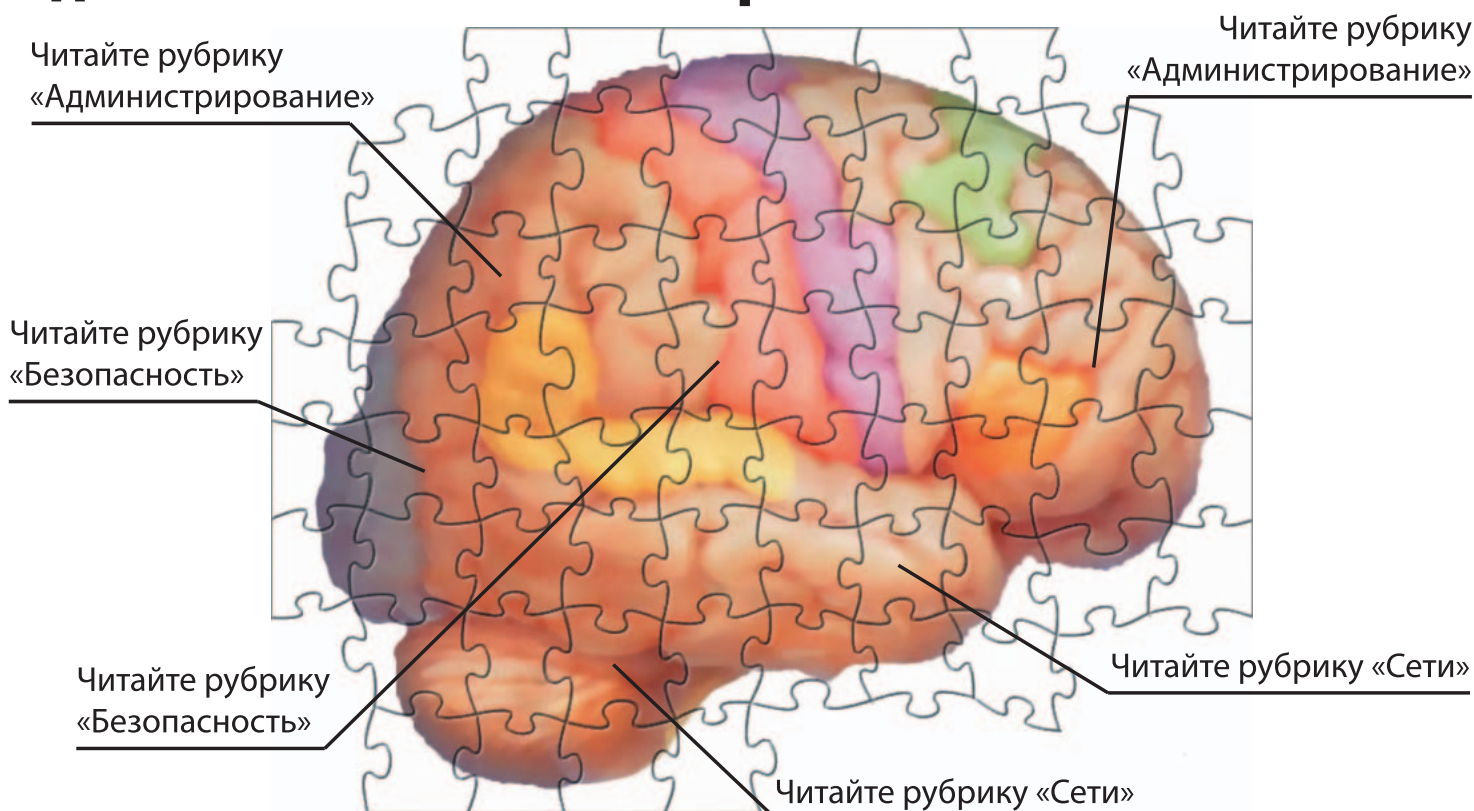
**Масштабируемость.** В зависимости от потребностей и особенностей сети можно распространять приложения по цепочке серверов или создавать верные схемы доставки.



# Какими мыслями занят системный администратор, который не читает свой журнал?



## Остальные системные администраторы знают, где искать ответы на вопросы!



**Журнал «Системный администратор»**  
**[www.samag.ru](http://www.samag.ru)**



## Комплексное решение для администрирования сетей Radmin 3.0



Radmin — одна из лучших программ удаленного администрирования для платформы Windows, позволяющая работать сразу на нескольких удаленных компьютерах при помощи обычного графического интерфейса. Все манипуляции клавиатурой и мышью передаются на удаленный компьютер. Radmin 3.0 — первая программа удаленного администрирования, полностью совместимая с Windows Vista.

### Famatech Remote Administrator 3.0

**Безопасность.** При разработке Radmin системе безопасности уделялось особое внимание — для Radmin 3.0 была разработана новая система безопасности, которая предотвращает несанкционированный доступ к удаленным компьютерам и предотвращает перехват передаваемых данных.

**Скорость работы.** Тестовое сравнение с аналогичными программами показало, что по скорости работы Radmin значительно превосходит продукцию других производителей. Новейшая технология DirectScreenTransfer обеспечивает высокую скорость передачи данных с минимальной загрузкой процессора и канала связи. В локальной сети скорость обновления экрана составляет 100 кадров в секунду, при модемном соединении — от 5-10 кадров в секунду. Для комфортной работы с офисными приложениями через Radmin достаточно даже обычного модемного соединения.

**Коммуникационные возможности.** Radmin 3.0 включает в себя полнофункциональные системы голосового и текстового общения, предоставляющие широкий выбор средств общения: от простого обмена сообщениями до организации виртуальных конференций и модерируемых дискуссий.

#### Функциональные возможности:

- полноэкранный, масштабируемый и оконный режимы просмотра;
- системы голосового и текстового общения;
- функция переключения пользователей;
- поддержка нескольких мониторов и высокого разрешения экрана;
- встроенный сканер серверов;
- поддержка нескольких соединений;
- передача файлов;
- удаленное выключение компьютера и режим Telnet.

#### Преимущества использования:

Использование Radmin в корпоративной сети позволяет решать следующие задачи:

- оптимизировать работу системного администратора;
- обеспечить удаленный доступ к корпоративным ресурсам;
- организовать работу из дома или удаленного офиса;
- общаться с удаленным пользователем.

#### Система безопасности:

- защита всех передаваемых данных;
- индивидуальные права доступа для каждого пользователя;
- поддержка NTLMv2/Kerberos и Active Directory;
- защита паролем серверной части;
- таблица IP-фильтрации;
- процедуры самотестирования, защищающие программный код от изменений.

Наименование	Код Softline	Цена, руб.
Famatech Remote Administrator 3.0 1 стандартная лицензия	3-6-FAMATECH-SL	1 250
Famatech Remote Administrator 3.0 50 лицензий	3-7-FAMATECH-SL	38 000

## Эффективное средство восстановления электронной почты



Обмен электронными письмами становится критически важным для бизнеса. Все больше компаний больше доверяют электронным сообщениям, чем другим средствам коммуникаций. Объем отправляемых сообщений растет лавинообразно, и сегодня совершенно очевидно, что для эффективного использования электронной почты в деловых целях необходимы современные средства управления почтой.

### Ontrack PowerControls 4.2

PowerControls — это инструмент для администраторов Microsoft Exchange Server, позволяющий быстро и просто восстанавливать почтовые ящики, папки или даже отдельные письма из любой резервной копии в любой почтовый ящик на сервере либо в файл Outlook PST. Продукт разработан для сокращения времени на восстановление почты, а также для избежания резервного копирования по методу brick-level.

PowerControls может напрямую производить чтение из EDB-файла, поэтому администраторам нет необходимости делать резервные копии каждого ящика (метод brick-level) для быстрого восстановления, так как любой почтовый ящик теперь можно восстановить в любое время из полной резервной копии. Решение позволяет производить поиск среди всех почтовых ящиков в архиве EDB-файла, равно как и в отдельном почтовом ящике, а также проводить анализ содержимого EDB-файла.

Для более эффективного поиска пользователю предлагаются различные критерии, поиска. PowerControls не требует никаких изменений в существующей IT инфраструктуре и процедуре резервного копирования — он успешно будет работать с уже существующими процедурами.

#### Преимущества PowerControls

- Минимизация объема хранилища и затрат на хранение резервных копий.
- Минимизация сроков восстановления отдельных индивидуальных почтовых ящиков.
- Минимизация времени на обнаружение сообщений по критериям (ключевым словам, имени пользователя, теме или дате).
- Сведение к нулю времени, необходимого для резервного копирования отдельного почтового ящика (например, ящика особо важного сотрудника).

#### Эффективность инвестиций

- Откажитесь от использования сервера восстановления (Recovery server): Использование PowerControls ExtractWizard позволяет сэкономить более одного дня, требуемого на установку и настройку сервера восстановления.
- Откажитесь от создания резервных копий по методу brick-level: Вы можете сэкономить благодаря сокращению расходов на системы хранения и снизить время их обслуживания.
- Сократите время восстановления: С Power Controls можно сохранять информацию на Exchange-сервер или в PST-файл.

**Примечание:** PowerControls разработан для установки на рабочей станции Windows и использования MAPI для соединения с сервером Exchange. Outlook должен быть установлен и настроен на рабочей станции и подключаться к Exchange-серверу для корректного определения MAPI.

**Внимание!** Новейшую версию PowerControls 4.2 — можно установить непосредственно на сервере Microsoft Exchange. Программа совместна с 64-разрядной версией Exchange 2007.

Наименование	Код Softline	Цена
PowerControls 4.2 Standart 100 почтовых ящиков	13-22-ONTRACK-SL	\$1 207
PowerControls 4.2 Business 250 почтовых ящиков	13-23-ONTRACK-SL	\$1 902
PowerControls 4.2 Enterprise		Звоните!

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100.

# ВОЙДИ В СЕТЬ СИСАДМИНОВ

Прими участие в самых  
сисадминских беседах

Пожалуйся на свою жизнь  
тем, кто тебя поймет

Поговори с разработчиками  
программного обеспечения

Получи самые  
сисадминские призы

Найди полезный  
документ

Познакомься с сисадминами  
из своего города

Задай вопросы  
специалистам

Узнай, как твою задачу  
уже решали и чем это  
закончилось

Расскажи лучший  
сисадминский анекдот

Ответь на вопросы  
новичков и вспомни,  
как все начиналось

<http://sysadmin.mail.ru>

Совместный проект Softline и Mail.ru

# CommuniGate Pro 5.1 — универсальный сервер Интернет-коммуникаций реального времени



СЕТЕВОЕ ПО

CommuniGate Pro представляет собой всеобъемлющее и разностороннее коммуникационное решение, благодаря чему сервер удовлетворяет самым различным требованиям. Основные пользователи CommuniGate Pro:

- государственные организации;
- коммерческие фирмы;
- интернет-провайдеры и операторы связи;
- образовательные учреждения.

## Преимущества CommuniGate Pro:

- Удобство пользования. Удобный и легкий web-интерфейс пользователя на русском языке позволяет моментально начать работу с почтой, календарем, заметками, задачами и дает возможность пользователю не быть привязанным к рабочему месту, обращаясь к своей корреспонденции с любого компьютера, подключенного к сети интернет. Web-интерфейс также включает в себя расширенные функции управления звонками и переадресациями вызовов с возможностью настройки самим пользователем. Работать с почтой пользователь может и через какую-либо привычную почтовую программу, например Microsoft Outlook.
- Возможности офисной телефонии. Помимо почтовых сервисов, на базе CGP возможно создание корпоративной телефонной связи по протоколу IP (VoIP), обеспечивающей как функциональность обычной АТС, так и дополнительные возможности. Например, поддерживаются функции продвинутой маршрутизации: есть возможность гибко управлять сервером с тем, чтобы звонок находил пользователя (функция «follow me»). Набор правил на сервере позволяет создавать для

Универсальный коммуникационный сервер CommuniGate Pro 5.1 предоставляет широкие возможности Интернет-коммуникаций для современного корпоративного пользователя: услуги IP-телефонии (VoIP) и электронной почты, средства групповой работы и обмен мгновенными сообщениями. С его помощью организации и предприятия могут консолидировать внутрикорпоративные решения по передаче голоса и данных на одном сервере CommuniGate Pro, сочетающем в себе простоту и надежность, масштабируемость и легкость управления.

Программно-аппаратный комплекс на базе CommuniGate Pro сертифицирован\* в России для передачи голосовой информации в сети передачи данных по протоколу SIP. Благодаря этому операторы связи могут строить и вводить в эксплуатацию узлы и сети связи на базе CommuniGate Pro для предоставления услуг VoIP в полном соответствии с российским законодательством и требованиями регулирующих органов. Всестороннее и гибкое решение дает возможность сервис-провайдерам увеличить свои доходы и удерживать клиентов.

На сегодняшний день CommuniGate Pro является передовым решением, обеспечивающим весь спектр Интернет-коммуникаций реального времени при минимальном потреблении ресурсов.

этого самые разнообразные варианты маршрутизации. Поддерживается возможность создания внутрикорпоративных телефонных сетей с собственными короткими номерами, группами абонентов, интеграция с городской телефонной сетью, а также возможность объединения в одну телефонную сеть нескольких территориально удаленных офисов компании. Помимо специальных IP-телефонов, а также программных VoIP-клиентов, можно использовать и обычные аналоговые аппараты через адаптер.

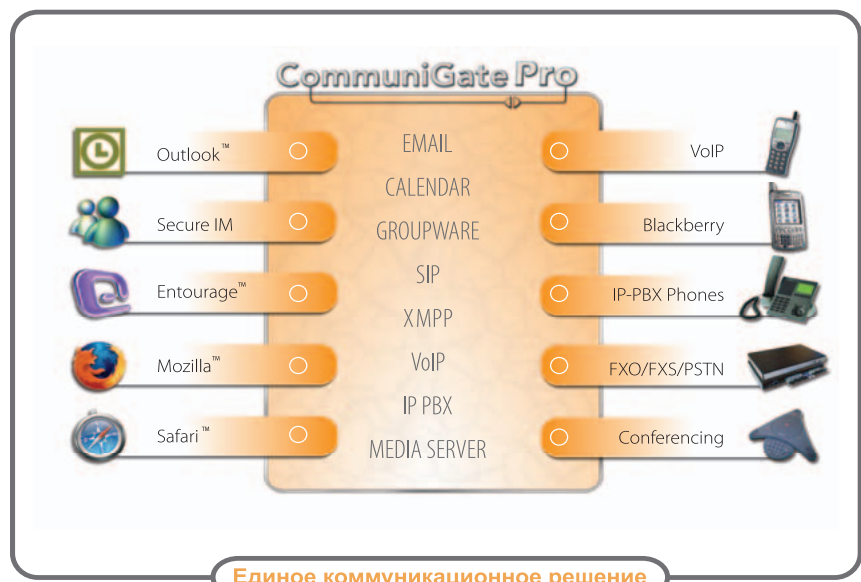
- Легкость обслуживания. Управление сервером происходит через интуитивно понятный web-интерфейс администратора, локализованный на русском языке. Система прекрасно документирована, что позволит при необходимости быстро обучить новых администраторов.
- Гибкость. CommuniGate Pro работает более чем на тридцати операционных системах и аппаратных платформах, в том числе на наиболее популярных

## CommuniGate SYSTEMS

Технологии CommuniGate Pro ежедневно обеспечивают более 125 миллионов человек современными коммуникационными возможностями в сети Интернет. Более 45 миллионов из них используют голосовые возможности сервера (VoIP). Удовлетворение потребностей наших клиентов является ключевым аспектом нашего успеха.

лярных Windows, Linux, FreeBSD и Solaris. Система основана на стандартных Интернет-протоколах, что делает ее совместимой со всем возможным клиентским и серверным программным обеспечением, а также упрощает миграцию на нее. Версия 5.1. обеспечивает полную поддержку протокола IPv6.

- Безопасность. CommuniGate Pro поддерживает множество технологий шифрования и защиты данных, что позволяет безопасно работать с сервером через публичную сеть. В сервере есть встроенные механизмы борьбы



Единое коммуникационное решение

\* ТУ 5600-200-47397453-2006, СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ в Системе Сертификации в области Связи № ОС-3-СПД-0284 от 08.11.2006



со спамом, CommuniGate Pro также интегрируется с большинством имеющихся на рынке антиспам- и антивирусных фильтров.

- **Надежность.** Кластерное решение на базе CommuniGate Pro дает возможность реализовать схему работы коммуникационной системы со степенью надежности и отказоустойчивости до 99,999%. При выходе из строя одного из узлов кластера его функции принимает на себя другой узел, выполняющий в кластере аналогичные функции. Количество серверов может быть практически неограниченным, что позволяет строить решения для обслуживания многих миллионов учетных записей на одной кластерной системе.
- **Масштабируемость.** Архитектура Динамического Кластера CommuniGate Pro предоставляет неограниченный потенциал роста для крупнейших внедрений VoIP решений у провайдеров широкополосного доступа, часто имеющих более 50-ти миллионов подписчиков.

## IP-телефония

Инфраструктура VoIP-приложений представляет полное решение для передачи голоса через Интернет по протоколу SIP, включая в себя такие VoIP приложения, как Сервер Телеконференций, Автосекретарь (IVR), управление очередями вызовов и автоматическое распределение звонков (ACD), а также инструменты для полноценной работы с голосовой почтой, вызов абонента «одним кликом» из записных книжек Outlook и web-клиентов, функции SIP Registrar и SIP Proxy для всех пользователей сервера.

В CGP 5.1 есть набор сервисных приложений для интеграции с телефонной

сетью общего пользования. В голосовых приложениях поддерживается протокол RADIUS. Обеспечивается совместимость сервера со все большим набором SIP-устройств различных производителей.

Много сделано для решения традиционной для мира SIP проблемы переключения (трансфера) звонков. Внедрена функция StartBridgedCall, что позволяет взаимодействовать с приложениями V2BUA (агентом пользователя) — решение как для входящих, так и для исходящих звонков.

Все приложения реализованы в рамках расширяемой голосовой платформы и представлены с исходным кодом, что позволяет интеграторам гибко настраивать приложения под конкретного клиента, расширяя и модифицируя их функциональность.

## Решение для операторов связи

Сертификация CommuniGate Pro в составе программно-аппаратного комплекса для наиболее широко применяемых в России платформ расширяет возможности операторов связи по оказанию пользователям услуг по передаче голоса. Программно-аппаратный комплекс моделей CommuniGate Pro Solaris SPARC/Intel, CommuniGate Pro FreeBSD x86, CommuniGate Pro Linux x86, CommuniGate Pro Solaris x86 выпускается компанией «Эмби» на оборудовании производства компании «Kraftway». Комплекс может применяться на сети связи общего пользования в качестве оборудования маршрутизации пакетов информации для передачи голоса по протоколу SIP по сетям передачи данных с протоколом IP. Он обеспечивает возможность отдельного управления процессом оказания услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации согласно протоколу SIP, что может быть полезно для операторов связи при построении сетей связи, удовлетворяющих требованиям регулирующих органов.

## Возможности администрирования

Управление системой производится через web-интерфейс с помощью любого web-браузера. Упрощена процедура инсталляции сервера — пароль администратора сервера назначается через web-интерфейс, при этом есть возможность сразу сделать ряд наиболее важных первичных настроек для сервера. Использование защищенного канала связи с сервером позволяет избежать утечки конфиденциальной информации при передаче через публичные сети.

## Протокол XIMSS

В версии 5.1 представлен новый протокол коммуникаций между клиентом и сервером, названный XIMSS (XML Interface to Messaging, Scheduling and Signalling), который представляет собой XML API к серверу. Протокол XIMSS предназначен для упрощения методов доступа программных клиентов к серверу, для упрощения и удешевления клиентских программ и оборудования, а основу идеологии XIMSS представляет идея о вынесении на сервер основной «служебной» логики, в то время как клиенту остается выполнять небольшой набор простых операций. При этом обеспечивается предоставление программой-клиентом пользователю всех сервисов, поддерживаемых CommuniGate Pro — электронная почта, средства групповой работы (groupware), голос (VoIP), мгновенные сообщения и отображение статуса присутствия.

## Мгновенные сообщения (Instant Messaging)

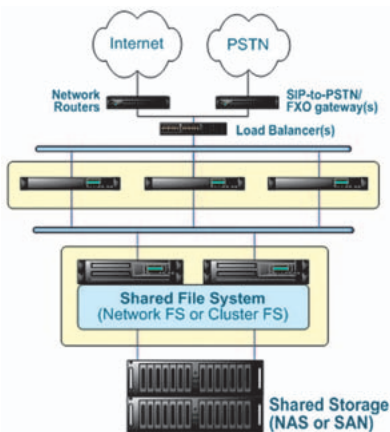
В CommuniGate Pro 5.1 реализована поддержка популярного протокола XMPP (Jabber) для обмена мгновенными сообщениями. Вследствие этого значительно расширяется количество клиентских IM-программ, которые могут работать с сервером. Список IM-контактов теперь хранится на сервере, благодаря чему, подключаясь к серверу с помощью любой программы клиента, пользователь получает актуальный список контактов (contact list). Данная функциональность поддерживается как для XMPP-клиентов, так и для SIP-клиентов (в том числе для программы Windows Messenger).

## Возможности для мобильных пользователей

Платформа CommuniGate Pro предоставляет множество замечательных возможностей для мобильных пользователей, работающих вне офиса, перемещающихся между офисами или путешествующих по миру. К их услугам доступ к почте по протоколу WAP с мобильных телефонов, использование безопасных методов авторизации по любым протоколам доступа (SSL/TLS), а также «легкая» версия web-интерфейса пользователя для экономии трафика при доступе к почте с PDA и смартфонов с использованием GPRS/3G-сетей.

## Средства совместной работы, Groupware

CommuniGate Pro поддерживает работу клиента с сервером по протоколу MAPI с использованием программы Microsoft Outlook. При этом обеспечивается функциональность групповой работы Outlook, аналогичная работе с Exchange-сервером. В частности, поддерживается функция делегирования полномочий (Delegation), которая позволяет, например, секретарю просматривать и отвечать на письма, адресованные начальнику, вести его календарь.



Динамический Кластер CommuniGate Pro — надежное и масштабируемое решение для предоставления услуг VoIP

Наименование	Код Softline	Цена
CommuniGate Professional 25 пользователей	13-6-COMMUNIGATEPRO-SL	\$1 002
CommuniGate Professional 50 пользователей	13-7-COMMUNIGATEPRO-SL	\$1 769
CommuniGate Professional 75 пользователей	13-8-COMMUNIGATEPRO-SL	\$2 536
CommuniGate Professional 100 пользователей	13-9-COMMUNIGATEPRO-SL	\$3 303

**Обратите внимание!** Данный продукт доставляется только электрононо.



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Южно-Уральск  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Новый взгляд на офисные задачи



Новая версия Microsoft Office 2007 — это пакет офисных приложений, который помогает организовать работу с документами, планировать дела, взаимодействовать с коллегами независимо от того, где вы находитесь — за рабочим столом, в командировке, дома или в дороге. Система Microsoft Office претерпела значительные изменения, пройдя путь от набора рабочих приложений до универсального интегрированного программного пакета. Она построена на базе хорошо знакомых многим средств и включает программы, серверы, службы и решения, предназначенные для налаживания совместной работы, способствующей выполнению широкого спектра бизнес-задач.

## Microsoft Office Word 2007

Программа Microsoft Office Word 2007, содержащая полный набор средств работы с текстом и удобный интерфейс, помогает создавать профессионально оформленные документы и повышать эффективность совместной работы.

**Быстрое создание профессионально оформленных документов.** Средства редактирования и рецензирования Word 2007 позволяют быстро создавать профессионально оформленные документы. Новый, ориентированный на результаты интерфейс в наглядной форме предлагает инструменты именно тогда, когда они нужны, позволяя уделять больше времени работе с текстом и меньше — форматированию.

**Выход за рамки документов.** Программа Office Word 2007 стала важным этапом поддержки стандарта XML в системе Microsoft Office 2007. Она обеспечивает создание более надежных документов меньшего размера и глубокую интеграцию с информационными системами и внешними источниками данных. В программе можно создавать динамические смарт-документы, которые обновляются автоматически за счет подключения к серверным системам.

## Microsoft Office Excel 2007

Excel 2007 дает возможность анализировать, совместно использовать и обрабатывать данные для принятия более обоснованных решений. Office Excel 2007 содержит новый, ориентированный на результаты интерфейс, улучшенное средство составления формул, мощные возможности визуализации данных и значительно ускоряет создание профессионально оформленных диаграмм и таблиц. Службы Excel Services и сервер Microsoft Office SharePoint Server 2007 обеспечивают совместное использование и управление электронными таблицами, содержащими важную деловую информацию.

**Анализ и представление информации.** Создавать профессионально оформленные диаграммы и электронные таблицы для представления результатов анализа стало еще проще. Удобное условное форматирование данных позволяет обнаруживать закономерности и выделять тенденции с помощью схем визуализации. Используйте аналитические возможности и функции для работы с аналитическими кубами Excel 2007 для построения собственных отчетов по базе оперативной аналитической обработки OLAP. Новые форматы Microsoft Office Open XML позволяют уменьшить размер файлов и улучшить совместимость с источниками данных.

**Повышение эффективности управления деловой информацией.** Office Excel 2007 и Excel Services позволяют организовать управление электронными таблицами на сервере с целью обеспечения защиты деловой информации и работы с последними данными. Актуальность данных обеспечивается за счет публикации таблиц на сервере SharePoint Server 2007.

## Microsoft Office Access 2007

Усовершенствованный интерфейс и интерактивные средства разработки Office Access 2007 дают возможность пользователям, даже не обладающим глубокими знаниями в области баз данных, быстро и удобно отслеживать информацию и готовить отчеты.

Вы можете быстро приступить к работе, используя готовые решения для баз данных, которые можно и адаптировать по мере изменения бизнес-потребностей. Данные можно собирать по электронной почте с помощью форм или импортировать их из внешних приложений. Вы также можете создавать и редактировать подробные отчеты, представляющие упорядоченные, отфильтрованные и сгруппированные данные, необходимые для принятия более обоснованных решений.

Совместное использование данных может быть организовано с помощью списков Windows SharePoint Services, которые позволяют контролировать историю изменений, восстанавливать удаленную информацию, определять разрешения на доступ к данным и выполнять архивацию через регулярные интервалы времени.

## Microsoft Office PowerPoint 2007

Программа Office PowerPoint 2007 дает возможность пользователям быстро создавать эффектные динамические презентации, обеспечивает интеграцию процесса документооборота и удобного совместного использования этой информации. Усовершенствованный интерфейс пользователя с новыми графическими средствами и средствами форматирования позволяет вам без труда создавать профессионально оформленные презентации.

В PowerPoint 2007 расширены возможности совместного и повторного использования информации: презентации можно преобразовать в файлы формата XPS и PDF для их передачи пользователям, работающим на любой платформе, а новый сжатый формат Microsoft Office PowerPoint XML обеспечивает уменьшение размера файла. При этом благодаря свойствам формата PowerPoint XML улучшены возможности восстановления поврежденных файлов.

## Microsoft Office Outlook 2007

Office Outlook 2007 — это интегрированное решение для управления временем и информацией, установления связи без границ и обеспечения контроля за поступающей информацией.

**Управление временем и информацией.** Интегрированная функция мгновенного поиска позволяет находить любую информацию непосредственно из интерфейса Office Outlook 2007. Ключевые слова можно искать даже во вложениях электронной почты. Панель текущих дел помогает организовывать работу и управлять приоритетными делами. Функция предварительного просмотра вложений позволяет с помощью одного щелчка мыши ознакомиться с содержимым вложений непосредственно в программе Office Outlook 2007.

**Связь без границ.** Используя Office Outlook 2007, можно обращаться к календарям, документам, контактам и задачам на сервере Windows SharePoint Services и редактировать информацию, при этом все изменения будут отражены и на сервере. Совместное использование Outlook 2007 с новой версией сервера Microsoft Exchange, дает много новых возможностей совместной работы и повышает безопасность. Также теперь можно пользоваться каналами RSS непосредственно в Outlook.

**Безопасность и контроль.** Фильтр нежелательной почты, добавленный в версию Microsoft Outlook 2003, помогает избежать загромождения почтового ящика нежелательными сообщениями. Совместное использование Outlook 2007 и Exchange 2007 позволяет реализовать антифишинговую технологию. Технология управления правами на информацию (IRM) помогает защитить активы компании, исключая возможность пересылки, копирования и печати важных сообщений получателями.

**Диспетчер Business Contact Manager.** Дополняет Outlook 2007 возможностями управления контактами. Outlook 2007 с диспетчером контактов предлагает новые возможности управления потенциальными клиентами, отслеживания маркетинговой деятельности и централизованного хранения информации по проектам в привычной среде Outlook.

Наименование	Код Softline	Цена
Office 2007 Russian	021-07764	\$312
Office 2007 English	021-08181	\$410
Office 2007 English OLP NoLevel	021-07856	\$375
Office Professional 2007 Russian	269-10360	\$391
Office Professional 2007 English	269-10584	\$512
Office Professional 2003 Russian OLP NoLevel	269-07649	\$354
Office Small Business 2007 Russian	W87-01094	\$351
Office Small Business 2007 English	W87-01893	\$461
Office Small Business 2007 English OLP NoLevel	W87-01806	\$417
Office Ultimate 2007 English	76H-00298	\$698



## Microsoft Office Project 2007

**Microsoft Office Project 2007 Standard Edition** — это настольная система для индивидуального планирования и управления проектами, обеспечивающая эффективное независимое управление проектами с помощью привычных удобных инструментов. Позволяет осуществлять успешное ведение и своевременное завершение проектной работы, предоставляя гибкие возможности планирования и отслеживания выполнения задач в рамках проектного бюджета, оперативного назначения ресурсов, а также удобного ведения отчетности. Предназначен для руководителей проектов, которым необходима система для управления проектами без координации с другими руководителями проектов с помощью центрального хранилища данных.

**Microsoft Office Project 2007 Professional Edition** содержит все возможности Standard Edition, а также возможность подключения к Microsoft Office Project Server 2007 для совместного управления проектами и ресурсами на предприятии. Выпуск предназначен для руководителей проектов и менеджеров, осуществляющих проектное планирование, назначающих исполнителей для выполнения различных задач и сохраняющих данные на сервере.

**Microsoft Project Server 2007** обеспечивает расширяемую технологическую платформу, реализующую наиболее эффективные приемы управления проектами и позволяющую успешно использовать их. Microsoft Office Project Server 2003 обеспечивает поддержку функций совместного управления проектами и ресурсами на предприятии, а также возможности совместной работы в рамках решения для корпоративного управления проектами.

**Microsoft Office Project Web Access** предоставляет доступ к данным по проектам и ресурсам, хранящимся на сервере Microsoft Office Project Server 2007. Члены проектных групп, руководители предприятия и управляющие ресурсами могут пользоваться Microsoft Office Project Web Access через браузер для просмотра и обновления данных. Пользователям Microsoft Office Project Web Access необходимы клиентские лицензии Microsoft Office Project Server, Microsoft SQL Server, а также (при использовании Microsoft Windows SharePoint Services) клиентская лицензия Microsoft Windows Server 2003.

## Microsoft Office Visio 2007

Решение для построения схем и визуализации данных Microsoft Office Visio 2007 дает возможность IT-специалистам и специалистам в области бизнеса наглядно представлять и анализировать сложную информацию, системы и процессы, а также обмениваться такой информацией.

С помощью Visio 2007 можно в наглядной форме исследовать сложную информацию с целью определения тенденций, исключений и т.д. Более того, программа позволяет анализировать, развертывать и создавать несколько представлений данных для лучшего понимания информации.

Диаграммы, созданные в Visio 2007, обеспечивают более сильное воздействие на аудиторию, чем слова и цифры. Профессионально оформленные диаграммы можно передавать даже пользователям, у которых нет программы Visio.

## Microsoft Office InfoPath 2007

Приложение InfoPath 2007 предназначено для создания динамических форм с расширенными возможностями, применяемых для сбора, совместного и повторного использования данных.

Программа InfoPath 2007 и службы InfoPath Forms Services распространяют сферу действия бизнес-процессов на знакомые программы и платформы за счет развертывания форм в виде сообщений электронной почты Outlook, web-форм и форм для мобильных устройств.

Программа помогает обеспечить точность и непротиворечивость собираемой информации, обеспечивает удобный подход к разработке и управлению формами, поэтому организации смогут выполнять бизнес-процессы с максимальной эффективностью.

## Microsoft Office Publisher 2007

**Publisher 2007** — это программа подготовки деловых и маркетинговых материалов, в которой имеются все инструменты для создания выразительных материалов для печати, размещения в Интернете и рассылки по электронной почте.

**Publisher 2007** поможет свести вместе разнообразные маркетинговые материалы для определенного мероприятия, подготовить почтовую маркетинговую кампанию, наладить обмен данными с сотрудниками компании, а также спланировать кампанию рассылки материалов по почте.

## Microsoft Office OneNote 2007

Программа для работы с электронными записными книжками OneNote 2007 предлагает гибкие возможности сбора и организации заметок и другой информации, мощные средства быстрого поиска и общие записные книжки, позволяющие повысить эффективность совместной работы групп.

В отличие от систем для работы с печатными документами, текстовых редакторов, систем электронной почты и других рабочих программ OneNote 2007 обеспечивает гибкие возможности сбора и организации текстовой информации, рисунков, аудио- и видеозаписей — и все это в одном электронном блокноте на вашем компьютере. Средства поиска обеспечивают поиск текстовой информации на рисунках, а также поиск произнесенных слов в аудио- и видеозаписях.

## Microsoft Office Groove 2007

Программа поддержки совместной работы Groove 2007 основана на совместно используемых рабочих областях, позволяющих сэкономить время, увеличить производительность и повысить качество работы группы.

Для создания рабочей области требуется всего два щелчка мыши. После этого можно приглашать пользоваться ей коллег, партнеров и клиентов; при этом вам не придется беспокоиться о сетях и серверах. Доступны совместное использование файлов, обсуждения, встречи, деловые бланки и т.д. Все рабочие области, инструменты и данные Groove 2007 хранятся на компьютере. Вы можете работать в любом месте, если у вас есть с собой портативный компьютер, независимо от того, подключен ли он к сети.

## Microsoft Office SharePoint Designer 2007

**SharePoint Designer 2007** представляет инструменты для построения приложений на платформе Microsoft SharePoint и адаптации узлов SharePoint. С SharePoint Designer 2007 вам не потребуется программировать для создания и развертывания интерактивных решений на платформе SharePoint. Используйте интуитивно понятный интерфейс редактора WYSIWYG, быстро форматируйте страницы с помощью таблиц стилей CSS и изменяйте разметку и формат узла за счет полной поддержки ASP.NET.

Продукт/выпуск	Microsoft Office Basic Edition 2007	Microsoft Office Home & Student 2007	Microsoft Office Standard 2007	Microsoft Office Small Business 2007	Microsoft Office Professional 2007	Microsoft Office Ultimate 2007	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Office Enterprise 2007
Microsoft Office Word 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Excel 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007	X		X	X	X	X	X	X
Microsoft Office PowerPoint 2007		X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office OneNote 2007		X				X		X
Microsoft Office Publisher 2007				X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007 with Business Contact Manager				X	X	X		
Microsoft Office Access 2007					X	X	X	X
Microsoft Office InfoPath 2007						X	X	X
Microsoft Office Communicator 2007						X	X	X
Integrated Enterprise Content Management						X	X	
Electronic Forms						X	X	X
Advanced Information Rights Management and Policy Capabilities						X	X	X
Microsoft Office Groove 2007						X		X



# Программы ABBY сохраняют ваше время!

Новинка!



1490 РУБ.

## Легкая работа с PDF

### ABBYY PDF Transformer 2.0

ABBYY PDF Transformer 2.0 — легкая в использовании программа, которая позволяет конвертировать PDF-файлы в редактируемые форматы и создавать PDF из приложений Microsoft Office одним щелчком мыши. При конвертировании из PDF программа делает текст редактируемым, а также сохраняет оформление документа.

#### Основные возможности

##### ABBYY PDF Transformer 2.0:

- Конвертация любых PDF-файлов, в том числе «image only».
- Точное сохранение оформления документа, расположения картинок, таблиц, колонок.
- Сохранение результатов в форматах Microsoft Word (DOC, RTF), Excel (XLS), TXT, HTML, Searchable PDF.
- Выборочное конвертирование страниц. Возможность просматривать PDF-файл перед преобразованием и выбирать для конвертирования отдельные страницы или даже фрагменты страниц.
- Варианты сохранения оформления документов. Можно сохранить документ с таким же оформлением, как в оригинале, как колонку текста, с картинками или без.
- Преобразование PDF-файлов с нестандартными шрифтами и кодировками. PDF Transformer 2.0 корректно конвертирует PDF-документы, напечатанные практически любыми шрифтами.
- Создание PDF одним щелчком мыши из документов Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Visio и HTML-файлов.
- Управление размером создаваемых PDF-документов. Вы можете создать файл небольшого размера для отправки по электронной почте или публикации в Интернете, среднего — для просмотра и печати, максимального — для печати с высоким качеством.
- Работа с паролями. PDF Transformer 2.0 может конвертировать PDF-файлы, защищенные паролем, и устанавливать пароль на созданный PDF-документ.
- Сохранение ссылок. PDF Transformer 2.0 автоматически находит и воспроизводит в итоговых файлах ссылки как внутренние, на страницы того же документа, так и внешние, на Интернет-сайты.

Подробная информация на [www.PDFTransformer.ru](http://www.PDFTransformer.ru)



1390 РУБ.

2450 РУБ.

590 РУБ.

## Электронные словари

### ABBYY Lingvo 12

ABBYY Lingvo 12 «Английская версия» — 50 словарей различной тематики, в том числе толковый словарь английского языка Collins English Dictionary, 8-е издание 2006 года. Более 80% словарей изданы в 2003–2006 гг.

ABBYY Lingvo 12 «Европейская версия» — русский, английский, немецкий, французский, итальянский и испанский языки; содержит 110 общих, толковых, тематических словарей.

ABBYY Lingvo 12 «Многоязычная версия» — 128 словарей для китайского, турецкого, украинского, латинского и 6 языков «Европейской версии».

#### Что нового в ABBYY Lingvo 12

- «Collins English Dictionary» — большой толковый словарь английского языка издательства «HarperCollins Publishers» объемом 120 тысяч слов.
- Перевод при наведении курсора мыши — самый быстрый и удобный способ чтения на иностранном языке.
- Англо-русский общелексический словарь «ABBYY LingvoUniversal» был переработан и обновлен совместно с издательством «Русский язык» в 2004–2006 г.
- «Новый большой русско-английский словарь» (Ермолович Д.И., 2004) содержит 110 тыс. слов и словосочетаний современного русского языка.
- 19 новых и 10 обновленных словарей, 1,1 млн новых словарных статей — современные издания известных авторов, созданные и обновленные в 2004–2006 гг.
- 5000 французских слов озвучены профессором из Франции.

Подробная информация на [www.Lingvo.ru](http://www.Lingvo.ru)



3750 РУБ.

7500 РУБ.

## Система сканирования и распознавания документов

### ABBYY FineReader 8.0

ABBYY FineReader 8.0 — прекрасное решение для каждого, кто хочет быстро переводить бумажные документы в электронный вид и экономить при этом время и силы. ABBYY FineReader 8.0 обеспечивает высочайшее качество распознавания на 179 языках, безупречное сохранение оформления документа, легкий и быстрый экспорт результатов распознавания в популярные форматы и офисные приложения.

#### Основные возможности системы

##### ABBYY FineReader 8.0

- Отличное качество распознавания и точное сохранение оформления.
- Распознавание цифровых фотографий документов.
- Профессиональная работа с PDF-файлами.
- Распознавание многоязычных документов. ABBYY FineReader 8.0 распознает документы на 179 языках.
- Автоматическая обработка документов с использованием заранее заданных сценариев.
- Сохранение результатов распознавания в различных форматах, таких как PDF, HTML, Microsoft Word XML, DOC, RTF, XLS, PPT, DBF, CSV и TXT.
- Новый ABBYY Screenshot Reader — простое и удобное приложение, предназначенное для распознавания текста с любой области экрана компьютера.

ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition — версия, предназначенная для работы в локальной корпоративной сети.

Подробная информация на [www.FineReader.ru](http://www.FineReader.ru)

Наименование	Код Softline	Цена, руб.
ABBYY FineReader 8.0 Professional Edition	AF80-1S1B01-102	3 750
ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition	AF80-3U1B01-102	7 500
ABBYY FineReader 7.0 Home Edition	AF70-8S1B01-102	990
ABBYY Lingvo 12 Английская версия	AL12-1S1B01-102	590
ABBYY Lingvo 12 Европейская версия	AL12-2S1B01-102	1 390
ABBYY Lingvo 12 Многоязычная версия	AL12-0S1B01-102	2 450
ABBYY PDF Transformer 2.0	AT20-1S1B01-102	1 490



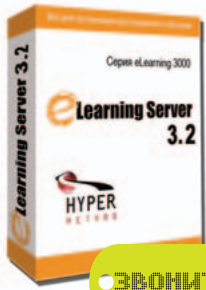
**Allsoft.ru – единственный интернет-магазин софта,  
который предлагает **бесплатные варианты**  
**маркетинговой поддержки для разработчиков!****

### **Наши преимущества:**

- маркетинговая поддержка, в том числе бесплатная
- разработка индивидуального плана по продвижению продукта
- выгодные для разработчика условия сотрудничества
- статистика продаж в режиме онлайн
- работа по всей территории РФ, представительства в странах СНГ

### **Маркетинговая поддержка:**

- размещение новостей
- публикация интервью и статей
- размещение баннеров, рекламных блоков
- проведение конкурсов и специальных акций
- размещение рекламы в печатном каталоге
- реклама в новостных рассылках



## Дистанционное обучение, подготовка и аттестация персонала

Организация и управление дистанционным и смешанным обучением, аттестация персонала на предприятиях, в компаниях, образовательных учреждениях и учебных центрах.

eLearning Server 3.2

ЗВОНИТЕ

### eLearning Server 3.2. — система управления обучением (LMS)

Позволяет легко создать в Интернет/Инtranет дистанционные учебные центры, которые обеспечивают весь цикл организации обучения, включая:

- регистрацию учебных курсов, слушателей, преподавателей, ведение их личных дел;
- подготовку и публикацию учебных материалов, упражнений и тренингов;
- организацию тестирования, оценки знаний и умений;
- сбор и учет результатов обучения;
- планирование и ведение учебного расписания;
- распределение ресурсов учебного процесса (помещений, стоимости курсов и т.п.);
- организацию учебной деятельности для очного обучения и для дистанционного;
- использование форумов, чатов, виртуальных классов, видеотрансляций;
- анализ результатов учебной деятельности и подготовку различных форм отчетности.

### eAuthor CBТ 3.1— конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений

- конструирование структуры курса: разделов, занятий, включая цели обучения, контрольные задания и тесты, теоретический и практический материал;
- структурирование и управление учебным материалом;
- разработка тестов, которые могут быть включены в разделы курса как входной, промежуточный или итоговый контроль, либо вынесены в аттестационный блок;
- возможность защиты от несанкционированного использования;
- создание интерактивных тренингов, ситуационных игр, практикумов;
- поддержка SCORM, AICC, IMS, LOM, ЦОР, совместимость с IBM CL, MS Class Server, SLK.

### Функциональные возможности:

- встроенная система управления учебным контентом с поддержкой версии учебных объектов, уровней доступа к ним, поиском по тексту, метаданным и рубрикации;
- формирование ролей для гибкого распределения функций каждого пользователя;
- встроенные средства отработки и контроля умений и навыков, интерактивные тренинги с эмуляцией работы оборудования или программного обеспечения;
- сценарии адаптивного обучения и тестирования;
- средства организации off-line обучения («кейс»);
- обеспечение оценки и дальнейшего обучения на основе модели компетенций, проведение опросов 360 град.;
- поддержка кредитной системы обучения (Булонское соглашение);
- средства мониторинга процесса обучения и создания разнообразных отчетов;
- поддержка SCORM 1.2, 1.3, LOM, RUSLOM, ЦОР;
- интеграция с LDAP, Navision, 1C, Lotus, SAP, ORACLE, Sharepoint.

Демо-версии доступны на [www.learnware.ru](http://www.learnware.ru)!

**Награда Russian e-Learning Awards 2006 за лучший проект внедрения e-Learning!**

РОССИЯ, НИЖНИЙ НОВГОРОД

25 - 27 апреля  
2007 года

Организаторы:  
Всероссийское ЗАО "Нижегородская ярмарка",  
Правительство Нижегородской области,  
Учебно-методологический центр при МЧС РФ,  
Журнал "Практический бухгалтерский учет".

ДЕЛОВАЯ  
ВЫСТАВОЧНАЯ ПРОГРАММА

**Организация**  
**УПРАВЛЕНИЯ**  
—  
**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ**  
**ВЫСТАВКИ-КОНФЕРЕНЦИИ:**

- 1 — информационные технологии и системы
- 2 — индустрия связи
- 3 — финансы. Бухучет. аудит



Место проведения:  
Россия, Нижний Новгород,  
ул. Совнаркомовская, 13  
ВЗАО "Нижегородская ярмарка",  
Павильон 1  
URL: [www.YARMARKA.ru](http://www.YARMARKA.ru)



Нижний Новгород  
Тел./факс.: +7 (8312)-775-371, 775-597, 775-371  
e-mail: [alisa@yarmarka.ru](mailto:alisa@yarmarka.ru), [mari@yarmarka.ru](mailto:mari@yarmarka.ru)

Москва:  
тел.: +7 (495)-650-37-21  
e-mail: [yarmarka@4unet.ru](mailto:yarmarka@4unet.ru)



ВЛАДЕЛЬЦАМ  
САЙТОВ!



**allsoft.ru**

## партнерская программа

до **12%**  
комиссионных  
с продаж

различные виды  
партнерских  
ссылок

стартовые  
**150р.**  
уже на вашем  
счете

**5000**  
программ  
в каталоге  
интернет-магазина



Участие в партнерской программе интернет-магазина софта Allsoft.ru — отличный способ получать доход с помощью вашего сайта!

<http://partner.allsoft.ru> • [partner@allsoft.ru](mailto:partner@allsoft.ru)

\*Allsoft.ru — проект компании SoftLine

# ЛЕТОГРАФ: эффективная обработка больших объемов документов и данных



Наша компания, как разработчик системы, предназначенной для интеграции приложений, управления документами и бизнес-процессами, прекрасно понимает существующие потребности современных организаций в области обработки больших объемов данных. В качестве стратегического партнера, поставляющего технологии для организации потокового ввода, мы избрали компанию ABBYY — признанного мирового лидера в области подобных решений.

Елена Шелястина,  
к. т. н., технический директор компании «ЛЕТОГРАФ»



Наша компания со дня основания ведет серьезные научные исследования, которые позволяют создавать мощные высокотехнологичные продукты. Поэтому для нас очень важен успех интеграции системы ЛЕТОГРАФ и ABBYY Recognition Server. Это больше, чем просто удачный проект, — это практическое подтверждение ценности и необходимости той работы, которую ведут наши специалисты.

Юрий Корюкин,  
директор по корпоративным проектам ABBYY (Россия)



## Проблема борьбы с бумажными архивами

Результаты современных исследований показывают, что объем бумажных документов в организации имеет тенденцию к увеличению: прирост объема составляет до 200% в год. Современный бизнес порождает огромные массивы информации, зафиксированной в документах различной формы и нуждающейся в эффективной обработке.

Многие компании, особенно крупные, страдают от большого объема бумажных архивов: что-либо найти в них бывает очень непросто, а поиски требуют значительных затрат как временных, так и человеческих ресурсов. Проблема усугубляется тем, что в компании может существовать несколько версий одного и того же документа, и зачастую бывает невозможно разобраться, какая из них нужна в данный момент.

В связи с этим у руководства подобных организаций возникает закономерное желание найти решение, способное сократить затраты на обеспечение бумажного документооборота. Очевидным представляется решение о переводе бумажного архива в электронный вид и использовании для работы с ним современных технических решений. Основой решения подобной задачи является применение концепции **управления корпоративным содержанием (ЕСМ)**, включающей в себя:

- управление корпоративными документами (EDM);
- управление web-содержанием (WCM);
- управление корпоративными записями (ERM).

Фактически концепция ЕСМ и подразумевает перевод всех документов органи-

зации в электронный вид и последующее управление ими.

Однако сегодня полный переход на безбумажные технологии невозможен по некоторым принципиальным причинам.

1. Юридическую силу в нашей стране фактически имеют только соответствующим образом оформленные бумажные документы, поскольку законодательство, связанное с электронными цифровыми подписями, пока еще весьма несовершенно (хотя ситуация в этой области постепенно улучшается).
2. Общение организации с «внешним миром» осуществляется преимущественно с помощью различных бумажных документов, т.к. пока нельзя рассчитывать на то, что все клиенты и партнеры, особенно государственные органы, с которыми компания имеет дело, готовы работать с электронными документами.
3. Определенную роль играют психологические факторы: многие привыкли работать именно с бумажными документами.

Таким образом, развертывание электронной системы управления документами должно решить не только задачу организации ввода уже имеющихся документов, но и обеспечить эффективную работу с постоянным потоком вновь поступающей информации на бумажных носителях. Более того, зачастую эта последняя задача настолько важна, что способность IT-решения обеспечить автоматизированный ввод необходимого потока документов может стать решающим фактором при выборе системы управления документами.

## Возможности распознавания в системе ЛЕТОГРАФ

Компания «ЛЕТОГРАФ», разработчик одноименной системы интеграции приложений, управления документами и бизнес-процессами, прекрасно осознает необходимость эффективного обеспечения обработки большого количества бумажных документов. Основываясь на стратегии предоставления комплексного программного продукта, основанного на решениях технологических лидеров в различных областях, специалисты компании из множества существующих решений выбрали для реализации функций потокового ввода программное обеспечение фирмы ABBYY, которая известна широкому кругу пользователей системой ABBYY FineReader, предназначенной для распознавания документов сравнительно небольшого объема. ABBYY FineReader рассчитан в первую очередь на индивидуальных пользователей и небольшие организации. Имеется также система автоматизированного ввода данных ABBYY FormReader, способная распознавать формы, заполненные от руки или напечатанные на принтере.

Естественно, в системе промышленного масштаба, какой является ЛЕТОГРАФ, применяется не коробочный продукт, а крупное решение — ABBYY Recognition Server. Этот серверный продукт способен справиться практически с любыми объемами документов (естественно, при условии использования адекватной аппаратной базы). Важно отметить, что ЛЕТОГРАФ стал первым программным продуктом, тесно интегрированным с ABBYY Recognition Server, что в значительной мере стало возможно благодаря интеграционной платформе «ЛЕТОГРАФ Ансамбль» и открытой архитектуре





ABBYY Recognition Server. Важно отметить, что именно интеграционная платформа ЛЕТОГРАФ Ансамбль, на основе которой построена вся система, позволяет легко интегрировать в систему инструментарий потокового ввода.

### Аппаратное обеспечение

Для автоматизированного ввода бумажных документов используются разнообразные сканеры. В тех случаях, когда объемы поступающей в систему бумажной информации невелики (несколько десятков страниц в день), вполне подойдут обычные планшетные сканеры, которые в силу своей простоты и дешевизны получили самое широкое распространение. Однако они отличаются невысокой производительностью, поэтому для ввода документов в промышленных масштабах обычно применяются специальные потоковые сканеры. Система ЛЕТОГРАФ способна работать с любыми типами сканеров, так что это оборудование следует выбирать исключительно из соображений функционального назначения и доступных финансовых ресурсов.

В последнее время значительное распространение приобретают технологии штрих-кодирования. Обычно для ввода и распознавания штрих-кодов используются специальные сканеры (для этой цели можно использовать и обычные универсальные аппараты, но работать они будут существенно медленнее и будут значительно менее удобны в эксплуатации). Подобные приборы широко применяются, например, на кассах супермаркетов, но действительная сфера их применения значительно шире.

Например, с помощью штрих-кода можно закодировать все поля товарно-транспортных накладных: номер, дату, получателя и отправителя, код товара, количество, сумму и т.п. Ввод информации из такой накладной займет в несколько раз меньше времени, чем сканирование и распознавание печатного текста, не говоря уже о ручном вводе этих данных в компьютер, а вероятность возникновения ошибки, требующей вмешательства человека, окажется многократно меньшей. Если же на одном бланке печатать и текстовую информацию, удобную для человека, и дублирующий ее штрих-код, появляется возможность быстро вводить такие документы в информационную систему с помощью сканера штрих-кодов, и в то же время сохраняется возмож-

ность обработки более традиционными способами, в том числе вручную. Система ЛЕТОГРАФ полностью поддерживает все перечисленные способы использования штрих-кодов.

В системах промышленного масштаба зачастую приходится обрабатывать значительные объемы документов, с распознаванием и обработкой которых не может справиться один, даже очень мощный, компьютер. Для предупреждения подобных проблем участок потокового ввода системы ЛЕТОГРАФ снабжен возможностью распределенной работы. Он способен функционировать сразу на множестве станций распознавания, работа между которыми распределяется автоматически. Помимо прочего, это повышает надежность системы, поскольку выход из строя нескольких станций лишь несколько замедлит процесс обработки, но не остановит его совсем.

### Технология ввода и распознавания

Помимо бумажных носителей информации, источниками входящих документов для системы ЛЕТОГРАФ могут служить факсимильные сообщения, электронная почта, полученные извне файлы, в том числе документы из других информационных систем предприятия. В частности, возможна обработка PDF-файлов, содержащих образы ранее отсканированных, но еще не распознанных документов. В подобном случае потребность в сканировании отпадает, а существующий графический образ документа прямо передается в систему распознавания.

Ввод бумажных документов в систему происходит следующим образом.

1. Сначала оператор должен подготовить их к сканированию и поместить в сканер. Конкретные выполняемые при этом действия зависят от типа сканера, но в общем случае сводятся к приведению бумажных документов в пригодное для сканирования состояние.
2. После этого запускается сканирование. Полученные графические образы страниц документов поступают на распознавание — при этом ABBYY Recognition Server распределяет их между имеющимися станциями распознавания, повышая общую производительность системы.

Технологии ABBYY позволяют автоматически выделять поля из документов, структурированных определенным образом. Предусмотрены различные способы структурирования.

- Ряд документов имеет фиксированный набор полей, располагающихся на бумаге в строго определенном порядке; для их автоматического распознавания предварительно создается специальный шаблон, в котором указывается местоположение и назначение каждого реквизита.
- Часто встречаются также документы, имеющие «шапку» фиксированной

структуры, за которой следует таблица, содержащая переменное число однотипных записей (таковы, например, товарно-транспортные накладные). Технологии ABBYY позволяют корректно обрабатывать и такие бланки, в том числе самостоятельно определять конец табличных данных.

Обработка многостраничных документов принципиально не отличается от обработки одностраничных. Единственное дополнительное требование — обеспечить отслеживание конца документа. В некоторых случаях это можно сделать только вручную, хотя для более формализованных документов (например, для уже упоминавшихся товарно-транспортных накладных, включающих «шапку» и таблицу с заранее неизвестным количеством однотипных записей) определение осуществляется автоматически.

Возможны ситуации, когда система не может качественно распознать тот или иной участок текста. Подобные проблемы обычно связаны с низким качеством исходного документа (низкоконтрастная печать, загрязнение, потертости и сгибы бумаги и т.п.). В таких ситуациях модуль распознавания помечает проблемные участки и передает документ на проверку человеку-контролеру, который может внести коррективы, опираясь на бумажный оригинал. Конечно, может возникнуть потребность и в ручном вводе всего документа, и такая возможность системой, безусловно, поддерживается. Хотя оригиналы настолько низкого качества встречаются редко.

Отдельно следует остановиться на средствах контроля значений полей, полученных после сканирования и распознавания. Помимо элементарной проверки по словарю, которую осуществляют и сравнительно простые коробочные решения, возможно проведение сложных проверок:

- допускается проверка соответствия некоего поля одному из значений, представленных в списке — это могут быть наименования видов изделий или фирм-поставщиков и т.п.;
- полям может быть назначен определенный тип, например, дата или неотрицательное число с двумя знаками после запятой и т.п.

Возможна и реализация комплексных проверок, таких как суммирование значений нескольких полей и их сравнение с эталонным значением, которым может быть, в частности, значение еще одного поля. Все эти средства значительно повышают надежность распознавания документов и помогают выявлять ошибки сканирования и распознавания.

### Создание хранилища данных

Способность системы самостоятельно или с помощью человека-оператора структурировать введенную информацию совершенно незаменима при создании электронных архивов, библиотек





и баз знаний. Важность подобной функциональности несомненна, так как одной из важнейших функций подобных хранилищ информации является быстрое обнаружение документов по заданным критериям, а качественный поиск без предварительного структурирования данных возможен далеко не всегда. Например, в документе может встречаться несколько различных дат, но только одна из них показывает, когда создан сам документ. Соответственно, при поступлении запроса на поиск документов, созданных в определенный отрезок времени, должна проверяться именно эта дата, а при поиске любых упоминаний о заданном периоде времени — другие содержащиеся в тексте даты. Если же не выделить дату создания документа в качестве отдельного реквизита, реализовать подобный «умный» поиск будет невозможно.

Как уже отмечалось, разработанные компанией АБВУУ технологии позволяют распознавать реквизиты большинства типичных деловых документов. Соответственно, в систему ЛЕТОГРАФ информация из обработанных бланков поступает уже в структурированном виде, пригодном для дальнейшей автоматизированной обработки. В частности, все поступившие документы сохраняются в архиве, что дает возможность в любой момент найти их и получить доступ к необходимой информации.

### Преимущества системы ЛЕТОГРАФ

В основе технологий и решений, примененных в комплексной системе ЛЕТОГРАФ, лежит признанная концепция управления корпоративным содержанием (ЕСМ), позволившая создать программный продукт, отвечающий всем современным потребностям коммерческих и государственных организаций любого размера.

Система ЛЕТОГРАФ, опираясь на интегрированные с ней возможности решений для потокового ввода, способна эффективно выполнять следующие задачи:

- преобразование больших объемов документов;
- ввод и последующее индексирование документов во встроенном хранилище данных, что обеспечивает в дальнейшем качественный полнотекстовый поиск;
- полнотекстовое распознавание неструктурированных документов;
- создание архива документов и быстрый поиск данных.

Внедрение технологий потокового ввода бумажных документов предоставляет организации целый ряд преимуществ:

- значительно сокращается время ввода информации в систему управления документами;
- снижается количество ошибок, связанных с неправильным вводом информации;
- уменьшается потребность в персонале, задействованном в первичной обработке документов.

Возможности системы ЛЕТОГРАФ, предназначенной для интеграции приложений, управления документами и бизнес-процессами, позволяют получить беспрецедентную скорость и высокое качество обработки массивов документов в сочетании с управляемостью, надежностью, гибкостью и масштабируемостью получаемого решения.

### Перспективы решений ЛЕТОГРАФ

В настоящее время решения ЛЕТОГРАФ для организации специализированного документооборота функционируют как в государственных, так и в коммерческих структурах. Систему ЛЕТОГРАФ выбрали телекоммуникационные компании, проектные и финансовые организации. Применяется система и для реализации функций классического «рутинного» документооборота.

Залог успеха решений ЛЕТОГРАФ для организации специализированного документооборота — принципы, которыми руководствовались разработчики системы. Функциональные возможности ЛЕТОГРАФ основаны на ключевых современных концепциях управления корпоративной информацией: в системе реализованы модули, реализующие функции традиционного документооборота и решающие задачи интеграции корпоративных приложений и управления бизнес-процессами организации.

При разработке системы специалисты компании опирались на международные методологические требования и стандарты в области документооборота. Подобный подход позволил компании ЛЕТОГРАФ предложить универсальный программный продукт, способный удовлетворить потребности любых организаций, работающих на всех вертикальных рынках.

Сейчас компания «ЛЕТОГРАФ» совместно со своими партнерами ведет разработку типовых решений для различных отраслей. Создание подобных решений позволит оптимизировать схему работы со средними и малыми компаниями, заинтересованными в максимально быстром внедрении системы и запуске ее в промышленную эксплуатацию. Вертикальные решения будут основаны не только на опыте, приобретенном в ходе реализации отраслевых проектов, но и на анализе существующих потребностей бизнеса в целом и конкретных его отраслей.

## Компоненты системы ЛЕТОГРАФ

### Корпоративный портал

Позволяет построить единое информационное пространство организации и предоставить сотрудникам доступ к информации, необходимой для решения поставленных задач. Есть возможность персональной настройки рабочего пространства пользователя с учетом его прав доступа и должностных обязанностей.

### Многофункциональная система управления документами

ЛЕТОГРАФ гибко настраивается на автоматизацию бизнес-процессов по коллективной обработке документов различного вида. Интеграция с корпоративным порталом обеспечивает максимум экономии рабочего времени сотрудников организации при регистрации, рассылке и выполнении различных рутинных операций с документами.

### Интеграционная платформа

Организует эффективное межсистемное взаимодействие, позволяет объединить различные системы, функционирующие в организации, в единое информационное пространство, настроить взаимодействие этих систем между собой, а также представлять результаты этого взаимодействия в виде документов системы ЛЕТОГРАФ.

### Система потокового ввода документов и данных

Обрабатывает большое количество входящих документов на бумажном носителе, графических образов документов, факсов, электронных писем и т.д.; позволяет автоматически загружать полученные документы в систему, тем самым позволяет сэкономить время, затрачиваемое при ручном вводе, и минимизировать количество возможных ошибок.

### Единое хранилище информации

Обеспечивает быстрый поиск и навигацию по многомиллионным массивам документов. Использование поиска по ключевым словам и сложных поисковых запросов позволит сотрудникам организации практически мгновенно находить интересующую информацию.

Ролевая модель доступа ко всем компонентам системы ЛЕТОГРАФ и к содержанию хранилища документов обеспечивает сохранность коммерческой тайны организации и контроль над внесением изменений в документы.

Существенное снижение издержек на сопровождение обеспечивается за счет архитектуры системы ЛЕТОГРАФ, предполагающей использование стандартного Интернет-браузера на рабочем месте пользователя. Отсутствие особых требований к производительности серверов, поддержка различных операционных систем и возможность создания отказоустойчивых конфигураций позволяет эффективно распорядиться бюджетом на информационные технологии.

Многофункциональная система ЛЕТОГРАФ позволяет в кратчайшие сроки создавать качественные решения, максимально отвечающие требованиям клиентов.

**ЛЕТОГРАФ**® СИСТЕМА  
УПРАВЛЕНИЯ  
ДОКУМЕНТАМИ

### Компания «ЛЕТОГРАФ»

Москва, ул. В. Красносельская, д. 3  
Тел.: +7 (495) 980-55-29  
e-mail: [info@letograf.ru](mailto:info@letograf.ru)  
[www.letograf.ru](http://www.letograf.ru)

# Профессиональный инструмент дефрагментации дисков

## Версии Diskeeper 2007

**Home Edition.** Может быть приобретена только в виде электронной версии и доступна для загрузки на сайте Diskeeper Corporation Europe ([www.DiskeeperEurope.com](http://www.DiskeeperEurope.com)). Обеспечивает одновременную дефрагментацию только одного жесткого диска и не поддерживается системой централизованного управления Diskeeper Administrator.

**Professional Edition.** Поддерживает операционную систему Windows 2000 Professional и все выпуски Windows XP, и выпускается в виде 32- и 64-разрядных версий.

**Professional Premier Edition.** Поддерживает Windows 2000 Professional и все версии операционной системы Windows XP, и выпускается в виде 32- и 64-разрядных версий. Отличается от выпуска Professional наличием функциональности I-FAAST 2.0, которая перемещает часто используемые файлы в ту область жесткого диска, которая обладает максимальным быстродействием. В отличие от классических технологий дефрагментации, I-FAAST 2.0 позволяет не только вернуть компьютеру утраченную со времен производительности, но повысить быстродействие абсолютно новых машин!

I-FAAST сокращает время доступа и создания файлов на величину от 10 до 20% и является первым промышленным образцом технологии «калибровки производительности дисковой системы», которая представляет собой следующий шаг в развитии систем дефрагментации. Версия Pro Premier, как и версия Professional, полностью поддерживаются системой централизованного управления Diskeeper Administrator.

**Server Edition.** Поддерживает операционные системы Windows 2003, Windows 2000 (все серверные и настольные версии), а также Windows XP Professional, и выпускается в виде 32- и 64-разрядных версий. Этот выпуск также поддерживает функциональность I-FAAST 2.0.

**Enterprise Server Edition.** Поддерживает операционные системы Windows 2003, Windows 2000 (все серверные и настольные версии), а также Windows XP Professional. Эта версия выпускается в виде 32- и 64-разрядных приложений, поддерживает функциональность I-FAAST 2.0, и в отличие от версии Server Edition, комплектуется средством Terabyte Volume Engine.

Функциональность Terabyte Volume Engine (TVE) предназначена для оптимизации больших дисковых томов, содержащих миллионы файлов, доступна только в версии Diskeeper 2007 Enterprise Server и полностью интегрируется с механизмами InvisiTasking. Технология TVE 2.0 — это единственная на сегодняшний день система оптимизации промышленных серверов с высокой степенью дефрагментации дисковой системы.

**Administrator Edition.** Поддерживает операционные системы Windows 2003, Windows 2000 (все серверные и настольные версии), а также Windows XP, и представляет собой систему централизованного управления процессами дефрагментации жестких дисков, которая предлагает исчерпывающий инструментальный управления заданиями, обработки оповещений и формирования отчетов.



**softline**

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

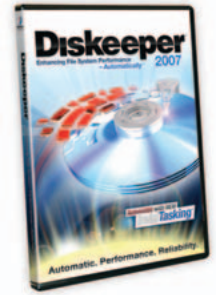
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

Ваш компьютер начинает «тормозить», «подвисать» а то и вовсе сбиться на пустом месте? Скорее всего, вы столкнулись с проблемой фрагментации жесткого диска, когда любой достаточно большой файл записывается в виде десятков и сотен маленьких фрагментов, «размазанных» по всей поверхности диска. При открытии такого файла считывающая головка должна найти все фрагменты и собрать их воедино, что и вызывает обескураживающие паузы и неполадки в работе компьютера.



## Diskeeper 2007

Если вам доводилось бороться с фрагментацией жесткого диска, то, скорее всего, вы пользовались встроенным дефрагментатором Windows. Ручная дефрагментация не только отнимает массу времени, но и лишает вас возможности работать с другими приложениями на период ее выполнения. Самый простой способ избавиться от этих проблем заключается в использовании дефрагментатора Diskeeper 2007. Благодаря новой функции InvisiTasking эта программа использует каждую паузу в работе компьютера для фоновой дефрагментации. Сравнение Diskeeper 2007 с дефрагментатором Windows позволяет выявить и другие важные отличия:

- Diskeeper 2007 с технологией InvisiTasking обеспечивает полную автоматизацию процессов дефрагментации;
- в зависимости от версии, Diskeeper может одновременно оптимизировать от 4 до неограниченного количества дисковых томов, а встроенный дефрагментатор — только один том;
- версия Diskeeper 2007 для рабочих станций Professional Premier поддерживает дефрагментацию массивов данных размером до 2 терабайт — недостижимый предел для встроенного дефрагментатора;
- серверная версия Diskeeper 2007 Enterprise Server предлагает специальную технологию Terabyte Volume Engine для дефрагментации дисковых томов размером от 60 ГБ и содержащих сотни тысяч и миллионы файлов;
- Diskeeper 2007 полностью поддерживает 32- и 64-разрядные версии Windows;
- встроенный дефрагментатор запускают вручную или в качестве задания, а Diskeeper, благодаря технологии InvisiTasking, работает автоматически;
- Diskeeper, в отличие от дефрагментатора Windows, гибко регулирует свою потребность в системных ресурсах и позволяет свободно работать с другими программами во время выполнения дефрагментации;
- версия Diskeeper Administrator позволяет организовать централизованное управление дефрагментацией жестких дисков и без лишних усилий настроить расписания дефрагментации, обработку оповещений и формирование отчетов;
- Diskeeper 2007 предлагает уникальную технологию повышения скорости доступа и создания файлов I-FAAST 2.0 (Intelligent File Access Acceleration Sequencing Technology), выигрыш от использования которой может достигать 80% (в среднем 10-20%) без учета улучшений, полученных за счет дефрагментации;
- Diskeeper, в отличие от встроенного дефрагментатора Windows, позволяет регулировать приоритет процессов дефрагментации файловой системы.

## Новое в Diskeeper 2007 — InvisiTasking

Новая технология Invisitasking обещает кардинально изменить устоявшиеся взгляды на проблемы обслуживания компьютеров. Она позволяет не только полностью автоматизировать дефрагментацию дисков, но и повысить производительность новых компьютеров до 20%. Diskeeper устраняет потенциальные проблемы на лету, действуя в реальном времени и не отвлекая операционную систему от других задач.

Развивая принцип «установи и забудь», Diskeeper 2007 использует каждый квант простоя для оптимизации файловой системы в режиме абсолютной прозрачности для других приложений и процессов. И, наконец, InvisiTasking делает это постоянно и в автоматическом режиме, не требуя вмешательства со стороны пользователя.

Наименование	Код Softline	Цена
Diskeeper 2007 Professional 1 pk Single Lic Pack	121732	\$48
Diskeeper 2007 Pro Premier 1 pk Single Lic Pack	121743	\$96
Diskeeper 2007 Small Business 1 Admin, 1 Server Std, 5 Pro Lics	121772	\$424
Diskeeper 2007 Administrator Single Lic Pack	121770	\$213
Diskeeper 2007 Server 1 pk Single Lic Pack	121755	\$294
Diskeeper 2007 EnterpriseServer 1 pk Single Lic Pack	121766	\$980



## Полный инструментарий для разработки и управления программными проектами



Новая версия Visual Studio представляет собой исчерпывающий набор инструментов для моделирования, разработки, развертывания и обслуживания приложений на платформах Windows и Microsoft .NET.

### Microsoft Visual Studio 2005

Visual Studio 2005 содержит исчерпывающий набор инструментов для разработки web-приложений ASP.NET, web-сервисов XML, приложений Windows и мобильных приложений. В продуктах Visual Basic, Visual C+++, Visual C# и Visual J# применяется единая интегрированная среда разработки и общий набор стандартных функций. В семейство Visual Studio 2005 входят решения для всех категорий разработчиков — от начинающих программистов до архитекторов, разработчиков и тестировщиков корпоративных приложений.

- **Visual Studio 2005 Team System** — это набор эффективных и интегрированных между собой инструментов управления жизненным циклом программных систем, обеспечивающих продуктивное сотрудничество и взаимодействие всех участников процесса проектирования, разработки и развертывания сервисно ориентированных приложений на платформе .NET Framework.
- **Visual Studio 2005 Professional Edition** — это профессиональный инструментарий для разработчиков, консультантов или небольших групп программистов.
- **Visual Studio 2005 Standard Edition** — система начального уровня для профессиональных программистов, ищущих новые методы разработки и создания надежных клиент-серверных приложений на платформе .NET Framework.
- **Версии Visual Studio 2005 Express Edition** — новые облегченные и предельно простые в освоении и использовании средства разработки для начинающих разработчиков, студентов и энтузиастов программирования.



Компания Microsoft предлагает индивидуальным разработчикам и небольшим программистским коллективам две версии этого продукта: **Visual Studio 2005 Professional Edition** и **Visual Studio 2005 Tools for the Microsoft Office System**. Каждая из этих редакций представляет собой расширенную версию Standard Edition с полной (неограниченной) средой разработки, дополненную средствами разработки и отладки на удаленных серверах, а также инструментами разработки приложений для SQL Server 2005. Обе редакции могут быть приобретены в качестве самостоятельных продуктов или в рамках подписки.

Разработчики, применяющие Visual Studio 2005 Professional Edition, могут воспользоваться всеми возможностями инфраструктуры .NET Framework 2.0, надежной и полнофункциональной средой разработки, поддержкой, а также возможностью создавать собственные расширения для среды разработки Visual Studio.

Сегодня начинающие разработчики и программисты-любители практически лишены возможности создавать современные приложения. Пытаясь использовать для этого профессиональные средства разработки, они сталкиваются с чрезмерной сложностью и разобщенностью большинства инструментов разработки, которые содержат огромное количество меню, кнопок и режимов работы. Другими словами, сложность инструментов разработки создает непреодолимый для большинства энтузиастов барьер на пути к пониманию современных методов разработки приложений и получения удовольствия от самого процесса программирования.

Новые продукты линейки Express предлагают программистам-любителям и студентам простые в освоении и использовании инструменты разработки динамических Windows-приложений и web-сайтов.

### Visual Studio 2005 Team Suite

Расширяемый набор интегрированных и эффективных инструментов управления жизненным циклом приложений, включающий продукты Visual Studio Team Architect Edition, Visual Studio Team Developer Edition и Visual Studio Team Test Edition.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Architects

Интегрированный набор инструментов для проектирования сервисно-ориентированных приложений включает средства графического проектирования для архитекторов, разработчиков и специалистов по эксплуатации сервисно-ориентированных решений.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Developers

Включает средства контроля качества кода и производительности приложений — инструменты разработки критичных приложений и сервисов повышенной надежности.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Testers

Интегрированный набор инструментов тестирования приложений и сервисов под нагрузкой — мощный инструментарий, позволяющий проверять производительность приложения до ввода в строй.

### Visual Studio 2005 TeamTest Load Agent

Вспомогательный инструмент тестирования для системы Visual Studio Team Edition for Software Testers, позволяющий повысить точность моделирования рабочей нагрузки на web-приложения и сервера.

### Visual Studio 2005 Team Foundation Server

Сервер совместной работы для организации эффективного взаимодействия участников процесса разработки — расширяемый сервер совместной работы, позволяющий всем участникам процесса разработки (проектировщикам, разработчикам и эксплуатационщикам) отслеживать состояние проекта и управлять им. Для подключения к серверу Team Foundation Server каждому пользователю требуется отдельная клиентская лицензия доступа (CAL).



Visual Studio Standard Edition — это профессиональная система разработки начального уровня, удачно сочетающая простоту редакций Express и мощные средства разработки клиентских, многоуровневых и web-приложений с использованием web-сервисов, ориентированных на обработку данных. Разработчики Visual Basic 6.0, переходящие на платформу .NET Framework, обнаружат, что Visual Studio 2005 Standard Edition удачно сочетает в себе новые инструменты повышения продуктивности Visual Basic 2005, такие как My, IntelliSense, Code Snippets и Edit and Continue, с мощными средствами, необходимыми для создания специализированных бизнес-приложений и миграции на современную платформу разработки.

Дополнительную информацию о Visual Studio 2005 можно найти на сайтах:  
<http://www.microsoft.com/rus/msdn>  
<http://msdn.microsoft.com/vs2005>

Наименование	Код Softline	Цена
Visual Studio Standard 2005 English	127-00109	\$302
Visual Studio Professional 2005 English	C5E-00213	\$826
Visual Studio Professional 2005 English AE	C5E-00211	\$127

# Преобразование многоядерной энергии в скорость. Без потерь.



Параллельные вычисления в ваших приложениях: средства разработки Intel® дают возможность программистам на C++ и Fortran создавать, отлаживать и оптимизировать многопоточные приложения.

## Intel® Threading Building Blocks\*

### Многопоточные приложения для неспециалистов:

Intel® Threading Building Blocks – runtime-библиотека на C++, которая поможет упростить распараллеливание для повышения быстродействия. Заложенные параллельные алгоритмы и система структур данных позволяют избежать кропотливой реализации многопоточности. Проверенные и оптимизированные компоненты библиотеки могут составить стержень вашей многопоточной программы.

### Скрытые возможности многоядерных платформ:

единожды написав программу, ее можно устанавливать на разные операционные системы. Intel® Threading Building Blocks позволяет масштабировать производительность приложения по мере роста числа ядер.

Библиотека содержит множество мощных шаблонов параллельных алгоритмов, позволяющих полностью задействовать возможности многоядерных процессоров Intel.

- Обобщенные шаблоны алгоритмов, которые несложно подогнать под ваши нужды.
- Быстрая вставка необходимого алгоритма, выполняющего задачу параллелизации или масштабирования.
- Возможность писать к приложениям плагины, повышающие производительность за счет оптимизации с учетом количества ядер и объема кэш-памяти.
- Во многих случаях – снижение трудоемкости разработки многопоточных приложений путем встраивания готовых конструкций.

## Intel C++ Compilers

Современные и оптимизированные средства создания многопоточных приложений, например OpenMP и автоматическое распараллеливание.

## VTune™ Analyzers

Быстрый поиск «узких мест» при многоядерном использовании шины и кэш-памяти.

«Мы оптимизируем ядро RenderMan и хотим, чтобы оно было масштабируемым и соответствовало многоядерным архитектурам будущего. Средства распараллеливания Intel помогли нам кардинально ускорить цикл разработки».

Дана Баталли,  
директор группы разработки RenderMan, Pixar

Продукт	Код	Цена
Intel Threading Building Blocks	ITB999WSGE001	\$299
Intel C++ Compiler 9.1 for Windows	CPC091WSGB001	\$399
Intel C++ Compiler 9.1 for Linux	CPC091LSGB001	\$399
Intel VTune Performance Analyzer 8.0 for Windows	VTA080WSGB001	\$699
Intel VTune Performance Analyzer 8.0 for Linux	VTA080LSGB001	\$699

\*Продукт Intel® Threading Building Blocks поставляется только для языка C++.

**softline®**

За дополнительной информацией и по вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline. +7 (495) 232-00-23  
<http://www.softline.ru> [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)

© 2007 Intel Corporation, Intel, логотип Intel, Pentium, Itanium, Intel Xeon и VTune являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel или ее подразделений в США и других странах. Другие упомянутые имена и торговые марки могут являться собственностью третьих сторон.





Менеджеры по продажам: Татьяна Сарина ([TatianaS@softline.ru](mailto:TatianaS@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## СУБД с поддержкой кластерных технологий

СУБД Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых и средних компаниях. Она проста в установке и конфигурировании и дополнена встроенными средствами самоуправления. Oracle Database 10g Standard Edition управляет всеми вашими данными и позволяет всем вашим деловым приложениям использовать преимущества СУБД Oracle, гарантирующей высокую производительность, готовность, безопасность и надежность, – и все это по доступной цене. Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает полную совместимость снизу вверх с другими редакциями СУБД Oracle, что позволяет защитить ваши инвестиции по мере роста ваших потребностей в использовании решений для управления базами данных.



Oracle Database 10g  
Standard Edition

### Быстрая установка и конфигурирование, встроенные средства самоуправления

Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает быструю установку на одиночных серверах. Ваша СУБД готова к эксплуатации с самого начала работы, она предварительно сконфигурирована и дополнена такими возможностями как автоматизированное управление дисковым пространством, устройства хранения и память, автоматизированное резервирование и восстановление данных и автоматизированное управление сбором статистики с оптимизацией запросов.

Основанная на продукте Enterprise Manager 10g встроенная консоль Database Control обеспечивает web-интерфейс, который предоставляет информацию о текущем состоянии вашей базы данных и кластерного окружения и позволяет выполнять действия по управлению базой данных при помощи любого браузера, подключенного к вашей системе.

### Поддержка интеграции информации

Oracle Database 10g Standard Edition поддерживает распределенные запросы и транзакции между двумя и более базами данных, включая поддержку основных баз данных сторонних поставщиков. Oracle Database 10g Standard Edition может быть использована в качестве локального хранилища данных в филиалах предприятий в сочетании с центральной системой управления базами данных в редакции Enterprise Edition.

### Проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность

Oracle Database Standard Edition использует те же проверенные методы совместного доступа к базам данных, что и другие редакции СУБД Oracle, обеспечивая максимальную производительность при любых рабочих нагрузках.

Автоматическое зеркалирование и резервирование, а также средства восстановления данных защищают данные вашей компании от распространенных случаев потерь информации без необходимости приобретать дорогостоящие решения для хранения данных. Мощные возможности Flashback Query позволяют вам легко просматривать и восстанавливать более ранние версии данных без необходимости выполнять сложные и отнимающие много времени операции восстановления.

Надежная поддержка ролей пользователей баз данных, аудита и шифрования данных обеспечивает строгий контроль и учет доступа, что позволяет обеспечить выполнение требований безопасности и конфиденциальности.

И, поскольку редакция Standard Edition имеет в своей основе тот же программный код, что и корпоративная редакция СУБД Oracle, вы можете быть уверены в том, что получаете необходимую для поддержки бизнеса надежность, которой славятся продукты Oracle. По мере роста вашего бизнеса и усложнения требований к управлению вашими данными вы можете просто модернизировать свою СУБД Standard Edition, перейдя к использованию других редакций, что позволяет защитить ваши инвестиции как сегодня, так и в будущем.

ORACLE DATABASE 10<sup>g</sup>

### Все данные, все приложения

Как полнофункциональная версия лидирующей в отрасли СУБД Oracle, редакция Standard Edition поддерживает все стандартные реляционные типы данных, а также данные, изначально представленные в таких форматах, как XML, текстовый формат, документ, графическое изображение, аудио- и видеоинформация, или данные о расположении объектов. Доступ к данным производится через такие стандартные интерфейсы как SQL, JDBC, SQLJ, ODBC .Net, OLE .Net и ODP .Net, SQL/ XML и XQuery, а также WebDAV. Процедуры, используемые для управления базой данных, могут быть написаны как на языке Java, так и на языке PL/ SQL. Oracle Database 10g Standard Edition предлагает также встроенные возможности анализа, сбора статистики и моделирования, которые могут быть использованы в любых средах бизнес-анализа, основанных на языке запросов SQL.

### Преимущества

- поддерживает до 400 пользователей;
- объем баз данных – до 500 ГБ;
- быстрая установка и конфигурирование, встроенные возможности автоматизации управления;
- поддерживает все типы данных и все приложения;
- базовые средства репликации данных для баз данных филиалов компании;
- проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность;
- полностью поддерживает модернизацию до редакции Enterprise Edition.

### Поддерживаемые среды развертывания

Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых компаниях, а также в подразделениях и распределенных филиалах крупных компаний. Эта версия устанавливается на отдельных серверах, имеющих не более двух процессоров. Oracle Database 10g Standard Edition доступна для всех операционных систем, включая Windows, Linux и Unix.

Oracle Database 10g Standard Edition включает разработанные Oracle уникальные средства работы с базами данных на основе HTML, встроенную интерактивную среду разработки, позволяющую быстро создавать приложения для баз данных с использованием лишь web-браузера.

**Oracle Database 10g Standard Edition является частью семейства СУБД Oracle, включающего также следующие редакции:**

- Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- Oracle Database 10g Standard Edition One;
- Oracle Database 10g Personal Edition.

# Решение Oracle Real Application Clusters

## Преимущества

- опция СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- \$20 000 в расчете на один процессор или \$400 в расчете на одного пользователя по схеме Named User Plus;
- поддержка до 100 узлов;
- кластерное ПО Oracle Clusterware;
- высокий уровень готовности центра обработки данных;
- низкая стоимость масштабирования;
- автоматическое управление рабочей нагрузкой;
- единый образ при установке и администрировании.

## Основа для корпоративных grid-инфраструктур

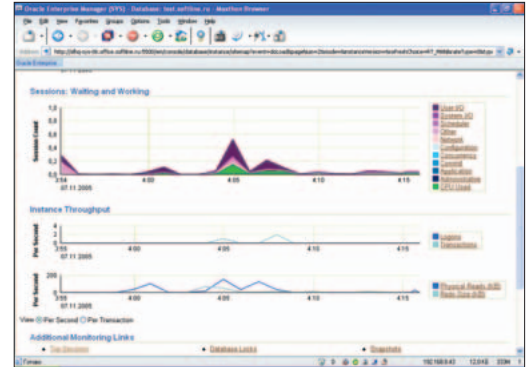
Oracle RAC обеспечивает построение корпоративных grid-инфраструктур из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Oracle RAC позволяет обеспечить приложения СУБД Oracle Database высочайшими уровнями готовности и масштабируемости. Узлы, устройства хранения, процессоры и память можно динамически перераспределять без вывода системы из рабочего режима. Это позволяет быстро и эффективно обеспечивать необходимые уровни обслуживания, дополнительно снижая затраты благодаря лучшему использованию ресурсов. Oracle Database 10g значительно сокращает операционные расходы и обеспечивает гибкость для достижения большей адаптируемости, эффективности и динамичности вычислительных систем.

## Автоматическое управление рабочими нагрузками

В Oracle Database 10g можно определить различные типы работ приложений как сервисы, которые можно администрировать и контролировать независимо друг от друга. Администраторы баз данных осуществляют контроль над выделением вычислительных ресурсов для каждого сервиса при нормальной работе и в случае сбоя. Рабочая нагрузка, связанная с подключением пользователей к сервису, распределяется по всему кластеру. Автоматизированный репозиторий данных о рабочих нагрузках Automatic Workload Repository, входящий в состав Oracle Database 10g, позволяет отслеживать производительность каждого отдельного сервиса. Возможно установление пороговых показателей производительности для автоматического формирования предупреждений о выходе за пределы этих показателей. Сервисы интегрируются с диспетчером ресурсов Database Resource Manager, что позволяет контролировать выделение ресурсов экземпляра СУБД группам пользователей.

Технологии создания пула соединений Oracle Database 10g Release 2 JDBC Implicit Connection Cache и ODP.Net обеспечивают интеллектуальное уравнивание рабочих нагрузок для приложений, называемое Connection Pool Load Balancing, чтобы обеспечить максимальную производительность выполняемых приложениями операций. Пулы соединений обновляются в зависимости от текущих значений времени отклика сервисов, которые поступают от активных экземпляров баз данных. Если приложению требуется соединение, то предоставляется не случайное свободное соединение, а то, которое обеспечит наилучшее время отклика с учетом текущих операций по обработке данных в кластере.

Oracle Real Application Clusters (RAC) – это опция передовой, удостоенной многочисленных наград СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition. Oracle RAC представляет собой кластерную базу данных с архитектурой общего кэша, которая преодолевает ограничения традиционных подходов к организации баз данных, позволяя создать решение с высокими уровнями масштабируемости и готовности для всех приложений. Oracle RAC является основой корпоративной grid-инфраструктуры.



## Oracle Real Application Clusters

### О решении Oracle Real Application Clusters (RAC)

Решение Oracle RAC обеспечивает прозрачную для пользователя работу нескольких серверов с одной базой данных, обеспечивая устойчивую работу в случае сбоев оборудования или плановых отключений. Oracle RAC поддерживает все типы распределенных деловых приложений, в том числе OLTP, DSS и уникальную возможность эффективной поддержки смешанной нагрузки OLTP/DSS. Кроме того, поддерживаются такие популярные приложения как SAP, PeopleSoft, Siebel и Oracle E-Business Suite, а также специализированные приложения.

Все средства управления Oracle, включая DBCA, NETCA, OUI и Enterprise Manager, поддерживают кластерные конфигурации. Администратор базы данных может централизованно осуществлять установку и администрирование кластера RAC через графический пользовательский интерфейс или командную строку.

Oracle Database 10g включает кластерное ПО Oracle Clusterware – законченное интегрированное решение для управления кластерами, поставляемое для всех платформ Oracle Database 10g (исключая OS/390). Функциональные возможности этого кластерного ПО включают средства обмена сообщениями внутри кластера, блокировки, обнаружения отказов и восстановления.

### Постоянная готовность

Oracle RAC обеспечивает высочайший уровень готовности приложений. При отказе одного кластерного узла СУБД Oracle продолжает работать на оставшихся. Отдельные узлы можно отключать для проведения технического обслуживания, при этом пользователи приложений могут продолжать свою работу.

Механизм Fast Application Notification (FAN) позволяет осуществлять полное восстановление приложений и выравнивание рабочей нагрузки в автоматическом режиме при изменении конфигурации кластера. При изменении состояния кластера формируется событие FAN и выполняются внешние вызовы на стороне сервера. Внешние вызовы на стороне сервера могут использоваться для автоматизации таких действий, как запуск/завершение прикладных программ, отправка сообщений на пейджер или электронную почту администратора базы данных или регистрация возникших проблем. Передача события FAN на уровень приложений позволяет реализовать соответствующую реакцию приложений.

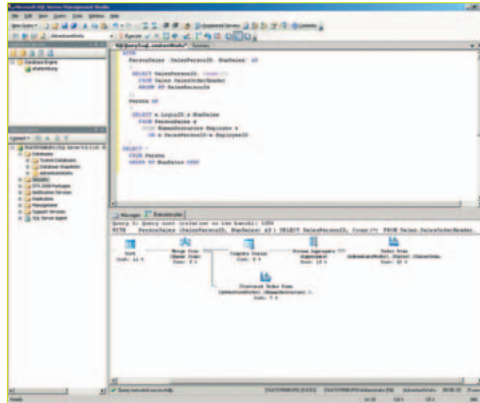
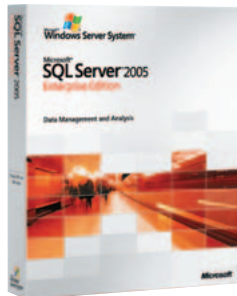
### Гибкость масштабирования

Решение Oracle Real Application Clusters обеспечивает гибкость масштабирования приложений. Для сокращения затрат кластеры можно создавать из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Если необходимы дополнительные вычислительные мощности, достаточно просто добавить еще один сервер, не прерывая при этом работу пользователей. Oracle Clusterware и Oracle RAC поддерживают до 100 узлов в кластере.

Если достигнут предел ресурсов имеющегося оборудования, Oracle RAC позволяет сохранить инвестиции благодаря возможности добавлять дополнительные сервера для горизонтального масштабирования кластера и поддержания постоянной готовности.



## Новое поколение средств управления и анализа данных



### Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server 2005 — это решение нового поколения, предназначенное для анализа данных и управления ими, которое обеспечивает повышенную безопасность, масштабируемость и доступность корпоративных данных и аналитических приложений, одновременно упрощая процессы их создания и развертывания, а также управления ими.



Сегодня перед современными компаниями стоят сложные задачи по управлению данными, в том числе: распространение данных и систем в рамках всей организации; обеспечение постоянного доступа к данным для сотрудников, заказчиков и партнеров; предоставление пользователям более четких данных для принятия обоснованных решений; наконец, оптимизация затрат без ухудшения показателей доступности, безопасности и надежности приложений. Новая версия SQL Server существенно облегчает выполнение этих задач.

Сервер SQL Server 2005 является интегрированным решением для анализа данных и управления ими. Он предназначен для применения в организациях любого размера и помогает в достижении следующих целей:

- создание и развертывание безопасных, масштабируемых и надежных приложений корпоративного класса;
- увеличение продуктивности IT-специалистов за счет упрощения процессов создания и развертывания приложений с базами данных и управления этими приложениями;
- предоставление в распоряжение разработчиков мощной, гибкой и современной среды разработки, позволяющей создавать защищенные приложения;
- совместное использование данных при работе на разных платформах, а также с разными приложениями и устройствами, облегчающее взаимодействие между внутренними и внешними системами;
- создание надежных интегрированных средств бизнес-анализа, которые обеспечивают принятие обоснованных деловых решений и повышение производительности труда в рамках всей организации;
- оптимизация затрат без снижения требований к производительности, доступности и масштабируемости.

SQL Server 2005 является частью Windows Server System – комплексной интегрированной серверной инфраструктуры, которая упрощает разработку, развертывание и использование гибких бизнес-приложений.

Дополнительные сведения о SQL Server 2005 можно найти на web-странице <http://www.microsoft.com/sql/2005/>

Наименование	Код Softline	Цена
SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client	228-06874	\$1 828
SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client	810-05186	\$14 545

### Управление корпоративными данными

- **Доступность.** Благодаря технологиям повышения доступности, средствам архивации и восстановления данных, а также улучшенной репликации компании смогут создавать и развертывать приложения, отличающиеся высочайшей надежностью.
- **Масштабируемость.** К усовершенствованиям в области масштабируемости относятся сегментирование, механизм snapshot isolation и поддержка 64-разрядных вычислений.
- **Безопасность.** Ряд усовершенствований, например настройка параметров безопасности по умолчанию и улучшенная модель безопасности, обеспечивают высокий уровень защищенности корпоративных данных.
- **Управляемость.** Для повышения производительности труда администраторов баз данных реализован новый набор средств управления, а также самонастраивающиеся функции и мощная модель программирования.
- **Взаимодействие.** SQL Server 2005 обеспечивает взаимодействие с разными платформами, приложениями и устройствами благодаря глубокой поддержке отраслевых стандартов, web-служб и Microsoft .NET Framework.

### Продуктивность труда разработчиков

- **Улучшенные средства.** Разработчики смогут пользоваться одним средством для работы с языками Transact-SQL, XML, многомерных выражений (Multidimensional Expression, MDX) и XML для анализа (XML for Analysis, XML/A). Интеграция со средой Visual Studio обеспечивает эффективную разработку и отладку бизнес-приложений.
- **Расширенная языковая поддержка.** Благодаря общей языковой среде выполнения (common language runtime, CLR), поддерживаемой ядром базы данных, разработчики смогут пользоваться при создании приложений набором хорошо знакомых им языков программирования, включая Transact-SQL, Visual Basic .NET и Visual C# .NET.
- **XML и web-службы.** Поскольку в SQL Server 2005 имеется встроенная поддержка как реляционных данных, так и данных XML, компании смогут хранить и анализировать данные, а также управлять этими данными в подходящем им формате. Поддерживаются существующие и развивающиеся открытые стандарты, такие как HTTP, XML, SOAP, XQuery и XSD.

### Бизнес-анализ

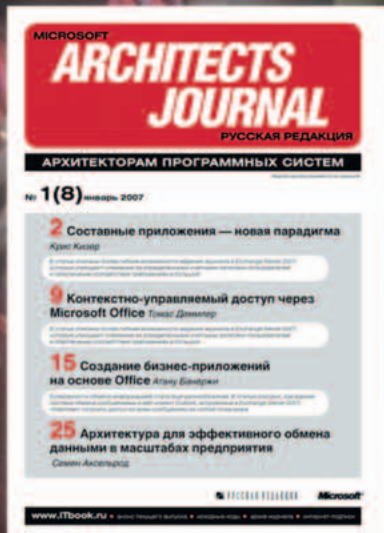
- **Интегрированная платформа.** SQL Server 2005 обеспечивает полнофункциональную платформу для выполнения бизнес-анализа с интегрированными средствами для аналитической обработки в режиме реального времени (OLAP), анализа данных, извлечения, преобразования и загрузки данных (ETL), хранения данных и составления отчетности.
- **Повышение качества принимаемых решений.** Усовершенствование существующих средств, таких как средства OLAP и средства для анализа данных, а также реализация нового сервера отчетности позволяют компаниям рационально использовать информацию для принятия решений.
- **Корпоративные аналитические средства.** Улучшенные средства ETL упрощают интеграцию и анализ данных, полученных из неоднородных источников.



# ЧИТАЙТЕ на русском языке...

ИНТЕРНЕТ-ПОДПИСКА:  
[www.ITbook.ru](http://www.ITbook.ru)

e-mail: [itj@rusedit.com](mailto:itj@rusedit.com)  
тел.: (495) 638-5-638



ЖУРНАЛЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ

Microsoft



Менеджеры по продажам: Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru)  
 Курсы в УЦ Softline: Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу educ@softline.ru или телефону +7 (495) 221-10-70  
 Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.  
 Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14



## Новый страж электронных границ

Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006 представляет собой межсетевой экран с интегрированными сервисами, который позволяет защитить IT-среду от угроз, поступающих через Интернет, одновременно обеспечивая пользователям быстрый и безопасный удаленный доступ к приложениям и данным. ISA Server 2006 гарантирует надежную защиту сети предприятия и повышает ее производительность, обеспечивая максимальную отдачу от инвестиций в технологии.

### Microsoft ISA Server 2006

#### Безопасная публикация приложений

ISA Server 2006 дает возможность организациям открывать безопасный доступ к своим серверам Exchange, SharePoint и другим серверам web-приложений для удаленных пользователей. Благодаря предварительной проверке подлинности перед получением доступа к любому из опубликованных серверов, непрерывной проверке даже шифруемого трафика на уровне приложений и поддержке средств автоматической публикации ISA Server 2006 упрощает обеспечение безопасности опубликованных корпоративных приложений.

#### Подключение и обеспечение безопасности филиалов

Организации могут использовать ISA Server 2006 в качестве шлюза филиалов для подключения и обеспечения безопасности своих филиалов и эффективного использования корпоративной сети. Благодаря сжатию HTTP — кэшированию содержимого, включая обновления ПО и возможности VPN-подключений между узлами, интегрированными с фильтрацией уровня приложений, ISA Server 2006 упрощает безопасное расширение корпоративных сетей.

#### Защита среды от угроз, поступающих через Интернет

ISA Server 2006 позволяет организациям защитить корпоративную среду от внутренних и внешних угроз, поступающих через Интернет. Гибридная архитектура на основе прокси-сервера и межсетевого экрана, проверка содержимого, детализированные политики позволяют ISA Server 2006 значительно упростить защиту сети.

Функция	Standard Edition	Enterprise Edition
<b>Масштабируемость</b>		
Сети	Без ограничений	Без ограничений. Добавлена возможность работы с корпоративными сетями
Вертикальная масштабируемость	До 4 процессоров, 2 ГБ оперативной памяти	Без ограничений (на операционную систему)
Горизонтальная масштабируемость	Один сервер	До 32 узлов с помощью программы балансировки нагрузки сети (NLB)
Кэширование	Одно серверное хранилище	Без ограничений (через протокол маршрутизации кэширования [CARP])
<b>Доступность</b>		
Поддержка Windows Network Load Balancing (NLB)	Не поддерживается	Интегрированная
<b>Управляемость</b>		
Политики	Локальная	Политики массива и корпоративные политики, использующие режим Active Directory Application Mode (ADAM)
Филиал	Экспорт и импорт политики вручную	Корпоративные политики и политики уровня массива
Мониторинг/предупреждения	Консоль мониторинга одного сервера. Пакет управления Microsoft Operations Manager (MOM) Management Pack	Консоль мониторинга нескольких серверов. Пакет управления MOM Management Pack
Несколько сетей	Шаблоны	Шаблоны

#### Безопасный удаленный доступ к серверам Microsoft

- Мастер публикации Outlook Web Access позволяет настроить удаленный доступ к серверу Exchange по безопасным каналам SSL из основных виртуальных частных сетей, поддерживающих SSL.
- Новый мастер публикации SharePoint Server публикует несколько узлов служб Windows SharePoint Services одновременно и обеспечивает автоматическое преобразование ссылок.
- Поддержка набора возможностей Exchange 2007 встроена в ISA Server 2006.

#### Виртуальные частные сети

- Мастер подключения виртуальной частной сети филиала автоматически настраивает VPN-подключение между узлами в разных офисах.

#### Управление

- Имеются новые мастера настройки для публикации Windows SharePoint Services, Exchange и обычных web-узлов, а также мастер подключения филиалов по VPN для настройки подключения VPN типа «узел-узел».
- Выпуски ISA Server 2006 Standard Edition и Enterprise Edition теперь доступны в составе предустановленных систем.
- Улучшена базовая архитектура для обеспечения большей эффективности распространения корпоративной политики

#### Возможности межсетевого экрана

- В ISA Server 2006 включен новый набор мастеров создания правил, которые существенно облегчают создание политик доступа.
- Устойчивость к Flood-атакам предотвращает состояние недоступности и неуправляемости сервера.

#### Проверка подлинности

- Пользователи могут пройти проверку подлинности с использованием встроенных в Windows механизмов LDAP, RADIUS или RSA SecurID.
- Единый вход в систему дает возможность пользователям получать доступ к группе опубликованных web-узлов без необходимости проверки подлинности на каждом узле.
- Теперь доступна проверка подлинности на основе форм для всех опубликованных web-узлов, а не только для Outlook Web Access.
- Проверка подлинности LDAP дает возможность ISA Server 2006 проходить проверку подлинности Active Directory, не являясь членом домена.

#### Публикация сервера

- В состав ISA Server 2006 входит средство преобразования ссылок, с помощью которого можно создать словарь определений внутренних имен компьютеров, сопоставив с их общедоступными именами. ISA Server 2006 производит автоматическое преобразование ссылок во время публикации.

#### Быстродействие

- ISA Server 2006 обеспечивает механизм кэширования данных, полученных с помощью BITS.
- ISA Server 2006 автоматически распределяет поток запросов, поступающий от удаленного пользователя, в массиве опубликованных серверов.
- Сжатие HTTP сокращает размер файла благодаря применению алгоритмов исключения лишних данных во время передачи HTTP-пакетов.

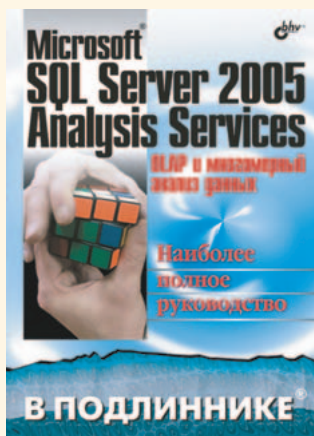
Наименование	Код Softline	Цена
ISA Server Standard Edition 2006 Russian 1 processor License	E84-00954	\$1 556
ISA Server Standard Edition 2006 English 1 processor License	E84-01229	\$1 630
ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	F89-01238	\$5 799

**Борри Х.**  
**Firebird: руководство разработчика баз данных**



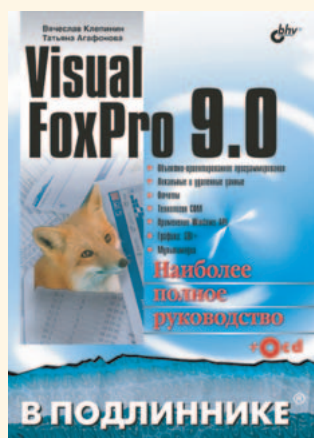
Рассмотрены вопросы, необходимые разработчику для создания клиент-серверных приложений с использованием СУБД Firebird, явившейся развитием СУБД Borland Interbase 6. Содержится обзор концепций и моделей архитектуры клиент/сервер, а также практические рекомендации по работе с клиентскими библиотеками Firebird. Детально описаны особенности типов данных SQL, язык манипулирования данными (Data Manipulation Language, DML), а также синтаксис и операторы языка определения данных (Data Definition Language, DDL). Большое внимание уделено описанию транзакций и приведены советы по их использованию при разработке приложений. Описано программирование на стороне клиента и сервера: написание триггеров и хранимых процедур, создание и использование событий базы данных, обработка ошибок в коде на сервере и многое другое. Материал сопровождается многочисленными примерами, советами и практическими рекомендациями.

**Бергер А. Б.**  
**Microsoft® SQL Server 2005 Analysis Services. OLAP и многомерный анализ данных**



Книга, написанная разработчиками Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services, дает читателю полное представление об его функционировании и устройстве. В ней рассмотрены основы многомерного анализа данных и дано глубокое представление о многомерных моделях данных и устройстве OLAP-сервера. Описаны основные концепции языка доступа к многомерным данным MDX и его расширенные возможности, а также архитектура сервера, методы обработки данных и алгоритмы доступа к данным. Приведены внутренние и внешние протоколы обмена данными, включая протокол XML/A. Рассмотрены алгоритмы управления ресурсами Analysis Services, в том числе алгоритмы управления памятью. Описан процесс создания эффективных клиентских приложений с использованием Analysis Services, механизмы интеграции многомерных и реляционных баз данных. Уделено внимание безопасности, а также администрированию Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services.

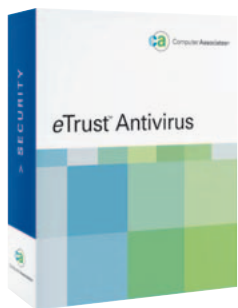
**Клепинин В. Б.**  
**Visual FoxPro 9.0**



Книга посвящена разработке приложений на Visual FoxPro 9.0. В первой части рассматриваются основы языка. Основное внимание уделено предоставляемым средствам для реализации интерфейса пользователя и работе с локальными и удаленными данными, в том числе поддержке технологии "клиент-сервер". На примерах показано создание пользовательских классов, меню и отчетов. Вторая часть посвящена изучению вопросов, существенно расширяющих возможности Visual FoxPro: разработке COM-серверов, автоматизации (вывод отчетов в Excel и Word), применению в приложениях функций Windows API, работе с графикой и мультимедиа. В третьей части рассмотрено распространение приложений и создание справочной системы. Прилагаемый к книге компакт-диск содержит коды исходных примеров и классов, описанные в книге.



## Непреодолимый заслон для вирусов



Вирусные эпидемии, регулярно охватывающие Интернет, могут серьезно замедлить и даже полностью парализовать работу предприятия. Для успешного противостояния этим угрозам и минимизации возможных рисков компания CA представляет всеобъемлющее антивирусное решение — eTrust Antivirus. С его помощью вы можете эффективно нейтрализовать вирусы, еще до того как они проникнут в сеть предприятия из Интернета или инфицированных клиентских машин.

### CA eTrust Antivirus

eTrust Antivirus заметно выделяется в бесконечной череде антивирусных решений, представленных сегодня на рынке. Уникальные технологии двойной проверки eTrust обеспечивают два уровня защиты от вирусов, червей и вредоносных программ на всех потенциально опасных направлениях, начиная от любых контактов корпоративных машин с внешними сетями и заканчивая подключаемыми к сети предприятия КПК.

Антивирусные технологии eTrust 36 раз удостоивались почетного титула Virus Bulletin 100% Award — больше чем, любые другие антивирусные решения. Неудивительно, что только в прошлом году более 7 тыс. предприятий Северной Америки сменили свои антивирусные системы на решения eTrust Antivirus.

Простота и удобство в использовании. eTrust Antivirus предельно прост в установке и эксплуатации. Система отличается великолепной управляемостью, что позволяет проводить развертывание и централизованное администрирование с помощью одно и того же сервера. Web-интерфейс дает возможность выполнять практически любые управленческие задачи из любой точки сети с помощью браузера.

Масштабируемость. eTrust Antivirus способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система охватывает широчайший спектр платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/Domino, Pocket PC 2002 и Sun Solaris. Кроме того, eTrust Antivirus сертифицирован для новейших серверов Windows Server 2003 Standard, Enterprise and Data Center.

Всесторонняя защита. eTrust Antivirus обеспечивает защиту рабочих станций, серверов и КПК предприятия, а также систем групповой работы (Microsoft Exchange и Lotus Notes/Domino) и Интернет-шлюзов. Поддержка почтовых и Интернет-шлюзов гарантирует надежную защиту периметра сети и, в отличие от продуктов других вендоров, является штатной функцией системы.

Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Antivirus 8 1 User	ETRAV8001BPPEM	\$52
eTrust Antivirus 8 5 Users	ETRAV8005BPPEM	\$160

## Надежная круговая оборона



Эта многофункциональная и высокопроизводительная система фильтрации контента eTrust Secure Content Manager надежно закрывает сразу несколько ключевых проблем, угрожающих сегодня практически любому предприятию: безопасность электронной почты, борьба со спамом, обеспечение требований конфиденциальности, фильтрация web-контента, ограничение доступа к ресурсам Интернета, а также защита от вирусов и вредоносных программ.

### CA eTrust Secure Content Manager

eTrust Secure Content Manager избавляет вас от необходимости иметь дело с узконаправленными продуктами безопасности различных вендоров — антивирусами, системами защиты от спама, средствами фильтрации web-контента и т.д., — каждый из которых должен устанавливаться, настраиваться и обслуживаться отдельно и не всегда могут быть интегрированы друг с другом, что не позволяет организовать информационную защиту предприятия должным образом. eTrust Secure Content Manager дает возможность выстроить надежную круговую оборону с помощью всего одного многофункционального продукта.

eTrust Secure Content Manager предлагает шесть гибко настраиваемых уровней фильтрации спама. В результате, вы можете надежно оградить сотрудников от потока почтовой рекламы и сэкономить массу рабочего времени, которое они ежедневно тратят на наведение порядка в своих почтовых ящиках.

Политики фильтрации и блокировки web-ресурсов позволяют снизить нагрузку на сеть предприятия и повысить продуктивность сотрудников за счет ограничения доступа к Интернету в рабочее время, а также свести к минимуму риски судебной ответственности за нарушение авторских прав, позволяя полностью запретить сотрудникам доступ к определенным Интернет-ресурсам.

Средства фильтрации конфиденциальной информации решают обратную задачу — защищают ваш бизнес от утечек конфиденциальной или представляющей коммерческую тайну информации по электронной почте. Эти фильтры сканируют исходящие сообщения на предмет наличия заданных ключевых слов и легко поддаются настройке.

Простота и удобство в использовании. eTrust Secure Content Manager предлагает мощную, простую и легко настраиваемую систему защиты от спама с шестью уровнями фильтрации. Вы можете использовать это решение вместе с уже имеющейся антивирусной системой другого вендора, или же приобрести расширенную версию Secure Content Manager, включающую антивирус eTrust, чтобы в полной мере реализовать экономический потенциал этого продукта.

Масштабируемость. eTrust Secure Content Manager способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система обеспечивает надежную антивирусную защиту широкого спектра платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/ Domino, Pocket PC 2002.

Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Secure Content Manager r8 1-49 Users	ETRSCM8001EM1C	\$36
eTrust Secure Content Manager r8 50-99 Users	ETRSCM8002EM1C	\$34

# Единое решение для защиты от вредоносных программ

## Новое в версии

- Встроенные графические отчеты на базе web: позволяют поддерживать тысячи пользователей; простая установка; рациональная и удобная работа; имеющиеся отчеты отвечают основным административным нуждам.
- Улучшенная защита от шпионского и рекламного ПО: автоматическая блокировка установки шпионского ПО; обнаружение и удаление скрытого шпионского ПО; изменение степени влияния шпионского ПО на основе матрицы рисков Symantec; улучшенная защита от последствий деятельности шпионского ПО.
- Усовершенствованные конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз.
- Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях.
- Функция блокирования общих точек уязвимости расширяет возможности системы предотвращения вторжений, сокращая время реакции на обнаружение точек уязвимости.

## Дополнительные возможности

- Средства централизованной настройки, управления политиками, рассылки предупреждений об угрозах и ведения журнала экономят время администратора и позволяют получить детальное представление о состоянии защиты клиентов в организации.
- Функция централизованного контроля за сетью позволяет системным администраторам выявлять незащищенные узлы, уязвимые для атак.
- Администраторы могут настроить брандмауэр таким образом, чтобы достичь оптимального баланса между удобством использования и предъявляемыми в организации требованиями.
- Функция определения расположения позволяет брандмауэру клиента выбирать политику, исходя из расположения системы, для того чтобы при любом способе подключения к корпоративной сети применялась адекватная политика безопасности.
- Технология LiveUpdate предоставляет универсальный способ обновления антивирусной защиты, брандмауэра и системы предотвращения вторжений и позволяет быстрее реагировать на появление комплексных массовых угроз.
- Несколько взаимодействующих между собой технологий защиты слаженно реагируют на появление угрозы, максимально сдерживают ее распространение и делают все возможное для восстановления нормальной работы.
- Несколько заранее настроенных вариантов установки и программа удаления продукта упрощают процедуры установки и перехода к новой версии, снижая объем необходимых ресурсов и затраты на переход к новой версии.

Symantec Client Security обеспечивает безопасность клиентских систем организации, предоставляя средства комплексной превентивной защиты от комбинированных угроз, программ-шпионов, несанкционированного доступа к сети и массовых почтовых рассылок. Эти средства включают в себя возможность обнаружения вирусов и точек уязвимости. Простота управления применяемыми технологиями встроенной защиты позволяет держать под контролем клиентские системы, минимизировать влияние на эффективность работы и повысить безопасность клиентов.



## Symantec Client Security 3.1

Symantec Client Security активно защищает организации от шпионского ПО, рекламного ПО и сложных атак. Во время атак интеллектуально координируется работа технологий на многих уровнях, что гарантирует защиту как от известных, так и от новых угроз, а мощная защита с учетом уязвимостей помогает предотвратить проникновения угроз из клиентских машин в сеть.

Symantec Client Security автоматически блокирует установку шпионского ПО, обнаруживает и удаляет скрытое ПО и содержит улучшенные средства против вторжений. Администраторы могут оценить влияние шпионского ПО по матрице рисков Symantec Risk Impact Matrix.

Изолируя угрозы и принимая профилактические меры, а также гарантируя правильность конфигурирования клиентских систем, решение выходит за рамки обеспечения безопасности по периметру сети. Администраторы могут быть уверены, что машины, подключенные к корпоративным ресурсам через VPN, соответствуют корпоративной политике, а клиентский брандмауэр может отрегулировать правила в зависимости от местонахождения клиента.

Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях. Усовершенствованные готовые конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз, а защита от вмешательства гарантирует недоступность системы для атак, пытающихся запретить меры безопасности.

Средства защиты от вмешательства Symantec предотвращают несанкционированный доступ к антивирусу и атак на него, защищая пользователей от тех вирусов, которые пытаются заблокировать меры безопасности.

Поддерживается Symantec Security Response, лучшей в мире организацией по исследованию Интернета и технической поддержке.

Встроенные технологии защиты, включая антивирус, брандмауэр и средства предотвращения вторжений, активно защищают корпоративные клиентские системы от угроз и вторжений в сеть.



Наименование	Код Softline	Цена
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	10572325-IN	\$44
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band B	10572326-IN	\$40
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band C	10572327-IN	\$38
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band D	10572328-IN	\$34
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band E	10572329-IN	\$30
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band F	10572330-IN	\$29
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band G	10572331-IN	\$26



## Простые рецепты безопасности

Организациям любого масштаба жизненно необходима защита от вирусов, шпионского ПО, хакерских атак, а также от других видов угроз, способных нанести урон работоспособности, таких как спам, рекламное ПО и иные нежелательные приложения. Однако нередко временных и человеческих ресурсов для защиты от новейших угроз высокой сложности оказывается недостаточно. Стратегия простого наращивания числа программных продуктов, обеспечивающих безопасность, оказывается недостаточно эффективной и слишком дорогой, излишне повышает сложность ИТ-инфраструктуры.

### Sophos Computer Security SBE 2.0

Помимо возможностей, имеющихся в Sophos Anti-Virus, пакет Sophos Computer Security оснащен клиентским брандмауэром Sophos Client Firewall, способным защитить компьютер от новейших типов угроз, таких как хакерские атаки, захват приложений, шпионские программы, занимающиеся хищением конфиденциальных данных.

### Sophos Security Suite SBE 2.0

Пакет Sophos Security Suite дополняет функциональность Sophos Computer Security технологией PureMessage, позволяет защитить пользователей от спама, вирусов и шпионских программ, распространяющихся по электронной почте, а также обеспечивает контентную фильтрацию почты. PureMessage может сканировать как отдельные сообщения, так и почтовые хранилища Exchange.

### Sophos Anti-Virus SBE 2.0

В интегрированный, простой в использовании программный пакет, доступный для платформ Windows и Macintosh, вошли средства защиты от вирусов, шпионского ПО и механизмы блокировки рекламы.

- Средства централизованного управления Sophos Control Center позволяет устанавливать, конфигурировать и обновлять пакет из единой точки. Наглядные сводки по предотвращенным угрозам делают управление еще более простым.
- Быстрая автоматическая установка обновлений от SophosLabs происходит каждый час и не требует вмешательства пользователя, обеспечивая постоянную актуальность средств защиты и не влияя на производительность системы.
- В стоимость лицензии включена профессиональная поддержка в режиме 24/7/365 по телефону и в режиме online.
- Интеллектуальные алгоритмы Behavioral Genotype™ распознают вредоносный код, не давая ему исполниться.
- Полная «дезинфекция» компьютера достигается одной простой операцией. Удалению подвергаются записи реестра, исполняющиеся процессы и даже файлы на дисках.
- Сканирование может выполняться при доступе к объекту, по требованию или автоматически по расписанию. Технология Decision Caching™ позволяет сканировать только те файлы, которые были изменены, что обеспечивает высокую производительность.

\* Цена указана за одну лицензию при условии приобретения 5 лицензий сроком на 1 год

### Функциональность

- Все продукты линейки SBE 2.0 оснащены локализованным интерфейсом на русском языке.
- Защита настольных компьютеров, ноутбуков и серверов Windows и Macintosh от вредоносного и рекламного ПО, защита от вторжений для компьютеров с Windows.
- Защита серверов Microsoft Exchange от вредоносного ПО, спама и нежелательного контента.

### Централизованное управление

- Центр управления Sophos Control Center позволяет управлять защитой всех компьютеров из одной точки, а консоль PureMessage отвечает за управление политиками сканирования сообщений на почтовых серверах.

### Автоматическое обновление

- Оперативный анализ угроз, проводимый в SophosLabs и средства обновления Sophos AutoUpdate обеспечивают непрерывную защиту всех компьютеров.

### Проактивная защита

- Технология генотипного анализа защищает от новых, неизвестных угроз.
- Технология Decision Caching улучшает производительность сканирования файлов при доступе к ним, отличая измененные файлы от неизмененных.
- Интеллектуальная технология Behavioral Genotype Protection блокирует подозрительный код, не давая ему исполниться. Поведенческие наборы правил Sophos постоянно сопоставляются с обширной библиотекой допустимых приложений, сводя к минимуму риск ложных срабатываний.

### Предотвращение вторжений

- Маскировочные технологии Sophos защищают компьютеры от хакеров, занимающихся сканированием портов на предмет незащищенных мест в сетях.

### Отслеживание портов

- Клиентский брандмауэр Sophos способен предотвратить известные и неизвестные угрозы путем отслеживания активных портов и закрытия неактивных.
- Обеспечивает блокировку Интернет-червей прежде чем они смогут воспользоваться уязвимостями системы.

### Фильтрация на уровне приложения

- Позволяет предоставить доступ к Интернету только разрешенным приложениям.
- Предотвращает хищение данных и иные зловерные действия шпионским ПО.

Бесплатные 30-дневные trial-версии можно скачать с [www.sophos.com/trysbs](http://www.sophos.com/trysbs)

## SOPHOS

	Sophos Anti-Virus	Sophos Computer Security	Sophos Security Suite
Простая установка и облегченное управление	X	X	X
Автоматическое обновление каждый час	X	X	X
Поддержка в режиме 24/7/365 включена в стоимость	X	X	X
Защита настольных компьютеров, ноутбуков и серверов PC и Macintosh	X	X	X
Защита от хакерских атак с помощью клиентского брандмауэра		X	X
Предотвращение «захвата» приложений и их прав доступа		X	X
Защита серверов Microsoft Exchange от вредоносного ПО, спама и фишинга			X
Блокировка недопустимого контента в электронных письмах и прикрепленных файлах			X

# Лучшие программы со всего мира. Ежедневно.

интернет и сеть бизнес

игры развлечения

системные программы

диски и файлы безопасность

текст графика и дизайн мультимедиа

программирование электронные учебники энциклопедии

карты навигация путешествия образование наука

стиль жизни mobile

**софт@mail.ru®**

<http://soft.mail.ru>

Каталог бесплатного и условно-бесплатного программного обеспечения. С 1998 года



# Новая концепция корпоративной безопасности от «Лаборатории Касперского»



Решение Kaspersky Open Space Security — это новый подход к защите корпоративной сети, в котором безопасное рабочее пространство больше не ограничено стенами офиса, теперь оно охватывает и удаленных пользователей и сотрудников в командировке. Мы считаем, что свобода коммуникаций полностью совместима с надежной защитой от таких современных компьютерных угроз, как вирусы и другие вредоносные программы, хакерские атаки, шпионское программное обеспечение и спам.

## Kaspersky Open Space Security

Концепция Kaspersky Open Space Security предусматривает специальную политику для мобильных ПК, которая содержит правила работы решения за пределами офиса: источники обновлений, расписание проверок, режим работы персонального межсетевого экрана и пр. Все это гарантирует полноценную защиту мобильных ПК за пределами офиса.

Kaspersky Open Space Security поддерживает технологию Cisco NAC (Network Admission Control), которая обеспечивает дополнительную защиту внутренней корпоративной сети и позволяет выявить состояние антивирусной защиты вновь подключившегося компьютера (например, после возвращения пользователя с ноутбуком из поездки в офис). Решение должно предусматривать проверку параметров антивирусной защиты подключенного ноутбука и его безопасность для остальных участников сети. К доступу во внутреннюю сеть допускаются только компьютеры, удовлетворяющие определенным критериям безопасности (установленная и работающая антивирусная программа, актуальные антивирусные базы). Kaspersky Open Space Security сочетает способы сигнатурной защиты с самыми современными проактивными технологиями, которые позволяют вовремя идентифицировать неизвестные вредоносные программы, предупредить пользователя, предотвратить или отменить возможные вредоносные изменения.

Возможности Антивируса Касперского 6.0 позволяют обеспечить надежную защиту рабочих станций и файловых серверов. В арсенал Антивируса Касперского 6.0 входит широкий набор функций, предназначенных для обеспечения информационной безопасности. Антивирус Касперского 6.0 содержит технологии защиты от всех современных видов вредоносных программ и угроз, в том числе от руткит-технологий, шпионского и рекламного ПО. Антивирусное решение включает в себя гибкие возможности настройки сканирования файлов и проактивный модуль. Основанный на уникальных технологиях «Лаборатории Касперского» и построенный в соответствии с концепцией Kaspersky Open Space Security, продукт обеспечивает самую высокую в индустрии скорость реакции на новые киберугрозы, кратчайшее время выпуска экстренных обновлений в случае эпидемии и регулярные ежечасные обновления антивирусных баз.

В новом поколении антивирусных решений «Лаборатории Касперского» впервые применяется комплекс технологий ускорения антивирусной проверки, а также уникальная функция баланса загрузки системы во время работы антивируса. Кроме того, в Антивирус Касперского 6.0 для рабочих станций под управлением Windows добавлена защита от хакерских атак, а также компонент, позволяющий блокировать нежелательные рекламные изображения (баннеры), в том числе с помощью эвристического анализатора.

Антивирус Касперского 6.0 для Windows Workstations представляет собой комплексное решение для защиты рабочих станций под управлением Windows, включающее в себя собственно антивирусный компонент, эффективный и полнофункциональный сетевой экран, не уступающий отдельным решениям, и антиспамовый фильтр.

### Ключевые преимущества

Kaspersky Open Space Security полностью отвечает современным требованиям к системам защиты корпоративных сетей:

- решения для защиты каждого узла сети;
- технологии защиты от всех типов интернет-угроз;
- поддержка всех распространенных ОС / платформ;
- высокая скорость реакции на новые угрозы;
- комплексное применение различных технологий защиты.

Kaspersky Open Space Security позволяет в полной мере использовать преимущества новых мобильных технологий, обеспечивая:

- полноценную защиту пользователей за пределами сети;
- проверку по возвращении в сеть / проверку «гостей».

Kaspersky Open Space Security — это уникальные технологии для распознавания самых последних уловок злоумышленников:

- защита от утечек информации;
- защита от руткитов;
- отмена вредоносных изменений;
- самозащита антивируса.

Kaspersky Open Space Security обеспечивает высокий уровень защиты сложных, распределенных сетей, не теряя удобства и управляемости:

- централизованное администрирование;
- удаленная установка, управление и лечение;
- поддержка самых современных технологий Microsoft, Intel, Cisco;
- эффективное использование сетевых ресурсов.

Технология iSwift получила возможность сетевого использования. Данная технология позволяет не сканировать файлы, полученные с компьютера или сервера, на котором уже установлен Антивирус Касперского версии 6.0. Это исключает повторные проверки объектов в рамках всей сети, значительно уменьшает время сканирования и существенно снижает задержку при передаче файлов.

Система администрирования Kaspersky Administration Kit обеспечивает удобство и легкость управления антивирусным решением. Приложение способно осуществлять централизованное управление защитой динамической сети, насчитывающей десятки тысяч узлов, включая удаленных и мобильных пользователей.

### Наилучший результат

Решения Kaspersky Open Space Security полностью отвечают современным требованиям, предъявляемым к системе информационной безопасности корпоративной сети. Уникальные технологии Kaspersky Open Space Security способны распознавать новейшие уловки киберпреступников. Благодаря специально разработанному инструменту управления это гибкое и надежное security-решение может быть внедрено в корпоративные сети любого масштаба и любой сложности.

# НОВЫЙ ПОДХОД к целостной защите корпоративных сетей



## Kaspersky Open Space security

- ◆ инновационные технологии
- ◆ защита от вредоносного ПО, хакерских атак и спама
- ◆ решения для защиты всех типов сетевых узлов
- ◆ мультиплатформенность
- ◆ удаленное централизованное управление
- ◆ масштабируемость



тел./факс +7 495 797 8700, [www.kaspersky.ru](http://www.kaspersky.ru), [sales@kaspersky.com](mailto:sales@kaspersky.com)  
партнеры "Лаборатории Касперского": [www.kaspersky.ru/buyoffline](http://www.kaspersky.ru/buyoffline)





Менеджер по продажам: Андрей Тимошенко (AndreyTi@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

## Многоуровневая защита предприятия



Интернет прочно вошел во все сферы человеческой жизни. Корпоративные сети подвергаются постоянным атакам хакеров, вирусов и вредоносных программ. Из-за широкого распространения развлекательных сайтов, программ обмена мгновенными сообщениями и компьютерных игр, менеджеры все чаще сталкиваются со снижением эффективности использования рабочего времени. А использование электронной почты для передачи важных документов нередко приводит к утечке конфиденциальной информации.

SurfControl обеспечивает постоянную защиту по всем направлениям — web, электронная почта, системы обмена сообщениями, P2P-сети и мобильные рабочие станции.

Включенные в Enterprise Protection Suite средства централизованного мониторинга и создания отчетов позволяют IT-специалистам оценить безопасность сети и определить, по каким направлениям необходима дополнительная защита.

### SurfControl Enterprise Protection Suite

#### SurfControl Web Filter

SurfControl Web Filter — мощный и, одновременно, гибкий программный продукт для управления доступом в Интернет в корпоративных сетях. SurfControl Web Filter позволит увеличить производительность труда сотрудников и защитить их от посещения порнографических и хакерских сайтов. А благодаря использованию компонента SurfControl Mobile Filter, мобильные пользователи будут защищены также надежно, как и другие сотрудники компании.

#### Повышение эффективности

Интернет — весьма соблазнительный способ получения не относящейся к работе информации: результаты спортивных матчей, online-игры, котировки акций и т.д. SurfControl Web Filter позволяет положить конец непродуктивному расходованию рабочего времени.

#### Увеличение безопасности сети

Сетевая безопасность — это гораздо больше, чем просто использование паролей и межсетевых экранов. SurfControl Web Filter обеспечивает надежную защиту от web-сайтов с опасным или просто бесполезным для компании содержанием. Кроме того, возможность потери данных или выхода из строя всей сети может быть снижена за счет запрещения загрузки потенциально опасных файлов (таких, как файлы .vbs, .exe и .zip).

#### Контроль за нагрузкой на сети

Создайте собственную политику доступа в Интернет, направленную на предотвращение использования Интернет-

трафика в личных целях сотрудников. SurfControl Web Filter защищает от посещения развлекательных ресурсов, предотвращает загрузку музыки и просмотр видео, а также предоставляет подробный отчет об использовании Интернет.

#### Динамическая база данных

Динамическая база данных Enterprise Threat Database — это:

- 54 категории;
- более 20 миллионов URL-адресов;
- комплексная языковая поддержка;
- непрерывные автоматические обновления.

#### Средства отчетности

SurfControl Report Central, комплексный многоуровневый основанный на web-интерфейсе инструмент с защищенным доступом предоставляет администраторам возможность обеспечения руководителей организации ограниченным либо неограниченным прямым доступом к отчетам. Это средство мониторинга и управления помогает более эффективно принимать решения.

#### Мобильная фильтрация

Дополнительный модуль SurfControl Web Filter, расширяет web-фильтрацию до удаленных ПК и переносных компьютеров, без необходимости использования специального подключения или сети VPN, обеспечивает соблюдение правил использования сети, независимо от способа подключения пользователя к Интернет — беспроводной доступ, широкополосная сеть или dial-ур.

#### SurfControl E-mail Filter

SurfControl E-mail Filter — комплексное программное решение, способное защитить компанию от всех проблем, связанных с электронной почтой.

#### Повышение безопасности

Остановите заражение сети вирусами, сканируя электронную почту антивирусными средствами при прохождении через межсетевую шлюз. Предотвратите разглашение конфиденциальной информации, блокируя, изолируя или задерживая любые письма, содержащие интеллектуальную собственность или другую закрытую информацию до тех пор, пока отправка не будет разрешена. Зашифрованные письма, отправленные сотрудниками, не имеющими на это права, могут быть заблокированы, изолированы, разрешены к отправке или удалены.

#### Anti-Spam Agent

Anti-Spam Agent (ASA) обеспечивает полный охват смешанных угроз, включая спам, фишинг и сообщения с вредоносными URL. ASA использует три технологии: Digital Fingerprints — непрерывно обновляемая экспертной группой база электронных подписей сообщений по 17 категориям, позволяющая точно определить, какие сообщения обрабатывать как спам. Эвристика — использование тысяч правил для анализа сообщений для обнаружения сомнительных характеристик и фильтрации в соответствии с заданным уровнем чувствительности. LexiRules — средства логического анализа точно идентифицирующие все новейшие типы атак.

#### Internet Threat Database

Internet Threat Database — непрерывно обновляемая база данных URL-адресов. База помогает отражать угрозы, исходящие от вредоносных ссылок в сообщениях, включая шпионские программы, фишинг, вредоносный код. База данных непрерывно обновляется экспертной группой SurfControl.

Наименование	Цена
<b>Лицензия SurfControl Enterprise</b>	
SurfControl Web Filter + SurfControl E-mail Filter + SurfControl Enterprise Threat Shield	Технологическая От \$3,00(при покупке 50 000–100 000 лицензий) до \$18 (1–50 лицензий)
<b>Подписка на Dynamic Threat Database</b>	
SurfControl Internet Threat Database, или SurfControl Anti-Spam Agent, или SurfControl Threat Shield Database	Годовая подписка От \$3,68 (при покупке 50 000–100 000 лицензий) до \$22,05 (1–50 лицензий)

### Anti-Virus Agent

SurfControl Anti-Virus Agent (AVA), оснащенный «движком» McAfee, защищает организацию от инфицированных сообщений электронной почты. AVA проверяет сообщения по непрерывно обновляемой антивирусной базе и позволяет осуществлять обработку сообщений согласно установленной политике.

#### Средства отчетности

Простые и легко настраиваемые средства создания отчетов SurfControl предлагают пользователю все возможные отчеты: источники сообщений и нарушенные им правила.

#### Фильтрация контента

Уникальное решение Virtual Learning Agent (VLA) использует искусственный интеллект для защиты организаций от таких рисков как потеря конфиденциальных сведений. VLA можно легко обучить для распознавания любого выбранного типа контента. Он запоминает уникальные документы, представляющие ценность и затем эффективно контролирует их распространение согласно установленной политике.

#### Virtual Image Agent

Virtual Image Agent (VIA) — это мощный инструмент, который поможет защитить ваших сотрудников от порнографических материалов. Используя интеллектуальную технологию сканирования, он обнаруживает подобные фотографии и поступает с ними в соответствии с определенной вами политикой. Скорость анализа достаточно высока, чтобы не создавать задержек при передаче писем, одновременно обеспечивая максимальный уровень защиты вашего предприятия.

### SurfControl Enterprise Threat Shield

Threat Shield обнаруживает, блокирует и удаляет шпионские программы, системы обмена мгновенными сообщениями, клиенты сетей Peer-to-Peer, игры, видео и аудио-файлы. Threat Shield — быстро устанавливаемый, легко управляемый и единственный в своем роде продукт.

SurfControl Enterprise Threat Shield обладает полным набором инструментов для обнаружения, блокирования и удаления целого ряда опасных программ и файлов.

- Обнаружение угроз в реальном времени, предотвращая их доступ к клиентам и серверам;
- тщательная проверка и очистка локальных и сетевых дисков, и удаление существующих вредоносных программ;
- предотвращение использования систем обмена сообщениями и P2P-сетей;
- комплексные базы данных обеспечивают точную, основанную на цифровой подписи, идентификацию файлов.

#### Легкость управления

Все управление осуществляется при помощи консоли. Клиентские машины не требуют установки какого-либо программного обеспечения, вместо этого, в память каждого компьютера помещается небольшой агент (200КБ). Этот агент содержит всю необходимую для сканирования, обнаружения и блокирования вредоносных программ информацию.

Четыре компонента сканирования:

- FileWatch — контролирует файлы и приложения, а также P2P-приложения, используемые для загрузки медиа-файлов;

- WriteWatch — контролирует ввод (загрузку или копирование) файлов и приложений в системные папки;
- BrowseWatch — контролирует посещения web-сайты и web-страницы и передает эту информацию в Threat Shield Server;
- .exeWatch — контролирует использование приложений, осуществляет мониторинг всех запущенных приложений.

#### Web-отчеты

Пользователи могут получить доступ и запускать отчеты с любой машины, при помощи Microsoft Internet Explorer.

Четыре динамические базы данных:

- Spyware — содержит список шпионских программ, рекламного ПО, троянов, и других вредоносных программ;
- Instant Messengers — содержит около 350 различных программ мгновенных сообщений;
- Peer to Peer — комплексная база данных P2P-приложений и соответствующих файлов;
- Games — огромная база данных загружаемых игр.

#### Управление политикой

Настраиваемая политика позволяет организовать контроль над пользователями и группами. Существует возможность исключения пользователей, групп, файлов и папок от применения политики. Например, база данных Instant Messenger может обнаружить и удалить все IM-приложения, а список исключений может быть использован для использования IM определенным отделом организации.

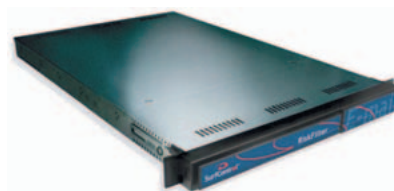
## SurfControl RiskFilter — E-mail

RiskFilter, оснащенный технологией 15-уровневой защиты способен остановить все возникающие угрозы, предоставляя организации полный контроль над электронной почтой.

- Атаки Directory Harvest
- Релейная защита для множественных доменов
- Исходящий IP релейный контроль
- RBL
- Обратный DNS
- Черный и белый списки
- SMTP-управление
- Ограничение одновременных соединений с одного IP
- Anti-Virus Agent
- Anti-Spam Agent
- Цифровая подпись
- Эвристика
- Управление конечным пользователем
- Усовершенствованный лексический анализ
- Управление прикрепленными файлами
- Контроль утечки информации



SurfControl RiskFilter — E-mail является мощным прибором, обеспечивающим наибольшую безопасность, сочетающим в себе преимущества защиты и аппаратной масштабируемости с эффективностью и точностью лучших фильтрующих программ.



#### Почему SurfControl RiskFilter ?

SurfControl является установленным лидером в области управления сетевой безопасностью. Предприятия всего мира доверяют решение своих задач SurfControl, обеспечивающим безопасность и повышающим практическую эффективность.

#### Мощность и неограниченная масштабируемость

RiskFilter, работающий с быстротой молнии, максимально работоспособен благодаря усовершенствованной архитектуре. С ядром Linux, компонентом Mail Transfer Agent в основе, серверной поддержкой, RiskFilter обеспечивает высокую масштабируемость и отказоустойчивость. RiskFilter способен легко и эффективно справиться с любой задачей, связанной с электронной почтой.

#### Надежное решение

RiskFilter, основанный на операционной системе Linux, защищает от e-mail угроз и обеспечивает безопасность. RiskFilter предлагает специальную защиту против DoS и directory harvest атак, а так как он имеет встроенный MTA, также и защиту MTA, включая управление ограничением соединений с одним IP в минуту, одними сообщениями в минуту, а также недействительным получателем с одного IP.



## Check Point

Статус Softline: Check Point Silver Partner, Certified Collaborative Support Provider

Менеджер по продажам: Андрей Тимошенков ([AndreyTi@softline.ru](mailto:AndreyTi@softline.ru))

Курсы в УЦ Softline: официальные курсы Check Point CPT-001, CPT-002, CPT-003, CPT-004, CPT-008, CPT-009, CPT-010, CPT-011, CPT-012, CPT-013. Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу [educ@softline.ru](mailto:educ@softline.ru) или телефону +7 (495) 221-10-70

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14



# Надежная защита периметра



Check Point UTM-1

Устройство UTM-1 объединяет функции межсетевого экрана и системы предотвращения вторжений, обеспечивает защиту от вирусов и программ-шпионов, выполняет роль брандмауэра для web-приложений, обеспечивает безопасность решений VoIP, позволяет блокировать системы мгновенного обмена сообщениями и приложения P2P, поддерживает web-фильтрацию, а также представляет собой полноценный VPN-шлюз для безопасного подключения удаленных сайтов и пользователей. Обновление устройств UTM-1 выполняется с использованием сервисов SmartDefense, стандартного инструмента актуализации инфраструктуры безопасности Check Point.

Сервисы SmartDefense обеспечивает автоматическое обновление UTM-1 в реальном времени и позволяют оперативно получать экспертных рекомендаций по настройке этих устройств. К преимуществам устройства относятся:

- технологии защиты промышленного уровня;
- защита компьютеров и сети предприятия от всего спектра интернет-угроз;
- полноценный шлюз удаленного доступа с поддержкой удаленных офисов и пользователей для дополнительной защиты информации;
- минимум усилий на развертывание и администрирование;
- автоматическое обновление посредством сервисов SmartDefense для защиты от новейших угроз.

Сегодня на первый план выходят комплексные программно-аппаратные решения, отличительной чертой которых являются простота в использовании и разумная цена. Устройство UTM-1™ является одним из лучших представителей систем защиты такого класса. Оно обеспечивает исчерпывающую защиту и не требует излишних усилий при развертывании и администрировании.

### Функциональные возможности

- Лучшие технологии межсетевых экранов с поддержкой нескольких сотен приложений и протоколов.
- Полнофункциональный VPN-шлюз для безопасного подключения удаленных офисов и конечных пользователей по протоколу IPSec.
- Встроенная поддержка удаленного доступа к сети предприятия по протоколу SSL.
- Интегрированная система предотвращения вторжений.
- Антивирус с поддержкой протоколов FTP, HTTP, POP3 и SMTP.
- Брандмауэр web-приложений и защита от программ-шпионов на уровне интернет-шлюза.
- Интуитивные понятные аппаратные средства установки, диагностики и восстановления.
- Централизованное управление с поддержкой политик, мониторинга, обновления и формирования отчетов.
- Автоматическое обновление с использованием сервисов SmartDefense.

# Безопасные сети — предприятиям!

## Check Point Integrity

Каждый ПК в сети предприятия — это мишень для червей, троянцев, программ-шпионов, сетевых атак и других современных угроз, отличительной чертой которых является стремительность распространения. Система Check Point Integrity обеспечит надежную защиту сети предприятия от вредоносного кода и целенаправленных атак.

Это решение построено на основе персонального брандмауэра ZoneAlarm, который по праву считается одним из лучших в своем классе и предлагает исчерпывающий арсенал упреждающих средств защиты для клиентских машин. Добавьте сюда мощную систему централизованного управления, и вы получите идеальный инструмент для организации всесторонней защиты конечных узлов сети предприятия в рамках стратегии Total Access Protection.

Система Check Point Integrity значительно повышает безопасность, надежность и готовность корпоративных данных и информационных систем, способствуя росту продуктивности сотрудников ИТ-службы предприятия и рядовых пользователей. Поддержка платформы управления NGX позволяет легко встроить Integrity в инфраструктуру безопасности на основе решений Check Point.

Унификация управления значительно облегчает разработку, настройку и внедрение комплексных политик защиты, сокращает расходы на администрирование и позволяет усилить безопасность предприятия с минимальными затратами. Поддержка на уровне сервисов SmartDefense обеспечивает автоматическое обновление системы Check Point Integrity в реальном времени и оперативное получение экспертных рекомендаций по ее настройке и управлению.

Check Point Integrity™ — централизованная система защиты клиентских машин и контроля доступа к сети предприятия, построенная на основе персонального брандмауэра ZoneAlarm®.



CHECK POINT™  
Software Technologies Ltd.

### Функции

- Персональный стелс-брандмауэр с поддержкой технологий контекстной проверки.
- Блокировка исходящего трафика инфицированных машин.
- Встроенный модуль защиты от программ-шпионов.
- Политики контроля доступа к сети с функциями автообновления клиентских систем защиты.
- Автоматизированное управление политиками безопасности.

### Преимущества

- Безопасность пользовательских паролей, данных и другой конфиденциальной информации.
- Защита сведений о клиентах.
- Автоматическая настройка и обновление клиентских системы защиты без участия пользователя.
- Нейтрализация атак, угрожающих работоспособности сети предприятия.
- Развитые средства автоматизации и унифицированное управление.
- Автообновление с использованием сервисов SmartDefense.

**Связь между сайтами и удаленный доступ**

VPN-1 UTM включает функции виртуальных частных сетей IPSec и SSL, предлагая простой и быстрый путь подключения удаленных центров и пользователей. SSL Network Extender представляет собой дополнительный компонент для VPN-1 UTM, который позволяет с помощью браузера получить доступ к сети VPN для работы с web-службами и другими сетевыми IP-приложениями. VPN-1 UTM поддерживает широкий спектр клиентов VPN для компаний, требующих использования IPSec или других клиентских решений, в том числе VPN-1 SecuRemote, VPN-1 SecureClient, Microsoft L2TP.

**Строгая аутентификация**

Если организация хочет реализовать сильную аутентификацию сразу после установки системы, она может использовать сертификаты Check Point One-Click Certificates. Сервер сертификатов (Internal Certificate Authority), входящий в состав VPN-1 UTM, позволяет выдавать цифровые сертификаты X.509 шлюзам VPN-1 UTM и пользователям удаленного доступа. Служба One-Click Certificates обеспечивает соответствующую отраслевым стандартам двухфакторную аутентификацию.

**One-Click VPNs**

Определив сообщества VPN с помощью функции One-Click VPN, можно за одну операцию настроить параметры безопасности для всей виртуальной частной сети, включая связь между сайтами и удаленный доступ.

**Конфиденциальность личных данных**

Современное законодательство придает первостепенное значение конфиденциальности личных данных. VPN-1 UTM применяет для защиты передаваемых данных самые мощные из существующих алгоритмов шифрования, предотвращая утечку конфиденциальных сведений: Advanced Encryption Standard (128-256 бит), Triple DES (56-168 бит), Secure Sockets Layer.

**Централизованное управление**

VPN-1 UTM включает компонент SmartCenter, входящий в состав набора решений Check Point SMART (Security Management Architecture). SmartCenter обеспечивает возможность централизованного управления шлюзами VPN-1 UTM, а также другими продуктами Check Point, например, устройствами VPN-1 UTM Edge.

**Круглосуточная работа бизнеса**

VPN-1 UTM включает поддержку шлюзов высокой готовности, позволяя гарантировать надежный доступ к ресурсам компании. Чтобы обеспечить круглосуточную готовность сети, несколько шлюзов можно объединить в кластер. Если заданный первичный шлюз становится недоступным, все соединения прозрачно перенаправляются на остальные члены кластера. При добавлении в кластер новых шлюзов достигается почти линейный прирост производительности.

**Поддержка качества обслуживания VPN**

Компонент FloodGate-1 — дополнительный модуль VPN-1 UTM — позволяет управлять трафиком в сети VPN, задавая приоритеты для важных приложений и пользователей.

**Превосходная производительность и легкое развертывание**

VPN-1 UTM поддерживает различные варианты развертывания и позволяет найти решение, которое лучше всего соответствует требованиям к производительности в сети любого размера.

# Новое поколение унифицированных решений защиты информации

В условиях постоянного изменения существующих угроз безопасности и ежедневного появления новых вам необходимо решение, которое поможет защитить ваши корпоративные сети. Вы сталкиваетесь со все большим числом угроз, но располагаете ограниченными ресурсами для борьбы с ними, поэтому вам нужно простое комплексное решение, обеспечивающее самый высокий уровень безопасности.

**Check Point VPN-1 UTM**

Архитектура VPN-1 UTM представляет собой единое решение для защиты от угроз безопасности, которое масштабируется для компаний любого размера и помогает клиентам упростить развертывание системы безопасности благодаря объединению испытанных функций безопасности в одном решении.

Это полностью интегрированное и удобное в управлении решение объединяет функции межсетевое экрана, защиты от атак, вирусов и шпионских программ, межсетевого экрана для web-приложений и сетей VPN на базе IPSec и SSL. Архитектура VPN-1 UTM дает клиентам полностью интегрированное решение для защиты, на которое они могут положиться. Check Point SmartCenter, основанный на единой платформе управления Check Point NGX, позволяет администраторам централизованно управлять всеми компонентами системы безопасности в рамках всей сети, что сокращает затраты и сложность управления.

**Защита важных для бизнеса приложений**

VPN-1 UTM сразу после установки обеспечивает анализ более чем 150 заранее определенных приложений, служб и протоколов (например, Voice over IP, IM и P2P), гарантируя отсутствие угроз в поступающих внутрь сети данных для огромного большинства используемых в бизнесе приложений.

**Защита от вирусов, червей и шпионских программ на шлюзе**

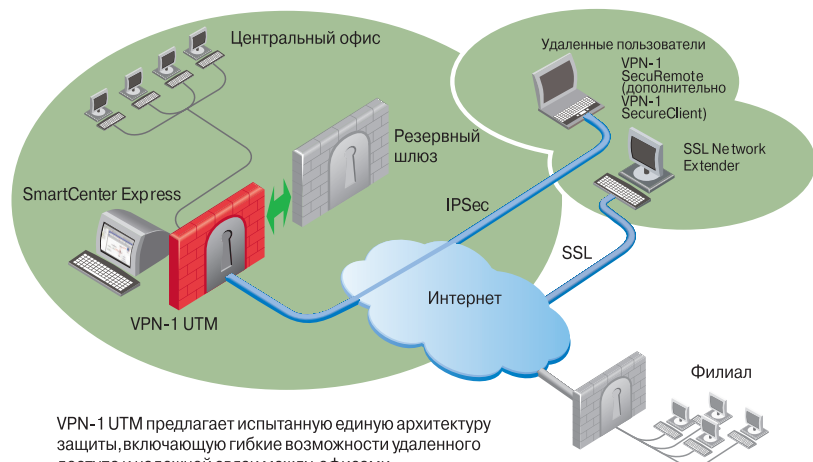
VPN-1 UTM включает антивирус на шлюзе в сочетании с технологией Check Point SmartDefense, обеспечивая защиту на шлюзе от вирусов и шпионских программ. Антивирусная защита предлагает возможность сканирования трафика электронной почты (SMTP и POP3), Web (HTTP) и FTP в реальном времени для выявления возможных атак, замаскированных внутри допустимых данных.

**Межсетевой экран для web-приложений**

Система Web Intelligence - это дополнительный компонент VPN-1 UTM и обеспечивает интегрированную защиту web-приложений от распространенных приемов взлома, в том числе внедрения команд SQL, межсайтовых сценариев и обхода каталогов. Web Intelligence также включает революционную патентованную технологию Malicious Code Protector, которая обнаруживает и блокирует атаки переполнения буфера и вредоносные исполняемые файлы, нацеленные на web-серверы.

**Самая актуальная защита**

Дополнительная служба SmartDefense обеспечивает постоянное автоматическое обновление средств защиты, правил политики и других элементов системы безопасности. Загружать обновления можно на центральном сервере, а затем автоматически распространять их по удаленным центрам, либо можно настроить каждый из шлюзов VPN-1 UTM для независимой проверки обновлений через заданные интервалы времени.



VPN-1 UTM предлагает испытанную единую архитектуру защиты, включающую гибкие возможности удаленного доступа и надежной связи между офисами.



# Новая линейка продуктов от компании «Доктор Веб»

АНТИВИРУСЫ/БЕЗОПАСНОСТЬ



Высокоэффективное решение Dr.Web для Windows — Антивирус + Антиспам обеспечивает комплексную защиту рабочих станций от вирусов и нежелательной корреспонденции — спама.

1640  
РУБ.

## Dr.Web для Windows — Антивирус + Антиспам

В состав традиционного антивирусного пакета Dr.Web для Windows включен обновленный модуль SpIDer Mail (компонент программы) со встроенным спам-фильтром, основанным на технологии Vade Retro® французской компании Goto Software.

### Основные преимущества:

- высокая вероятность распознавания спама обеспечивается за счет различных технологий, применяемых для определения разного вида нежелательных сообщений;
- независимость от почтовых клиентов, принимающих и обрабатывающих почту, работа без плагинов (подключаемых модулей) к почтовым программам;
- проверка «на лету» более 100 сообщений в секунду (на компьютере 1.9GHz Pentium 4 CPU);
- значительная экономия трафика благодаря автономной работе модуля антиспам-анализатора.

Обновления к антиспаму Dr.Web выпускаются ежедневно и автоматически загружаются при помощи утилиты автоматического обновления Dr.Web.



Чрезвычайно простой и удобный способ продления лицензии на антивирус Dr.Web для Windows не имеющий аналогов среди предлагаемых на рынке вариантов продления лицензий программного обеспечения.

745  
РУБ.

## Dr. Web для Windows. Продление лицензии

При его покупке пользователю не требуется предъявлять предыдущий ключевой файл или серийный номер, подтверждающий право на продление лицензии со скидкой 30%. Вся проверка будет производиться автоматически при регистрации коробочного продукта через Интернет. Поставляется в DVD-коробке.

Продлить лицензию также можно при помощи покупки решения антивирус Dr.Web для Windows. Срок действия вашего антивируса увеличится на 100 дней, если при регистрации вы укажете предыдущий серийный номер или ключевой файл.



Dr.Web для Windows обеспечивает надежную антивирусную защиту рабочих станций и пресекает попытки проникновения вредоносных программ из любых внешних источников.

1240  
РУБ.

## Антивирус Dr.Web для Windows

Программа осуществляет многоуровневую защиту как рабочих станций в рамках организаций, так и компьютеров домашних пользователей.

### Антивирус Dr.Web для Windows обеспечивает:

- обнаружение и нейтрализацию вредоносных программ на жестких дисках, сменных носителях и в оперативной памяти компьютера;
- фильтрацию входящей и исходящей почты по протоколам POP3, IMAP4, SMTP, NNTP в режиме реального времени, с проверкой всех компонентов письма;
- мониторинг файловых операций с последующим блокированием действий вредоносных программ;
- защиту от шпионских, рекламных программ, хакерских утилит и программ-дозвончиков.

Разнообразные пользовательские настройки антивируса Dr.Web позволяют гибко управлять и оптимально настраивать антивирусную защиту, исходя из загруженности компьютера и его системных ресурсов.



Оптимальное и экономичное решение для небольших организаций.

4990  
РУБ.

## Dr. Web для Windows — Антивирус + Антиспам «Малый Бизнес»

Обеспечивает комплексную антивирусную защиту рабочих станций и файлового сервера, осуществляет фильтрацию нежелательной корреспонденции — спама.

Количество защищаемых объектов — 5 рабочих станций и 1 файловый сервер.



Стоимость обновления версий программы, обновления вирусных баз и техническая поддержка по электронной почте включены в стоимость продукта на весь срок действия лицензии.

Всем пользователям антивируса Dr.Web для Windows — как частным лицам, так и организациям, — действующая лицензия у которых началась до 1 февраля 2007 года, «Доктор Веб» предлагает льготный переход на новый продукт Dr.Web для Windows — Антивирус + Антиспам.

### При этом пользователи получают следующие уникальные преимущества:

- бесплатное пользование новым продуктом в течение всего оставшегося срока действующей лицензии
- приобретение годовой лицензии на Dr.Web для Windows – Антивирус + Антиспам по цене годовой лицензии на антивирус

Для перехода на новый продукт пользователям антивируса Dr.Web для Windows необходимо приобрести новую лицензию на переход (upgrade) сроком на 12 месяцев. Подробности при покупке и на сайте компании [www.drweb.com](http://www.drweb.com)

Этот продукт можно купить в Интернет-магазине [www.allsoft.ru/](http://www.allsoft.ru/)

allsoft.ru



# **Dr.WEB®** для Windows **Антивирус + Антиспам**

- надежная защита от всех видов вирусов
- дополнительная защита от Adware, Spyware
- уникальная технология фильтрации спама
- компактность – объем дистрибутива до 12 МБ
- простота и удобство работы с программой

Специальное предложение для пользователей  
антивируса Dr.Web для Windows

Пришлите запрос на [marketing@drweb.com](mailto:marketing@drweb.com) и  
получите лицензию на 2 месяца абсолютно бесплатно

**[www.drweb.com](http://www.drweb.com)**

Разработчик компания «Доктор Веб»



## Тотальная безопасность для предприятий



Сложные и постоянно совершенствующиеся угрозы информационной безопасности могут привести к хищению ценных данных, сбоям в работе сетей, сделать важные ресурсы недоступными для сотрудников, клиентов и партнеров. Избежать этого поможет совершенное, интегрированное решение, способное свести риски к минимуму.

### McAfee Total Protection for Enterprise

Раньше обеспечение безопасности рабочих станций состояло в обновлении антивирусных программ, но сегодня этого уже недостаточно. Непрерывающийся поток «червей», «троянов», шпионского ПО, хакерских атак и других угроз подвергает компьютеры небывалому ранее риску, недопустимому с точки зрения стандартов безопасности.

Вам необходимо решение, обеспечивающее всестороннюю защиту и, вместе с тем, простое в установке и управлении. Вам необходимо решение McAfee Total Protection for Enterprise — первое в отрасли по-настоящему интегрированное решение для системной безопасности. McAfee предлагает два решения — McAfee Total Protection for Enterprise и McAfee Total Protection for Enterprise-Advanced, обеспечивающих защиту от вирусов, спама, вторжений хакеров и ограничения доступа к сети. Засчет слаженной работы и централизованного управления интегрированное решение McAfee предлагает лучшую функциональность, чем просто сумма его компонентов, сводя к минимуму риски, угрожающие ИТ-инфраструктуре вашей компании.

## Решение, которое работает всегда



Новые ИТ-угрозы появляются каждый день. Спам, фишинг, вирусы, хакерские атаки — все это несет угрозу жизненно важным данным компании и ее работоспособности в целом. Поддержание жизнеспособности вашего малого бизнеса невозможно без надежной и всеобъемлющей защиты от известных и неизвестных типов угроз.

### McAfee Total Protection for Small Business

Тотальная защита означает исчерпывающий набор средств, обеспечивающих безопасность, постоянно актуальных и готовых к отражению любых типов угроз, причем не только в офисе, но и для удаленных сотрудников. McAfee впервые в отрасли предлагает малому бизнесу по-настоящему интегрированное решение, управляемое с единой консоли и продаваемое по доступной цене. Обе версии (McAfee Total Protection for Small Business и Total Protection for Small Business-Advanced) представлены в виде предоставляемого McAfee сервиса, обеспечивающего:

- единую web-консоль управления McAfee SecurityCenter — для удаленного мониторинга и отчетности;
- средства защиты от вирусов и шпионского ПО для файловых серверов и рабочих станций, а также базовую защиту электронных сообщений в приложениях Outlook;
- централизованный брандмауэр для рабочих станций;
- улучшенные механизмы защиты от спама и вирусов, распространяющихся по электронной почте;
- фильтрацию электронных сообщений по контенту и сканирование на вирусы на почтовых серверах.

Наименование	Код Softline	Цена
McAfee Total Protection Enterprise	TENCDE-AA-AA	\$101
McAfee Total Protection for Small Business	TSBECE-AA-AA	\$41

Обратите внимание! Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.

### Масштабируемые средства управления

Центральная консоль McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) позволяет эффективно управлять всеми аспектами работы систем защиты, обеспечивая соблюдение политик безопасности. Консоль ePO оснащена графическими отчетами, отражающими текущее состояние средств защиты.

### Ограничение доступа к сети

Версия Advanced пакета Total Protection for Enterprise способна предотвращать доступ к сети систем, не соответствующих установленным требованиям безопасности. Total Protection for Enterprise-Advanced предлагает гибкие и интеллектуальные механизмы соблюдения политик безопасности вне зависимости от ее физической конфигурации и состава.

### Проактивная защита от вредоносного ПО

Сканирование при попытке доступа позволяет предотвратить проникновение нежелательного ПО и заражение систем. Проактивная технология на основе поведенческого анализа защищает как от известных, так и от новых угроз.

### Мощная защита от почтовых вирусов и спама

Решение Total Protection for Enterprise сканирует входящую и исходящую почту на предмет спама, недопустимого содержания и вредоносного кода. Подозрительные сообщения попадают в карантин, не доходя до получателей.

### Расширяемая архитектура и защита инвестиций

Инвестиции в информационную безопасность могут поступать постепенно, не нанося урона бюджету компании. Расширяемая архитектура Total Protection for Enterprise позволяет наращивать системы защиты, создавая фундамент для процветания в будущем.

### Решение «все в одном»

Total Protection for Small Business — это единое, интегрированное и простое в использовании решение, обеспечивающее защиту от вирусов, шпионского ПО, спама, фишинг-атак, а также работающее в качестве брандмауэра.

### Упрощенное управление

Web-консоль McAfee SecurityCenter позволяет управлять средствами защиты и получать информацию об их состоянии, обладая интуитивно понятным интерфейсом. Она отвечает за установку, конфигурацию, сбор отчетности, обновление и управление группами.

### Автоматические обновления

Total Protection for Small Business может обновлять системы защиты на регулярной основе без внешнего вмешательства. Эта быстрая и незаметная процедура позволяет постоянно поддерживать на актуальном уровне защиту рабочих станций, серверов и почтовых систем.

### Защита электронной почты в реальном времени

Версия Advanced пакета Total Protection for Small Business способна эффективно обрабатывать электронную почту в реальном времени. Фильтрация сообщений и помещение их в карантин не позволяет угрозам, распространяющимся по почте достигнуть получателя. Система совместима с распространенными почтовыми серверами, например Microsoft Exchange.

# McAfee Data Loss Prevention Host: защита от утечки конфиденциальных данных

На первый взгляд сотрудница, занимающая кубикл С271, не представляет никакой опасности для вашего бизнеса. Но именно она может стать главной угрозой, если намеренно или необдуманно вызовет утечку ценной электронной информации, которая будет стоить вам денег, времени, потери репутации и проблем с законом.

В вашей локальной сети циркулирует масса закрытой информации, начиная от конфиденциальных клиентских данных и заканчивая сведениями о финансовом положении предприятия, которая никак не защищена от несанкционированной переправки за пределы организации. Если сотрудник имеет доступ к такой информации, он может практически свободно переслать ее «наружу» по электронной почте или ICQ, выложить на один из множества сайтов для обмена файлами или вынести за пределы предприятия, скопировав на «флэшку» или распечатав на принтере. Сегодня внутренняя утечка информации представляет собой реальную и серьезную угрозу, для борьбы с которой нужны соответствующие инструменты.

McAfee Data Loss Prevention (DLP) Host позволяет защитить предприятие от рисков, связанных с несанкционированной передачей данных. Это решение обеспечивает мониторинг конфиденциальной информации и позволяет пресечь любые попытки ее вывода за пределы организации, идущие вразрез с политиками безопасности. McAfee DLP Host предлагает гибкие средства контентного анализа и надежно блокирует все основные каналы утечки информации: сетевые коммуникации, физические устройства и приложения.

## Защита по всем направлениям

В отличие от шлюзов защиты, которые контролируют ограниченный набор сетевых каналов передачи данных, McAfee DLP Host надежно блокирует все основные пути утечки конфиденциальной информации: сетевые коммуникации, физические устройства и программные приложения. Кроме того, решение McAfee предотвращает несанкционированную передачу данных с мобильных компьютеров и других машин, не подключенных к сети предприятия. Действуя в реальном времени, McAfee DLP Host надежно защищает предприятие от любых намеренных или случайных попыток нарушить конфиденциальность корпоративной информации.

## Контроль в реальном времени

McAfee DLP Host представляет собой мощную, централизованную систему безопасности класса предприятия. Ее основными компонентами являются консоль управления, с помощью которой администратор создает политики обмена данными и выполняет их развертывание, опираясь на инфраструктуру Active Directory, а также клиентский модуль, который устанавливается на машины конечных пользователей и отвечает за соблюдение политик.

Клиентский модуль действует в режиме реального времени и обеспечивает выполнение политик вне зависимости от того, подключен ли компьютер к сети. Более того, он протоколирует все действия пользователя, выполненные во время работы в автономном режиме и противоречащие заданным политикам, и отправляет их на сервер McAfee DLP при первом же подключении к сети предприятия для дальнейшего контроля со стороны администратора системы.

## Тесная интеграция с продуктами безопасности McAfee

McAfee DLP Host полностью интегрируется с платформой управления продуктами безопасности McAfee ePolicy Orchestrator, одним из лучших решений в своем классе, которое обеспечивает сбор и обработку событий и предлагает инструментальный формирование отчетов, необходимых для принятия управленческих и технических решений.

## Основные функции

Контроль всех основных каналов утечки информации:

- программные приложения (электронная почта, web-почта, создание снимков экрана, P2P-программы, системы обмена мгновенными сообщениями, IM, Skype);
- сетевые каналы передачи данных (HTTP, HTTPS, FTP, Wi-Fi);
- физические устройства (USB-устройства, принтеры, факсы, сменные носители).

Технологии анализа содержания:

- распознавание конфиденциальной информации вне зависимости форматов ее хранения и обработки;
- защита от попыток несанкционированной передачи данных с использованием операций копирования и вставки, а также архивирования и шифрования данных;

## Ключевые преимущества

- Возможность контролировать, каким образом пользователь может получать доступ к данным, распечатывать их, отправлять по сети и копировать на сменные носители.
- Режим мониторинга для выявления сотрудников, нарушающих режим конфиденциальности данных.
- Защита от несанкционированной передачи данных со стороны сотрудников без постоянного рабочего места и мобильных пользователей, находящихся за пределами предприятия.
- Мониторинг попыток несанкционированной передачи данных — кто, кому, когда, что и как.
- Установка, настройка и сопровождение и системы McAfee DLP Host средствами единой консоли управления продуктами безопасности McAfee.

- защита данных при работе в автономном режиме: контроль политик передачи данных вне зависимости от того, подключен ли компьютер к сети.

Высочайшая точность:

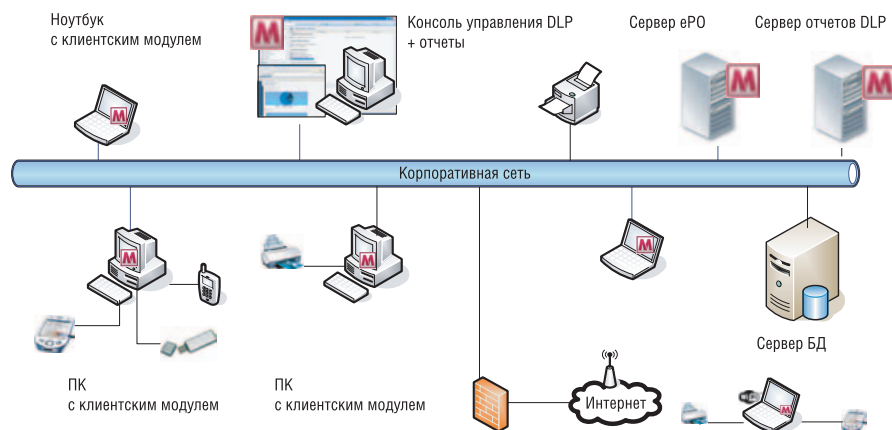
- уникальные алгоритмы формирования контрольных сумм;
- мощные средства формирования критериев конфиденциальности с поддержкой регулярных выражений;
- классификация по контексту и местоположению.

## Услуги McAfee Solution Services

Компания McAfee и ее партнеры по программе McAfee SecurityAlliance предлагают обширный перечень услуг по оценке, планированию, внедрению, настройке и сопровождений безопасности.

## Техническая поддержка

Программы технической поддержки McAfee помогут обеспечить успешное внедрение и бесперебойную работу наших решений. Высококвалифицированный технический персонал службы технической поддержки McAfee готов прийти вам на помощь в любую минуту.





Менеджеры по продажам: Анна Муравьева ([Anna@softline.ru](mailto:Anna@softline.ru)), Ярослав Никольский ([Nikolski@softline.ru](mailto:Nikolski@softline.ru)), Александр Фирсов ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)), Дарья Руденко ([DariaR@softline.ru](mailto:DariaR@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

# Новое поколение электронных документов



Новая линейка продуктов не ограничивается простым созданием документов PDF, она располагает широким спектром инновационных инструментов для безопасного взаимодействия и сотрудничества, минуя границы операционных систем, приложений и сетевых экранов. При использовании Acrobat 8 профессионалы смогут эффективнее использовать ценную информацию в PDF-документах и формах, а также более надежно и безопасно строить свою работу.

Adobe Acrobat 8

Создатели Adobe Acrobat 8 задействовали более чем десятилетний опыт работы Adobe в области цифровых документов. В новой линейке продуктов доступен наиболее полный набор возможностей работы с повсеместно распространенными документами PDF. Облегченный интерфейс дает как новым пользователям, так и профессионалам возможность исследовать потенциал программы Acrobat, упрощая доступ к ее функциям. Выполнение типовых действий, таких как объединение, подпись и защита PDF-файлов, взаимодействие с PDF-формами, просмотр и сотрудничество при создании документов и запуск web-конференции, теперь упростилось до одного щелчка мышью.

Профессионалы в таких областях, как архитектура, проектирование и строительство, финансы, IT, право, маркетинг, производство и издательское дело могут использовать новую линейку программы Acrobat для взаимодействия и сотрудничества. Инженеры могут совместно работать над проектами, передавая их вверх и вниз по цепочке и используя 2D- или 3D-документацию. Специалисты по анализу деловой активности могут легко собирать и более безопасно совместно использовать конфиденциальные финансовые данные. Юристы могут распространять контракты для получения цифровой подписи. Архитекторы могут позволить клиентам и подрядчикам просматривать проекты и предложения и делать пометки на них. Творческие работники могут эффективно передавать свои материалы в печать с наивысшей точностью и надежностью.

Пользователи Acrobat 8 Professional или Acrobat 3D Version 8 могут позволить любому лицу, имеющему бесплатный Adobe Reader, делать цифровые подписи на документах и сохранять PDF-формы. Кроме того, пакеты PDF позволяют группировать разрозненную информацию в единый документ с сохранением отдельных файлов и параметров защиты с целью обеспечения максимальной гибкости.



## Инновационные механизмы коллективной работы

Впервые все продукты Acrobat 8 (а также Adobe Reader 8) оснащены оперативным доступом к программе Adobe Acrobat Connect — серверной программной службе. Adobe Acrobat Connect обеспечивает проведение web-конференции в реальном времени с помощью виртуальных переговорных комнат. Теперь пользователь имеет возможность привлечь своих коллег и партнеров к обсуждению электронных документов в реальном времени через Интернет.

Линейка продуктов Acrobat 8 привносит несколько важных изменений в технологии коллективной работы при создании документа, многократном использовании содержания PDF, формировании PDF-файла, компоновке нескольких документов и управлением конфиденциальной информацией. Например, совместно используемые документы делают коллективную работу доступной практически для любого лица, имеющего доступ к совместно используемой сетевой папке и Adobe Reader. Участник совместно используемого документа может читать комментарии, помещенные другими участниками, отслеживать статус документа и работать даже при отсутствии подключения, что приводит к сокращению дублирования работы и предоставлению большим группам возможности более эффективного сотрудничества. Кроме того, Acrobat 8 позволяет экспортировать содержание PDF в популярные форматы.

Семейство продуктов Acrobat состоит из *Acrobat 8 Professional*, *Acrobat 8 Standard*, *Acrobat 8 Elements*, *Acrobat 3D Version 8*, *Acrobat Connect* и *Acrobat Connect Professional*.

## ADOBE® ACROBAT® 8

	Adobe Reader 8	Acrobat 8 Elements	Acrobat 8 Standard	Acrobat 8 Professional	Acrobat 3D Version 8
Просмотр и печать документов PDF, поиск в документах	X	X	X	X	X
Запуск Adobe Acrobat Connect	X	X	X	X	X
Создание PDF из любого приложения, предусматривающего печать документов. Создание PDF из Microsoft Word, Excel и PowerPoint нажатием одной кнопки		X	X	X	X
128-битный алгоритм шифрования документов, защита паролем		X	X	X	X
Создание PDF-файлов нажатием одной кнопки из Microsoft Outlook, IE, Access, Publisher и IBM Lotus Notes			X	X	X
Создание одного документа PDF из нескольких файлов приложения			X	X	X
Коллективное рецензирование документа с помощью сервера или по электронной почте			X	X	X
Включение для пользователей Adobe Reader таких функций как комментирование, пометки, цифровые подписи, заполнение и сохранение форм				X	X
Создание PDF-файлов нажатием одной кнопки из AutoCAD, Microsoft Visio и Project				X	X
Сохранение слоев в технических иллюстрациях из AutoCAD и Visio, данных объекта из Visio				X	X
Создание сложных PDF-форм с помощью Adobe LifeCycle Designer				X	X
Создание трехмерных PDF из ведущих САПР					X
Вставка САПР-проектов в Microsoft Word, Excel и PowerPoint и конвертация в PDF					X
Создание сложных интерактивных документов, анимация, освещение, сохранение в 2D- и 3D-формате					X



# Остановите ЭТОТ ПОТОК!

## SurfControl: скажите спаму «нет»!

Любые операции по получению данных из Интернета и отправке данных через Интернет сопряжены с риском. Решения SurfControl позволяют снизить уровень риска и поставить барьер на пути нежелательных сообщений.

Гарантированного средства против спама пока не существует, однако фильтр SurfControl E-mail Filter с множеством уровней фильтрации — это максимальное на сегодняшний день приближение к идеальному решению для предприятий!

Программное обеспечение SurfControl поможет вам свести к минимуму угрозу, исходящую от вирусов и вредоносного кода, нежелательной корреспонденции и утечки конфиденциальных данных.

Получить пробные версии SurfControl E-mail Filter, Web Filter и Threat Shield Database можно БЕСПЛАТНО на сайтах [www.surfcontrol.com](http://www.surfcontrol.com), [www.surfcontrol.ru](http://www.surfcontrol.ru)

**Получить консультацию и приобрести данные решения можно в компании Softline, имеющей статус SurfControl Gold Security Partner.**

Телефон: +7 (495) 232-00-23, e-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)

  
**SurfControl**<sup>®</sup>

  
**softline**<sup>®</sup>







**ЗВОНИТЕ**

## QuarkXPress 6.5

Бесплатное обновление с версии 6 до 6.52:  
<http://euro.quark.com/en/products/xpress/six/>

## Лучшая в своем классе издательская система

Из-за постоянного уменьшения сроков сдачи и все более требовательных клиентов вам нужна программа, которая помогает выполнять работу лучше — каждый раз и вовремя. Такой программой является пакет QuarkXPress 6.5. Снабженный всеми нужными инструментами для решения задач дизайнера и максимальной реализации творческих замыслов, QuarkXPress 6.5 делает вашу работу легче, быстрее и эффективнее.

Пакет QuarkXPress 6.5 содержит все необходимое, чтобы вы могли уложиться в сроки, не жертвуя дизайном. Сочетая революционно новые возможнос-



ти с проверенным на практике инструментарием, этот пакет представляет собой нечто большее, чем просто программу для верстки. Вы можете одновременно публиковать содержание сразу в нескольких вариантах макета. Изображения можно редактировать непосредственно в среде QuarkXPress. Для повышения скорости и точности работы можно использовать функцию синхронизации текста.

QuarkXPress 6.5 предложит вам инструменты, способные раскрыть потенциал вашего воображения и заставить материалы работать с максимальной отдачей.



**\$143**

## QuarkXPress 7

Бесплатное обновление с версии 7 до 7.1:  
<http://euro.quark.com/en/products/xpress/71update.html>

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100

## Новая версия легендарного DTP-пакета



QuarkXPress 7 упростит совместную работу и минимизирует количество ошибок. Благодаря композиционным зонам, Job Jackets и другим новым и улучшенным инструментам QuarkXPress 7 делает совместную работу простой и эффективной.

Используя композиционные зоны, дизайнеры, верстальщики, редакторы могут работать параллельно и видеть изменения, вносимые другими. Используя Job Jackets, команда получает возможность использовать панель синхронизации для сохранения дизайна проекта: это достигается путем синхронизации текста, изображений и атрибутов объектов.

QuarkXPress 7 предлагает усовершенствованную систему управления цветом с простыми в использовании обновленными опциями предварительного просмотра. Еще несколько преимуществ новой программы — полная поддержка Unicode и OpenType, новое окно для просмотра всего проекта с учетом постоянной динамики изменений, а также новые возможности для работы с таблицами.

QuarkXPress Passport 7 поддерживает проверку орфографии и переносы для русского языка. Подробности — на <http://euro.quark.com/en/products/xpress/passport.html>.

**Флагман передовой автоматизации**



## ПТА Санкт-Петербург 2007

Выставка

**Промышленная Автоматизация и Встраиваемые системы**

**15-17 мая 2007**

**ВЦ «Северо-Запада РФ»**

**Организатор:**

Выставочная Компания  
«ЭКСПОТРОНИКА»

**В Москве:**  
(495) 234-2210, [info@pta-expo.ru](mailto:info@pta-expo.ru)

**В С-Петербурге:**  
(812) 448-0338, [spb@pta-expo.ru](mailto:spb@pta-expo.ru)

<http://www.pta-expo.ru/spb>

**Продуктивность**

Быстрое моделирование неорганических форм с помощью модуля ProBooleans. Размещение анимации в нескольких слоях для удобной настройки нагроможденных и сложных объектов анимации. Просмотр статистики сложности сцены с указанием частоты смены кадров для измерения и оптимизации производительности расчета сцены. Усовершенствованные функции 3ds Max 9, такие как более быстрый расчет сложной динамики одежды, обеспечивают высокую скорость и точность, позволяя уложиться в сжатые сроки разработки.

**Конвейерная обработка**

Легкость при совместном использовании файлов, отслеживание ресурсов, задействованных в работе, и настройка конвейеров для ускорения рабочего процесса. Усовершенствования структур хефа для лучшего взаимодействия со связанными ресурсами, поддержка относительных путей и функция Autodesk Vault позволяют команде разработчиков оптимизировать рабочий процесс и управлять совместной работой участников команды.

**Улучшенная визуализация**

Создание фотореалистичных изображений. Воспользуйтесь новыми шейдерами Mental Ray 3.5, чтобы с легкостью создавать великолепной красоты небо с тенями от солнца или имитировать краску цвета «металлик». Кроме того, новые наборы параметров для имитации рассеянного света (ambient occlusion), а также эффекты сглаженных углов, отражения и рефракции облегчают достижение реалистичных результатов. Воспользуйтесь полной мощностью механизма визуализации Mental Ray с помощью приложения Autodesk 3ds Max 9.

**Autodesk Maya Complete**

Решение Autodesk Maya Complete разработано специально для изготовления графики профессионального качества на настольных ПК или графических рабочих станциях. Оно совмещает в себе средства для трехмерного моделирования, анимации и визуализации с использованием единого рабочего процесса, уже успешного зарекомендовать себя в производстве. Maya Complete обладает интуитивно понятным интерфейсом, который высоко ценится среди специалистов любого уровня, занимающихся созданием графики для кино, телевидения, компьютерных игр, мультимедийных приложений, а также визуализацией конструкций.

**Autodesk Maya Unlimited**

Самая полная версия Maya — Autodesk Maya Unlimited — является выбором художников, которые хотят сделать свои трехмерные произведения выдающимися. Maya Unlimited предоставляет художникам и аниматорам для создания отличного цифрового материала такие передовые новшества, как Maya Fluid Effects, Maya Cloth, Maya Hair, Maya Fur и Maya Live.

**Autodesk Maya Personal Learning Edition**

Специальная версия для персонального изучения Autodesk Maya PLE предусматривает бесплатный доступ к ПО Maya для некоммерческого использования. Это дает возможность студентам, изучающим трехмерную графику и анимацию, специалистам, а также аматорам, желающим окунуться в мир компьютерной графики, исследовать все функции программного пакета Maya Complete.

**Трехмерные эффекты на большом экране**

3ds max — наиболее распространенное в мире программное обеспечение для 3D-моделирования, анимации и визуализации, включающее инструменты, необходимые для создания видеоматериалов, компьютерных игр и презентационных материалов. Новая версия 3ds Max 9 оснащена рядом новых возможностей, однако основной упор разработчиками был сделан на производительность, а также на улучшение уже существующих средств.

**Autodesk 3ds max 9**

Теперь вы можете справиться с любым проектом и достигать нужных результатов за меньшее время. Программное обеспечение Autodesk 3ds Max 9 позволяет управлять сложными данными и численностью команды для удовлетворения потребностей рабочих процессов нового поколения.

Вы можете работать с большим количеством данных и сцен повышенной сложности. В 64-битной версии Autodesk 3ds Max 9 используются последние технологические достижения для решения проблем, возникающих в рабочих процессах нового поколения.

Теперь 3ds Max выходит в версиях для 32-битных и 64-битных систем. Соответственно компилируются дополнительные модули.

- Mental ray 3.5 — система визуализации, способная рендерить с использованием Global Illumination, Caustics, Phenomena и Area Lights.
- Asset Tracker — управление данными внутри рабочих групп.
- Cloth и Hair and Fur — улучшенные модули позволяющие моделировать ткань, волосы и мех.
- Motion Mixer — модуль осуществляет нелинейное микширование анимированных объектов.
- Pro Booleans — новый модуль для выполнения булевых операций.
- Reactor — модуль просчета динамики.



\$5130

**Завораживающие 3D-эффекты**

Autodesk Maya — это мощное комплексное решение для трехмерного моделирования, анимации, визуальных эффектов и визуализации, получившее награду Academy Award (Оскар). Созданная на основе открытой архитектуры, вся ваша работа может быть записана в виде сценариев или запрограммирована с помощью отлично документированного и всеобъемлющего комплекта программ для разработчика (SDK), позволяя вам свободно реализовывать свое творческое видение.

**Autodesk Maya 8.5**

С помощью Autodesk Maya 8.5 компания Autodesk демонстрирует свое стремление отвечать на потребности производственных процессов нового поколения, решая проблемы, с которыми пользователи сталкиваются сегодня.

- Производительность ядра — В Autodesk Maya 8.5 используется технология 64-битной адресации и многоядерности, позволяющая устранять проблемы нехватки ресурсов памяти и недостаточной производительности.
- Скорость работы — Autodesk Maya 8.5 позволяет художникам быстрее выполнять требующие много времени задачи благодаря новым современным рабочим процессам и средствам для моделирования и текстурирования.
- Конвейерная обработка — Autodesk Maya 8.5 обеспечивает улучшенную эффективность, упрощая управление данными в среде, где могут использоваться средства двухмерного и трехмерного моделирования, а зачастую — в сочетании с закрытой инфраструктурой.



\$2295



## Система строительного проектирования



Autodesk Revit Building 9 — это система архитектурно-строительного проектирования, обладающая уникальными возможностями моделирования зданий. Предназначенный специально для информационного моделирования зданий, Revit Building позволяет производить в проекте любые изменения и самостоятельно выполняет их координацию. В результате вы всегда имеете цельную и непротиворечивую систему проектных данных и документации.

### Autodesk Revit Building 9.1

С появлением пакета Autodesk Revit Building вы можете работать с любым представлением проекта, имеющим для вас смысл, быстро и легко внося изменения в основополагающие элементы дизайна. Любые ваши идеи будут моментально превращаться в изображения с помощью трехмерных представлений и механизма быстрого наложения теней. Вы сможете вносить изменения на самых поздних стадиях проекта, не волнуясь о координации своих планов, спецификаций и строительной документации.

### Улучшенная координация и повышенное качество

Механизм параметрического управления изменениями позволяет вам координировать весь свой проект без лишних усилий. Теперь вы будете вовремя получать отклик по конструктивной части проекта, объему работ, графику и бюджету проекта. При всех своих преимуществах эта система сводит к минимуму объем дорогостоящих ошибок и потраченных впустую усилий, что нередко случается в процессе согласования и привязки документов.

### Полезно для вашего бизнеса

С помощью экономящего ваше время технологического процесса вы превзойдете ожидания своих клиентов, предоставив им более полную документацию и более качественные проекты. Четкие и полные презентации помогут вам увеличить свой портфель заказов. Ваши технологические процессы станут более упорядоченными — работаете ли вы над ними в одиночку или в крупном коллективе.

## Решение для инженерных сооружений



Autodesk Civil 3D 2007 — признанное решение для проектирования инженерных сооружений. Динамическая 3D-модель позволяет быстрее разрабатывать проекты дорог, застройки территорий, теплотрасс и др. Поверхности, сечения, профили, примечания и другие элементы динамически взаимосвязаны, что упрощает оценку множества альтернатив и помогает принимать решения.

### Autodesk Civil 3D 2007

### Качественные проекты в кратчайшие сроки

С помощью Autodesk Civil 3D 2007 вы сможете быстрее сформировать проектные предложения и качественнее выполнить проект. Динамическое взаимодействие объектов делает проектирование более гибким, позволяет добиться точности и связности всех частей проекта.

### Адаптация под конкретные нужды

Autodesk Civil 3D включает в себя интерфейс прикладного программирования (API), который позволяет формировать специализированные проектные решения. Сторонние разработчики программного обеспечения могут предоставлять дополнительные надстройки, расширяющие функциональные возможности Civil 3D.

### Супермодель

Мощь Autodesk Civil 3D 2007 заключается в его модели динамического проектирования. Эта модель содержит основные элементы геометрии, а также поддерживает интеллектуальные связи между такими объектами, как точки, поверхности, земельные участки и дороги. Таблицы, метки объектов и отображение результатов расчета определяются параметрами модели. При любом изменении какой-либо части модели все другие связанные с ней части немедленно обновляются.

**Спецификации (Schedules)** — это еще одно представление модели, проектируемой в системе Revit Building. Вы можете работать с любым представлением здания, в том числе со спецификациями всего здания или его отдельных фрагментов. Изменения в представлении спецификаций автоматически отображаются во всех остальных представлениях и наоборот. В этом представлении вы найдете ассоциативные разделы разбивки спецификации, а также выбор элементов проекта через представление спецификаций, через формулы или фильтры.

**Параметрические компоненты (Parametric Components)**, также известные под названием «семейства» (families), являются основой для всех строительных компонентов, проектируемых в системе Revit Building. Они предлагают вам открытую графическую систему для продумывания проекта и прорисовки контуров будущего здания, а также дают вам возможность выразить свой проектный замысел на более высоком уровне детализации. Параметрические компоненты можно использовать для формирования самых детализированных сборок, таких как мебель и оснастка, а также для самых элементарных строительных блоков, таких как стены и колонны. И не нужно использовать никакие языки программирования и писать код.

**Варианты дизайна.** Вы можете создать, разработать и проанализировать сразу несколько вариантов дизайна, чтобы помочь в принятии ключевых решений. Вы сможете представить своим клиентам несколько возможных схем проекта. Подставьте каждый из вариантов в конечный проект, проведите визуализацию, количественную оценку и другие аналитические операции, чтобы получить дополнительную информацию для принятия решений.

### Геодетские изыскания

В Civil 3D имеется полный набор функций для работы с топографическими данными. Пользователь получает универсальную среду для всех своих задач: импорт результатов съемки, реализация метода наименьших квадратов, редактирование результатов измерений, управление группами точек, создание поверхностей и схем земельных участков и многое другое.

### Управление проектами

Autodesk Civil 3D 2007 поддерживает многопользовательский доступ к проектам, поэтому проектные коллективы менее подвержены риску координационных ошибок, связанных с несогласованными изменениями. Поддержка проектов в Civil 3D увеличивает ценность Autodesk Vault с его возможностями централизованного управления проектными данными.

### Стили

Уникальная система стилей позволяет устанавливать единые стандарты оформления чертежей для всей организации. Стандарты на цвета и типы линий, обозначения сечений и профилей могут быть определены в качестве стиля, который затем будет использоваться на протяжении всего процесса проектирования.

### Управление файлами

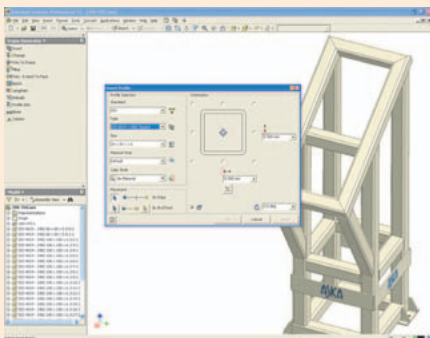
Поддержка проектов в Civil 3D увеличивает ценность Autodesk Vault с его возможностями централизованного управления всеми проектными данными. Обеспечивается организация файловой структуры, обмен файлами по сети, управление версиями, осуществление операций получения и возврата файлов.

# Выполнение проектов крупных машиностроительных сборок

## Что нового?

### Генератор каркасов

Использование генератора каркасов поможет автоматизировать проектирование сварных несущих конструкций. При разработке и проектировании несущих конструкций рационализируется размещение элементов каркаса, а также упрощается проектирование сварных соединений.

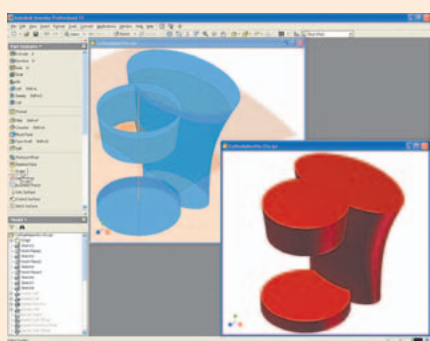


### Конфигурации изделий

Конфигурации изделий позволяют быстро и эффективно проектировать целые семейства изделий путем создания разновидностей основного изделия. Можно исключать или заменять отдельные компоненты и вносить изменения в размеры и допуски. При разработке документации на семейство изделий можно использовать новую функцию Table для создания и размещения на чертеже таблицы параметров.

### Функция Sculpt

С помощью новой функции Sculpt можно быстро создавать объемные фигуры, объединяя замкнутые множества поверхностей. Импортируя данные о поверхностях в проект, можно редактировать имеющиеся детали путем добавления или удаления материала.



### Моделирование

Моделирование работы механизмов помогает удостовериться в правильности разработки проекта, исключая при этом необходимость производства опытных образцов. Используя функцию моделирования в Autodesk Inventor, можно вычислить динамические параметры проектируемого изделия на протяжении его полного рабочего цикла. Регулировка двигателей и силовых приводов позволит поддерживать необходимые рабочие нагрузки. Для каждого компонента механизма можно вычислить координаты, скорости, ускорения и нагрузки.

**Autodesk Inventor Series** — комплекс программного обеспечения для выполнения проектов крупных машиностроительных сборок, включающий пакеты двумерного и трехмерного параметрического проектирования: AutoCAD, AutoCAD Mechanical Power Pack, Autodesk Mechanical Desktop Power Pack и Autodesk Inventor.



## Autodesk Inventor Series 11

Современные технологии Autodesk Inventor гарантируют высочайшую скорость и удобство проектирования и позволяют быстро освоить программу. Инновационные технологии Autodesk — такие как адаптивное проектирование, высокая производительность при проектировании сборок объемом до 15 000 компонентов и коллективные средства разработки — способствуют быстрому и успешному решению конструкторских задач.

Доступная цена и широкий спектр решаемых задач делают комплекс программных продуктов Autodesk Inventor Series наилучшим решением среди САПР среднего уровня.

### Проектирование сложных сборок

Адаптивные технологии Autodesk Inventor обеспечивают проектирование изделия высокой сложности в контексте сборки — от предварительного эскизного проекта до имитации работы изделия с учетом наложенных сборочных зависимостей.

Технология iMate позволяет задавать набор поверхностей базирования, которые определяют способ крепления детали в сборке. Когда такой набор задан, вставка и крепление детали осуществляются буквально одним щелчком мыши. Эта же технология работает и при создании пользователем так называемых семейств деталей. Новые варианты, типоразмеры и исполнения конструктор получает, используя единую заданную геометрию детали и изменяя параметры модели.

Autodesk Inventor включает 18 каталогов мировых стандартов (в том числе ГОСТ), где в общей сложности содержатся сотни тысяч деталей.

### Встроенная система управления проектом

В состав Autodesk Inventor входит Autodesk Vault — система управления проектными данными, обеспечивающая централизованное хранение проектных данных и их совместное использование. Autodesk Vault поддерживает контроль версионности, блокирует изменение файлов при их редактировании другим пользователем, а также позволяет управлять всеми файлами, связанными с проектом, в том числе файлами Autodesk Inventor, AutoCAD, систем конечно-элементного анализа, ЧПУ-систем, Microsoft Word, Microsoft Excel и т.д.

Испытайте возможности ваших проектов до их реализации!

## Autodesk 2008

Выходящие в скором времени программные продукты Autodesk 2008 предоставят в ваше распоряжение инновационные инструменты проектирования и откроют дверь в мир виртуального прототипирования.

Применяя передовые 2D и 3D технологии проектирования, анализа, симуляции и визуализации, вы можете оценить функционирование будущих изделий уже на самых начальных этапах проектирования. Это даст вам дополнительные возможности по оптимизации и усовершенствованию проектов еще до их воплощения в реальных изделиях. Вы сэкономите время и деньги, повысите качество и усилите инновации.

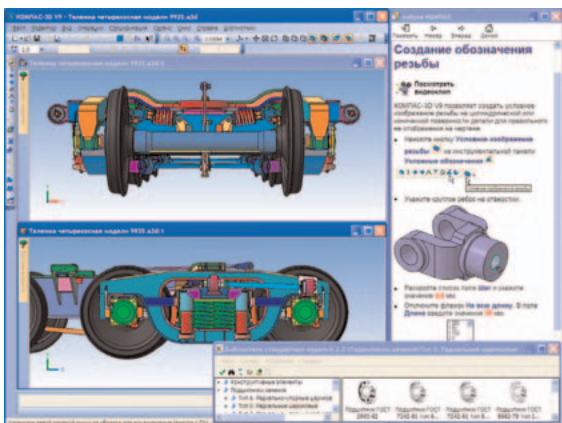
Наименование	Код Softline	Цена
Autodesk AutoCAD Revit Series 9.1 Commercial New SLM (without Subscription)	24107-XX1472-9000	\$ 4 092
Autodesk Building Systems 2007 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM (without Subscription)	23507-XX1462-9000	\$ 4 892
Autodesk Inventor Professional 11 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM (without Subscription)	46205-XX1462-9000	\$ 5 515
Autodesk Inventor Series 11 DVD packaging (with DVD media) Commercial New SLM (without subscription)	52711-XX1462-9000	\$ 4 092
Autodesk Maya Complete 8.5 Commercial New SLM EN	MC-SS-085	\$ 2 295
Autodesk 3ds Max 9 Commercial New SLM EN	12812-091462-9000	\$ 5 130



# Самый быстрый путь в 3D



КОМПААС-3D V9



КОМПААС-3D и приложения к нему — легкое в освоении решение для инженерного 3D-моделирования, 2D-проектирования и выпуска документации в соответствии с ЕСКД и СПДС. Оптимальное соотношение «цена/качество» делают КОМПААС-3D незаменимым инструментом при массовом оснащении типовых рабочих мест конструкторов и проектировщиков. Использование КОМПААС-3D — путь к конкурентоспособности предприятия!

Программные продукты для проектирования и конструирования, разработанные компанией АСКОН, стали стандартом автоматизации для почти 3000 промышленных предприятий России, стран СНГ и Балтии. Их популярность объясняется отличными функциональными возможностями, удобством работы и надежностью, уникальной быстротой освоения и внедрения у заказчиков, большим набором специализированных приложений.

Система КОМПААС-3D предназначена для создания трехмерных ассоциативных моделей отдельных деталей и сборочных единиц, содержащих как оригинальные, так и стандартизованные конструктивные элементы. КОМПААС-3D позволяет реализовать классический процесс трехмерного параметрического проектирования — от идеи к ассоциативной объемной модели, от модели к конструкторской документации. Ключевой особенностью КОМПААС-3D является использование собственного математического ядра и параметрических технологий, разработанных специалистами АСКОН.

Универсальная чертежная система КОМПААС-График (как входящая в состав КОМПААС-3D, так и поставляемая отдельно) предоставляет широчайшие возможности автоматизации проектно-конструкторских работ в различных отраслях промышленности. Система изначально ориентирована на полную поддержку стандартов ЕСКД и СПДС. При этом она обладает возможностью гибкой настройки на стандарты предприятия.

Универсальная чертежная система КОМПААС-График (как входящая в состав КОМПААС-3D, так и поставляемая отдельно) предоставляет широчайшие возможности автоматизации проектно-конструкторских работ в различных отраслях промышленности. Система изначально ориентирована на полную поддержку стандартов ЕСКД и СПДС. При этом она обладает возможностью гибкой настройки на стандарты предприятия.

В прошлом году компания АСКОН существенно расширила набор предлагаемых приложений в области 3D-моделирования: появились Библиотеки анимации и фотореалистики, вышло приложение для кинематического и динамического анализа Универсальный механизм Express, произошла смена поколений Библиотек стандартных изделий, содержащих широчайший набор стандартизованных элементов, позволяющий значительно сократить время на проектирование. Традиционно популярна у заказчиков Библиотека материалов и сортов — не имеющий аналогов по наполнению и возможностям справочник, содержащий более 6000 марок материалов.

В марте 2007 года компания АСКОН представила новую версию КОМПААС-3D V9. Новый релиз был ожидаем пользователями. Об основных его новинках читайте на этой же странице.

Наименование	Код Softline	Цена, руб
КОМПААС-3D V9	64-7-АСКОН-SL	82 500
КОМПААС-График V9	64-16-АСКОН-SL	37 950
Библиотека стандартных изделий: Крепеж для КОМПААС-3D	64-47-АСКОН-SL	9 900
Библиотека материалов и сортов	47-10-АСКОН-SL	9 900
Приложения для КОМПААС-3D и КОМПААС-График		Звоните!
Трубопроводы 3D		21450
Библиотека стандартных изделий: Детали и арматура трубопроводов для КОМПААС-3D		4950
Библиотека стандартных изделий: Детали пневмо- и гидросистем для КОМПААС-3D		4950

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline к Роману Очеретько ([RomanO@softline.ru](mailto:RomanO@softline.ru)).

## Что нового в КОМПААС-3D V9?

### Интерфейс и освоение

- Встроенное интерактивное учебное пособие Азбука КОМПААС — набор упражнений для самостоятельного изучения основных приемов работы.
- Доработано Дерево модели.

### Новые сервисные функции

- Появилась команда Информация об объекте, предназначенная для получения сведений о выбранных объектах.
- Появилась возможность быстрого повторного вызова недавно выполненных команд.
- Появилась команда Расширенное выделение, предназначенная для выделения графических объектов по набору параметров.

### Обеспечение коллективной работы

- При попытке открытия файла, недоступного для редактирования в данный момент, на экране появляется диалог, в котором можно выбрать вариант действия с этим файлом. Ситуация совместного редактирования одного и того же файла исключается.

### Базовое трехмерное моделирование

- Доработан модуль проектирования листовых деталей.
- Существенно расширены возможности по настройке режима упрощенного отображения моделей.
- Появилась возможность разрушать массив компонентов сборки на отдельные компоненты.
- Доработана команда Пространственная ломаная.
- Появилась возможность автоматического создания и удаления объектов спецификации в деталях и подбороках текущей сборки.
- Появилась новая, Сетчатая прозрачность — упрощенный показ прозрачных объектов в виде сетки пикселей.

### Параметрическое моделирование

- Появился новый способ определения значения переменной модели — ссылка на переменную другой модели.
- Каждому параметру каждого трехмерного объекта автоматически присваивается переменная.
- Больше не требуется ввод псевдонимов, переменные участвуют в уравнениях под своими именами.
- Появилась возможность создания таблиц переменных в моделях и графических документах.

### Промышленно-строительное проектирование

- В базовом функционале появились новые команды создания обозначений в соответствии с требованиями СПДС: Марка/позиционное обозначение, Обозначение узла, Номер узла, Выносная надпись, Фигурная скобка, Координационные оси.

### Эскизы и графические документы

- Появились команды Волнистая линия и Линия с изломами, предназначенные для обозначения линий обрыва.
- Появилась возможность быстрого перехода к редактированию надписей, входящих в состав обозначений.
- Стало более информативным редактирование объектов оформления путем перемещения характерных точек мышью: появились новые вид курсоров.
- Появилась Проверка замкнутости контура в эскизах.

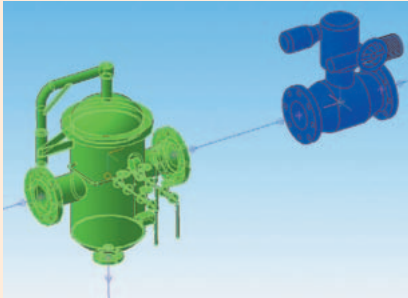
### Импорт и экспорт

- Усовершенствован экспорт в DWG и DXF.

**Дополнительные возможности приложения Трубопроводы 3D**

**Редактирование**

При изменении траектории (например, при перемещении ее вершин) трубопровод перестроится автоматически. При необходимости возможно выполнение построения отдельных труб. Если это влияет на исходную конструкцию, то система поможет создать врезки на нужных участках трубопровода, а также разделить углы торцов труб. Возможно осуществление переноса торцов труб, а в случае изменения номинала трубы командой «Параметры трубы» — редактирование внешнего диаметра и толщины стенок труб.



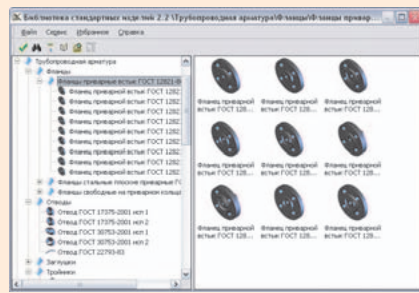
**Стандартные элементы**

В качестве стандартных компонентов трубопровода библиотека может использовать как элементы из каталогов Библиотеки стандартных изделий, так и компоненты, созданные пользователем вручную.

В поставке Трубопроводы 3D уже имеется небольшой ознакомительный набор элементов (трубы, отводы, тройники). Однако для действительно эффективной работы просто необходимо использовать новые, вышедшие вместе с самим приложением каталоги Библиотеки стандартных изделий: Детали и арматура трубопроводов для КОМПАС-3D, Детали пневмо- и гидросистем для КОМПАС-3D. Суммарно в этих каталогах содержатся элементы, выполненные по более чем 100 стандартам (конечно же, это ГОСТ!). Вот совсем небольшой перечень элементов: фланцы, отводы, тройники, заглушки, крышки, nipples, проходники, крестовины и т. д. В будущем набор элементов непременно будет расширяться.

**Материалы**

Следующим немаловажным решением, тесно интегрируемым с приложением Трубопроводы 3D, является Библиотека материалов и сортов. При проектировании трубопроводов пользователь будет вынужден задавать всю необходимую информацию по трубам. В данном случае из Библиотеки материалов и сортов поступает вся информация по сортаментам и техническим условиям на поставку труб. Таким образом, пользователь обеспечивается всей необходимой нормативной информацией для проектирования трубопроводов.

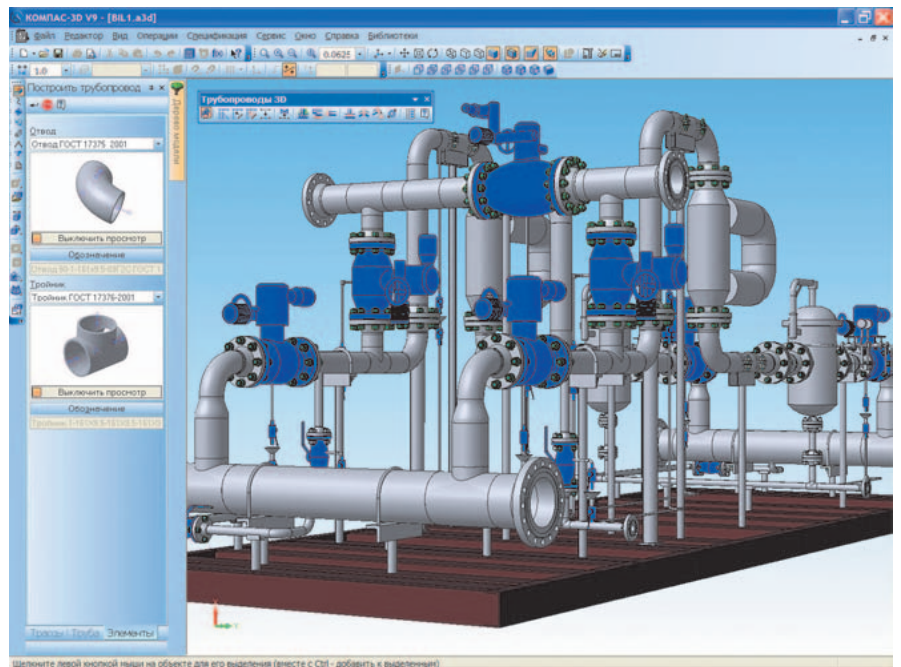


# Проектирование трубопроводов

Продукция большинства отраслей машиностроения содержит трубопроводы. В то же время проектирование трубопроводных систем представляет собой весьма нелегкую задачу, и без автоматизации типовых операций здесь не обойтись. Многие пользователи КОМПАС-3D были заинтересованы в появлении этой возможности в одной из известнейших в России САД-систем. И вот компания АСКОН подготовила и теперь выпускает комплексное специализированное приложение Трубопроводы 3D.

**Трубопроводы 3D**

Построение трубопроводов возможно как по существующим в документе трассам и траекториям, так и произвольным способом. Трасса - это совокупность траекторий трубопровода, обладающая единными свойствами, такими как общий поток среды и однотипность труб и трубопроводных деталей. Сами траектории строятся базовыми средствами КОМПАС-3D. На основе траекторий с помощью соответствующей команды создаются необходимые трассы. Их можно сделать несколько — для трубопроводов разного диаметра или с разными способами обхода прямых участков, поворотов или разветвлений. Для получения трассы необходимо в конструкции отметить все нужные участки простым указанием на них, после чего приложение объединит эти участки в единую трассу.



Следующим шагом при построении трубопроводов обычно является установка оборудования. На траекториях с помощью команды приложения размещаются элементы, расстановка которых не входит в возможности автоматического построения трубопровода: дополнительная трубопроводная арматура, разного рода оборудование и т. д. Особенностью подобного размещения является автоматическое создание сопряжений в соответствии с указанным местом. Условием для размещения элементов является следующее: модели объектов должны содержать контрольную либо присоединительную точку для ориентации объекта в пространстве.

После определения трассы и размещения оборудования начинается самое интересное. Пользователю необходимо назначить параметры трассы: выбрать трубу (одну из стандартных или указав произвольные параметры), выбрать варианты обхода поворотов и разветвлений (типы отводов, тройников). А затем, после единственного нажатия кнопки, приложение полностью автоматически построит трубопровод по выбранной трассе! Под фразой «построит трубопровод» понимается следующее: построятся трубы, расставятся тройники, отводы и выполнится разделка углов выбранных стыков труб. Производительность создания трубопровода этим способом (по сравнению с базовыми возможностями САД-системы) возрастает многократно!

Есть возможность полуавтоматического создания трубопровода: не по трассам, а по отдельным траекториям. Существует и ручной режим, при котором строятся отдельные трубы.

Вывод: на рынке появилось новое комплексное решение для проектирования машиностроительных трубопроводов: эффективное и производительное, полностью поддерживающее отечественные стандарты и оптимизирующее работу конструктора. КОМПАС-3D и Трубопроводы 3D — оптимальный выбор!

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(812)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



## Мировой лидер геоинформатики



• \$2026

MapInfo Professional 8.5 для Windows 98/NT/2000/XP — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа картографической и пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов MS SQL, Oracle, Informix, DB2, Sybase и др. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. Программное обеспечение MapInfo Professional 8.5 и MapBasic 8.5 полностью русифицировано.

### MapInfo Professional 8.5

**Сферы применения.** Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

**Работа с данными** в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN), EMF, WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др.

**Подключение внешних баз данных** — прямой доступ к пространственным данным СУБД Oracle, а также работа со всеми серверами через ODBC.

**Обмен данными с другими программными продуктами** — все протоколы и технологии, поддерживаемые Windows: DDE, OLE и др.

## Моделирование и анализ трехмерных поверхностей



• \$2210

Vertical Mapper 3.1 (приложение для MapInfo Professional) — эффективное средство для построения поверхностей и анализа трехмерных данных. Поддерживает множество методов интерполяции пространственных данных (Kriging, TIN, IDW, Natural Neighbour, Bilinear и др.) и включает математические модели построения поверхностей (анализ удаленности, зон видимости, гравитационная модель Хаффа для одного или нескольких источников).

### Vertical Mapper 3.1

## Обработка данных дистанционного зондирования



• \$10150

ER Mapper позволяет обрабатывать и анализировать многозональные и радиолокационные снимки. Содержит функции интерактивного дешифрирования, классификации и кластеризации данных дистанционного зондирования. Обладает развитыми средствами векторизации, исправления геометрических и радиометрических искажений, построения пространственных запросов, трехмерной визуализации данных.

Программное обеспечение содержит библиотеку алгоритмов, необходимых для обработки широкого спектра данных — от спутниковых съемок (QuickBird, IKONOS, IRS, Landsat, SPOT и др.) до сейсмических измерений. Поддерживается большое количество различных растровых и векторных форматов.

### ER Mapper 7.1



• \$1010

### MapBasic 8.5

для Windows 98/NT/2000/XP — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional. MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. Программное обеспечение русифицировано.



• \$3540

### MapX 5.0

Программное обеспечение для разработки геоинформационных приложений на языках программирования высокого уровня, поддерживающих работу с ActiveX (Visual Basic, C++, Power Builder, Delphi и др.). MapX 5.0 (SDK) включает все функциональные возможности геоинформационной системы MapInfo Professional 8.5, является оптимальным средством для разработки геоинформационных приложений.

#### Сферы применения

- Рациональное природопользование.
- Разведка полезных ископаемых.
- Мониторинг водных ресурсов, сельскохозяйственных земель, дорожных сетей и др.
- Обработка сейсмических данных.
- Управление лесным хозяйством.

#### ER Mapper имеет функции:

- по обработке и анализу многозональных снимков;
- векторного отображения;
- оцифровки и правки;
- построения запросов;
- по анализу снимков в радиодиапазоне;
- по исправлению геометрических и радиометрических искажений.

# Новая платформа для разработки современных геоинформационных систем



**Web-сервисы и интеграция в распределенную архитектуру.** Используя MapXtreme 2005 и возможности платформы .NET Framework, можно создавать картографические web-сервисы и интегрировать их в распределенную архитектуру своей системы. Для работы с пространственными данными MapXtreme 2005 содержит web-сервисы, взаимодействующие по стандартным протоколам WMS/ WFS и способные предоставлять географические данные в растровом (Web Map Service) и векторном (Web Feature Service и язык GML) форматах. Реализация данных сервисов в MapXtreme сертифицирована Open Geospatial Consortium (OGC). Применение стандартных протоколов взаимодействия позволяет существенно сократить затраты на внедрение и интеграцию приложений, разработанных на основе MapXtreme 2005, в существующую IT-инфраструктуру компании.

## Преимущества

- Единая среда разработки Интернет/Инtranет и настольных приложений.
- Интеграция в распределенную архитектуру: WMS/ WFS web-сервисы, XML, GML, SOAP, WDSL, UDDI.
- Создание Интернет/Инtranет приложений, для работы с которыми требуется только web-браузер.
- Полное соответствие ГИС и IT стандартам.
- Высокая скорость и качество разработки за счет полной интеграции с Visual Studio.NET
- Разработка на любом языке программирования платформы Microsoft .NET Framework.
- Визуальное программирование.

## Совместимость

Базы данных:

- Oracle 8.1.7, 9i, 10g;
- SQL Server 2000;
- Informix IDS 9.3, 9.4;
- Microsoft Access.
- Поддержка протоколов ADO.NET, ODBC.
- Средства разработки:
- Microsoft .NET Framework 1.1;
- Visual Studio.NET 2003;
- C#.NET, VB.NET, Visual C++.NET, J#.NET.

Поддержка стандартов:

OpenLS; WMS/WFS, GML; Microsoft .NET; SQL-3.

Операционные системы:

Windows 2000, XP, 2003.



## Компания ЭСТИ МАП

Представитель MapInfo Corporation, C-Tech, Earth Resource Mapping Inc., Encom Technology, Blue Marble Geographics, Magellan Ingenierie, Surpac Minex Group, RockWare Inc., MapImagery Ltd., ViewTec AG в России и СНГ – компания ЭСТИ МАП  
Тел.: **+7 (495) 540-46-59, 589-11-71, 241-57-32**  
E-mail: [esti-m@esti-map.ru](mailto:esti-m@esti-map.ru);  
<http://www.esti-map.ru>

Программное обеспечение MapInfo MapXtreme 2005 предназначено для создания геоинформационных систем в сетях Интернет/Инtranет и настольных ГИС-приложений.

## MapInfo MapXtreme 2005

**Сферы применения.** Разработка программного обеспечения для решения задач землепользования и землеустройства, управления недвижимостью, экологического мониторинга, недропользования и добычи полезных ископаемых, телекоммуникаций, транспортной логистики, диспетчеризации и паспортизации объектов инфраструктуры, анализа и визуализации пространственных данных с целью изучения рынков и принятия управленческих решений и др. Создание информационных и картографических web-порталов и web-сервисов.

**Единая платформа для разработки Интернет/Инtranет и настольных приложений** — одно из основных достоинств MapXtreme 2005, существенно упрощающее разработку и сопровождение программного продукта.

Программное обеспечение MapXtreme включает в себя SDK-инструментарий разработчика и готовые web-сервисы пространственных данных, работающие по стандартным протоколам WMS/WFS.

Единый инструментарий разработки MapXtreme 2005 предоставляет возможность совместного использования разработанных библиотек, как в настольных, так и в сетевых приложениях. Существующие библиотеки и программный код не нуждаются во внесении изменений при переносе настольных приложений в web, что позволяет повысить эффективность разработки.

MapXtreme 2005 SDK спроектирован на основе платформы Microsoft .NET, позволяет использовать все языки программирования, совместимые с .NET Framework, например VB.NET, C#.NET, Visual C++ .NET. Высокая скорость и качество разработки приложений достигается за счет полной интеграции MapXtreme SDK со средой Visual Studio.NET. В распоряжении пользователя имеются готовые шаблоны приложений, «мастера» (wizard), примеры программного кода, подробная документация.

**Картографические функции.** MapXtreme 2005 предоставляет разработчику все основные функции современных геоинформационных систем. Особый интерес представляют развитые средства тематического картографирования, пространственные запросы, прямой доступ к пространственным данным в Oracle.

**Соответствие MapXtreme 2005 IT-стандартам.** Программное обеспечение MapXtreme отвечает требованиям стандартов: OpenLS, GML, WMS, WFS, Microsoft.NET, ASP.NET, ADO.NET, SQL-3 и др. Это обеспечивает интеграцию и внедрение MapXtreme в IT-инфраструктуру компании.

Наименование	Код Softline	Цена
ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (рус.)	85-32-7-ESTIMAP-SL	\$2 026
MapBasic 8.0 (рус.)	85-32-26-13-ESTIMAP-SL	\$1 010
MapInfo Runtime 8.5 (рус.)	33-18-ESTIMAP-SL	\$1 140
MapInfo SpatialWare (MS SQL Server)	34-22-ESTIMAP-SL	\$17 290
MapInfo SpatialWare (DB2)	34-23-ESTIMAP-SL	\$25 685
MapXtreme 2005 Web Deployment (ПО для создания ГИС в Internet/Intranet)+SDK	37-24-ESTIMAP-SL	\$24 960
MapXtreme 2005 Web Deployment (лицензия для ГИС – приложения в Internet/Intranet)	37-25-ESTIMAP-SL	\$21 490
MapXtreme 2005 Desktop Deployment	37-26-ESTIMAP-SL	\$6 785
MapInfo MapX 5.0	30-28-ESTIMAP-SL	\$3 540
MapInfo MapXtreme для Windows	37-31-32-ESTIMAP-SL	\$17 880
MapInfo MapXtreme для Java	37-31-33-ESTIMAP-SL	\$21 490
Vertical Mapper (англ.) 3.1	58-36-ESTIMAP-SL	\$2 210
ER Mapper 7.1 for Win фиксированная лицензия	35-59-ESTIMAP-SL	\$10 150
Geographic Calculator 6.3	18-66-ESTIMAP-SL	\$845
Geographic Transformer 5.2 для Windows	56-67-ESTIMAP-SL	\$1 355
Автоматизированный Кадастровый Офис стартовый набор (включает MapInfo Runtime)	78-33-45-ESTIMAP-SL	\$2 274



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



# Система для вычислений и инженерных расчетов



Пакет Mathcad — это сочетание мощной вычислительной программы, работа с которой осуществляется при помощи традиционной математической нотации, полнофункционального текстового процессора и богатого инструментария для построения графиков. Пакет Mathcad помогает автоматизировать множество задач, в том числе проведение балансировки и поверочных расчетов устройств, экономит ваше время и уменьшает число ошибок.

PTC Mathcad 14.0

## Расчеты, моделирование и графическое воплощение ваших идей

В состав Mathcad включены сотни встроенных функций и операторов. Пакет Mathcad позволяет выполнять численные и символьные вычисления. В Mathcad поддерживается множество типов чисел и данных, а также автоматическое отслеживание и преобразование единиц измерения.

Двумерные и трехмерные графики Mathcad будут изменяться одновременно с изменениями в ваших расчетах. Теперь вы можете строить графики в Декартовой системе координат, полярных, векторных, контурные графики, гистограммы и диаграммы рассеивания. Специальный оператор «picture» предоставляет в ваше распоряжение знакомый по программам обработки изображений интерактивный диалог редактирования.

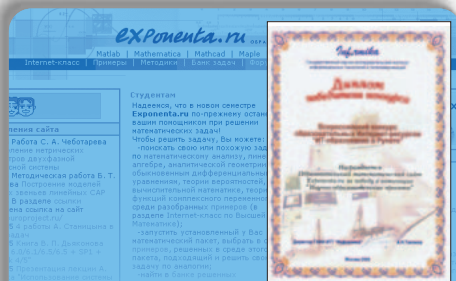
## Проверка, оценка и создание комментариев к решениям

Благодаря интеграции текста, формул и графиков в одном документе, вы можете с легкостью визуализировать, иллюстрировать и снабжать вычислительные работы подробными аннотациями. Все ваше решение будет полностью документировано и записано в одном месте.

Инженерные расчеты и проектные работы, документированные в Mathcad, удобнее читать, проверять и оценивать, поскольку все ключевые положения, уравнения, методики и результаты документированы в естественной математической записи.

## Основные возможности Mathcad 14.0

- **Явные вычисления (Explicit Calculations)** — вычисление выражения в строке (Inline Numeric Evaluation) позволяет вам задавать и вычислять уравнения, заданные в явном виде, в рамках одного выражения, что позволяет сэкономить место в рабочей книге и сделать книгу более удобочитаемой.
- **Работа с символьными выражениями** — по-прежнему в действии улучшенный, более надежный, более точный механизм символьных вычислений, который предоставит вам новые и расширенные возможности, в том числе свертку векторных выражений, поиск полных решений, новые и расширенные ключевые слова, разложение в цепные дроби, вычисление общих решений, решений на интервалах и периодических решений. Это помогает пользователям показать последовательность преобразования формул, демонстрировать процесс вывода формул и оформлять технические обоснования.
- **Оператор градиента и якобианы** — эти новшества обеспечивают более ясное и упорядоченное выполнение вычислений векторного анализа.
- **Построение графиков и диаграмм** — новая вкладка для настройки формата чисел на осях двумерных графиков позволяет с легкостью получить нужный вид графика.
- **Построение полярных графиков** — поддержка отрицательных значений радиусов на полярных графиках приводит к получению нового стиля отображения полярных графиков.
- **Полная поддержка Unicode** — обеспечивает единообразие при отображении текста и символов рабочей книги, независимо от операционной системы, региональных настроек и языка системы.



## Образовательный математический сайт

# exponenta.ru

Образовательный математический сайт Exponenta.ru — проект компании Softline, посвященный использованию универсальных математических пакетов в образовании и науке.

В 2005 году проект стал победителем Всероссийского конкурса «IT-образование в Рунете» в номинации «Научно-образовательные проекты», проводимого ГНИИ ИТТ «Информика».

### Проект адресован:

- пользователям математических пакетов;
- студентам, изучающим высшую математику;
- преподавателям математических дисциплин, использующим компьютер.

### Основная цель проекта

создание в российском Интернете единого пространства для всех, кто использует математические пакеты в образовательной и научной деятельности.

### Сотрудничество

- Проект открыт для сотрудничества с вузами, центрами дистанционного обучения, другими заинтересованными организациями и лицами.
- Преподаватели, научные работники, аспиранты, студенты могут разместить на сайте Exponenta.ru свои работы, выполненные с использованием математических пакетов, методические разработки, ориентированные на использование пакетов в учебном процессе, статьи об использовании пакетов в образовании.
- Предоставляется бесплатный хостинг авторам сайтов естественнонаучной тематики и сайтов о научном ПО!

### Основные разделы сайта Exponenta.ru

**Интернет-класс по высшей математике.** Раздел посвящен решению математических задач в среде различных математических пакетов.

Также в разделе размещен краткий справочник по математике и учебные математические пакеты для поддержки различных курсов высшей математики.

**Методические разработки.** Раздел содержит авторские методические разработки преподавателей (лабораторные практикумы, материалы к лекционным курсам и др.), ориентированные на использование математических пакетов в учебном процессе.

**Банк студенческих задач.** Раздел содержит работы студентов, выполненные с использованием математических пакетов.

### Форум пользователей математического ПО.

### Статьи, обзоры, авторефераты, аннотации.

### Полезные ссылки:

- на ресурсы, посвященные использованию математических пакетов в образовании и науке;
- на образовательные ресурсы;
- на ресурсы, посвященные отечественным разработкам и др.

### Конкурсы для студентов и преподавателей.

Информация о проводящихся на сайте конкурсах методических разработок и студенческих работ.

### Конкурсы сайта

- В весеннем семестре 2006–2007 учебного года сайт Exponenta.ru проводит конкурс методических разработок для преподавателей и конкурс студенческих работ, выполненных с использованием научного программного обеспечения.

### Подробная информация о конкурсах:

<http://www.exponenta.ru/educat/competit/competit.asp>

### Сервер MAS на Exponenta.ru

Преподаватели и студенты имеют возможность разместить на Mathcad Application Server (MAS) учебные и научные материалы, позволяющие осуществлять решение учебных и научных задач при различных вариантах исходных данных.

### Инструкция по размещению:

<http://mas.exponenta.ru/send/>

<http://www.exponenta.ru>

E-mail: [info@exponenta.ru](mailto:info@exponenta.ru)

# STATISTICA



Особенность страховой индустрии состоит в том, что страховщику сроки и размеры его обязательств известны лишь в вероятностных терминах. Целью управления в этой сфере является осознание и учет основных объективных закономерностей и адекватная реакция на них.

Вот лишь некоторые возможные способы применения программных продуктов серии STATISTICA для решения страховых задач:

## ♦ **Актuarные расчеты, анализ данных о страховых выплатах**

Используя модули STATISTICA, Вы можете выявлять зависимости числа страховых случаев, общей суммы выплат и размера премий от некоторых объясняющих переменных, таких как средний размер выплат, возраст страхователя и т.п.

## ♦ **Анализ рисков и таблиц жизни**

С помощью STATISTICA можно обрабатывать результаты выборочного обследования и частоты страховых случаев, работать с таблицами времен жизни - одним из старейших методов анализа данных о выживаемости.

## ♦ **Прогноз денежных поступлений от продаж полисов, количества полисов**

Используя модули STATISTICA Вы можете найти функциональную зависимость продаж полисов от различных показателей.



StatSoft Russia открывает новые горизонты в области технологий анализа данных и принятия решений

## Академия Анализа Данных StatSoft Russia

### Вводный курс по актуарной математике и анализу данных

В данном курсе совмещаются теоретические основы с интенсивной практикой на STATISTICA, что позволяет слушателям не только осваивать актуарную математику, но и применять полученные знания для анализа реальных данных.

#### Программа курса:

- Введение в теорию вероятностей
- Введение в математическую статистику
- Проверка гипотез
- Оценка зависимостей
- Многомерный анализ, методы построения зависимостей и классификации
- Введение в теорию случайных процессов
- Основы математической демографии, дожитие и страховые таблицы, страховая статистика
- Введение в страхование жизни
- Введение в автострахование
- Вопросы-ответы, разбор задач слушателей

### Углубленный курс по актуарной математике и анализу данных

Курс рассчитан на актуариев, работающих в страховых компаниях и готовящихся к сдаче аттестационных экзаменов, а также на студентов, обучающихся по специальности актуарий и желающих повысить свои знания и пройти обучение у ведущих специалистов.


Курс соответствует программе государственного аттестационного экзамена для актуариев.


#### Программа курса:


- Актуарная математика в страховании жизни
- Актуарные модели в автостраховании
- Аспекты актуарных расчетов в пенсионных системах
- Математические модели в теории народонаселения
- Перестрахование, математические модели в перестраховании
- Математическая теория риска
- Международные требования к профессионализму актуариев


Технология STATISTICA открывает возможности для упреждающего управления рисками и повышения качества принимаемых решений!

**StatSoft Russia: 109028, Москва, Б. Трехсвятительский пер., д. 3/12, здание МГИЭМ, офис 418.**  
**Телефон: (495) 787-77-33,**  
**факс: (495) 916-03-93, e-mail: info@statsoft.ru,**  
**web: www.statsoft.ru, www.spc-consulting.ru, www.statistica.ru**


 **STATISTICA Base - Базовый пакет STATISTICA**  
Первичный анализ данных и подготовка аналитических отчетов презентационного качества.


 **STATISTICA Advanced Linear/Non-Linear Models - Углубленные Линейные и Нелинейные Модели**  
Углубленный анализ данных, построение сложных объясняющих моделей в экономике, маркетинге, финансах с помощью вычислительных методов.

 **STATISTICA Multivariate Exploratory Techniques - Многомерные разведочные методы анализа**  
Всесторонний разведочный анализ многомерных данных, решение задач классификации и скоринга.


 **STATISTICA Neural Networks - Нейронные сети**  
Анализ финансовых и промышленных данных с помощью нейросетевых методов.

*Единственный в мире программный продукт для нейросетевых исследований полностью на русском языке!*

 **STATISTICA Power Analysis - Анализ мощности**  
Планирование исследований, определение объема выборки.

 **STATISTICA Data Analysis System (SEDAS) - Корпоративная система анализа данных**

Многопользовательская интегрированная система для анализа данных и работы с бизнес-приложениями, сочетающая классические и альтернативные методы анализа данных с самыми современными технологиями корпоративных вычислений.

 **STATISTICA Data Mining System (SDM) - Корпоративная система добычи данных**

Построение сложных прогнозов, классификаций и зависимостей, включая самые современные средства бурения и расслоения, чистки и фильтрации данных.

## Литература



### Прогнозирование в системе STATISTICA в среде Windows

**Уникальность.** Сочетание двух взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга частей: практической, в которой подробно описано прогнозирование в системе STATISTICA, и теоретической, в которой изложены основные идеи, методы и результаты теории прогнозирования.

**Использование.** Уникальная книга чрезвычайно полезна аналитикам, экономистам, маркетологам и всем, кто использует методы прогнозирования в своей деятельности.

Авторы: В. П. Боровиков, Г. И. Ивченко



По вопросам приобретения книг обращайтесь в российский офис компании StatSoft!





# CRM-инициатива в банковском бизнесе



Александр Окорок, руководитель отдела внедрения Microsoft CRM, Softline Solutions

Последнее время тема клиентских отношений в банковском бизнесе становится все более востребованной. В обострившейся конкурентной борьбе все чаще делают ставки на управление клиентскими отношениями — CRM. Поставщики ПО дружно отреагировали на такой рост спроса: «специализированные», «вертикальные» и тому подобные CRM-решения для банковского сектора растут как грибы после дождя. Общая тенденция рынка — говорить о задачах, связанных с CRM: организации бизнеса, управления изменениями, работе со всеми заинтересованными лицами, но практически не затрагивать технологии и информационные системы, поддерживающие CRM-стратегию. Эта тенденция понятна: производители ПО достигли высокого качества своей продукции, возможности которой нередко превышают даже самые смелые ожидания заказчика. Поэтому дальше речь пойдет о CRM с точки зрения бизнеса, без привязки к конкретному программному продукту, то есть о CRM-инициативе.

Для извлечения пользы из CRM-инициативы, в первую очередь, нужно определить, какая информация и для чего будет использоваться. Сбор бесполезных данных обернется неоправданными затратами и может повредить отношениям с клиентами. Ключевая информация, хранящаяся в CRM, фактически одинакова для всех компаний.

## CRM-информация

1. Клиентская база, как основа отношений, должна гарантировать наличие «ответственного» за клиента, объединять данные о клиенте, полученные в разных подразделениях, в едином хранилище. Это позволяет превратить разпыленное внутри компании знание о клиенте в реальный капитал.
2. Транзакции (продажи и официальные операции) отражают фактические результаты отношений, выраженные в количестве операций и их денежном выражении. Информация о транзакциях необходима для понимания источника денежного потока, центрах добавленной стоимости и затрат.
3. Коммуникативные активности:
  - 3.1. Активности отдела продаж — звонки, встречи, потенциальные продажи, коммерческие предложения и др. — позволяют определить трудозатраты на клиента, его особенности, помогают выделить приоритетных и нежелательных клиентов и контролировать качество работы отдела продаж.
  - 3.2. Маркетинговые активности — рассылка рекламных материалов, исходящие звонки, участие в маркетинговых мероприятиях и т.п. Отслеживание таких действий критически важно для оценки эффективности маркетинга, затрат на клиентов, а также улучшает качество отношений с клиентами, например, позволяя предлагать одну и ту же услугу только раз в год.
  - 3.3. Мониторинг действий сервиса (рассмотрение обращений клиента) позволяет оценивать качество поддержки клиентов (время решения вопросов) и затраты на обслуживание, выявлять источники проблем, контролировать работу сервисных сотрудников.
4. Связи между клиентами важны для построения индивидуального подхода.

Например, если известно, что несколько организаций принадлежат одному собственнику, и половина из них успешно использует услугу Интернет-банкинга, а другая «по старинке» эксплуатирует клиент-банк, то довольно просто продать услугу Интернет-банкинга этим компаниям (по сравнению с продажей услуги нескольким независимым организациям). При работе с физическими лицами польза указания связей еще более очевидна.

## Сегментация и классификация

Важнейшая часть подготовки внедрения CRM-системы в банке — разбиение клиентов на сегменты с учетом неких правил и оценки привлекательности продуктов с определенными параметрами для разных сегментов. На принципах сегментации построена система скоринга (рейтинги клиентов). Наиболее востребованы:

- текущие рейтинги, включая оценку привлекательности клиента по текущим продуктам, оценка принадлежности его к определенному сегменту;
- рейтинг перспективности будущего клиента: клиент, взявший небольшой потребительский кредит, но декларировавший солидный доход и имеющий старую машину, интересен отделу автокредитования;
- рейтинг безопасности позволяет консолидировать информацию, собранную службой безопасности, и фактическую историю работы с клиентом;
- рейтинг лояльности — наверное, самый «модный» и сложнее всего реализуемый. Сложность его реализации в том, что «внутренних» данных для расчета рейтинга лояльности недостаточно, необходимо организовывать регулярные опросы клиентов;
- рейтинг платежеспособности важен для определения уровня обслуживания клиентов.

При внедрении системы и согласовании правил сегментации необходимо создать словарь используемых терминов и определить значения всех введенных в систему классификаторов.

Другая важнейшая задача внедрения CRM в банковском секторе — разработка продуктового каталога, поддерживаемого АБС, причем, соответствие обычно не-

строгое и нужно решить нетривиальную аналитическую задачу классификации.

Одна из успешных практик — выделение основных групп продуктов со схожими параметрами и разработка относительно независимых решений с общей идеологией. Можно выделить как минимум три группы продуктов, существенно отличающихся друг от друга: расчетно-кассовое обслуживание, кредитные операции, депозиты. Такой подход особенно эффективен, если на момент внедрения применяются разные АБС для управления разными группами продуктов.

## Push или Pull?

При разработке клиентоориентированного процесса продаж давно идет полемика использования двух подходов — Push («продвижение») и Pull («привлечение»). В условиях реального бизнеса разумна комбинация этих двух идеологий.

Push-процесс подразумевает, что отделу продаж нужно «войти» в компанию, пробиться к лицам, принимающим решения. Такой процесс может реализовать небольшой (2-5 человек) отдел, проводящий исследование рынка, сбор данных о потенциальных клиентах, оценку их рейтингов и «упаковку клиента» (направленная реклама, телемаркетинг) для активных продаж. Оригинальным началом отношений может быть «неожиданное» вручение подарка от банка потенциальному клиенту (разумеется, с хорошими рейтингами) в день рождения его компании.

Pull-процесс — это «развитие отношений», т.е. установление контакта с клиентом, информирование его об особенностях услуг и непосредственные продажи. Бизнес не будет потреблять банковские продукты, пока не поймет, какую пользу можно из них извлечь. Поэтому одна из задач продавца — «просвещать» клиента, при этом не становясь навязчивым. Ощущение комфорта у клиента — залог длительных плодотворных отношений. «Агрессивные» продажи на рынке, ориентированном на долгосрочные отношения, могут привести к разочарованию клиента и недополученной прибыли в будущем.

## Цифры имеют значение

Помогая клиенту решать насущные проблемы, нужно идти ему навстречу и при

этом не забывать о своей выгоде. В банковском секторе при работе с юридическими лицами считается нормой длительность продажи 2-3 месяца и несколько (2-5) личных встреч с клиентом (в зависимости от сложности продукта). Если встреч более 5-6 (конечно, речь не идет о больших контрактах и сложных продуктах), часто следует пересмотреть свои отношения с этим клиентом, поскольку они становятся убыточными. Компания должна сосредоточиться на тех клиентах, кому нужно внимание и от кого можно ожидать соответствующей отдачи.

Почему важна задача мониторинга связей между клиентами? Часто ни руководство банка, ни акционеры не знают достоверного количества клиентов: несколько юридических лиц могут относиться к одному реальному клиенту.

Пример из жизни: в небольшом региональном банке, судя по количеству активных записей в БД, обслуживалось около 6 тысяч клиентов — юридических лиц; исходя из этого строились стратегические планы. На самом деле реальных клиентов оказалось всего около 2 тысяч.

### Типичные ошибки при внедрении CRM

1. Желание охватить все бизнес-процессы и отделы, взять сразу «большой кусок». В результате проект становится неподъемным в силу ограниченных

возможностей организации. Невозможно перестроить весь бизнес сразу! В лучшем случае снижается эффективность проекта. Во избежание таких ошибок желательно разделять проект на этапы с ясными результатами. Для этого необходимо сформулировать и зафиксировать проблемную ситуацию. Проще говоря, попытка проглотить сразу трехлитровую банку малинового варенья может привести к плачевным последствиям, а если есть варенье в течение зимы, то это принесет много удовольствия и оградит от простудных заболеваний.

2. Недостаточное внимание к обучению. Пользователь может «разобраться сам», прибегнув к «методу случайных нажатий», но не может использовать систему надлежащим образом, извлекая из нее все запланированные преимущества. Во время обучения важно не только донести до сотрудников верную последовательность нажатия клавиш, но и истинный смысл проекта.

3. Усиленная оптимизация бизнес-процессов заказчика: осуществляя CRM-инициативы, многие компании стараются сделать клиента «удобным» для себя. Безусловно, это полезно для бизнеса, но не стоит забывать об удобстве для клиента, ведь изначально все задумывалось именно для него.

### Советы по организации CRM-проекта

1. Выработайте четкое видение задач. Риски CRM-проектов довольно высоки, и, в первую очередь, из-за размытых и абстрактных бизнес-требований.
2. За бизнес-требования должны отвечать те люди, для кого делается проект и кто получит основные преимущества от внедрения системы.
3. Внедрение CRM требует серьезных трудозатрат и инвестиций — финансовых и управленческих. Внешние консультанты — не волшебная палочка: они могут сделать для вас некую работу, которую без них вы бы скорее всего не сделали, но только вы можете заставить ваш бизнес работать по новым правилам.
4. Будьте последовательны. Когда заказчик заявляет, что ему крайне важно собирать некий вид данных, а после пробной эксплуатации системы отказывается от этого, потому что операторам «неудобно вбивать данные», ситуацию можно решить комичной, если бы она не требовала затрат. К сожалению, при планировании проекта редко учитываются расходы на принятие управленческих решений и их реализацию.
5. Заручитесь поддержкой высшего руководства: внедрение CRM — это стратегический проект.

## Серия семинаров «Технология эффективного управления отношениями с клиентами»

Компания Softline Solutions приглашает вас принять участие в серии практических семинаров «Технология эффективного управления отношениями с клиентами» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: философия успеха компании».

Цель семинаров — презентация и практикум современного бизнес-решения на базе Microsoft Dynamics CRM, которое позволит компаниям повысить инвестиционную привлекательность, оптимизировать ведение производственного процесса и обеспечить контроль над ним, увеличить свою конкурентоспособность на рынке, привлечь новых клиентов и структурировать отношения с ними.

Семинары ориентированы на руководителей компаний, коммерческих директоров, руководителей отделов продаж и маркетинга, IT-директоров.

Где и когда:

Москва – 18 апреля, 16 мая, 8 июня

Санкт-Петербург – 21 июня

Екатеринбург – 26 апреля, 20 июня

Новосибирск – 19 апреля, 27 июня

Омск – 22 мая

Microsoft Dynamics CRM ([www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru)) — удобное и надежное решение, которое позволяет построить прибыльные отношения с клиентами, эффективно управлять маркетинговыми кампаниями,

предоставлять более качественное и своевременное обслуживание, автоматизировать рутинные операции и внутренние бизнес-процессы.

В ходе семинаров будут рассмотрены:

- преимущества применения в компании клиентоориентированного менеджмента;
- методология ведения потенциальных клиентов, создания маркетинговых кампаний, управления процессом продаж и инцидентами обращений клиентов, организации послепродажного обслуживания клиентов;
- широкие возможности интеграции Microsoft Dynamics CRM с web-сайтом, АБС, скоринговой системой, ERP, Microsoft Office, 1С, call/контакт-центром;
- условия приобретения Microsoft Dynamics CRM.

Дополнительно:

1. «Круглый стол» — общение и консультации со специалистами по решению Microsoft Dynamics CRM и с представителем компании Microsoft.
2. В рамках демонстрации Microsoft Dynamics CRM предоставляется уникальная возможность попробовать систему в действии.

Кроме того, в ходе семинара особое внимание будет уделено опыту внедрения Microsoft Dynamics CRM компанией Softline Solutions в различных сферах бизнеса: от предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, консалтинга и продаж высокотехнологического оборудования и ПО до автомобильной дистрибуции, банковского и финансового секторов, недвижимости и многих других направлений.

Все участники семинара получают презентационные материалы и диск с дополнительной информацией. Для участия в семинаре необходимо зарегистрироваться на сайте [www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru) или отправить по электронной почте [crm.marketing@softline.ru](mailto:crm.marketing@softline.ru) контактные данные: Ф.И.О., название компании, должность, корпоративный контактный телефон с указанием кода города и адресом электронной почты. Предварительная регистрация обязательна!

**Внимание! Участие в открытых семинарах — бесплатное.**

**Контактная информация:**

Елена Петрова, Softline Solutions

115054, Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, офис 201

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 109

e-mail: [ElenaP@softline.ru](mailto:ElenaP@softline.ru)



## Постоянные клиенты — залог успеха в лизинге

Темпы роста лизинговых компаний опережают практически все основные секторы финансовой системы России: по оценкам экспертов, в 2005 году объем лизинга вырос более чем на 40%. Лизинговая отрасль постепенно переходит на новый этап развития. Завершается период становления нового направления бизнеса, значительно возрастает конкуренция, появляются сильные западные игроки.

### Ситуация на рынке

Одновременно на лизинговом рынке происходит заметная поляризация: крупные компании становятся еще крупнее, а мелкие решают, объединяться ли им с более крупными, сохранять либо продавать свой бизнес. Идет заметный процесс поглощения, разворачивается нешуточная борьба за каждого клиента.

На передний план выходит задача добиться преимуществ над конкурентами и сохранить его. Решение данной задачи — тесное взаимодействие с клиентами и своевременное реагирование на постоянные изменения их потребностей.

Клиентоориентированность — основа политики финансовых и лизинговых компаний, поэтому способам повышения лояльности своих клиентов стало уделяться значительно больше внимания. Сейчас наблюдается «взросление» рынка и сопутствующее ему изменение структуры, удлинение сроков лизинговых сделок и графиков платежей, и вся деятельность лизинговых компаний ориентирована на долгосрочное взаимодействие с кредитными учреждениями, поставщиками технического оборудования и его получателями.

### Потребности лизинговых компаний

Учитывая возрастающую сложность согласования сделки, расчета лизинговых платежей и дохода компании от сделки, а также высокую зависимость эффективности сделки от изменений во внешней среде, все актуальнее встает вопрос оптимизации бизнес-процессов, использования электронной инфраструктуры по обслуживанию данного рынка.

Автоматизированная система управления на предприятии должна обеспечить:

- четкость бизнес-процессов согласования и контроля исполнения лизинговых договоров;
- анализ эффективности сделок;
- прозрачность взаимоотношений с банками, страховыми компаниями, поставщиками и клиентами;
- расчет финансового состояния компании на год вперед;
- автоматическую рассылку клиентам счетов и других информационных и деловых материалов.

### Возможности CRM-решений

Внедрение CRM-решения в лизинговой компании позволяет решить ряд важных задач:

- максимально автоматизировать ручной труд и устранить рутину;
- снизить объем бумажного документооборота между подразделениями;

- обеспечить работу в единой информационной среде для эффективного контроля коммерческих операций;
- вести централизованное управление продажами и услугами;
- эффективно планировать деятельность организации и осуществлять анализ отклонений;
- повысить оперативность получения достоверной информации о деятельности организации для принятия управленческих решений;
- обеспечить эффективную интеграцию с существующими учетно-управленческими системами и параллельное развитие этих систем;
- получать информацию о ходе лизинговых проектов на любом этапе;
- наращивать возможности решения вместе с ростом компании, новыми направлениями деятельности, изменением текущих бизнес-процессов;
- сократить временные затраты на подготовку отчетов;
- поставить на прочную основу работу с филиалами.

### Экономический эффект внедрения CRM-системы

Количественные показатели:

- возможность увеличения количества лизинговых сделок на 30-50% без найма дополнительных сотрудников;
- снижение срока обработки лизинговой заявки за счет оптимизации и автоматизации бизнес-процессов;
- возможность анализа неограниченного количества сценариев развития лизинговой сделки дает компании инструмент контроля рентабельности.

Качественные показатели:

- повышение скорости и качества обслуживания клиентов, а значит, и их лояльности;
- повышение эффективности принятия решений руководством;
- владение актуальной текущей ситуацией внутри компании и на рынке;
- проведение целенаправленных маркетинговых кампаний;
- стимулирование более творческой деятельности персонала и т.д.

### От теории — к практике

Одна из наиболее показательных сфер лизингового бизнеса, где активно используются CRM-системы, — дистрибуция высокотехнологичного промышленного оборудования и дорогостоящей строительной техники. Исторически данный сег-

мент — наиболее привлекательный для лизингодателей. Высокая ликвидность объектов — удобное и надежное обеспечение сделки. Большинство новых фирм начинают работать именно в этом сегменте, а затем двигаются в более сложные и рискованные ниши. Поэтому увеличение интереса к данному сегменту рынка и новые игроки отражаются на его финансовых показателях.

В рамках данной отрасли Microsoft Dynamics CRM продемонстрировало себя как удобный комплексный инструмент. В рамках проекта внедрения CRM-системы в компании, занимающейся дистрибуцией дорогостоящей строительной техники, были автоматизированы:

- расчет взвешенных коммерческих предложений и графиков платежей;
- работа с лизинговыми контрактами;
- автоматическое выставление счетов и заполнение операционного бюджета из графиков лизинговых платежей;
- механизмы контроля рентабельности производимых сделок.

### Цикл работы

Практическая реализация CRM-решения сводится к автоматическому формированию заявки клиента из карточки контакта. Формируется «досье проекта»: график платежей, точные сроки предоплаты и оплат услуг, условия кредитования и поставки, — а также происходит юридическая оценка проекта и законности будущего договора. Руководители отделов создают оценочный лист прибыльности и рентабельности будущего проекта.

Далее заявка клиента автоматически преобразуется в договор лизинга и сопутствующие договоры. Когда руководство компании принимает решение об их подписании, формируются счета на оплату по определенному признаку: по установленной дате, для одного клиента, для группы клиентов и т.д.

Система позволяет отслеживать взаиморасчеты по выставленным счетам: если платежи не осуществляются, формируются предупреждения о штрафных санкциях. Также можно корректировать график оставшихся платежей и производить досрочное завершение договора.

Для неразрывности всего цикла предоставления услуги CRM-система интегрируется с ACV по доставке продукции. В качестве такой системы могут использоваться не только известные ERP-решения от Microsoft и других поставщиков DMS (Delivery Management Systems), но и собственные разработки компании.

*Ангелина Анчикина, директор по маркетингу  
Департамент CRM, Softline Solutions*

# Применение Microsoft Dynamics CRM в сфере дистрибуции

Успех компании во многом зависит от эффективной работы с клиентом. Каждый отдел дистрибьюторской компании решает ряд задач, однако ключевая составляющая деятельности — отношения с клиентом. Компания Softline Solutions рекомендует дистрибьюторским организациям решение Microsoft Dynamics CRM для автоматизации управления отношениями с клиентами, повышения лояльности клиентов и эффективной работы подразделений.

Можно выделить три наиболее важных критерия успеха компании:

- полное представление о клиентах;
- быстрое взаимодействие с клиентом;
- оперативное обслуживание.

## Отдел маркетинга

Маркетинг — важное звено дистрибьюторской компании. Основные задачи маркетинга: анализ клиентской базы; обеспечение лояльности клиентов; поддержание бренда; планирование, проведение и анализ эффективности маркетинговых кампаний. Microsoft Dynamics CRM управляет маркетинговыми процессами, сокращает общие издержки и повышает качество работы отдела. Так, оптимизация direct-mail (персональные обращения, рассылки информационных материалов, анонсов мероприятий, новостей) достигается за счет автоматизации рутинных операций.

При работе с большим количеством клиентов Microsoft Dynamics CRM позволяет выделить группы наиболее прибыльных клиентов, оценить их потребности и предлагать необходимые продукты и услуги. Например, категория VIP предполагает работу с личным менеджером, подготовку специальных коммерческих предложений с предоставлением скидок, бонусов либо дополнительных условий.

Наряду с маркетинговыми кампаниями происходит постоянное обновление информации о продуктах, ценах, рекламных мероприятиях, а также мониторинг конкурентов, что позволяет контролировать деятельность компании, оперативно реагировать на изменения как внутри отдела, так и в других подразделениях компании-дистрибьютора.

## Отдел по работе с клиентами и партнерами

Ключевые задачи отдела по работе с клиентами — ведение клиента, выполнение плана продаж, проведение переговоров, выставление коммерческого предложения, заключение договоров, анализ и прогноз продаж. Microsoft Dynamics CRM помогает оперативно отслеживать статус сделки (продажи), предлагать и планировать продуктовую линейку для конкретного сегмента клиентов, составлять и просматривать отчеты по партнерским программам. Одно из преимуществ Microsoft Dynamics CRM — хранение данных о всех транзакциях с клиентами и партнерами в едином информационном пространстве — позволяет быстро реагировать на все обращения. В любой компании всегда существуют риски, связанные с человеческим фактором, например уход из организации специалиста по работе с клиентами, но история его отношений с клиентами останется в CRM-системе. Впоследствии все транзакции с клиентом могут быть продолжены другим специалистом без потери качества обслуживания. Таким образом, при работе с клиентами, партнерами и филиалами Microsoft Dynamics CRM делает работу внутри отдела более эффективной и качественной.

## Отдел по работе с торговыми представителями

Деятельность торговых представителей дистрибьюторской компании заключается в обеспечении продукцией во всех каналах сбыта, продвижении товаров в торговые сети, контроле ценовой и конкурентной среды, расширении клиент-

ской базы и ведении переговоров. Функция отдела по работе с торговыми представителями — контроль эффективности работы торговых представителей на местах. В специальной версии для мобильных устройств можно сохранять и отслеживать информацию о клиентах, о возможных продажах и выполняемых операциях, назначать встречи и отслеживать потенциальные продажи независимо от местоположения.

Система Microsoft Dynamics CRM Mobile эффективна как внутри, так и вне офиса: синхронизация данных с сервером происходит в любой момент, когда доступно беспроводное подключение. Благодаря широкому набору функций и инструментов Microsoft Dynamics CRM Mobile позволяет эффективно контролировать торговую деятельность и оперативно реагировать на меняющиеся потребности клиента.

Например, подготовить коммерческое предложение на месте с учетом всех изменений с помощью Microsoft Dynamics CRM Mobile можно в рекордно короткие сроки, что невозможно при выполнении таких операций вручную.

## Отдел телемаркетинга

Отдел телемаркетинга в дистрибьюторской компании играет важную роль на всех этапах взаимодействия с клиентами. Систематическое использование телефонных переговоров и их анализ в рамках маркетинговой стратегии дистрибьюторской компании нацелены на построение и поддержку взаимоотношений с клиентами на всех уровнях организации. Телемаркетинг может быть привлечен в любое подразделение компании для выполнения следующих задач: актуализация базы данных клиентов, восстановление связей с неактивными клиентами, справочно-информационная линия, анализ потребностей потенциальных клиентов и многое другое. Наряду с этим в ходе автоматизации перечисленных процессов CRM-система позволяет осуществлять оптимальное обслуживание клиентов.

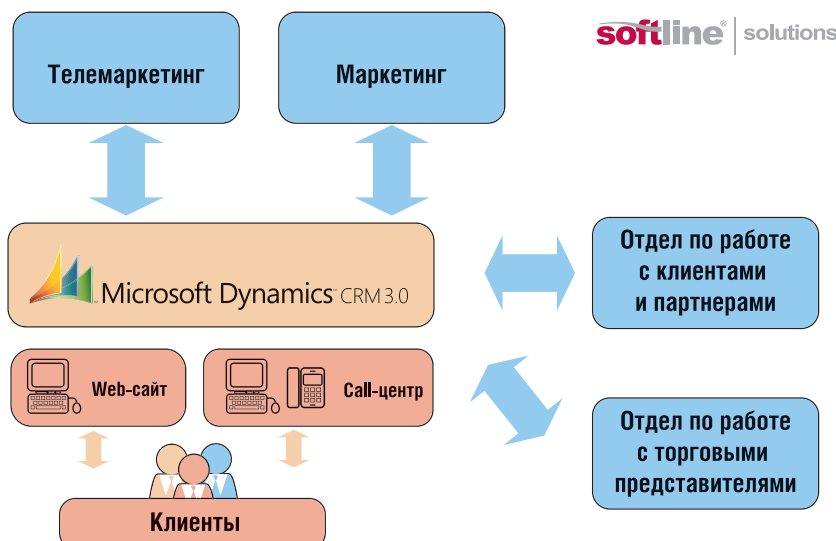


Рис. 1. Схема процессов в сфере дистрибуции на основе Microsoft Dynamics CRM

### Контактная информация для прессы:

Ангелина Аникина,  
e-mail: [AngelinaA@softline.ru](mailto:AngelinaA@softline.ru)

### Дополнительная информация:

[www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru)  
Заказать бесплатную демонстрацию решения можно по тел.: **+7 (495) 545-0-545** или по e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru)



# Внедрение Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК»

Компания «Интех-НСК» (Новосибирск), занимающая передовые позиции на рынке системной интеграции, усиливает свои конкурентные позиции за счет модернизации своей IT-инфраструктуры, превращая клиентами в партнеров для решения общих задач.



## О заказчике

«Интех-НСК» предлагает индивидуальные решения в сфере телекоммуникаций и IT. Основные виды деятельности компании — консалтинговые услуги и системная интеграция. Компания предлагает решения для управления бизнес-процессами, сетями передачи данных предприятия, центрами обработки вызовов, оперативной, диспетчерской и директорской связи и др. Компания не только разрабатывает информационные решения, но и уделяет огромное внимание построению долгосрочных партнерских отношений со своими клиентами.

Среди клиентов «Интех-НСК»: Новосибирский метрополитен, «Угольная компания «Кузбассразрезуголь», Башкредитбанк, Новосибирсквнешторгбанк, Сургутская ГРЭС, Новосибирский металлургический завод им. Кузьмина, Новосибирский завод химконцентратов и другие.

## Ситуация

«Интех-НСК» применяет в работе индивидуальный подход к требованиям заказчиков, учитывает их быстро меняющиеся запросы и создает системы сервиса и технологической поддержки, приспособленные к специфическим нуждам клиентов. В связи с этим руководство компании пришло к решению автоматизации уже существующей в компании CRM-концепции и определило следующие задачи:

1. Внедрение Microsoft Dynamics CRM в качестве единой связующей среды для всех сотрудников компании.
2. Создание единой БД клиентов.
3. Автоматизация проведения коммерческих расчетов.
4. Повышение эффективности маркетинга и рекламы, сервисного отдела и контактного центра.
5. Обеспечение сбора, анализа и управления информацией, необходимой для построения длительных взаимоотношений с клиентом.
6. Создание инструментов анализа результатов тендеров и контроля проектов.
7. Построение системы отчетности по ключевым бизнес-процессам компании.

## Выбор решения

Раньше для управления взаимоотношениями с клиентами использовалась система Sales Expert (разработка «Эксперт Системс»), но она не полностью отвечала всем требованиям компании. Для выбора новой системы «Интех-НСК» про-

анализировала представленные на рынке продукты, в т.ч. системы Siebel (компания Oracle) и «1С:Парус». Однако более всего для решения задач «Интех-НСК» подошла Microsoft Dynamics CRM. Внедрили систему специалисты компании Softline Solutions, обладающей статусом Microsoft Gold Certified Partner и имеющей значительный опыт внедрения Microsoft Dynamics CRM в России.

*«Внимательным отношением к клиентам, качественным и своевременным выполнением работ компания Интех-НСК справедливо заработала репутацию солидного и надежного партнера. Автоматизация CRM-концепции позволила усилить и укрепить данное конкурентное преимущество».*

Олег Федянин,  
директор ООО «Интех-НСК»

## Внедрение

Внедрение системы заняло более полугода. Использование отработанной методологии позволило выдержать сроки проекта, завершая каждый этап внедрения в соответствии с ранее утвержденным графиком. Все поставленные перед проектом задачи реализованы, причем алгоритмизированный опыт западного менеджмента позволил достичь максимальных результатов.

## Результаты

Проект велась совместная московско-новосибирская команда специалистов компании Softline Solutions. Тесное взаимодействие участников проекта на всех его стадиях позволило выполнять запланированные работы точно в срок. Эффективность внедрения CRM-решения отражают следующие показатели:

- количественные: повышение производительности работы, увеличение перекрестных продаж, сокращение цикла обработки транзакций и транзакционных издержек, т.е. облегчение потребителю взаимодействия с компанией;
- качественные: повышение уровня удовлетворения клиента, улучшение условий труда за счет автоматизации рутинных процессов.

*«К особенностям проекта следует отметить то, что внедрение Microsoft Dynamics CRM проходило одновременно с внедрением 1С Предприятие 8.0 и в рамках проекта осуществлялась интеграция двух систем. В результате плановые продажи теперь ведутся в CRM-системе, а факти-*

*ческие в учетной системе 1С. Это позволяет сопоставлять и анализировать плановые и фактические сделки, вести аналитику и строить прогнозы».*

Сергей Чарышников,  
руководитель проекта внедрения

Кроме того, в рамках проекта специалисты компании Softline Solutions применили ряд «know-how» — собственных разработок, усиливающих эффективность системы:

1. Редактор продукта значительно облегчает формирование заказа за счет автоматического набора в корзину необходимых продуктов.
2. Автоматизация визирования и согласования коммерческого предложения или заказа оптимизирует и упрощает бюрократическую составляющую утверждения сделки.
3. Интеграция с IP-центром Cisco позволяет осуществлять маршрутизацию сервисных обращений, эффективно реагируя на каждое обращение.
4. Комбинированная отчетность учитывает одновременно данные двух систем — 1С и CRM.

В настоящее время в системе работают около сорока пользователей: коммерческая служба (продажи и маркетинг), финансовый отдел, логистика, сервис-центр, технический отдел.

*«Данный проект очень важен и интересен для нас, поскольку внедрение Microsoft Dynamics CRM было осуществлено во всех отделах компании. Кроме того, это внедрение поддерживает стратегию нашей программы повышения эффективности бизнеса в регионах России и странах СНГ».*

Александр Огороков,  
руководитель отдела внедрения  
Microsoft Dynamics CRM

*«Мы понимаем, что в интерактивную эпоху информация об индивидуальном потребителе гораздо больше, чем прежде, является основной движущей силой конкурентной борьбы. Компания, не обладающая достоверными сведениями о ценности и потребностях индивидуальных покупателей, напоминает корабль с неисправным рулевым управлением. Внедрение Microsoft Dynamics CRM позволило лучше узнавать потребности заказчиков и быстрее реагировать на них. Работа с нашей компанией стала более удобной и продуктивной».*

Олег Федянин,  
директор ООО «Интех-НСК»

## Все для управления проектами!

Группа компаний ПМСОФТ, официальный представитель компании Primavera Systems, Inc. в странах СНГ и Балтии, оказывает полный комплекс услуг по созданию корпоративных информационных систем управления проектами.

Основные направления деятельности включают в себя разработку и внедрение систем управления проектами, организационное проектирование и формирование команд проекта, обучение, реализацию проектов "под ключ", популяризацию методов и средств управления проектами, разработку и внедрение интегрированных систем, программно-техническое оснащение систем управления проектами. Группа компаний ПМСОФТ является членом Московского отделения PMI (Project Management Institute), Российской Ассоциации Управления Проектами "Совнет", а также Ассоциации "Сириус", крупнейшего российского объединения компьютерных компаний.

С 21 по 23 мая в Москве (Россия) в Центре Международной торговли при организации Группы компаний ПМСОФТ состоится VI Международная конференция Primavera по управлению проектами. Слоган конференции - «Деньги – как осознанная необходимость».

с 21 по 23  
мая 2007

VI

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
**PRIMAVERA**  
ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

Центр Международной Торговли  
Россия, Москва, Краснопресненская наб., 12  
+7 (495) 232-11-00 www.pmssoft.ru/conf2007/

- управление отдельными масштабными проектами и программами,
- комплексные системы управления проектами и портфелями проектов,
- методология управления проектами,
- техническая секция, посвященная вопросам применения программного обеспечения,
- обучение в области управления проектами.
- круглые столы, мастер-классы, деловая игра

**ДЕЛЬТА**

КАК ОСОЗНАННАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

VI МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ PRIMAVERA ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ

ПО ДЛЯ БИЗНЕСА

**PMSOFT**  
SOLUTIONS  
SYSTEMS

Горячая линия управления проектами  
+7 (495) 232-11-00 www.pmssoft.ru/conf2007/



**PRIMAVERA**



выставочная компания  
**ЭКСПО-ВОЛГА**

САМАРА 2007

2-ая специализированная выставка-форум



## КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6-8 июня  
2007 г.

- ♥ Системы ограничения и контроля доступа
- ♥ Системы охранного телевидения и наблюдения
- ♥ Специальные технические средства. Радиоконтроль
- ♥ Охранная и охранно-пожарная сигнализация
- ♥ Пожаро-, взрывобезопасность. Промышленная безопасность
- ♥ Системы связи и оповещения
- ♥ Антитеррористическое и досмотровое оборудование
- ♥ Гражданская защита, средства самообороны и экипировка

**ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА:**  
Аппарат Полномочного  
Представителя Президента РФ  
в Приволжском Федеральном округе

Выставочная компания "ЭКСПО-ВОЛГА"  
443110 г. Самара, ул. Мичурина, 23А  
Тел./факс: +7 (846) 270-34-07, 279-04-90  
E-mail: KrivkinaVS@expo-volga.ru  
[www.sec-expo.ru](http://www.sec-expo.ru)

Выставка



## Наша цель — лидерство по решениям SAP в сегменте СМБ



Алексей Ерошин,  
директор по развитию бизнеса SAP, Softline Solutions

Softline Solutions, консалтинговая компания, входящая в группу Softline, является сертифицированным бизнес-партнером компании SAP по продажам и сервисному обслуживанию решений SAP в России и СНГ. За время своего существования, с 2003 года, компания стала одним из крупнейших поставщиков и разработчиков решений на платформе SAP для рынка среднего и малого бизнеса. Алексей Ерошин, директор по развитию бизнеса SAP компании Softline Solutions, прокомментировал итоги развития компании в 2006 году, рассказал о планах на следующий год, а также осветил перспективы российского рынка консалтинга в сегменте СМБ.

**Softline:** Алексей, расскажите, пожалуйста, об основных итогах развития бизнеса компании Softline Solutions в 2006 году.

**Алексей Ерошин:** В течение 2006 года нашими специалистами выполнено пятнадцать проектов по внедрению SAP Business One, в том числе самая крупная инсталляция SAP Business One в России — в компании ЗАО «Абамет» (74 пользователя решения). В 2006 году открыто новое направление для нашей компании — по линии решений SAP All-in-One. Мы уже подписали несколько контрактов и начали работы по внедрению. В настоящее время на счету Softline Solutions более 45 проектов по внедрению решений SAP в российских и западных компаниях сегмента СМБ. В 2006 году наша компания продемонстрировала устойчивый рост оборота на 55%. Мы номинированы SAP как лучший партнер по продвижению типовых пакетов решений для СМБ рынка.

Мы уделяем особое внимание нашей команде талантливых и опытных профессионалов, в настоящее время в штате компании 40 специалистов по решениям SAP, большинство из которых сертифицированы.

В 2006 году командой специалистов Softline Solutions разработано микро-отраслевое решение для компаний, поставляющих оборудование.

По итогам 2006 года компания SAP уже в третий раз наградила нас в номинации «Партнер Года» по решению SAP Business One. Присвоение данного статуса служит признанием компанией SAP эффективной и стабильной работы Softline Solutions по продажам и сервисному обслуживанию решений SAP, высокой степени квалификации специалистов.

**SL:** С какими трудностями пришлось столкнуться компании на пути к успешным показателям 2006 года? Какие факторы, наоборот, способствовали успеху?

**AE:** Следует отметить, что со стороны наших клиентов резко увеличился спрос на бизнес-консалтинг. Компания Softline Solutions и ранее оказывала такие услуги в рамках проектов внедрения, но это была лишь вспомогательная услуга. Мы внедряли решение SAP и достигали целей,

которые ставил заказчик. Но в 2006 году ситуация заметно изменилась — многие клиенты попросили включить в пакет услуг постановку учета, реорганизацию оперативных процессов и управление изменениями в компании. Многого нам удалось сделать, но в 2007 году потребуются выделять в структуре нашей компании отдельное подразделение бизнес-консалтинга.

Если говорить о факторах, способствующих нашему росту, то это комплексный подход к оказанию услуг. Решение SAP Business One можно внедрить как коробочное решение, а можно осуществить его адаптацию под индивидуальные требования клиента. Мы разработали большое количество дополнительных компонентов и пакетов настроек, и это служит нашим конкурентным преимуществом.

**SL:** Компания Softline Solutions в 2006 году начала работу за пределами Москвы, в региональных представительствах. Расскажите, пожалуйста, об итогах развития бизнеса в регионах.

**AE:** Раньше все наши специалисты по SAP Business One работали в московском офисе, однако порядка 25% проектов велось в регионах. В конце 2005 года мы приняли решение в течение трех лет создать проектные команды по SAP Business One во всех наших представительствах в российских городах-миллионниках. В 2006 году была сформирована команда специалистов в Нижнем Новгороде. Очень важно, что высокий профессиональный уровень нашей нижегородской команды позволил уже в 2006 году выполнить два проекта по внедрению решений SAP без привлечения специалистов из московского офиса.

Открытие региональных представительств — это возможность снизить стоимость проекта для клиентов и повысить качество услуг по сопровождению системы.

**SL:** Расскажите о наиболее знаковых для вашей компании проектах, состоявшихся в 2006 году. В чем их особенности?

**AE:** В 2006 году у нас было много интересных проектов, и я хочу рассказать о внедрении SAP в компании ЗАО «Абамет», которое стало самым крупным проектом

по SAP Business One в России. В компании «Абамет» в программе SAP Business One работает 74 сотрудника, в том числе и сотрудники головной компании «Advanced Machinery». Проект выполняется в два этапа: на первом этапе мы внедряли CRM-систему SAP. С точки зрения организации проекта внедрения это очень удачный ход. Для компании, занимающейся поставкой оборудования, внедрение блока работы с клиентами дает быстрые результаты: повышается процент завершения сделок и упрощается процесс подготовки договоров и спецификаций.

Первый блок был успешно завершен: заказчик поработал в системе, убедился в эффективности ее использования и принял решение о начале второго этапа. В рамках второго этапа были охвачены процессы продаж, закупок, сервисного обслуживания, управленческий учет и интеграция с 1С. Интересной особенностью проекта стало ведение управленческого учета в двух валютах: CHF — для швейцарской компании «Advanced Machinery» и рубль — для «Абамет». Помимо поддержки учета в двух валютах пользователи работают в системе на разных языках: русском и английском. Все печатные формы контрактов и спецификации — двуязычные и автоматически формируются из программы SAP.

**SL:** Каковы, на ваш взгляд, конкурентные преимущества Softline Solutions?

**AE:** Следует отметить следующие конкурентные преимущества нашей компании: высокий профессиональный уровень специалистов; методология внедрения ПИО SAP, адаптированная к специфике компаний среднего и малого бизнеса; разработка тиражируемых и индивидуальных дополнительных компонентов; комплексные услуги в сфере информационных технологий.

К нашим основным принципам ведения бизнеса относится честный подход в отношениях с клиентами — мы не продаем то, что клиенту не нужно. А также честные отношения с партнерами и сотрудниками — мы выполняем все свои обязательства.

**SL: Какие задачи стоят перед вами в 2007 году, и каковы будут основные направления развития?**

**AE:** Наша цель в 2007 году — лидерство по решению SAP Business One в сегменте СМБ (31 проект в Москве и регионах). Также мы планируем заключить 3 договора на внедрение SAP All-in-One в таких отраслях, как машиностроение и оптовая торговля. Среди основных наших задач на 2007 год — расширение команды специалистов по SAP до 59 человек, из них — 75% сертифицированных, а также формирование региональной команды специалистов по SAP Business One в Санкт-Петербурге и Новосибирске.

**SL: Что вы можете сказать о перспективах развития рынка консалтинга в сегменте среднего и малого бизнеса в 2007 году.**

**AE:** Последние два года я наблюдаю активный рост спроса на передовые технологии в сегменте среднего и малого бизнеса, и я уверен, что в 2007 году рост продолжится. В связи с усиливающейся конкуренцией все больше компаний среднего бизнеса будет переходить от «самописных» программ к профессиональным решениям для повышения эффективности управления и планирования. Также в 2007 году я ожидаю увеличения доли региональных проектов среди внедрений ERP-систем.

Следует отметить, что в настоящее время на IT-рынке существует заметная нехватка специалистов по всем ERP-системам. В связи с ростом спроса дефицит будет

только расти. И, в результате, увеличится объем услуг, передаваемых компаниями на аутсорсинг.

Типовые пакеты решений будут пользоваться растущим спросом. Это связано не только с уменьшением стоимости проекта, но и с заранее известной функциональностью приобретаемого решения.

Специалисты Softline Solutions готовы ответить на ваши вопросы, а также предоставить подробную информацию по решениям SAP для среднего и малого бизнеса, проводимых мероприятиях по демонстрации решений, стоимости продуктов и специальных акциях. Компания Softline Solutions имеет статус SAP Business Partner и предоставляет весь комплекс услуг по внедрению решений SAP (SAP Business One, SAP All-in-One, отраслевые решения на платформе SAP), являясь одним из крупнейших поставщиков и разработчиков решений SAP для рынка среднего и малого бизнеса в России и СНГ. Среди клиентов Softline Solutions — ведущие торговые и производственные предприятия, организации сферы услуг, дочерние предприятия международных компаний.

Специалисты Softline Solutions накопили богатый опыт адаптации решений SAP на рынке, подтвержденный успешными проектами внедрения. По итогам 2004, 2005 и 2006 гг. Softline Solutions признана компанией SAP лучшим партнером по продвижению решения SAP Business One в номинации «Партнер года».

### Softline Solutions (Москва)

Россия, 115054 Москва,  
ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, офис 201.  
Тел./факс: **+7 (495) 545-0-545**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)

### Представительство в Северо-Западном Федеральном Округе:

197101 Санкт-Петербург,  
ул. Большая Монетная, д.16, корп. 5,  
лит.Е, офис 202  
Тел./факс: **+7 (812) 336-44-46,  
928-44-46**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)

### Представительство в Приволжском Федеральном Округе:

603001 Нижний Новгород,  
Нижеволжская набережная, д. 9.  
Тел./факс: **+7 (8312) 61-92-08**  
E-mail: [AleksandrG@softline.ru](mailto:AleksandrG@softline.ru)

### Представительство в Сибирском Федеральном Округе:

630007 Новосибирск, ул.  
Коммунистическая, д. 48а, офис 703  
Тел./факс: **+7 (383) 362-00-10**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)

**softline** | solutions

Подробную информацию о компании Softline Solutions, наших решениях и услугах можно найти на сайте: <http://www.BusinessOne.ru>

## Совместная конференция Softline Solutions и SAP

22 февраля 2007 года компании Softline Solutions и SAP провели конференцию «Эффективное управление бизнесом оптовых и дистрибьюторских компаний с помощью решения SAP Business One: передовые технологии и практический опыт». Мероприятие собрало обширную аудиторию из представителей СМБ.

Softline Solutions обладает значительным опытом внедрения решений SAP в компаниях среднего и малого бизнеса (СМБ), занимающихся оптовой торговлей и дистрибуцией: больше половины проектов внедрения SAP Business One приходится именно на эту отрасль.

Открыл конференцию Дмитрий Лисогор, руководитель направления по решениям для СМБ компании SAP — мирового лидера в области решений для автоматизации бизнеса.

Специалист компании Softline Solutions Олеся Рыбакова раскрыла основные функциональные возможности и преимущества решения SAP Business One, помогающие компаниям СМБ увеличить прибыльность и использовать новые, более эффективные методы управления.

В рамках сессии «Практический опыт использования решения SAP Business One

в СМБ-компаниях» Алексей Ерошин, директор по развитию бизнеса SAP компании Softline Solutions, ознакомил участников конференции с опытом внедрения решения SAP в компании «Абамет», лидере на рынке дистрибуции оборудования для металлообрабатывающей промышленности. На первом этапе внедрения были автоматизированы взаимоотношения с клиентами, установлены дополнительные компоненты для работы с каталогами оборудования, формализованы и унифицированы бизнес-процессы, сформирована база знаний по клиентам, повышена эффективность работы сотрудников отдела продаж и компании в целом. На втором этапе проходит автоматизация управленческого учета, процессов бюджетирования, закупок и продаж, логистики и сервисного обслуживания, а также интеграция с 1С. Руководство компании «Абамет» уже оценило достоинства внедрения системы SAP: обширную функциональность планирования и контроля; инструменты координации для руководства и сотрудников; эффективную работу подразделений в едином информационном поле; меньший объем доработок по сравнению с другими системами.

Константин Прошин, руководитель отдела по работе с партнерами компании CDC, представил специализированное решение — Автоматизированную систему управления мобильной торговлей ОПТИМУМ, расширяющую и дополняющую функциональность системы SAP Business One, полностью интегрированную с системой и поддерживающую все бизнес-процессы, используемые в работе торговых представителей. Решение предназначено для автоматизации таких видов торговой деятельности, как сбор заказов (Pre Selling), торговля «с колес» (Van Selling) и мерчендайзинг.

По окончании конференции было организовано неформальное обсуждение задач и вопросов участников со специалистами и руководителями проектов Softline Solutions, SAP и CDC.

Компания Softline Solutions регулярно проводит мероприятия по решениям SAP для СМБ. Уточнить дату и место проведения мероприятий и зарегистрироваться можно на сайте

[www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru),  
по e-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru) или  
по тел.: **+7 (495) 545-0-545.**



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



# Решение SAP Business One: расширение возможностей бизнеса

SAP Business One предоставляет исчерпывающие возможности для управления предприятием и оптимизации его деятельности. Решение состоит из набора функциональных модулей, средств администрирования и возможности прозрачной интеграции с другими решениями, заложенных в архитектуре.

## Функциональные модули решения

- **Финансы.** Обработка всех финансовых операций, в т.ч. ведение главной книги, настройка и ведение счетов, выполнение проводок, корректировка по валюте, управление бюджетом, учет суммовых и курсовых разниц, управление дебиторской и кредиторской задолженностью и другое.
- **Продажи.** Формирование коммерческих предложений, ввод заказов, обновление сальдо складских счетов, формирование пакета необходимых торговых документов (накладная, счет-фактура), управление дебиторской задолженностью, формирование гибкой ценовой политики.
- **Закупки.** Управление договорами и сделками с поставщиками, в т.ч. создание заказов на закупку, обновление складских объемов, расчет стоимости импортируемых позиций, обработку возвратов и кредитов, формирование себестоимости товаров с учетом дополнительных затрат.
- **Бизнес-партнеры.** Управление детальными сведениями о клиентах, реселлерах и поставщиках, включая профили, контактную информацию, состояние счета, анализ перспектив сбыта, информация о задолженности, условия работы с данным бизнес-партнером и многое другое.
- **Расчеты.** Контроль всех финансовых процедур: денежные поступления, выписка чеков, депозиты, авансовые платежи, оплата кредитными карточками, банковская сверка.
- **Запасы.** Контроль уровня запасов, управление позициями, прейскурантами, договорными ценами, складскими операциями и перемещение товаров между складами, предоставление определенным бизнес-партнерам специальных цен на некоторые товары, комплектование и упаковка заказов перед отгрузкой.
- **Сборка.** Инструменты управления производственным процессом для определения многоуровневых спецификаций, создания нарядов на выполнение работ, контроля наличия готовых изделий и материалов, формирования отчетности.
- **Ассистент MRP (Material Requirements Planning)** — планирование потребности в материалах) позволяет получать рекомендации по формированию производственных заказов и заказов на закупку на основании данных системы — состояния складских запасов, требуемый минимальный уровень складских остатков, наличие текущих запасов и т.п., а также учитывать при планировании прогнозы продаж.

- **Возможности продаж.** Ведение потенциальных сделок, отслеживание всей предпродажной цепочки — от первого звонка до подписания договора. Встроенная в SAP Business One система управления отношениями с клиентами (CRM) позволяет фиксировать любую информацию о потенциальной сделке, а также хранить историю всех активностей менеджера по данной сделке. Отправленное клиенту коммерческое предложение также привязывается к соответствующей потенциальной сделке для дальнейшего контроля и анализа.
- **Система отчетности.** Обширные отчеты практически по всем аспектам работы предприятия. При необходимости пользователи могут сами создавать необходимые им отчеты, используя простые инструменты для построения запросов к данным.
- **Сервис.** Оптимизация работы сервисных подразделений: управление бизнес-процессами и договорами на обслуживание, планирование работ и контроль взаимодействия с клиентами, организация технической поддержки и управление возможностями продаж, ведение базы знаний.
- **Персонал.** Автоматизации работы отделов по управлению персоналом, включая ведение БД сотрудников и учет рабочего времени.

SAP Business One располагает всеми функциями, которыми должна обладать современная эффективная система автоматизации, ориентированная на развитие предприятия. Более того, решение стало воплощением ряда технологических новшеств, значительно повышающих его потребительскую стоимость для конечных пользователей. Продукт полностью соответствует высочайшим стандартам качества компании SAP.

## Основные достоинства SAP Business One

**Дружественный интерфейс для интеллектуальной обработки данных.** Решение SAP Business One отличается предельной простотой в использовании и значительно облегчает выполнение рабочих операций. Удобный интерфейс системы позволяет руководству компании мгновенно получать необходимую актуальную информацию для оперативного принятия важных управленческих решений. Новаторская функция Drag&Relate дает пользователям возможность мгновенного получения производственных отчетов и аналитических срезов по различным аспектам деятельности компании.

**Система предупреждений о нарушении бизнес-правил.** SAP Business One — единственное решение, которое не толь-

ко автоматизирует бизнес-процессы, но и контролирует правильность их выполнения. Встроенная система предупреждений уведомляет о нарушении бизнес-правил до наступления критического события. Это дает руководству уверенность в контроле над бизнесом без необходимости постоянного мониторинга рутинных операций.

**Интеграция с Microsoft Excel.** Инструмент XL Reporter позволяет полностью интегрировать SAP Business One с Microsoft Excel для построения мощной системы отчетов. Такая интеграция позволяет применять хорошо знакомые многим функции Microsoft Excel для сбора, обработки и анализа данных, получаемых непосредственно из системы управления бизнесом SAP Business One.

**Интеграция с Microsoft Outlook.** Решение SAP Business One полностью интегрируется с Microsoft Outlook, тем самым предоставляя возможность вести электронную переписку, управлять контактной информацией и назначать встречи, используя привычные инструменты. Кроме того, существует возможность создавать коммерческие предложения непосредственно из Microsoft Outlook.

**Поддержка национальных языков и денежных единиц.** Функции бухгалтерского учета решения SAP Business One поддерживают одновременное выполнение проводок в трех денежных единицах: локальной, системной и валюте сделки. Решение поддерживает различные национальные языки и позволяет конечному пользователю в любой момент сменить язык интерфейса.

**Открытые интерфейсы для эффективной интеграции.** SAP Business One выступает в роли основной бизнес-системы предприятия, допускающей подключение стандартных интерфейсов для доступа к внешним и внутренним источникам данных. В качестве таких интерфейсов могут использоваться карманные компьютеры (КПК) и аналитические системы третьих фирм.

**Исчерпывающий набор средств разработки.** Для комплексной технической доработки системы может использоваться специальный пакет инструментов разработки Software Developer Kit (SDK), который базируется на знакомых корпоративным разработчикам индустриальных стандартах и обеспечивает полный контроль над функциональностью системы SAP Business One.

Россия, 115054 Москва,  
ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, офис 201  
Тел./факс: +7 (495) 545-0-545  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)  
<http://www.BusinessOne.ru>

# Электронная Коммерция: Новая Жизнь Бизнеса в Интернете

Москва, Россия

4 & 5 июня 2007

**Marcus Evans** представляет первую международную конференцию «**Электронная коммерция 2007: новая жизнь бизнеса в интернете.**»

## Основные темы конференции:

- Последние изменения на рынке электронной торговли в России и странах СНГ
- Особенности правового аспекта электронной коммерции по сравнению с европейской практикой
- Правильное построение бизнеса в области электронной коммерции
- Особенности логистики в электронной коммерции: уровень сервиса как индикатор успеха
- Общее развитие платежных систем, популяризация
- Перспективы развития электронной коммерции в секторе B2B, B2C, B2G

Скидка до 23/04/2007 – 10 %

Официальный информационный спонсор:

**softline®**

Медиа партнеры:



## Электронный БИЗНЕС ЭТО ПОТЕНЦИАЛ развития И ЭФФЕКТИВНОСТИ вашего бизнеса

Совершенствование бизнеса в интернете, повышение эффективности компании и возможностей выхода на внешние рынки



### Председатель:

**Антон Никольский**  
Исполнительный директор  
**НАУЭТ, Россия**

### Докладчики:

**Павел Тихомиров**  
Заместитель начальника отдела государственных закупок  
**Министерство экономического развития и торговли РФ, Россия**

**Михаил Ятковский**  
PR директор  
**OZON.ru, Россия**

**Андрей Трошин**  
Директор интернет магазина digital.ru  
**Торговая Сеть «Белый Ветер ЦИФРОВОЙ», Россия**

**Ирина Базилева**  
Менеджер, CRM & eCommunications  
**Deloitte**

**Михаил Козлов**  
Директор по интернет маркетингу  
**«Ашманов и партнеры», Россия**

**Александр Морозов**  
KASSIR.RU – национальный билетный оператор  
**KASSIR.RU, Россия**

**Станислав Янченко**  
Заместитель генерального директора  
**Interstar.ua, Украина**

**Сергей Эмадаков**  
Руководитель интернет магазина Евросеть  
**Евросеть, Россия**

**Андрей Верещагин**  
Начальник центра обслуживания клиентов  
**М.ВИДЕО, Россия**

**Антон Никольский**  
Исполнительный директор  
**НАУЭТ, Россия**

**Владимир Ландау**  
Коммерческий директор  
**Ультра Электроникс АГ Рус., Россия**

**Сергей Рыжиков**  
Директор  
**Битрикс, Россия**

**Надежда Сенюк**  
PR директор  
**Техносила, Россия**

**Евгений Смолин**  
Руководитель проекта  
**Atabay, Россия**

**Оксана Маньковская**  
Директор  
**Matrix.ua, Украина**

**Алексей Чуксин**  
Директор по маркетингу  
**Meta.ua, Украина**

**Виктор Покусов**  
Генеральный директор  
**Space.kz, Казахстан**

**Докладчик будет объявлен позднее**  
**Chronopay**

**marcusevans®** conferences

If you have any questions, please contact:  
**Natasha Jerneva**, Marketing Assistant  
Tel: +44 (0)203 002 3036, Fax: +44 (0)203 002 3016  
Email: [NatashaJ@marcusevansuk.com](mailto:NatashaJ@marcusevansuk.com)  
[www.marcusevans-russia.com](http://www.marcusevans-russia.com)



# Соответствие законодательным требованиям в управлении документами. Решение Meridio Compliance на платформе Microsoft

## Общая информация

Решение по управлению корпоративными документами и электронными записями, разработанное компанией Meridio, существенно повышает функциональность процесса управления документами и позволяет компании полностью соответствовать установленным государственным стандартам, требованиям налоговых органов и прочих ведомств. Используя стандартный интерфейс обычного браузера, пользователи получают доступ ко всем необходимым функциям управления документами:

- процедурам декларации информационных материалов в качестве официальных документов;
- назначению сроков и политик хранения документов;
- удержанию (запрету перемещения) документов в случае судебных расследований;
- обеспечению доступа к информации и определению правил доступа к документам;
- расширенным инструментам поиска;
- восстановления ошибочно удаленной информации;
- определению дополнительных метаданных, описывающих документы.

Помимо перечисленных возможностей Meridio позволяет осуществлять регистрацию web-страниц, сообщений электронной почты и системы мгновенных сообщений, документов, хранящихся на бумажных и иных материальных носителях, обеспечивая при этом управление данными информационными активами компании в рамках всей организации.

## История создания

Менеджеры руководящего звена вынуждены работать в условиях все более ужесточающихся требований: с одной стороны, они должны обеспечить эффективность и конкурентоспособность своей компании, а с другой стороны — высокие стандарты корпоративного управления, гарантирующие защиту инвесторов и клиентов, повышающие прозрачность компании и корпоративную культуру. В последнее время в мировой практике разработан и принят целый ряд законодательных актов и инициатив, исключающих конфликт интересов владельцев компаний и управляющих подразделений, обеспечивающих более строгий аудиторский контроль и снижение вероятности сокрытия важной информации от инвесторов. В рамках новых законодательных актов и инициатив, регулирующих деятельность компаний, приняты закон Сарбейнса-Оксли (SOX) — о борьбе с корпоративным и бухгалтерским мошенничеством, Закон об отчетности и безопасности медицинского страхования (HIPAA), созданы Комиссия по ценным бумагам и биржам (SEC), Национальная ассоциация фондовых дилеров (NASD).

## Закон Сарбейнса-Оксли (Sarbanes-Oxley Act), 2002

После целого ряда скандалов и судебных разбирательств, связанных с бухгалтерскими мошенничествами в 2001-2002 гг., Конгресс США принял закон Сарбейнса-Оксли в июле 2002 г. Положениям данного закона подчиняется деятельность всех американских компаний, а также компаний, зарегистрированных в США. Кроме того, его действие распространяется на дочерние европейские фирмы, головная компания которых находится в США, и иностранные фирмы за пределами США, которые работают с американскими компаниями. В настоящее время в европейском и российском законодательстве нет аналогичного закона, но вопрос о его необходимости рассматривается. Принятие такого закона выгодно большинству европейских фирм, которые смогут получить гарантии безопасности ведения бизнеса в США и с американскими контрагентами.

Положения данного закона затрагивают многие аспекты деятельности компании. Основным является то, что исполнительный директор и финансовый директор фирмы несут личную ответственность за соблюдение требований, предъявляемых к внутренней отчетности, а также то, что руководящие менеджеры должны немедленно сообщать акционерам своей компании о любых фактах и обстоятельствах, которые по их мнению, могут влиять на деятельность компании. Для исполнения этих требований по отчетности необходима эффективная система управления документами.

Возросшие объемы информации, передающейся в электронной форме, не хранящейся в структурированных хранилищах, увеличивают потенциальный риск для предприятия. Документы, таблицы, электронные письма стали неотъемлемой частью современного процесса ведения бизнеса, за которой менеджерам управляющего звена необходимо установить строгий контроль, чтобы соответствовать новым требованиям законодательства. Для исполнения положений, зафиксированных в законе Сарбейнса-Оксли, система управления электронными документами приобретает первостепенное значение.



softline consulting services

**Softline — первый и единственный локальный поставщик и интегратор решений Meridio по корпоративному управлению документами и записями Meridio enterprise Document and Records Management (Meridio eDRM) в России.**

*«Meridio гордится началом партнерских отношений с компанией Softline. Softline обладает разветвленной сетью представительств в России и странах СНГ, имеет отличный опыт взаимодействия с международными производителями программного обеспечения, работает с крупными корпоративными клиентами. Совокупность данных факторов поможет Meridio успешно выйти на рынок России и стран СНГ. Softline очень профессионально начала партнерские отношения. Я рассчитываю на успешное и длительное сотрудничество, в том числе, в рамках совместных активностей».*

Гюнтер Сандман, генеральный директор Meridio в Центральной и Восточной Европе

## Система управления документами Meridio для приложений Microsoft

Решение, разработанное компанией Meridio, является безопасным, масштабируемым и эффективным решением для использования, хранения и контроля документации, в том числе существующей в электронной форме, для организаций, использующих технологии Microsoft.

Интеграция Meridio с Microsoft® Office Systems предоставляет наиболее полную и быструю возможность развернуть решение для системы по управлению корпоративными документами и электронными записями.

## Высокая масштабируемость и безопасность

Открытая архитектура Meridio, работающая на основе web-сервисов, позволяет использовать любое количество серверов, необходимое для управления большим объемом документации. Система Meridio доказала свою функциональность, обеспечив поддержку работы тысяч пользователей и десятков миллионов документов.

## Meridio для .NET

Одним из ключевых конкурентных преимуществ Meridio является широкий спектр функциональных программных интерфейсов, с помощью которых корпоративные приложения получают доступ ко всей информации, находящейся в едином хранилище документов Meridio. Функциональность Meridio достигается благодаря web-сервисам, полностью интегрируемым с приложениями .NET и web-службами.

### Сводь правил Комиссии по ценным бумагам и биржам (SEC) и Национальной ассоциации фондовых дилеров (NASD)

В ноябре 2001 г. Комиссия по ценным бумагам и биржам издала руководство, в котором отмечалось, что электронные письма, относящиеся к деловой активности компании, подлежат тем же правилам хранения, что и остальные документы и отчеты. В частности это требование регулировалось Постановлением 17а-3 (документы, созданные определенными членами фондовой биржи, брокерами и дилерами), которое определяет, какие документы подлежат хранению, Постановлением 17а-4 (документы, обязательные к сохранению определенными членами фондовой биржи, брокерами и дилерами), определяющее как долго и каким образом подлежат хранению эти документы. Также сюда относятся Правила поведения на фондовой бирже 3010 и 3110, разработанные Национальной ассоциацией фондовых дилеров, которые определяют специальные требования к ведению документации для членов NASD и деловой документации с их клиентами. Штрафные санкции за несоответствие требованиям SEC и NASD могут быть достаточно жесткими. Так, например, пять фирм, ведущих операции с ценными бумагами, были вынуждены заплатить штраф общей суммой на 8,3 млн. дол. США за не сохранение электронных писем и неспособность предоставить их в ходе проверки.

### Закон об отчетности и безопасности медицинского страхования (HIPAA)

Согласно положениям Закона об отчетности и безопасности медицинского страхования (HIPAA), при электронном хранении, использовании и передаче информации о здоровье пациентов, личность которых может быть идентифицирована, должна быть обеспечена ее строгая защита и сохранение конфиденциальности. Это является обязанностью лечебного учреждения. Доступ к данной информации должен осуществляться только при наличии соответствующих авторизационных прав, а формат ее хранения должен предполагать защиту от несанкционированных попыток изменения содержательной части информации.

### Клиенты Meridio

Технологии Meridio успешно применяются во многих крупных компаниях самых разных отраслей деятельности:

- Canon Inc.
- Cheltenham and Gloucester Building Society
- CopocoPhillips
- Оператор сотовой связи «Estonia Mobile Telephone»
- Fuji Electric Company Ltd.
- Налоговое управление США
- LloydsTSB General Insurance
- Mazda
- Министерство обороны США
- Управление стандартами в образовании
- Национальная компания «Румынские железные дороги»
- Одна из крупнейших энергетических компаний Великобритании «Scottish and Southern Energy»
- Крупнейшая нефтяная компания Норвегии «Statoil»
- Toyota Motor Corporation
- TNT Post Group
- МВД Великобритании
- Комиссия по информации Великобритании

### Какая информация подлежит управлению?

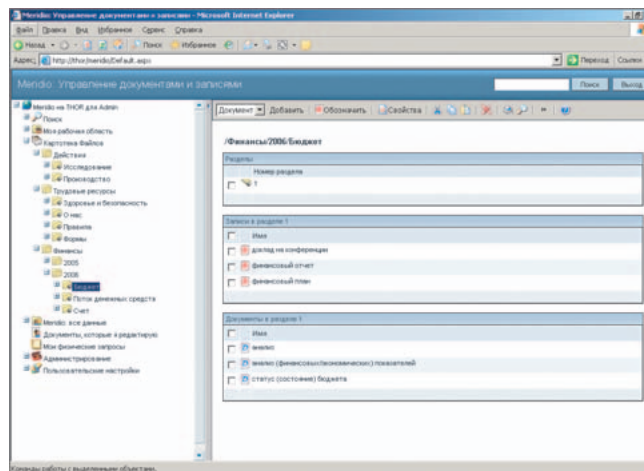
Основное действие положений закона направлено на усиление контроля за процедурой аудита, улучшение качества финансовой отчетности и смягчение потенциальных конфликтов интересов.

Закон Сарбейнса-Оксли предъявляет особые требования к хранению документов, необходимых для проведения аудита. К аудиторским компаниям предъявляются строгие требования по хранению документов, имеющих отношение к аудиту или проверке фирм, выпускающих ценные бумаги и инвестиционных компаний. К этим документам, в том числе, относятся финансовые отчеты, включая «рабочие документы», а также корреспонденция, деловая переписка, служебные записки и другие документы (включая электронные), содержащие мнения, заключения, анализ или финансовые данные, которые были созданы, получены или отправлены в связи с ситуацией, по которой проводится аудит или проверка. В качестве «рабочих документов» определяются документы, которые отражают процесс аудита или проверки, свидетельства, заключения аудитора. Электронные письма, полученные или отправленные в отношении процесса аудита, также считаются рабочими документами.

Обязательным требованием является семилетний срок хранения документов, который отсчитывается с момента проведения аудита или проверки финансовой отчетности, вместо действующего ранее пятилетнего срока хранения с момента окончания налогового года, в который был проведен аудит или проверка.

Таким образом, компании, предоставляющие услуги по аудиту, столкнулись с необходимостью расширения возможностей действующих систем с тем, чтобы справиться с возрастающим объемом документов и обеспечить их должное хранение в течение периода, предусмотренного законодательством, и исключить несанкционированные попытки изменения содержательной части информации документов.

### Решение Meridio for Compliance



Решение по управлению официальными документами, разработанное компанией Meridio, существенно повышает функциональность процесса управления документами и предоставляет компании возможность полностью соответствовать установленным государственным стандартам и требованиям налоговых органов и других ведомств. Из интерфейса браузера осуществляется доступ ко всем необходимым

функциям управления документами, что облегчает процесс аутентификации и аудита, совершенствует возможности обеспечения безопасности, расширенного поиска и хранения метаданных.

Решение Meridio for Compliance реализовано на основе платформы Meridio eDRM (системе управления документами и электронными записями, enterprise Document and Records Management), являющейся безопасным, масштабируемым и эффективным решением для использования, хранения и контроля документации, в том числе существующей в электронной форме, для тех организаций, которые строят свою инфраструктуру, основываясь на технологиях Microsoft.

Центральный репозиторий информации Meridio является важнейшим элементом системы и предназначен для хранения документации любого типа в соответствии со всеми требованиями управления документами на предприятии. Внедрение данной системы обеспечит существенное снижение издержек компании за счет более оперативного доступа к наиболее достоверной информации, сокращения времени на обучение пользователей системы за счет использования уже знакомых пользователям интерфейсов Microsoft Office Systems.

Интеграция Meridio с Microsoft Office предоставляет возможность развернуть решение для системы делопроизводства eDRM. Meridio можно использовать как автономно, так и интегрированной в действующие в компании приложения путем использования web-служб XML, web-сервисов и технологии .NET.

Использование Meridio обеспечивает существенные возможности для улучшения конкурентных преимуществ компании, в том числе:

- повышение эффективности и производительности компании благодаря улучшенным возможностям хранения, доступа и распространения ключевых документов;
- строгое соответствие законодательным требованиям;
- использование ранее скрытых (забытых) информационных активов.



## Концепция Meridio

Внедрение системы делопроизводства eDRM ранее считалось трудоемким процессом, который требовал от организации изменения всей системы управления, полную перестройку рабочего процесса и переход на абсолютно незнакомое техническое обеспечение, что требовало значительного времени на освоение новшеств. Автоматические решения eDRM были дорогостоящими, ненадежными, неспособными функционировать после завершения пилотного этапа, и не приносили тех преимуществ, о которых было заявлено. Очевидно, что в условиях, когда eDRM из острой необходимости должна стать надежной технологией, приносящей компании потенциальные выгоды, необходим принципиально иной подход. Meridio предлагает уникальный способ гарантировать успех путем использования зарекомендовавшего себя подхода к внедрению на основе среды коллективной работы Microsoft SharePoint.

# 10 причин использования Meridio eDRM

### 1. Сокращение судебных издержек.

Организации могут нести серьезные накладные расходы не только из-за несвоевременного представления информации при перекрестных проверках или в суде, но также и из-за необходимости дополнительной проверки подлинности и достоверности электронной информации. eDRM-системы позволяют существенно упростить получение необходимой информации на случай судебных разбирательств.

### 2. Соответствие мировым стандартам DoD 5015.2 и UK National Archives standard.

Meridio помогает предприятиям соответствовать строгим законодательным и регулирующим требованиям, регламентирующим деятельность по управлению записями.

### 3. Сокращение времени на управление информацией.

eDRM-система позволяет сотрудникам организации увеличивать производительность за счет более быстрого доступа к информации, что позволяет более оперативно формировать соответствующие пакеты документов и ответов.

### 4. Сокращение времени принятия решения.

eDRM-система предоставляет лицам, принимающим решения (ЛПР), оперативный доступ к необходимой им информации, сокращая при этом потребности в организации дополнительных встреч и совещаний с целью подтверждения доступности и достоверности информации.

### 5. Сокращение затрат на управление информацией.

Дополнительная эффективность может быть получена за счет централизации и объединения типичных задач по управлению записями (регистрация, классификация, применение политик хранения, разграничение доступа и аудит существующих объектов системы), что позволяет использовать освободившийся персонал на более ценных позициях.

### 6. Сокращение затрат на внедрение и поддержку.

Использование решений Meridio простых в обслуживании продуктов Microsoft (Windows Server, SQL Server, .NET Framework) позволяет сократить ресурсы, необходимые для внедрения и поддержки решений, а также позволяет сократить затраты на обучение и адаптацию сотрудников за счет интеграции с привычными приложениями MS Office.

### 7. Интеграция с SAP и другими бизнес-приложениями.

Meridio обеспечивает безопасное централизованное хранилище информации, которое может быть интегрировано с бизнес-приложениями. Таким образом, документы могут быть доступны пользователям непосредственно из бизнес-приложений.

### 8. Сокращение затрат на распространение информации по подразделениям компании.

Информация может быть оцифрована и помещена в хранилище Meridio из любого места, при этом она моментально становится доступной для пользователей системы. Это позволяет существенно сократить расходы, связанные с распространением информации по отдельным подразделениям компании (курьерскую службу, почтовые услуги и пр.).

### 9. Освобождение офисных площадей.

Электронные хранилища позволяют сократить до 70% площади бумажных хранилищ и картотек. При этом серверы с хранилищами могут быть расположены в удаленных и менее дорогих помещениях.

### 10. Упрощение реорганизации предприятия.

Консолидация информации в eDRM-системе сокращает объем накладных расходов в случае всевозможных реорганизаций, поскольку отсутствует необходимость обновления большого количества персональных информационных хранилищ. В то же время оперативный доступ к информации возобновляется сразу же после обновления единственного хранилища eDRM-системы.

## Meridio и Microsoft

Компания Meridio обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и ее продукты наиболее полно интегрированы с продуктами Microsoft.

*«Компания Meridio является одним из независимых партнеров Microsoft в сфере разработки программного обеспечения. Мы сотрудничаем с этой компанией на всех уровнях — от консультационных услуг, области продаж и маркетинга до уровня Совета директоров. И в любой ситуации специалисты Meridio показывают себя как профессионалы своего дела, выполняющие свою работу на самом высоком уровне.»*

*Meridio осуществила значительные инвестиции в Microsoft для того, чтобы добиться наиболее полной интеграции с SharePoint Portal Server, что сделало ее одним из ведущих вендоров eDRM на платформе Microsoft. Помимо того, недавно Meridio произвела дальнейшие инвестиции в Microsoft Services Organization для будущего достижения потенциальной технической совместимости с Microsoft .NET, чтобы достичь более продуктивного сотрудничества в будущем.»*

Терри Смит,

Директор сектора  
по работе с государственными и академическими организациями,  
Microsoft (Великобритания)



## Интеграционные возможности

Meridio предлагает множество интеграционных возможностей:

- web-службы .NET, стандарты SOAP/WSDL;
- COM-объекты для Windows -приложений;
- ODMA для доступа из настольных приложений;
- MAPI для доступа из почтовых приложений;
- Триггеры системных событий Meridio, позволяющие вызывать внешние процедуры.

## Решения Meridio

- Meridio для офисных приложений
- Meridio для SharePoint
- Meridio for Compliance
- Meridio для управления электронными сообщениями
- Meridio для Microsoft .Net

## Контактная информация

По всем вопросам, связанным с данным решением, обращайтесь:

Андрей Махалкин,  
руководитель направления по документообороту и порталам Softline Consulting Services

## Компания Softline

115054, Москва,  
ул. Дубининская, д.53, стр.5  
Тел./факс: +7 (495) 545-0-545 доб. 448  
[collaboration@softline.ru](mailto:collaboration@softline.ru)  
[www.slconsulting.ru](http://www.slconsulting.ru)

**Преимущества**

- Уникальная аналитическая услуга. Полноценный анализ реляционных и плоских баз обеспечен фактом создания пустой базы или фактом импорта.
- Простота и эргономичность. Словарная технология Контекст Медиа вводит новый стандарт управления данными. Благодаря этому пакеты Light (L), Standard (S) и Professional (P) просты, эргономичны и доступны массовому пользователю.
- Минимальные требования к персоналу. Для работы с пакетами DA не требуется быть IT-специалистом.
- Минимальное время обучения. Для имеющих начальные навыки работы с приложениями Microsoft Office обучение работе с DA занимает от 3 до 12 часов.
- Посредники не нужны. Пакеты DA устраняют посредников между аналитиком и данными.
- Гибкость анализа. Гибкая система взаимодействия базовых режимов анализа (выборки, таблицы, вторичные показатели, правила принятия решений, факторы риска).
- Новые возможности анализа. Импорт баз Excel и Access расширяет возможности анализа данных и уменьшает рутину.
- Детерминационный Анализ (DA). Эффективный метод анализа правил принятия решений и факторов риска.
- DA-технология © Контекст Медиа, 1989-2007. Реализована в пакетах L/S/P. Взаимодействует с приложениями Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint). Среда разработки — Microsoft Visual Studio 2005. Язык программирования Visual C++. Сервер данных и библиотека COM-объектов компании Контекст Медиа.

**Базы данных для всех**



Линейка из трех пакетов DA компании Контекст Медиа предлагает новый стандарт создания, ведения и анализа баз данных на платформах Microsoft Windows и Office. Теперь можно быстро создать БД «с нуля» или сконструировать аналитическую базу из таблиц Microsoft Excel или Access, не владея специальными знаниями и языками программирования и затратив минимум времени на обучение. В каждый пакет встроены инструменты полноценного анализа баз данных, в том числе реляционных.

DA-система 5.0: Light, Standard, Professional

**Специализация**

- DA-Light — плоские базы
- DA-Standard — реляционные базы ограниченной сложности
- DA-Professional — реляционные базы любой сложности

**Функциональные возможности**

В каждом из трех пакетов предлагается инструментальная среда для создания баз данных пользователями, далекими от программирования, плюс подключаемые по умолчанию средства сопровождения, модернизации и анализа.

Для любой созданной или импортированной БД обеспечены:

- режим ручного ввода данных;
- загрузка баз данных формата MySQL с web-сайта;
- импорт/экспорт: Excel, Access 2003, dBase, Paradox, SPSS;
- удобная словарная технология управления данными;
- полноценный анализ и построение отчетов.

«С нуля», в среднем за час, создается пустая БД на 20–30 показателей, готовая к наполнению данными и эксплуатации. Дополнительное время нужно только на принятие решений по составу и структуре базы. На IT-рынке такой стандарт создания, ведения и анализа реляционных баз любой сложности предлагается впервые.

ПО ДЛЯ БИЗНЕСА

**Тематические направления выставки-конференции:**

- Управление предприятием, ERP-системы
- Технологии управления процессами
- Управление ИТ
- Отраслевые решения для предприятий
- Финансовое планирование, отчетность
- Организация документооборота
- Базы данных, CRM-решения
- Системы логистики на предприятии
- Системы управления веб-контентом
- Технологии управления персоналом
- ИТ - консалтинг, аутсорсинг
- Аудит информационных систем
- ИС в образовании

Организатор при поддержке Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга

Информационные партнеры: Директор computerworld

Тел: (812) 320-9688  
Факс: (812) 320-8090  
E-mail: [inftech@restec.ru](mailto:inftech@restec.ru)

2-я СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА-КОНФЕРЕНЦИЯ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ, РЕШЕНИЯ

**15 – 17 МАЯ 2007**  
Санкт-Петербург  
ВК "Ленэкспо", павильон 6

[www.restec.ru/inftech](http://www.restec.ru/inftech)

на правах рекламы



# Softline Consulting Services

Современный бизнес уже невозможно представить себе без информационных технологий. В то же время рынок IT развивается значительно быстрее остальных сегментов экономики. Аппаратные средства и программные продукты достигли высокого технологического уровня и функциональности, но вследствие этого стали очень сложными. Настолько сложными, что у предприятий часто просто нет специалистов, способных грамотно подобрать оборудование и программы, правильно все установить и настроить, развернуть или поддерживать созданную инфраструктуру.

Еще сложнее оценить эффективность созданной IT-системы. Так как основной функцией информационной системы является решение задач бизнеса, для каждой конкретной организации важно найти оптимальное соотношение между совокупной стоимостью владения и используемыми возможностями информационной системы.

На сегодняшний день существует огромное количество программных продуктов, решающих самые различные задачи, однако далеко не всегда удается выбрать именно те, которые удовлетворяют потребностям компании. Кроме того, даже выполнив эту задачу и выбрав правильный комплекс средств, в большинстве случаев предприятия бывает сложно правильно его настроить и использовать на полную мощность.

Внедрение программно-аппаратного решения требует высокой квалификации и уникального опыта инженеров, готовности решать сложные нестандартные задачи, требующие тщательного анализа, расчета и проработки. За более чем десятилетний опыт работы нашей компании накоплен огромный потенциал знаний по программным продуктам и технологиям. В штате работают более 20 квалифицированных инженеров, прошедших сертификацию Microsoft (MCP, MCSE, MCSA, MCSD, MCSA, MCDBA и т.д.), а также сертифицированные специалисты Symantec, EMC, VMware, CheckPoint, Nokia, Meridio, CA, Altiris и других поставщиков решений. Для того чтобы гарантировать успех внедрения любой информационной системы, нужно, прежде всего, четко определить задачи, которые необходимо решить и цель внедрения системы. По решению каждой из поставленных задач у Softline Consulting Services есть как собственные разработки и методики, так и заимствованные, разработанные производителями программных продуктов и аппаратного обеспечения, с помощью которых мы помогаем нашим клиентам правильно ориентироваться в выборе наиболее эффективной системы.

Высокое качество работы инженеров Softline Consulting Services подтверждается как положительными отзывами клиентов, так и тем фактом, что большинство заказчиков после завершения проектов по внедрению комплексных решений с удовольствием продолжают сотрудничество с нашей компанией и осуществляют с нашей помощью следующие свои проекты.

Стоит также отметить, что специалистами компании Softline Consulting Services было разработано собственное решение, представляющее дополнительный блок для финансового учета оплат по проекту и оценки качества работ на основе Microsoft Project. Данная разработка размещена в международном информационном каталоге решений Microsoft как первое решение, представленное российской компанией. Также корпорация Microsoft подтвердила и опубликовала наше решение в списке рекомендованных решений для повышения эффективности бизнеса компаний, использующих проекты в своей работе. В этом списке Softline Consulting Services также является первой российской компанией.

На сегодняшний день в Softline Consulting Services выделены актуальные направления, по которым мы обладаем подтвержденной компетенцией, глубокими знаниями и опытом внедрений:

- базовые инфраструктурные решения (сетевые сервисы, каталог ресурсов, единая аутентификация), основанные на продуктах Microsoft;
- универсальные коммуникации — почтовая система, голосовая почта, факсы, online-коммуникации, аудио- и видео-конференции, «мобильный офис» (Microsoft, Nokia IMS);
- корпоративный документооборот и порталы (Microsoft, Meridio, Летограф);
- решения по информационной безопасности и антивирусной защите с использованием продуктов McAfee, Nokia, Check Point, Symantec, Microsoft RMS и других производителей;
- решения по построению и оптимизации систем управления и эксплуатации на базе продуктов CA Unicenter, Microsoft, Altiris;
- системы управления лицензиями на программное обеспечение (AuditPro, Microsoft);



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**symantec.**  
Symantec Platinum Partner

**meridio**



**altiris**  
intuitive > manageability

**NOKIA**  
Connecting People

**citrix** access PARTNER

PLATINUM  
Solution Advisor

**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives

**McAfee**



**ca**

**vmware** | enterprise PARTNER

- решения по управлению корпоративными проектами (Microsoft Project);
- решения по резервному копированию и сохранности данных на платформе Symantec и EMC;
- решения по дистанционному доступу к приложениям с использованием технологий Citrix;
- решения по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры на основе технологий VMWare;
- техническая поддержка и аутсорсинг.

Получить более подробную информацию о решениях и увидеть их в действии вы сможете на наших семинарах и демонстрациях в Центрах Решений и Центрах компетенций. Если вы убедитесь, что одно из наших решений отвечает нуждам вашей организации и способно решить ваши бизнес-задачи, все работы по его внедрению смогут квалифицированно выполнить специалисты Softline Consulting Services.

**softline** | consulting services

Центральный офис  
Softline Consulting Services:

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5.

Тел.: +7 (495) 545-0-545

E-mail: [info@slconsulting.ru](mailto:info@slconsulting.ru),

сайт: <http://www.slconsulting.ru>

# Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты

Центр Решений Microsoft — первый в России и странах СНГ полигон для демонстрации комплексных технологий и бизнес-решений, построенных на платформе Microsoft, а также сопутствующих неконкурентных технологиях других производителей ПО и оборудования. Клиенты Центра Решений получают доступ к самой последней информации, профессиональные консультации сертифицированных специалистов, необходимую помощь по выбору решений и их дальнейшей поддержке. Пользуясь услугами Центра, они могут оценить решение и провести его предварительное планирование, оценку эффективности и «натурные испытания», прежде чем приступить к развертыванию решения для промышленной эксплуатации.

## Что нового в 2007 году?

2007 год знаменуется беспрецедентным обновлением продуктов Microsoft. Помимо Windows Vista и Office 2007, анонсирован выпуск новых версий Exchange Server, Project Server, SharePoint Portal Server, Dynamics CRM. О новых возможностях продуктов вы сможете узнать на наших мероприятиях.

Кроме того, Центр Решений постоянно расширяет круг партнеров и предлагаемых Решений. В этом году будут представлены следующие Решения:

- управление документами и записями с помощью продуктов Meridio;
- корпоративные решения на основе продуктов Adobe;
- Adobe Creative Suite 3: уникальная дизайнерская среда;
- организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций на базе технологий Microsoft и Nortel;
- мобильные решения Fujitsu Siemens Computers.

Благодаря учредителям Центра Решений и его спонсорам участие в семинарах и демонстрациях — бесплатное. Мы уверены, что отсутствие платы поможет создать атмосферу взаимного доверия. Перед приездом необходимо зарегистрироваться на сайте, по электронной почте или телефону.

По всем вопросам о работе Центра Решений Microsoft обращайтесь на сайт: [www.ms-center.ru](http://www.ms-center.ru) или к Елене Лебедевой ([Elebedeva@softline.ru](mailto:Elebedeva@softline.ru)), Роману Щемелеву ([RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 545-0-545

## Решение — это комплексный подход к бизнес-задаче

Современный бизнес невозможно представить без информационных технологий. Компании обращают все большее внимание на то, какие именно информационные системы они используют в повседневной работе и насколько эффективно они помогают решать существующие бизнес-задачи.

Как правило, это приводит к правильно и неминуемому выводу — необходимо обновить или заменить информационную систему, выбрав оптимальное, (приносящее наибольшую выгоду при меньших затратах) Решение. Все больше компаний предпочитают покупать готовые Решения, а не отдельные программные продукты. Сегодня заказчики все больше интересуются не просто установкой и настройкой ПО, а комплексным подходом, подразумевающим системную реструктуризацию и оптимизацию бизнес-процессов.

## Зачем нужен Центр Решений

Высокая стоимость внедрения систем, настраиваемых индивидуально, при ограниченном бюджете и круге решаемых задач заставляет предприятия сегмента SMB обратить внимание на типовые, тиражируемые, опробованные решения, учитывающие отраслевую специфику.

До недавнего времени в России не было места, где представители среднего и малого бизнеса имели возможность ознакомиться с технологиями, объединенными в функционально полные и оптимальные комплексы на основе программного обеспечения и аппаратных средств веду-

щих производителей, таких как Microsoft, Symantec, Citrix, EMC, Fujitsu Siemens Computers, D-Link. Для решения данной проблемы совместными усилиями компаний Softline и Microsoft и был создан Центр Решений.

## Как работает Центр Решений

Наша цель — предоставить посетителю максимум информации, продемонстрировать преимущества новых информационных технологий. Для каждого Решения проводится серия мероприятий:

- практический семинар;
- индивидуальная демонстрация.

На практическом семинаре продолжительностью 3 часа вы узнаете, как современные технологии решают повседневные задачи, стоящие перед бизнесом. В ходе семинара проводится практическая работа, где вы выступите пользователем Решения и сумеете оценить его в реальной обстановке.

На индивидуальной демонстрации, в соответствии с выбранной темой, вы увидите те свойства Решения, которые интересны именно вам.

На практических семинарах мы ожидаем, прежде всего, руководителей бизнеса и начальников IT-отделов, задач которых является повышение эффективности бизнеса и принятие решений.

Если после семинара вам потребуется дополнительная информация — мы приглашаем и руководителей, и технических специалистов на демонстрацию Решения. Здесь наш консультант ответит на вопросы, которые не были затронуты на семинаре.

## Расписание мероприятий Центра Решений Microsoft на апрель

Дата	Часы	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
3/04/2007	10 <sup>00</sup> –13 <sup>30</sup>	3 апреля Организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций (Microsoft и Nortel)	4 апреля Сохранность данных и резервное копирование (EMC)	5 апреля	6 апреля Управление документами и записями с помощью продуктов Meridio
6/04/2007	14 <sup>00</sup> –17 <sup>30</sup>			Безопасность компьютерных сетей и данных	
10/04/2007	10 <sup>00</sup> –13 <sup>30</sup>	10 апреля Управление корпоративными проектами	11 апреля	12 апреля	13 апреля Инфраструктура коммуникаций
13/04/2007	14 <sup>00</sup> –17 <sup>30</sup>			Мониторинг и управление корпоративными серверами и приложениями	
17/04/2007	10 <sup>00</sup> –13 <sup>30</sup>	17 апреля Решения D-Link	18 апреля Коллективная работа с информационными ресурсами	19 апреля	20 апреля Решения Adobe
20/04/2007	14 <sup>00</sup> –17 <sup>30</sup>	IT-инфраструктура малого бизнеса	Microsoft Dynamics CRM	Антивирусные решения Symantec	
24/04/2007	10 <sup>00</sup> –13 <sup>30</sup>	24 апреля	25 апреля Управление корпоративными проектами	26 апреля	27 апреля Управление корпоративными компьютерами сотрудников предприятия
27/04/2007	14 <sup>00</sup> –17 <sup>30</sup>		Ноутбуки VAIO – готовое решение от Sony		



## Внедрение и миграция Windows-инфраструктуры

Предприятия заинтересованы в получении конкурентных преимуществ за счет внедрения новых технологий, способных повысить производительность и надежность, снизить издержки на поддержку и развитие. Однако переход от старых продуктов к новым — сложная и трудоемкая задача, для решения которой необходим системный подход и планирование.

Решение может адаптироваться к вашим требованиям, предлагая реализацию только некоторых или всех функций Решения, включая внедрение инфраструктуры «с нуля». Каждая из функций является модульной, позволяя заказчикам выбирать нужные службы.

Целью решения является обеспечение надежной и масштабируемой инфраструктуры. Решение обеспечивает набор необходимых сервисов для функционирования сетевых компонентов и возможность добавления сервисов по мере увеличения бизнес-требований.

Проверенная и стандартизованная схема Решения состоит из компонентов:

- Windows Server.
  - Конфигурация сетевых служб-DNS, WINS и DHCP,
  - Конфигурации службы Active Directory,
  - Конфигурации серверов приложений на платформе Windows.
- Конфигурация Windows XP Professional/Windows Vista. Определяет стандартные конфигурации Windows и служб, включая конфигурации сети для локального и удаленного доступа, обозревателя Internet Explorer, беспроводного доступа и перенаправления папок.
- Конфигурация серверного оборудования. Рекомендует конфигурации оборудования различных серверов, в зависимости от их роли и требований к их мощности. Эти конфигурации включают требования к процессору, памяти, сети и диску.
- Конфигурация клиентского оборудования. Определяет конфигурации оборудования для различных типов клиентов, в зависимости от их роли и требований к мощности. Эти конфигурации включают требования к процессору, памяти, сети и диску.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Алексею Сомову, руководителю инфраструктурных проектов  
e-mail: [AlexeyS@softline.ru](mailto:AlexeyS@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 545-0-545

## Коллективная работа с информационными ресурсами предприятия

Успех компании на рынке напрямую зависит от того, насколько эффективно в ней организован обмен и использование информации как внутри компании, включая мобильных пользователей, так и с клиентами и партнерами по бизнесу. Использование современных технологий позволяет решить очень многие из этих задач и тем самым обеспечить конкурентные преимущества компании на рынке.

**Внутренний документооборот. Решение способствует повышению эффективности работы сотрудников за счет:**

- Уменьшения времени и упрощение поиска документов.
- Возможности восстановить необходимую информацию в случае её потери.
- Сокращения времени подготовки документов за счет средств параллельного обсуждения, оповещения о произошедших с документами изменениях, проведения интерактивных опросов.
- Гибкой настройки доступа к информации

**Календарное планирование. Решение способствует повышению эффективности использования рабочего времени сотрудников за счет:**

- Оперативного оповещения сотрудников компании средствами новостного web-узла.
- Возможности получения информации о занятости коллег и их ближайших планах
- Средств планирования и выдачи заданий и отчетов об их исполнении

**Оперативное взаимодействие. Решение обеспечивает улучшение системы коммуникаций внутри организации благодаря:**

- Гибкой работе с электронной почтой мобильных пользователей.
- Защите от нежелательных почтовых сообщений.
- Мгновенной связи с коллегами.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Махалкину, Руководителю направления по документообороту и порталам  
e-mail: [collaboration@softline.ru](mailto:collaboration@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448)

## Информационная безопасность предприятия

По мере развития информационных технологий прогресс затрагивает и угрозы безопасности, с которыми приходится сталкиваться владельцам ИТ-систем. Повысить уровень защиты призвано это Решение.

Основным результатом внедрения Решения является обеспечение защиты конфиденциальной информации компании от несанкционированного доступа при обработке, хранении и передаче по локальной сети и сетям общего пользования, а также обеспечение безопасной и управляемой работы в Интернете для сотрудников.

Технологии, заложенные в Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Internet Security and Acceleration Server, позволяют Решению обеспечить шифрование как передаваемой по сети информации, так и документов, хранящихся на серверах и рабочих станциях пользователей, предотвратить доступ злоумышленников из Интернета в корпоративную сеть, контролировать использование сотрудниками ресурсов Интернета, а также решить ряд задач, направленных на повышение стабильности работы сети.

**Решение основывается на трех принципах безопасности информационных систем:**

- Конфиденциальность – защита информации от несанкционированного доступа;
- Целостность – защита информации от несанкционированной модификации;
- Доступность – надежная и бесперебойная работа информационных ресурсов.

Предлагаемое Решение полностью соответствует перечисленным требованиям. Главным преимуществом Решения является то, что оно реализовано полностью на продуктах Microsoft и поэтому позволяет большинству организаций среднего и малого бизнеса сэкономить, используя уже существующую ИТ-инфраструктуру, которая, как правило, базируется на платформе Windows.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Тимошенко, руководителю направления «Информационная безопасность предприятия»  
e-mail: [security@softline.ru](mailto:security@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 143)



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions

## Информационная и сетевая структура малого предприятия

Как построить полнофункциональную информационную систему на малом предприятии при минимальных вложениях? Мы предлагаем комплексное Решение, ориентированное на потребности именно малых предприятий.

Сотрудники компании получают возможность безопасной работы в Интернете, защищенного обмена информацией внутри и между офисами, возможность работы с любого компьютера в офисе и даже из дома.

Решение основано на Microsoft Small Business Server 2003, что позволяет снизить расходы на построение и поддержку информационной системы малого предприятия, при этом обеспечив ее бесперебойную работу.

### Решение обеспечивает

#### Базовую сетевую инфраструктуру

- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места.

#### Безопасность

- автоматическое обновление ПО;
- защиту сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- автоматическое резервное копирование общих и личных документов.

#### Коммуникационные возможности

- организацию защищенного выхода в Интернет;
- внутреннюю и внешнюю электронную почту, планирование задач и рабочего времени;
- организацию корпоративного портала;
- удаленный доступ для работы с электронной почтой.

#### Стандарт настроек компьютеров

- автоматическую установку ОС и офисных приложений на любой рабочей станции;
- централизованную настройку рабочих станций;
- автоматическое перемещение настроек для каждого сотрудника на любой компьютер.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Нинель Кондратьевой, руководителю инфраструктурных проектов для малого бизнеса  
e-mail: [smallnetwork@softline.ru](mailto:smallnetwork@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 172)

## Дистанционный доступ к приложениям

Решение предназначено для организаций, перед которыми стоит задача обеспечения своим сотрудникам и партнерам защищенного дистанционного доступа к бизнес-приложениям и корпоративной информации.

Комплексное Решение на основе инфраструктуры доступа Citrix MetaFrame Access Suite позволяет обеспечить защищенный, удобный и мгновенный доступ сотрудников к информационным ресурсам и приложениям «по требованию» – из любого места, в любое время, с использованием любого терминального устройства и вида соединения: проводного, беспроводного или через web.

С помощью надежной, защищенной и масштабируемой технологии Citrix MetaFrame приложения станут максимально доступными для пользователей.

### К основным преимуществам внедрения данного Решения относятся:

- гибкость и устойчивость предприятия в целом;
- продление срока службы компьютеров в компании;
- быстрое подключение новых филиалов;
- снижение издержек на содержание удаленных офисов;
- экономия за счет дистанционного администрирования;
- доступ партнеров и клиентов к данным и приложениям внутри компании.
- возможность единого управления гетерогенными средами;
- более быстрое развертывание новых приложений;
- поддержка большинства клиентских устройств, платформ.

Централизация приложений снижает нагрузку на обслуживание IT-инфраструктуры организации. Работу IT-персонала значительно упрощает возможность дистанционной технической поддержки и администрирования.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Баранову,  
e-mail: [citrix@softline.ru](mailto:citrix@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 222)



## Восстановление данных в аварийных ситуациях

Данное Решение позволяет сократить риски, связанные с утерей информации, за счет внедрения централизованной расширяемой системы резервного копирования и восстановления данных на базе Symantec Backup Exec.

В связи с растущей зависимостью бизнеса от информационных технологий вопрос защиты информации стал актуальным для любой компании. Потеря, преднамеренное или случайное удаление информации приводит к финансовым убыткам. Для уменьшения рисков, связанных с утерей информации, применяется система резервного копирования и восстановления данных. При выборе такой системы необходимо убедиться, что она решает следующие задачи:

- резервное копирование данных, создаваемых сотрудниками при работе с приложениями;
- резервное копирование самих приложений, используемых в компании;
- хранение резервных копий на отказоустойчивых устройствах;
- высокая скорость работы системы резервного копирования в условиях непрерывного роста объемов хранимой информации;
- минимальное время простоя, необходимое для восстановления информации;
- централизованное управление всей системой резервного копирования и восстановления данных;
- поддержка единого, заранее заданного расписания при проведении резервного копирования.

Комплексное Решение на базе системы Symantec Backup Exec for Windows Servers выполняет все эти задачи. Данное Решение обеспечивает резервное копирование информации на почтовых серверах, серверах баз данных, файловых серверах, а также на рабочих станциях, что уменьшает или исключает риски, связанные с потерей информации в случаях умышленных действий или непреднамеренных ошибок, сбоев оборудования или стихийных бедствий.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Щербинину, менеджеру направления  
e-mail: [DmitrySch@softline.ru](mailto:DmitrySch@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 254)



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(832)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



# Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры

Мы предлагаем Решение, обеспечивающее гарантированную работу всей информационной инфраструктуры организации.

Решение представляет собой комплекс систем управления и эксплуатации в составе:

- системы поддержки пользователей;
- системы управления ресурсами информационной инфраструктуры;
- системы мониторинга компонентов инфраструктуры.

## Компоненты Решения

Для создания и совершенствования процессов управления и эксплуатации применяются методология и стандарты:

- ITIL Service Management;
- ГОСТ.

Для реализации Решения используются программные средства:

- Microsoft System Center и партнерские решения eXc Software и JalaSoft;
- CA Unicenter;
- Altiris Management Suite.

## Почему Softline Consulting Services реализует Решение?

- Индивидуальный подход к решению ваших задач
- Выделенные сертифицированные специалисты.
- Успешно реализованные проекты по совершенствованию процессов и внедрению систем управления и эксплуатации
- Партнерские компетенции производителей: Microsoft, CA, Altiris.

## Примеры успешной реализации

### ОАО «Южкузбассуголь»

Внедрение комплексной системы управления рабочими местами на базе решения Microsoft Business Desktop Deployment Enterprise Edition в ОАО «Южкузбассуголь».

### Профиль компании

Объединенная угольная компания «Южкузбассуголь» — одна из крупнейших угледобывающих компаний, и от работы ее информационных систем зависит стабильность компании, надежность управления, безопасность, своевременное обнаружение и устранение проблем в инфраструктуре организации.

### Ситуация

В ОАО УК «Южкузбассуголь» наблюдался довольно широкий разброс в аппаратном и программном обеспечении, на разных рабочих станциях использовалось разнообразное ПО на базе операционных систем Windows 2000/XP. Все продукты были установлены в разное время, с разных носителей, имели различные версии и конфигурации, регулярные обновления отсутствовали. Все это не могло способствовать эффективной совместной работе сотрудников, информационная инфраструктура нуждалась в стандартизации.

Основными задачами, стоявшими перед компанией Softline Consulting Services, которая занималась внедрением решения, стали:

- повышение эффективности IT-службы компании за счет автоматизации процессов эксплуатации и более рационального распределения обязанностей между IT-специалистами;
- модернизация системы управления ресурсами сети и расширение ее возможностей;
- стандартизация рабочих мест пользователей;
- внедрение системы мониторинга;
- внедрение портала самообслуживания.

### Решение

Специалисты Softline произвели внедрение решения Microsoft BDD EE в центральном и одном из региональных офисов компании.

Произведена стандартизация рабочих мест, протестированы возможности установки операционной системы «с нуля» и обновления и переноса настроек с другого компьютера.

Введен в эксплуатацию портал, с помощью которого пользователи могут заполнять заявки на установку нового программного обеспечения.

Решение Microsoft BDD EE представляет собой комплекс средств, обеспечивающих планирование, построение, тестирование и развертывание систем Microsoft Windows Desktop OS и Office System. В состав решения входят:

- Zero Touch Installation (ZTI) — подсистема управления рабочими местами, обновления версий операционных систем без потери настроек;
- Zero Touch Provisioning (ZTP) — портал самообслуживания (обслуживание без участия оператора).

### Результаты

Благодаря развернутому решению компания «Южкузбассуголь» обеспечила себя надежной системой, позволяющей:

- централизованно устанавливать стандартные конфигурации ПО на новые компьютеры, переносить настройки и данные пользователей между рабочими станциями;
- автоматически устанавливать приложения на рабочие станции;
- вести учет и анализ использования установленных приложений;
- составлять списки программных и аппаратных компонентов для планирования обновлений;
- формировать пакеты приложений для автоматической установки;
- автоматизировать создание и развертывание образов настольных систем;
- управлять защитой систем.

### «Хантымансийскнефтегазгеология»

Внедрение системы проактивного мониторинга на базе Microsoft Operations Manager 2005.

### Профиль компании

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» — одно из старейших нефтедобывающих предприятий Западной Сибири — с июня 2006 года входит в состав ОАО «ЛУКОЙЛ».

### Ситуация

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» столкнулось с трудностями в управлении IT-инфраструктурой. Возникли простои систем и сокращалось продуктивное время работы около 1000 сотрудников, использующих удаленный доступ к бизнес-приложениям и базам данных.

Основными задачами создания системы мониторинга стали:

- своевременное оповещение о проблемах;
- их прогнозирование благодаря статистике по серверам и приложениям;
- единая система хранения данных об инцидентах и методах их решения.

### Решение

Была спроектирована и внедрена система проактивного мониторинга распределенной сети, позволяющая оперативно реагировать на сбои в работе сервиса дистанционного доступа и баз данных, а также получать отчетность.

### Результаты

- Сокращение интервала между возникновением и обнаружением сбоев.
- Возможность предотвращать потенциальные проблемы.
- Повышение доступности бизнес-приложений и баз данных.
- Повышение эффективности работы IT-службы.

### Контактная информация

Роман Романцов, руководитель отдела продаж Softline Consulting Services

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 445

E-mail: [ITManagement@Softline.ru](mailto:ITManagement@Softline.ru)

# Универсальные коммуникации

## Ситуация

Глобализация бизнеса выдвигает жесткие требования к информационной системе предприятия. Сегодня компаниям нужна возможность молниеносно организовать взаимодействие в любое время и в любом месте для всех своих сотрудников. Возможность свести воедино нужных людей и предоставить им информацию, не задумываясь о средствах взаимодействия, приводит к мысли о системах объединенных коммуникаций.

Чтобы реализовать такую систему, нужны новые инструменты совместной работы. Новые технологии организации рабочего места ставят во главу угла саму работу, а не место ее выполнения. Люди, как и раньше, собираются вместе, чтобы решить проблемы, разработать планы и оценить возможности, но только теперь они делают это виртуально.

Такое решение не только избавляет от необходимости физически сводить участников в одной точке пространства-времени, но и предполагает, что люди сидят в разных кабинетах, а то и по разные стороны океана. Более того, современная рабочая группа вполне может объединять сотрудников нескольких организаций, не связанных рамками общей инфраструктуры приложений или сетевых ресурсов.

Географические барьеры, которые раньше жестко определяли состав и возможности рабочих групп, сегодня исчезают, и преуспеет в этих условиях тот, кто сумеет освободиться от привычных пространственно-временных ограничений.

## Задачи

Задачи, решаемые с помощью системы объединенных коммуникаций, более глобальны в рамках предприятия, нежели любые другие, поскольку они целиком меняют технологию взаимодействия людей для достижения цели.

Сегодня сотрудники, клиенты и партнеры предприятия взаимодействуют друг с другом с помощью самых разных инструментов: стационарных и мобильных телефонов, КПК, внутрикорпоративных и общедоступных систем обмена мгновенными сообщениями, и, конечно же, персональных компьютеров, как подключенных к сети предприятия, так и работающих за ее пределами. Информация, которой люди обмениваются в процессе взаимодействия, также весьма разнообразна.

Большинство организаций сегодня обладает огромными массивами информации, которая хранится в разных форматах и источниках данных. Это представляет по-настоящему серьезную проблему для IT-специалистов, поскольку время требует от них умения предоставить пользователю данные вне зависимости от местоположения как самого пользователя, так и запрашиваемой информации.

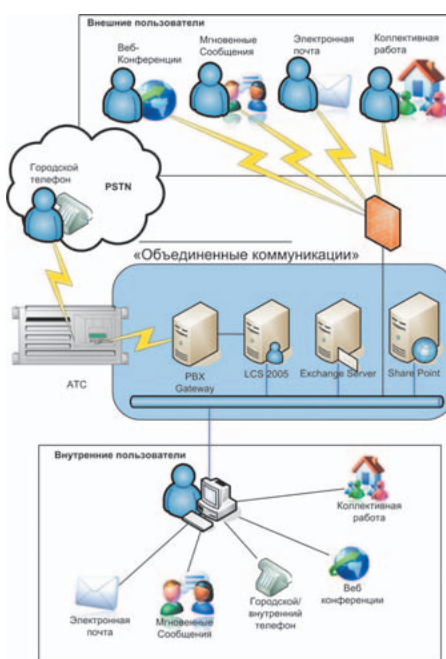
## Решение

Объединенные коммуникации на базе продуктов Microsoft облегчают решение задачи по организации универсальных коммуникаций, обеспечивая возможность использовать все разнообразие коммуникационных устройств и данных при взаимодействии в рамках привычных и знакомых приложений.

Внедрив такую систему, не нужно задумываться, какое средство — телефон, электронную почту или мгновенные сообщения — использовать для связи. Унифицированный интерфейс сам определит доступность пользователя и установит с ним связь.

## Компоненты решения

Ядром универсального коммуникационного решения является сервер Microsoft Exchange Server 2007, пользователи которого могут работать с электронными, голосовыми и факсимильными сообщениями. Exchange Server 2007 избавляет от необходимости иметь дело с тремя не связанными друг с другом серверами — электронной почты, голосовой почты и сервером факсов, — и сохраняет все перечисленные типы сообщений в почтовый ящик пользователя. Это, в частности, позволяет не только прослушать поступившие голосовые сообщения по телефону, но и загрузить их вместе с новыми электронными письмами и факсами в единую клиентскую коммуникационную программу. Exchange Server 2007 также предлагает принципиально новый функционал Microsoft Office Outlook Voice Access — управление входящими сообщениями на сервере Exchange по обычному телефону с применением



технологий распознавания речи или средств тонального набора.

Инструменты контроля присутствия позволяют легко определить, кто из сотрудников в настоящий момент находится на рабочем месте, доступен ли он и готов ли к общению, причем сделать это, не отвлекая от работы своими вопросами. Для реализации этих возможностей применяется сервер Microsoft Live Communications Server 2005 и клиентское приложение Microsoft Office Communicator 2005. Функции контроля присутствия интегрируются в приложение Microsoft Office 2007.

Для тех пользователей, которые в данный момент доступны только по телефону, в системе объединенных коммуникаций реализована и возможность выхода в телефонную сеть. Функционал ATC CS 1000 от компании Nortel предоставляют легкую интеграцию с системой объединенных коммуникаций. При этом сохраняются все возможности видеть статус присутствия абонентов как телефонии, так и компьютерной системы от Microsoft и взаимодействовать с ними с одного устройства, будь то телефон или Microsoft Communicator 2005.

Решения Office Outlook 2007 и Microsoft Office Outlook Web Access 2007 предлагают неотличимые пользовательские интерфейсы, что существенно упрощает переход от одного продукта к другому. А благодаря Microsoft Pocket Outlook for Windows Mobile возможностями системы Office Outlook 2007 могут воспользоваться владельцы КПК и смартфонов.

Продукты Microsoft Office Communicator 2005 и Microsoft Office Communicator Web Access предоставляют средства мгновенного обмена сообщениями и взаимодействия в режиме реального времени. Аналог для мобильных устройствах под Microsoft Windows Mobile 5.0 — Microsoft Office Communicator Mobile.

Windows SharePoint Services использует клиентские технологии и механизмы автономной синхронизации, представленные в Microsoft Office Outlook 2007, OneNote 2007 и Groove 2007, чтобы сотрудники, работающие в команде, могли продуктивно трудиться и получать доступ к информации.

## Преимущества

- Возможность работать в любом месте.
- Использование привычных инструментов Microsoft Office.
- Универсальный обмен информацией.
- Удаленный доступ к приложениям и данным.

По вопросам построения решения и за более подробной информацией обращайтесь к руководителю инфраструктурных проектов Алексею Сомову,

E-mail: [communication@softline.ru](mailto:communication@softline.ru)

Телефон: +7 (495) 545-0-545



# VMware Virtual Infrastructure 3 – новые горизонты виртуализации серверов

Галкин Дмитрий, руководитель направления по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры

Выпустив новую платформу Virtual Infrastructure 3, компания VMware открыла новые возможности виртуализации IT-инфраструктуры, тем самым, обеспечив себе беспорное лидерство среди конкурирующих компаний-разработчиков. В данной статье мы рассмотрим основные возможности VMware ESX Server 3, а также новые компоненты, появившиеся с выходом этой версии продукта.

Итак, Виртуальная Инфраструктура. Десятки серверов можно заменить двумя-тремя физическими, а использование центрального хранилища данных значительно повысит отказоустойчивость системы. Пользователю не придется тратить лишние деньги на приобретение дорогостоящего оборудования в больших количествах. Модернизацию парка оборудования можно производить, не выключая виртуальные сервера, а добавление новых займет считанные минуты. Прибавим к этому централизованное управление всеми виртуальными серверами вашей организации с одной консоли, и в результате получим самую совершенную на сегодняшний день IT-инфраструктуру, отвечающую всем современным требованиям удобства управления, надежности работы и безопасности использования.

Если изобразить графически Virtual Infrastructure 3, то на рисунке 1 мы видим, что схема является многоуровневой. Первый уровень (снизу вверх) — это системы хранения данных. В качестве таких хранилищ могут выступать

самые разнообразные устройства, такие как локальные жесткие диски самих серверов, а также SAN, iSCSI SAN и NAS. Если в предыдущей версии ESX Server в качестве внешних систем хранения данных допускалось использование только SAN, то теперь список поддерживаемых устройств существенно расширился, что делает технологии виртуализации более доступными, позволяя использовать менее дорогие аппаратные решения.

Следующий уровень — уровень виртуальных коммутаторов. Виртуальные коммутаторы обладают теми же возможностями, что и физические, включая поддержку VLAN и консолидацию физических сетевых адаптеров для увеличения пропускной способности. Третий уровень — физические серверы с установленным на них VMware ESX Server. Новая файловая система VMFS позволяет хранить виртуальные серверы полностью на внешних хранилищах, что превращает физические сервера просто в пул ресурсов, таких как процессоры, оперативная память и сетевые соединения.

И, наконец, четвертый уровень — виртуальные серверы, которые свободно распределяются между физическими, создавая равномерную нагрузку на аппаратную часть.

Теперь немного подробнее о том, какими средствами и службами достигаются все вышеописанные возможности нового продукта от VMware. Основным инструментом для создания, настройки и работы с виртуальными серверами является VMware VirtualCenter 2. Этот продукт — центральная консоль управления виртуальной инфраструктурой — имеет клиент-серверную архитектуру и 99% обслуживания серверов происходит именно через эту консоль. С выходом новой версии продукта изменилась и система лицензирования — добавилась служба License Server, позволяющая хранить общий файл лицензий на отдельном сервере, а установленные ESX Server настраиваются на работу с сервером лицензий. Таким образом обеспечивается дополнительное удобство управления лицензиями.

Отмечу, что введение новой системы не повлияло на возможность работы без сервера лицензий, т.е. пользователи могут работать с отдельными файлами лицензий, как и в предыдущей версии. Стоит выделить расширенные возможности управления правами доступа технических специалистов к настройкам серверов. В новой версии VirtualCenter права доступа настраиваются по нескольким десяткам параметров, что значительно увеличивает гибкость настроек. Кроме того, представлена расширенная система мониторинга работы серверов и статистика измененных параметров, а также возможность управления старшим администратором сессиями соединенных технических специалистов с VirtualCenter. Сложно себе представить более функциональную и удобную систему централизованного управления IT-инфраструктурой предприятия.

Еще одна серьезная возможность Virtual Infrastructure 3 — перенос виртуальных серверов между физическими без необходимости их отключения, а, соответственно, и перебоев в работе организации. При необходимости каких-либо профилактических или аварийных работ с физическим сервером, можно просто вручную распределить виртуальные серверы по другим физическим, ни на секунду не останавливая их работу, после этого отключить сервер. Но если функ-

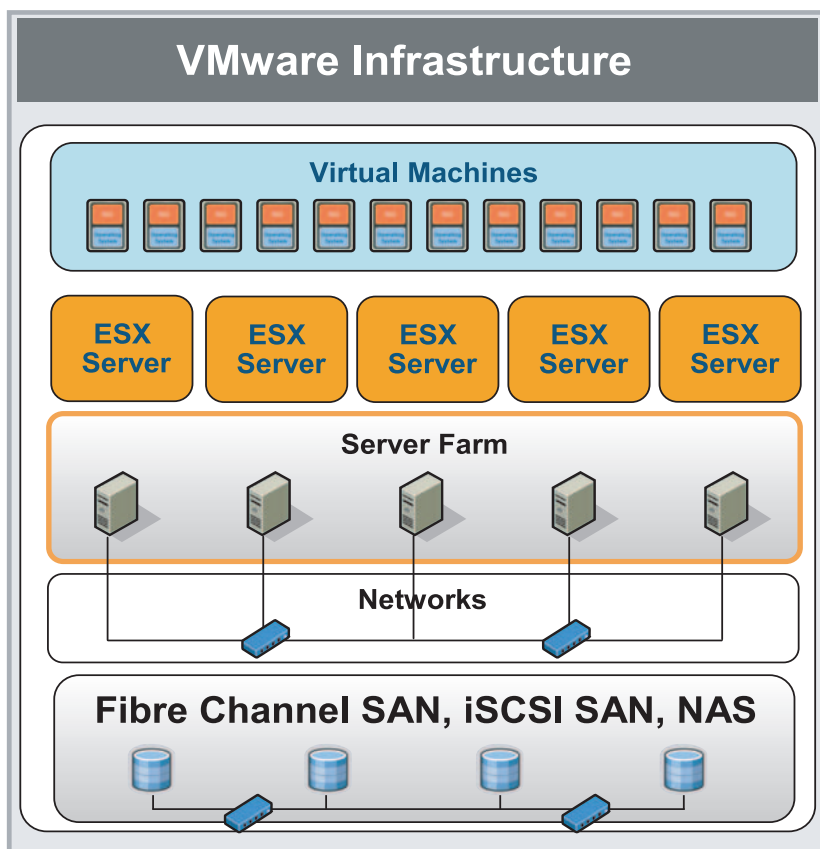


Рис. 1. Архитектура системы на основе VMware Infrastructure

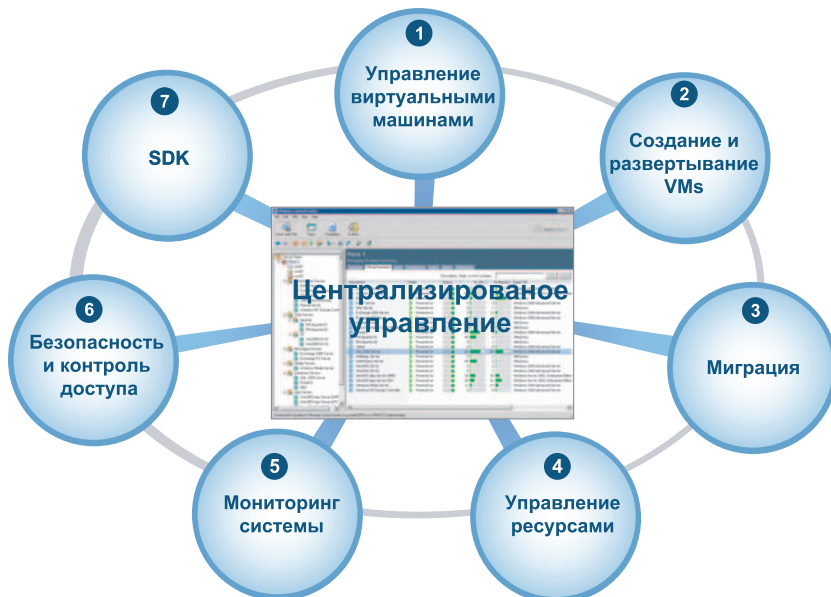


Рис. 2. Механизмы централизованного управления контролируют все аспекты работы виртуальных инфраструктур

ция VMotion была доступна и в более ранних версиях ESX Server, то с выходом Virtual Infrastructure 3 появились две дополнительные революционные возможности. Обе службы работают на основе VMotion, но по ряду причин, реализовать их в более ранних версиях продукта было затруднительно. Обновленная файловая система VMFS поддерживает структуру папок (своя отдельная папка для каждого виртуального сервера) и позволяет хранить все файлы виртуальных серверов полностью на отдельном хранилище данных, не используя дисковые ресурсы серверов.



Рис. 3. Миграция виртуальных машин

Distributed Resource Scheduling (DRS) — система автоматической инициации переноса виртуальных серверов между физическими по результатам статистики загрузки ресурсов физических серверов. Благодаря данной службе обеспечивается динамическое распределение нагрузки на аппаратные ресурсы пула серверов, что положительно сказывается на производительности всей системы и виртуальных серверов с критическими приложениями в частности. У данной системы есть возможность настройки приоритетов, возможность блокировки каких-либо виртуальных серверов от переноса, что добавляет гибкости в ее использовании.

High Availability (HA) — система автоматического переноса и распределения виртуальных машин — в случае выхода из строя какого-либо из физических серверов.

Совершенно очевидно, что у виртуализации есть существенный недостаток: в случае ее отсутствия, при выходе из строя одного из серверов выходит из

строения только один этот сервер и, соответственно, установленные на нем службы и приложения. Что касается виртуализации, потери могут нести более масштабный характер, т.к. при выходе из строя одного из физических серверов, из строя автоматически выходят и несколько виртуальных, работающих на нем. Служба HA позволяет отслеживать такие ситуации и автоматически запускать виртуальные серверы на работающих физических, тем самым, оставляя время простоя равным времени загрузки операционной системы виртуального сервера.

Еще один продукт компании VMware — P2V assistant. Перенос серверов — довольно сложный и комплексный процесс, особенно, если это касается переноса Active Directory, баз данных, почтовых серверов и т.п. Восстановить операционную систему физического сервера на виртуальном диске из Backup не получится, т.к. у виртуальных серверов имеется свой набор драйверов — драйверов виртуальных устройств, благодаря которым и достигается унификация виртуальных машин, т.е. виртуальная машина может работать в среде ESX Server на любом совместимом «железном» сервере.

Проблемы переноса машин под управлением Windows Server 2000 и Windows Server 2003 можно решить, используя P2V assistant. Этот продукт в процессе переноса создаст виртуальный сервер на

основе физического, с которого производится миграция и автоматически заменит драйвера операционной системы, благодаря чему процесс миграции значительно ускорится и упростится.

Теперь немного о производительности виртуальных серверов. Благодаря тому, что VMware ESX Server представляет собой операционную систему, разработанную на базе Red Hat Linux и устанавливается не поверх хостовой операционной системы, а непосредственно на сервер, расчетное количество виртуальных серверов составляет 6-8 на один физический процессор, в зависимости от установленных на них приложений. Таким образом, например, одного двухпроцессорного сервера с 8 Гб оперативной памяти хватит для размещения и одновременной работы на нем до 16 виртуальных серверов. Совершенно справедливо стоит отметить, что в случае использования нескольких физических серверов с внешним дисковым хранилищем, для обеспечения нормальной работы таких служб как DRS и HA, ресурсов на каждом из них должно быть достаточно для того, чтобы в случае выхода из строя или необходимости отключения одного из физических серверов виртуальные машины с этого сервера могли бы быть распределены и запущены на оставшихся (рис. 4).

Напоследок стоит отметить, что помимо платного продукта Virtual Infrastructure 3 существует возможность работы с бесплатным продуктом — VMware Server. Этот продукт фактически является аналогом ПО от Microsoft — Virtual Server — и будет интересен, в первую очередь, тем, кто заинтересован в бюджетном решении для виртуализации небольшого количества машин. Что касается производительности этого продукта, она рассчитывается по критериям 2-4 виртуальных сервера на один процессор. VMware Server, кроме того, можно также добавлять в консоль управления VirtualCenter и управлять виртуальными серверами через нее. Но никаких дополнительных возможностей бесплатным продуктом не предоставляется.

В данной статье рассмотрены только основные возможности VMware Virtual Infrastructure 3, более подробную информацию вы сможете получить на сайте производителя — [www.vmware.com](http://www.vmware.com), либо обратившись к специалистам компании Softline Consulting Services по e-mail: [virtualization@softline.ru](mailto:virtualization@softline.ru).

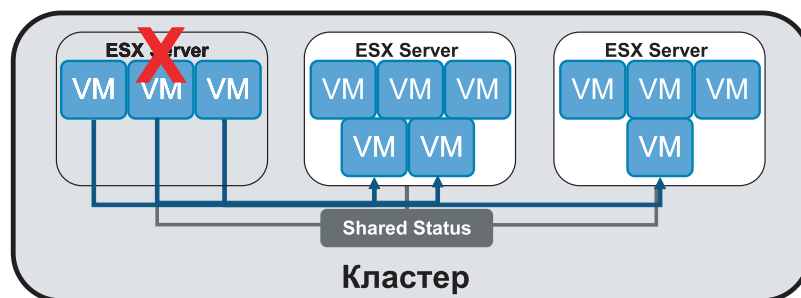


Рис. 4. Физические кластеры хост-серверов обеспечивают безотказность виртуальных машин



# Корпоративная система управления проектами

Константин Зуев ([KonstantinZ@softline.ru](mailto:KonstantinZ@softline.ru)),  
Руководитель направления Корпоративных систем управления проектами

Современная организация способна успешно конкурировать на рынке только в случае постоянного развития и адаптации под изменяющиеся условия бизнеса. Необходимы регулярные и успешные инновации. Проекты при этом выступают как основное средство для воплощения стратегических планов в реальность. От того, насколько грамотно в организации выстроен процесс управления проектами на всех уровнях, зависит ее процветание или поражение в бизнесе.

## Бизнес-задачи

Отсутствие отлаженной системы управления проектами приводит, как правило, к ряду проблем, возникающих в результате хаотично ведущейся деятельности:

- отсутствие инструментов оперативного планирования — в результате невозможно прогнозировать ход выполнения проекта;
- отсутствие единой системы отчетности — в результате много времени тратится на получение и актуализацию разрозненных данных;
- отсутствие инструментов для контроля выполнения проектов — в результате невозможно на раннем этапе отслеживать отклонения по срокам/бюджету и оперативно реагировать на проблемы;
- загрузка ресурсов по проектам распределена неравномерно — в результате ресурсы зачастую простаивают, а затем находятся в дефиците;
- отсутствие консолидированного хранилища проектной информации — в результате потеря времени, связанная с поиском нужных данных;
- отсутствие средств управления портфелем проектов — в результате руководству сложно принимать стратегические решения и контролировать выполнение проектов.

В конечном счете несогласованное управление проектами отрицательно сказывается на всей компании. Потери, связанные с нарушением сроков и бюджетов проектов, слишком дорого обходятся для большинства организаций.

## Решение

Мы предлагаем комплексное решение «Корпоративная система управления проектами», которое позволяет автоматизировать процессы управления проектами, повышает продуктивность проектной команды и обеспечивает своевременное завершение проектов в рамках выделенного бюджета. Внедрение системы включает работы по трем направлениям:

- внедрение Информационной системы управления проектами;
- разработка и внедрение Стандарта управления проектами;
- обучение сотрудников.

## Информационная система управления проектами

Информационная система управления проектами (ИСУП) — это программный

комплекс, базирующийся на технологиях Microsoft. Это система для планирования проектных работ, контроля выполнения и ведения отчетности. ИСУП состоит из следующих компонентов:

- Microsoft Office Project Server 2007. Сервер, обеспечивающий возможность совместной работы над проектами. Является центральной точкой доступа к базе корпоративных проектов и ресурсов. Имеет гибкие механизмы настройки прав доступа пользователей на основе их ролей в системе управления проектами.
- Microsoft Office Project Professional 2007. Инструмент менеджера проектов, используемый для создания календарно-сетевых графиков, отслеживания изменений, составления аналитических отчетов.
- Microsoft Office Project Web Access. Обладаящий привычным интерфейсом web-портал, позволяющий в соответствии с правами доступа подключаться к проектным данным через Интернет.
- Microsoft Office Project Portfolio Server. Компонент, позволяющий управлять портфелем проектов в соответствии со стратегическими приоритетами
- Windows SharePoint Services. Средство организации коллективной работы над проектной информацией, централизованное хранилище проектных документов, вопросов и рисков.

## Стандарт управления проектами

Одним из основных принципов успешного внедрения Корпоративной системы управления проектами является ее использование всеми участниками проектной деятельности. Только в этом случае руководство получит необходимый результат — целостную картину по всем проектам и ресурсам. В то же время неполная информация не представляет для организации никакой ценности.

Многие организации пытаются внедрить систему силами собственного IT-подразделения. В результате, затратив массу усилий и денег на решение технических сложностей, часто они получают инструмент, который оказывается невостребованным их сотрудниками. Как правило, это происходит потому, что система внедряется в отрыве от принятой в организации методологии управления проектами и не закрепляется соответствующими корпоративными регламентами. Подобные внедрения заранее обречены на неудачу.

В качестве выхода из этой ситуации мы предлагаем услуги по созданию и введению в действие Стандарта управления проектами (СУП) — единого свода инструкций и корпоративных политик, формализующих процессы управления проектами. СУП включает:

- описание процессов управления проектами и требований к их ведению;
- должностные инструкции участников проектной деятельности;
- шаблоны форм проектных документов.

Для создания СУП мы предлагаем совместно пройти следующие стадии:

- анализ существующих процессов управления проектами в компании;
- формирование процессов управления проектами на основе существующих в организации лучших практик и международного опыта;
- подготовка пакета документов «Стандарт управления проектами»;
- введение Стандарта управления проектами в действие.

## Результат

В результате вы получите не просто программный продукт. Вы получите Решение, позволяющее достичь стратегических целей компании посредством координированного управления портфелем проектов, проектами и ресурсами. Каждому участнику проектной деятельности Решение дает свои преимущества.

Для руководителя:

- полная информация обо всех проектах, идущих в организации;
- экономия средств за счет эффективного распределения ресурсов и сроков;
- удобные механизмы анализа текущих показателей эффективности;
- возможность оптимизировать портфель проектов;
- принятие обоснованных решений на основе анализа портфеля проектов.

Для менеджера проектов:

- эффективное планирование и контроль выполнения проектных работ;
- информация о доступности ресурсов;
- своевременная реакция и разрешение возникающих проблем.

Для сотрудников:

- выполнение задач в указанные сроки;
- удобный механизм представления отчетности о выполненных задачах;
- эффективные коммуникации с другими участниками проектов.

**ДЕНЬ РАДИО**

IV Евро-Азиатский форум



**СВЯЗЬ**  
**ПРОМЭКСПО 2007**

**Организаторы:**

- Министерство промышленности, энергетики и науки Свердловской области;
- ОАО «Уралсвязьинформ»;
- ОАО «Ростелеком»;
- Координационный Совет руководителей предприятий телекоммуникаций и информатизации Свердловской области;
- Фонд поддержки стратегических исследований и инноваций Уральского федерального округа;
- Комитет по промышленности, науке, связи и информационным технологиям администрации г. Екатеринбурга;
- Уральское отделение Российской академии наук;
- Уральский государственный технический университет УГТУ-УПИ;
- Уральский технический институт связи и информатики СибГУТИ;
- Уральский государственный университет путей сообщения;
- Музей имени А.С. Попова;
- ЗАО «СоюзПромЭкспо»;
- ЗАО «Компания «Реал-Медиа»



**2-4 мая 2007**

Деловой информационно-выставочный центр  
ул. Карла Либкнехта, 22

**В программе форума:**

- Выставка систем связи и телекоммуникаций «Связь-ПромЭкспо 2007»;
- Выставка компьютерной техники и информационных технологий «URALINFO 2007»;
- Универсальная выставка «Индустрия безопасности 2007»;
- Торжественная церемония вручения лауреатам премии-медали имени профессора А.С. Попова;
- Конкурс «Мисс Коммуникация 2007»;
- Торжественное собрание, посвященное профессиональному празднику «Дню радио», награждение работников отрасли;
- Международная научно-практическая конференция по актуальным проблемам отрасли связи «СвязьПром 2007»;
- Семинары, круглые столы, мастер-классы, презентации новых продуктов и технологий, пресс-конференции, деловые встречи, и т.п.

(343) 371-19-50  
(многоканальный)  
E-mail: mail@souzpromexpo.ru  
www.souzpromexpo.ru





# Техническая поддержка Softline

Современный бизнес невозможно представить без мощной поддержки со стороны IT-инфраструктуры, которая должна обладать высокими функциональными возможностями, серьезной защитой, надежностью эксплуатации и средствами интеграции в общую архитектуру информационной системы.

## Частые сбои сети мешают работать?

Зачастую в компании возникают ситуации, когда:

- Сотрудники в компании слоняются без дела, говоря, что у них завис компьютер, не работает почта, 1С, Интернет и т.д. Сколько в среднем теряет компания при простое одного сотрудника из-за неработающего компьютера? А если таких сотрудников десятки, сотни?
- В компании планируется внедрение новых технологий, модернизация IT-инфраструктуры, внедрение систем безопасности, антивирусной защиты и т.д., но при этом нет специалистов, в достаточной степени владеющих новыми системами, а нанять отдельных специалистов затратно, к тому же, в случае их ухода из компании они будут досконально представлять структуру безопасности сети.

Руководитель и сотрудники компании хотели бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, защитой данных, хакерскими атаками, вирусами, а также хотели бы использовать приобретенное программное обеспечение на 100%.

Современный рынок программного обеспечения насыщен продуктами. Компаниям зачастую сложно разобраться в функционале программы, установить ее, сделать необходимые настройки, обновить приобретенное программное обеспечение, а главное, иметь возможность эффективно их использовать.

## Центр технической поддержки Softline

Опыт специалистов Центра технической поддержки Softline, позволит поддерживать информационную систему вашей компании в соответствии с требованиями вашего бизнеса и решать полный

спектр текущих задач, обеспечивая эффективность работы компании.

Центр технической поддержки Softline предлагает несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задачи и бизнес-требований вы можете выбрать тот или иной вид поддержки:

- базовая техническая поддержка программного обеспечения;
- стандартная техническая поддержка программного обеспечения;
- расширенная техническая поддержка программного обеспечения.

Приобретая программное обеспечение в компании Softline, вы получаете возможность консультироваться у специалистов компании в рамках базовой технической поддержки. Специалист приступит к решению вашей проблемы в течение четырех часов.

Стандартная поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с моделированием структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, хот-фиксов, новых версий и т.д. Максимальное время реакции — два часа.

Расширенная техническая поддержка подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в работе IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании.

Узнать больше вы можете по адресу:

[http://soft.softline.ru/support\\_a.php](http://soft.softline.ru/support_a.php) или позвонив по телефону **+7 (495) 232-52-14**. Также запрос на техническую поддержку можно отправить по адресу: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

## Наши клиенты

NEC

Тэлма  
СОФТ

АГС

ЛУКОЙЛ  
ОБЕРСИЗ ХОЛДИНГ ЛТД

КОНВЕРСБАНК

УГМК  
UMMC

ЭНЕРГОГАРАНТ  
СТРАХОВАЯ  
АКЦИОНЕРНАЯ  
КОМПАНИЯ

American  
Chamber of  
Commerce in  
Russia

ЧАЙКА

ПРОМТОРГБАНК

ИСТОК

Дальсвязь

лан  
АВТО

RE: SOURCES  
RUSSIA

astellas  
Leading Light for Life

MediaVest  
КОРПОРАЦИЯ

ИКАР-ИНВЕСТ

ОГУПИ  
КАЛИНИНГРАДСКИЙ РАЙОНПРОЕКТ

роднаяречь

Starcom  
Fueling brand power

## Наши статусы

- Citrix Platinum Solution Advisor
- Microsoft Gold Certified Partner
- Authorized Technical support Center of McAfee
- Authorized Technical support Center of Kerio
- Check Point Certified Collaborative Support Provider
- Symantec Platinum Partner
- Authorized Technical support center of Trend Micro



# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА SOFTLINE

## ПРОБЛЕМА БУДЕТ РЕШЕНА ЗА 5 ШАГОВ

Центр технической поддержки Softline предлагает своим клиентам несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задачи и бизнес потребностей, вы можете выбрать, тот или иной вид поддержки:

1. Базовая техническая поддержка ПО	3 месяца	Бесплатная
2. Стандартная техническая поддержка ПО	1 год	Платная
3. Расширенная техническая поддержка ПО	1 год	Платная

**Базовая техническая поддержка** включена в стоимость всех продуктов, приобретенных в компании Softline. После поступления вашей заявки с описанием проблемы специалист приступит к ее решению в течение четырех часов.

**Стандартная техническая поддержка** предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с учетом моделирования структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, новых версий и др. Максимальное время реакции на заявку – два часа. Договор по стандартной поддержке заключается на год.

**Расширенная техническая поддержка** подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в эксплуатации IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании, осуществят выезд для решения вашей проблемы. Договор по расширенной поддержке заключается на год. Стоимость расширенной технической поддержки обсуждается индивидуально, исходя из поставленных задач.

# 1

Пользователь регистрируется на сайте, получает логин и пароль в системе HelpDesk.

### Регистрация на техническую

Для того, чтобы компания Softline начала поддержку, необходимо зарегистрироваться

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны

\* Название организации

\* Имя

\* Фамилия

\* Телефон

# 2

Пользователь создает заявку с описанием проблемы.

### Отчеты по трафику

#### Описание проблемы (макет)

Здравствуйте! ISA сервер выдает следующие отчеты по IP-адресам, указаны преимущества или компьютеры, что сколько скачал информации.

# 3

Инженер технической поддержки анализирует обращение.

... с адресами 192.168.100.68 и 192.168.100.68. В отчетах присутствует и тот, и другой тип клиентов: WebProxy, eWallClient. По первому типу логи всегда авторизация, по второму типу клиентов авторизация не происходит, поэтому будут выставлены IP-адреса "анонимных" клиентов, а это значит, что авторизоваться они не могут. В отчетах трафик считается, но от сервера, с которой исходит. Итог таков: Если клиент анонимный, то она будет анонимной. Спасибо.

# 4

Инженер объясняет причины возникновения проблемы и предлагает варианты решения.

Прикреплен документ	Прикреплен документ
Комментарий	IP адреса в отчетах являются "обязательной" частью авторизации по протоколу. Вы можете проверить, как же работает Securenat, Firewall и т.д. domain\...

# 5

Найдено эффективное решение.

... поддерживают авторизацию. В результате, отписывается на машине. Если анонимная сессия...

В этом случае для вас мы предлагаем следующее решение:

Рекомендуем вам следующее решение:



# Виды технической поддержки

Компания Softline предлагает несколько вариантов оказания технической поддержки

Условия технической поддержки компании					
№	Вид поддержки	Базовая	Стандартная	Расширенная	Поддержка уровня Premium Support
1.0	<b>Перечень оказываемых услуг</b>				
1.1.	Предоставление информации о новых версиях и исправлениях ПО	да	да	да	да
1.2.	Предоставление информации о базовых функциях продукта	да	да	да	да
1.3.	Консультации по вопросам установки/активации ПО	да	да	да	да
1.4.	Консультации по вопросам настройки и администрирования ПО	—	да	да	да
1.5.	Решение технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры сети клиента на виртуальном стенде	—	да	да	да
1.6.	Предоставление доступа ко всем обновлениям, заплаткам, новым версиям ПО, включая доставку дистрибутивов с исправлениями	—	да	да	да
1.7.	Выезд на площадку заказчика	—	—*	да	да
1.8.	Выделенная линия для эскалации технических запросов производителю программного обеспечения	—	—	да	да
1.9.	Предложения по оптимизации и развитию	—	—	да	да
2.0.	<b>Техническая поддержка и мониторинг сети в реальном режиме времени</b>	—	—	да	да
2.1.	Техническая поддержка оборудования	—	—	—*	да
2.2.	Присутствие выделенного инженера на площадке заказчика в рабочее время Исполнителя	—	—	—	да
3.0.	<b>Порядок оказания услуг</b>				
3.1.	Время предоставления услуг и приема заявок выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	круглосуточно (24*7)
3.2.	Период действия услуги	3 месяца с момента поставки ПО	1 год	1 год*	По договору
3.3.	Способ отправки заявки	e-mail/телефон/ Help Desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ HelpDesk/ выделенный менеджер
3.4.	Максимальное количество заявок, открытых одновременно	1	2	4*	Неограниченно
3.5.	Максимальный срок реакции на заявку	4 часа	2 часа	1 час	1 час/3 часа**
3.6.	Максимальный срок прибытия инженера на площадку заказчика (Москва)	—	—*	6 часов	3 часа/5 часов**
4.0.	<b>Поддерживаемое ПО</b>	купленное в компании Softline	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***
5.0.	<b>Стоимость услуг</b>	включена в стоимость продукта	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*

\*Условия могут быть оговорены отдельно

\*\*В нерабочее время исполнителя

\*\*\*Возможность технической поддержки конкретного ПО необходимо уточнить у менеджера

По вопросам оказания продуктовой технической поддержки обращайтесь к Игорю Корману по тел.: +7 (495) 232-52-14 или [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

## Как осуществляется техническая поддержка Softline

В основе всех вариантов технической поддержки лежит использование системы Help Desk (продукт компании СА). При заключении договора на осуществление технической поддержки всем сотрудникам и администраторам предоставляется уникальное имя и пароль для online-доступа к системе Help Desk, представляющей собой единую точку контакта пользователей с инженерами Softline по всем регионам России. Если у пользователей возникает проблема, вопрос или пользователь не знает, как выполнить то или иное действие —

он размещает заявку. Эта заявка тут же поступает к системным инженерам, они ее рассматривают и размещают ответ.

Система принимает и регистрирует все обращения, и затем через нее осуществляется поддержка пользователей. Заявки по различным темам попадают соответствующим инженерам, что обеспечивает высокое качество ответов на вопросы. С помощью системы можно отслеживать статус выполнения заявок, подсчитывать общее количество заявок, предоставлять полную статистику по инцидентам, пользоваться

базой знаний, участвовать в форумах с инженерами и многое другое. При этом, по запросу клиентам настраиваются различные роли/права доступа к системе помощи для различных категорий сотрудников (руководитель, администратор, пользователь и т.д.)

Гарантируется, что при размещении заявки критические для бизнеса проблемы обрабатываются с наивысшим приоритетом. Помимо системы Help Desk можно общаться с техническими специалистами по электронной почте или по телефону.



## Этого достаточно.

Вполне достаточно для полноценной и эффективной работы вашей IT-инфраструктуры. Компании Microsoft, Fujitsu Siemens и Softline предлагают комплексное решение, ориентированное на потребности малых и средних предприятий, что позволяет в разы снизить расходы на построение и обслуживание компьютерной сети:

двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers производства Германии (1 двухъядерный процессор, 1 SATA-диск 250 Гб, 1Гб ОЗУ, RAID-контроллер);

- + Microsoft Windows Small Business Server 2003 (SBS) с клиентскими лицензиями;
- + установку и настройку программного обеспечения на сервере и рабочих станциях;
- + полное техническое обслуживание компьютерной сети в течение 1 месяца.

Вы получаете современный мощный сервер Fujitsu Siemens Computers немецкой сборки, на котором установлена современная операционная система (Windows Server 2003 R2), развернут почтовый сервер (Exchange Server 2003), средства для организации коллективной работы сотрудников (Outlook 2003, SharePoint Service 2003), сервер управления базами данных (SQL Server 2005) и межсетевой экран, обеспечивающий безопасный и экономичный доступ в Интернет (ISA Server 2004). Вся эта IT-инфраструктура централизованно управляется из единой точки, упрощая обслуживание. Автоматическое резервное копирование по заданному расписанию позволит минимизировать риск потери информации, а возможность удаленного доступа обеспечит вам работу с корпоративными данными из любой точки мира, где есть выход в Интернет. Кроме того, легализация парка программного обеспечения по минимальной цене сэкономит ваши средства и сохранит юридическую чистоту вашей компании. **Стоимость такого Решения составляет 72 240 руб. (версия SBS Standard) или 100 240 руб. (версия SBS Premium).** Предложение действительно до 30 апреля 2007 г.



# Концепция комплексного решения для малого бизнеса



Игорь Корман  
руководитель направления технической поддержки

Сегодня количество компаний, относящихся к сектору малого бизнеса, быстро увеличивается. Специфика бизнеса небольших компаний — это крайне жесткая конкуренция. Поэтому каждая компания должна на 100% использовать современные информационные технологии. При этом небольшие компании далеко не всегда имеют бюджеты для построения сложной IT-инфраструктуры, покупки высокопроизводительного оборудования и дорогого программного обеспечения, не говоря о том, что такая компания не всегда может позволить держать себе высококвалифицированного IT-специалиста. В таких случаях компании часто пользуются либо услугами приходящего администратора, либо нанимают неквалифицированных специалистов.

Если небольшое предприятие только создается, построение надежной IT-инфраструктуры может послужить залогом развития фирмы. Руководителю следует полностью продумать проектирование инфраструктуры, решить вопросы по ее внедрению и обслуживанию, а без квалифицированного специалиста это сделать довольно сложно.

Чтобы не отвлекаться от бизнес-процессов на технические детали, было бы правильно один раз настроить IT-инфраструктуру и в дальнейшем пользоваться ею. В рамках комплексного решения Softline предлагает спектр услуг:

- комплексный аудит IT-инфраструктуры;
- проектирование и модернизацию информационной системы;
- IT-аутсорсинг.

Исходя из нашего опыта, концепция комплексного решения (решения «из одних рук») является оптимальным способом взаимодействия, так как это дает ряд серьезных преимуществ:

- экономия времени (обращаясь в одну компанию не надо перерывать весь Интернет в поисках поставщика тех или иных компонентов);
- оптимальная стоимость (покупая все в одном месте, компания получает значительную скидку);
- отсутствие проблем неработоспособности компонентов системы (бывает, что при неработоспособности компонента происходит перекладывание ответственности между поставщиками; например, некорректная работа сервера может быть связана с оборудованием, ПО или настройками).

## Комплексный аудит

Зачастую руководителю или IT-директору необходимо понять текущее положение дел в области работы информационной системы, провести независимую оценку, аудит работы IT-персонала, инвентаризацию, получить рекомендации по формированию IT-бюджета, подготовить стратегию развития и модернизации IT-инфраструктуры и т.д. Все эти задачи позволяет решить услуга по аудиту информационных технологий.

Результатом аудита является документ, описывающий состояние IT-инфраструктуры, а также рекомендации по модернизации.

## Проектирование и модернизация IT-системы для малого бизнеса

К малым предприятиям можно отнести компании, имеющие 30-40 компьютеров или менее. У таких предприятий не всегда есть достаточно средств на построение дорогой и сложной IT-инфраструктуры. У владельцев малого бизнеса нет права на ошибку. С другой стороны малые компании хотели бы использовать все преимущества современных информационных технологий. Что выбрать в условиях жесткого ограничения бюджета?

Компания Softline предлагает комплексное решение для построения IT-инфраструктуры малого предприятия, являющееся наиболее оптимальным вариантом. К компонентам решения относятся:

**Оборудование.** Мы предлагаем оборудование от ведущих производителей (Fujitsu Siemens Computers, IBM, HP). Включена гарантия onsite (с выездом инженеров на площадку заказчика в течение 24 часов), а также предсбойная гарантия.

**Комплексное решение на базе Windows Small Business Server 2003.** Ориентировано на потребности малых и средних предприятий. Стоимость данного решения в несколько (!) раз меньше стоимости отдельных компонентов.

**Программное обеспечение для рабочих станций.** Компания Microsoft предлагает большой выбор вариантов лицензирования, включающий как программу единовременной покупки лицензий, так и покупку лицензий в аренду или расщепку, что помимо экономии единовременных платежей дает возможность бесплатного получения всех новых версий продуктов. Как правило, непосвященному человеку достаточно тяжело разобраться во всех тонкостях лицензирования, не говоря уже о выборе наиболее подходящего варианта.

Специалисты Softline помогают разобраться во всех тонкостях лицензирования и предлагают оптимальный вариант покупки программного обеспечения.

В качестве антивирусного решения мы предлагаем широкий спектр комплексных решений по антивирусной/антиспам защите от ведущих производителей антивирусов (Trend Micro, Symantec, «Лаборатория Касперского»).

**Комплексная настройка корпоративной сети компании.** Компания Softline предлагает полный комплекс услуг по настройке IT-инфраструктуры. Клиенты получают следующие преимущества:

- повышение стабильности работы сети;
- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места;
- автоматическое обновление программного обеспечения;
- повышение безопасности сети, защита сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- организация защищенного и экономичного выхода в Интернет;
- резервное копирование документов в автоматическом режиме;
- организация сервера баз данных для работы бизнес-приложений;
- организация электронной почты с собственного домена компании;
- организация работы внутри компании (планирование задач и рабочего времени, общие контакты и папки);
- удаленный и защищенный доступ к электронной почте вне офиса;
- защищенный доступ к своему рабочему месту из любой точки мира.

**Обслуживание корпоративной сети (IT-аутсорсинг).** IT-аутсорсинг (IT-outsourcing) — это полная или частичная передача функций по поддержке IT-инфраструктуры на профессиональное обслуживание в стороннюю организацию.

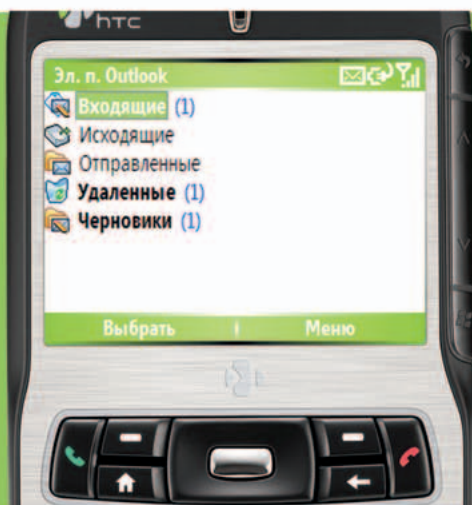
Причиной для перехода компании на IT-аутсорсинг может стать желание руководителей сократить издержки на сопровождение IT-инфраструктуры, повысить качество обслуживания.

Центр технической поддержки Softline предлагает полный или частичный аутсорсинг (передаются на обслуживание отдельные IT-сервисы либо управление всей IT-инфраструктурой).

По всем вопросам обращайтесь к Игорю Корману

E-mail: [igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)

Телефон: +7 (495) 232-52-14



Обычная электронная почта, которой вы пользуетесь на работе, может быть также доступна и через ваш **новый сотовый телефон.**

Как и при работе на обычном компьютере, можно получать и отправлять письма, смотреть присоединенные файлы или просто загружать нужную вам страницу в Интернете.

При этом вся ваша работа с сотового телефона будет автоматически синхронизирована с вашим обычным почтовым ящиком в Outlook. Например, внесенные вами изменения в адресной книге отобразятся и на вашем обычном компьютере.

## Компания Softline предлагает различные варианты настройки «Мобильного офиса»

### На базе лицензионного ПО

Решение включает:

- настройку подключения мобильных пользователей,
- документацию по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	1	+1
На базе Small Business Server	\$250	+\$50
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$250	+\$50

### Если ПО нелицензионное

Настройка мобильного доступа на базе существующего нелицензионного сервера Exchange Server.

Компоненты решения:

- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server 2003 (лицензионные диски прилагаются) или комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- документация по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

\*входит только лицензионный Exchange

### Готовое комплексное решение по построению сети

Решение предполагает:

- оборудование: сервер Fujitsu-Siemens Ecomel 200 (немецкая сборка, гарантия 3 года),
- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server Standard Edition 2003 (лицензионные диски прилагаются) ИЛИ комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка комплексной инфраструктуры (миграция пользовательских данных обсуждается дополнительно),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

\*входит только лицензионный Exchange

**Скидка 3000 рублей** на смартфоны HTC при покупке Windows Small Business Server 2003 или Exchange Server 2003 с 1 января по 30 апреля!



# Обучение и сертификация администраторов и разработчиков Microsoft SQL Server 2005

Компания Microsoft, являясь лидером индустрии программного обеспечения, предлагает широкий спектр авторизованных курсов и экзаменов по всем направлениям информационных технологий. В этом обзоре освещаются учебные программы и экзамены по СУБД Microsoft SQL Server 2005. Описанные ниже авторизованные курсы покрывают наиболее важные аспекты работы с Microsoft SQL Server 2005 – поддержку и администрирование, проектирование информационных систем, разработку. Курсы условно делятся на Базовые курсы и Курсы по специализации.

## Базовые курсы

### Курс 2779A «Реализация баз данных в Microsoft SQL Server 2005»

#### (Implementing a Microsoft SQL Server 2005 Database)

Этот 3-х дневный курс знакомит специалистов с особенностями реализации баз данных под управлением Microsoft SQL Server 2005. В курсе рассматриваются следующие темы:

- Создание баз данных и файлов баз данных.
- Создание типов данных и таблиц.
- Использование XML.
- Создание и настройка индексов.
- Обеспечение целостности данных.
- Создание представлений.
- Создание хранимых процедур и функций.
- Использование управляемого кода (Managed Code) в базах данных.
- Использование Service Broker.

Прослушав данный курс, слушатели получают базовые знания и практические навыки по созданию решений на основе баз данных.

### Курс 2780A «Поддержка баз данных в Microsoft SQL Server 2005»

#### (Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database)

Этот 3-х дневный курс знакомит специалистов с особенностями поддержки баз данных под управлением Microsoft SQL Server 2005. В этом курсе подробно рассматриваются следующие темы:

- Установка Microsoft SQL Server 2005.
- Управление базами данных и файлами баз данных.
- Создание отказоустойчивых систем.
- Управление безопасностью.
- Мониторинг SQL Server.
- Перемещение данных.
- Автоматизация административных задач.
- Поддержка высокой доступности.
- Введение в репликацию.

Прослушав данный курс, слушатели получают практические навыки по созданию систем повышенной готовности.

Курс также будет полезен тем, кто обладает знаниями в объеме программы, но хочет их систематизировать и повысить свою эффективность за счет новых приемов и методов работы.

Указанные курсы позволят вам хорошо подготовиться к сертификационному экзамену 70-431.

## Экзамен 70-431 TS: Microsoft SQL Server 2005 – Implementation and Maintenance

### В чем особенность этого экзамена?

Во-первых, это экзамен, который сразу дает статус MCTS (сертифицированный технический специалист) по Microsoft SQL Server 2005, а также в случае, если это ваш первый экзамен, — статус MCP (сертифицированный профессионал Microsoft).

Во-вторых, этот экзамен является обязательным для треков по администрированию и разработке баз данных (MCITP: Database Administrator, MCITP: Database Developer).

Экзамен является экзаменом «по выбору» для сертифицированных системных администраторов (MCSA), сертифицированных системных инженеров (MCSE), сертифицированных разработчиков приложений (MCAD), сертифицированных разработчиков решений (MCSD). То есть, для этих специалистов, по мнению Microsoft, базовые знания по Microsoft SQL Server 2005 являются весьма желательными.

Кроме того, для многих будет плюсом то, что этот экзамен — один из немногих у Microsoft, который можно сдавать на русском языке.

Согласитесь, такая востребованность экзамена свидетельствует о важном значении, которое Microsoft придает знанию основ работы с базами данных для IT-профессионалов и разработчиков. С этим трудно не согласиться — без использования баз данных редко обходится любое решение, будь то web-сайт, система управления технологическим процессом или ERP система.

## Курсы для администраторов баз данных

### Курс 2786 «Проектирование инфраструктуры Microsoft SQL Server 2005» (Designing a Microsoft SQL Server 2005 Infrastructure)

Цель курса — научить слушателей проектировать инфраструктуру для поддержки баз данных Microsoft SQL Server 2005.

В курсе рассматривается разработка стратегий архивирования данных, консолидации серверов, распределения данных и аварийного восстановления.

Содержание курса:

- Анализ требований к аппаратному обеспечению.
- Выявление требований, влияющих на архивирование данных. Определение структуры архивируемых данных. Создание плана архивирования данных.
- Разработка стратегии использования экземпляров SQL Server. Разработка плана консолидации серверов баз данных. Создание плана распределения данных с использованием репликации.
- Проектирование инфраструктуры сервера баз данных.
- Создание стратегии резервного копирования и восстановления данных. Создание плана аварийного восстановления данных.
- Создание соглашений именований для базы данных. Определение стандартов инфраструктуры баз данных.

### Курс 2787 «Проектирование безопасности Microsoft SQL Server 2005»

#### (Designing Security for Microsoft SQL Server 2005)

Этот двухдневный курс позволит администраторам, работающим в корпоративной среде, проектировать безопасность для систем баз данных на базе Microsoft SQL Server 2005.

В курсе делается акцент на рассмотрение корпоративной среды в целом, включая бизнес-требования и требования к системе управления, рассмотрение возможностей и требований к сети, требований к базам данных на стадии проектирования.

Содержание курса:

- Введение в планирование безопасности SQL Server.
- Разработка политики безопасности системной инфраструктуры SQL Server.
- Разработка политики безопасности для экземпляров сервера и баз данных.
- Интеграция шифрования данных в план обеспечения безопасности базы.
- Планирование политики безопасности исключений.
- Планирование стратегии ответа на угрозы и атаки.

### Курс 2788 «Проектирование высокодоступных решений для систем баз данных на основе Microsoft SQL Server 2005» (Designing High Availability Database Solutions Using Microsoft SQL Server 2005)

Этот трехдневный курс обеспечит слушателей знаниями по проектированию высоко-

кодоступных решений для систем баз данных на основе Microsoft SQL Server 2005.

После изучения курса специалист сможет заниматься обеспечением доступности баз данных в широком масштабе, включая доступность самой базы данных в корпоративной среде, бизнес-требования, требования к системе управления, сетевой системе. Слушатели также научатся документировать и тестировать свои решения.

Содержание курса:

- Выбор подходящего решения для обеспечения высокой доступности.
- Проектирование кластерного решения.
- Проектирование решения для высокодоступного хранилища данных.
- Проектирование решения по передаче журналов транзакций (Log Shipping).
- Проектирование решения с использованием зеркалирования баз данных.
- Проектирование высокодоступного решения с использованием репликации.
- Комбинирование технологий, обеспечивающих высокую доступность.
- Документирование и тестирование стратегии обеспечения высокой доступности.

**Курс 2789 «Администрирование и автоматизация баз данных и серверов Microsoft SQL Server 2005» (Administering and Automating Microsoft SQL Server 2005 Databases and Servers)**

Этот однодневный курс даст слушателям знания и умения по администрированию и автоматизации серверов и баз данных Microsoft SQL Server 2005.

Содержание курса:

- Управление и автоматизация баз данных и серверов.
- Управление сопутствующими сервисами SQL Server.

**Курс 2790 «Поиск, устранение неисправностей и оптимизация серверов баз данных с использованием Microsoft SQL Server 2005» (Troubleshooting and Optimizing Database Servers Using Microsoft SQL Server 2005 (Workshop))**

Цель курса — научить администраторов баз данных, работающих в корпоративной среде, диагностировать и устранять неудовлетворительный уровень производительности в Microsoft SQL Server 2005. Курс акцентирован на процесс выявления и устранения неисправностей в целом. В него включен материал по тому, как устанавливать стандарты для мониторинга, базовый и другие уровни производительности.

Содержание курса:

- Построение решения по мониторингу производительности SQL Server.
- Диагностика и устранение неудовлетворительного уровня производительности в Microsoft SQL Server 2005.
- Оптимизация производительности запросов.
- Поиск и устранение неисправностей в установке соединения.

- Поиск и устранение неисправностей в работе с данными.
- Поиск и устранение неисправностей при одновременном доступе к данным.

### Курсы для разработчиков баз данных

**Курс 2781 «Проектирование серверных решений на основе Microsoft SQL Server 2005» (Designing Microsoft SQL Server 2005 Server-Side Solutions)**

Этот трехдневный курс посвящен проектированию серверных решений на основе Microsoft SQL Server 2005. Курс предназначен разработчикам, которым необходимо выбрать технологии для работы с базами данных, соответствующие нуждам их организации.

После изучения курса специалисты будут способны проектировать решение не на уровне отдельной базы данных или сервера, а в масштабе всей системы хранения и обработки данных для организации.

Содержание курса:

- Выбор сервисов SQL Server в соответствии с требованиями бизнеса.
- Проектирование стратегии безопасности Проектирование стратегии моделирования данных.
- Проектирование стратегии выполнения транзакций для решения на базе SQL Server 2005.
- Проектирование решения с использованием Notification Services (сервисы оповещения).
- Проектирование решения с использованием Service Broker (агент по работе с сервисами).
- Планирование контроля источника, тестирования модулей и развертывания.
- Оценка запросов и техник XML.

**Курс 2782 «Проектирование баз данных на SQL Server 2005» (Designing Microsoft SQL Server 2005 Databases)**

Прослушав этот двухдневный курс, специалисты приобретут знания и умения по проектированию баз данных для Microsoft SQL Server 2005 с учетом бизнес-требований, построению этих решений в соответствии с требованиями безопасности.

Содержание курса:

- Методика проектирования баз данных.
- Моделирование логического уровня базы данных.
- Моделирование базы данных на физическом уровне.
- Проектирование производительности базы данных.
- Проектирование стратегии доступа к базе данных.
- Моделирование зависимостей баз данных.

**Курс 2783 «Проектирование уровня данных для Microsoft SQL Server 2005» (Designing the Data Tier for Microsoft SQL Server 2005(Clinic))**

На этом однодневном семинаре для разработчиков баз данных рассматриваются следующие вопросы:

- Выбор объектной модели и технологии доступа к данным.
- Разработка стратегии обработки исключительных ситуаций.
- Стратегии разработки запросов, использующих множественные активные результирующие множества (MARS).
- Разработка стратегии кэширования для приложений БД.
- Разработка масштабируемого слоя данных для приложений БД.
- Выбор стратегии курсоров.

**Курс 2784 «Отладка и оптимизация производительности запросов для Microsoft SQL Server 2005» (Workshop) (Tuning and Optimizing Queries using Microsoft SQL Server 2005)**

Этот трехдневный курс обеспечит разработчиков баз данных, работающих в корпоративной среде с использованием Microsoft SQL Server 2005, знаниями и умениями по оптимизации запросов и уменьшению времени отклика.

Содержание курса:

- Измерение производительности баз данных.
- Оптимизация физического дизайна баз данных.
- Оптимизация производительности запросов.
- Рефакторизация курсоров в запросы.
- Оптимизация стратегии индексирования.
- Управление множественным доступом.

### Новое в системе сертификации Microsoft

Microsoft представила новую систему сертификации. Теперь для получения престижного статуса требуется сдавать меньшее количество экзаменов, при этом сертификационные треки более точно отражают профессиональные навыки обладателя того или иного звания. Старые треки не теряют актуальности и по-прежнему остаются востребованными работодателями, являются хорошим показателем профессионального уровня внутри компании. Однако Microsoft рекомендует в качестве приоритетных рассматривать новые технологии (с чем трудно не согласиться) и новые линейки сертификации, обладающие более узкой специализацией.

Начальным уровнем новой системы является статус: MCTS — Microsoft Certified Technology Specialists (обязательно уточняется технология или технологии сертификации).

Сертификация Microsoft Certified Technology Specialist предназначена для технических специалистов, которые специализируются по определенным технологиям и отличаются глубокими знаниями и опытом работы с этими технологиями. При этом указанные



специалисты могут оказывать консультационные услуги в рамках своей компетенции.

**Microsoft Certified Technology Specialists in Microsoft SQL Server 2005** является сертификацией для технических специалистов по Microsoft SQL Server 2005, которые занимаются внедрением и сопровождением баз данных с использованием специальных инструкций и спецификаций. Они обладают всесторонними знаниями продукта, умеют пользоваться инструментальными средствами, знакомы с языком Transact-SQL и с пользовательским интерфейсом. Технические специалисты MCTS обычно выбирают карьеру администратора баз данных, разработчика баз данных или разработчика интеллектуальных ресурсов предприятия. Они также могут быть разработчиками или системными администраторами, не работающими ежедневно с SQL Server, но стремящимися продемонстрировать широту своего технического опыта.

Следующей ступенью может стать MCITP — **Microsoft Certified IT Professional (обязательно уточняется род профессиональной деятельности)**. Статус сертифицированного IT-специалиста Microsoft свидетельствует, что его обладатель продемонстрировал практические навыки и знания, достаточные для успешного выполнения определенной трудовой деятельности. Он позволяет подтвердить высокую квалифика-

цию в этой сфере. Вы сможете заявить о себе, как об эксперте в области администрирования баз данных, разработки баз данных или в области разработки интеллектуальных ресурсов для предприятия.

**MCITP: Database Developer** — базовая сертификация для специалистов в области проектирования и разработки баз данных. Эта сертификация подтверждает, что вы можете создавать безопасные, стабильно работающие корпоративные решения баз данных, используя средства Microsoft SQL Server 2005.

Разработчики баз данных занимаются проектированием и внедрением реляционных моделей баз данных (логических и физических) и объектов хранения баз данных. Они также разрабатывают серверные приложения, используя определяемые пользователями функции, триггеры, хранимые процедуры, средства Transact-SQL или CLR. Они загружают и модифицируют данные, используя запросы SQL, а также настраивают и оптимизируют запросы. Разработчики баз данных обычно работают в средних и крупных организациях.

Кандидаты на статус **MCITP: Database Developer**, в первую очередь, должны выполнить требования для получения сертификации MCTS: SQL Server 2005 (сдать экзамен 70-431). После этого необходимо сдать еще два обязательных экзамена:

- Exam 70-441: PRO: Designing Database Solutions by Using Microsoft SQL Server

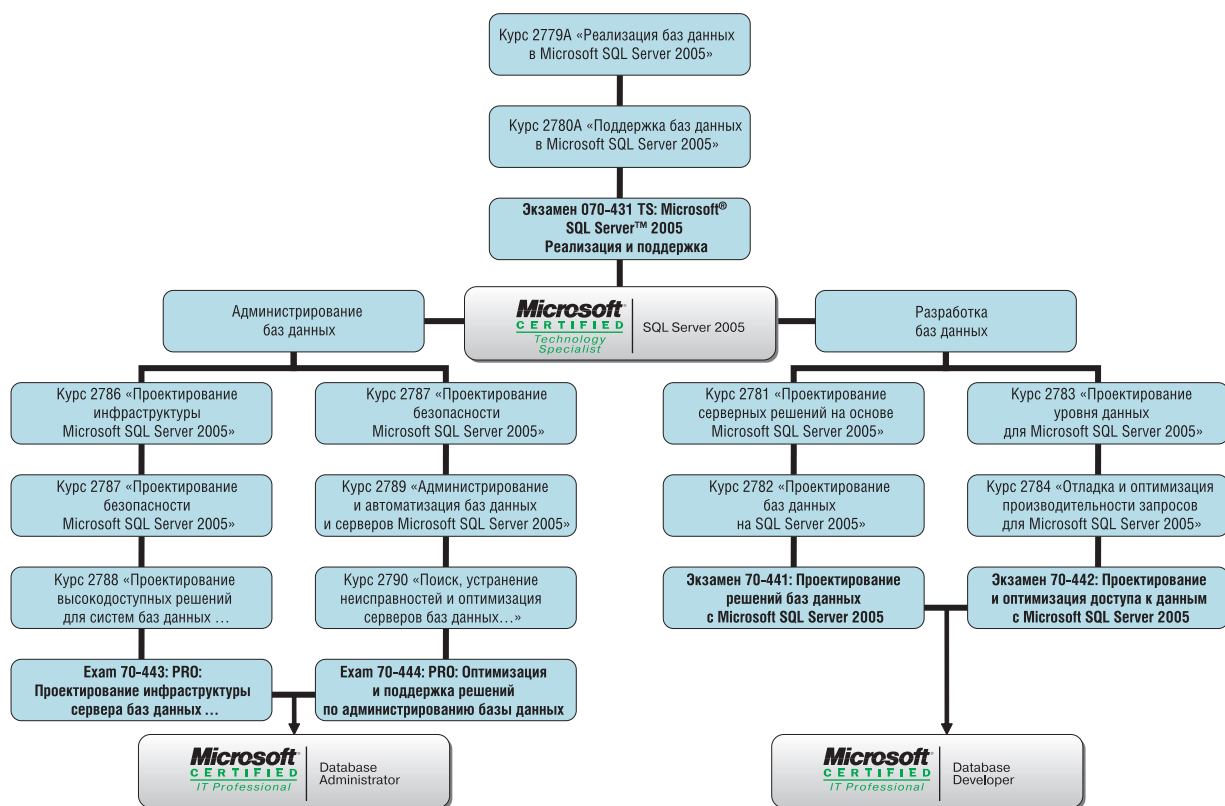
2005 (Проектирование решений баз данных с использованием Microsoft SQL Server 2005)

- Exam 70-442: PRO: Designing and Optimizing Data Access by Using Microsoft SQL Server 2005 (Проектирование и оптимизация доступа к данным с использованием Microsoft SQL Server 2005)

**MCITP: Database Administrator** — это базовая сертификация для администраторов баз данных. Кандидаты на статус MCITP: Database Administrator, в первую очередь, должны выполнить требования для получения сертификации MCTS: SQL Server 2005 (сдать экзамен 70-431). После этого необходимо сдать еще два обязательных экзамена:

- Exam 70-443: PRO: Designing a Database Server Infrastructure by Using Microsoft SQL Server 2005 (Проектирование инфраструктуры сервера баз данных с использованием Microsoft SQL Server 2005);
- Exam 70-444: PRO: Optimizing and Maintaining a Database Administration Solution by Using Microsoft SQL Server 2005 (Оптимизация и поддержка решений по администрированию базы данных с использованием Microsoft SQL Server 2005).

Теперь задача сводится к определению нужных и полезных курсов повышения квалификации.



Направления сертификации по Microsoft SQL Server 2005, необходимые экзамены и курсы для подготовки

# Новости Учебного центра Softline

## Учебный центр Softline провел семинары, посвященные изучению новых продуктов корпорации Microsoft

13 февраля в Новосибирске и 20 февраля в Екатеринбурге Учебный центр Softline в рамках программы Get Ready провел семинары, посвященные выходу новых продуктов Microsoft Windows Vista, Exchange Server 2007 и Office System 2007 и обучению работы с ними.

Мероприятие было адресовано IT-специалистам, IT-директорам, а также сотрудникам, планирующим обучение IT-специалистов своих компаний.

Некоторые из курсов обучения работе с Windows Vista, Exchange Server 2007 и Office System 2007 уже поставлены в расписание Учебного центра в апреле (Администрирование Microsoft Exchange Server 2007), остальные появятся в ближайшее время.

Особый интерес у аудитории вызвал доклад, посвященный изменениям в сертификации Microsoft. Эта тема близка любому специалисту IT-сферы, поскольку сертификат Microsoft повышает статус специалиста на рынке труда, а IT-руководитель гарантирует высокую квалификацию работника и максимальную эффективность внедренных продуктов. Особенностью доклада стала информация о появлении Microsoft Business Certification — системы сертификации по продукту Microsoft Office System 2007. Появление статусов Microsoft Certified Application и Specialist Microsoft Certified Application Professional способны поднять работу с офисными приложениями на новый уровень. Уже сейчас в экзаменационной системе Certipoint Official доступны Pre-test к данной системе сертификации, окончательные варианты экзаменов корпорация Microsoft обещает выпускать на рынок поэтапно в течение всего 2007 года.

На семинаре обсуждались насущные вопросы обучения сотрудников работе с приложениями Office как средством разгрузки IT-отдела, и прозвучала полезная информация об акциях Учебного центра Softline и специальных предложениях, подготовленных к семинару.

На семинаре была проведена викторина и разыграны подарки и сувениры. Тем, кто правильно ответил на каверзные вопросы об особенностях только что выпущенных продуктов Microsoft, были вручены дистрибутивы Windows Vista и несколько ваучеров, дающих возможность бесплатно сдать экзамены Microsoft на получение новых сертификационных статусов.

## УЦ Softline — лидер по количеству авторизованных компаний Microsoft представительств в России и СНГ

В феврале 2007 года представительства Учебного центра Softline в Баку и Омске

получили статусы золотых партнеров компании Microsoft в компетенции Learning Solutions.

Партнерский статус Microsoft в данной компетенции позволяет представителям Учебного Центра в Азербайджане и Омске не только осуществлять сертифицированное обучение Microsoft, но и расширять спектр клиентских услуг компании Softline, включив в них сертифицированное обучение по приобретаемым продуктам.

В настоящее время эти авторизованные представительства УЦ Softline предлагают для прослушивания более 70 курсов компании Microsoft по направлениям:

- системное администрирование;
- сетевая безопасность;
- управление сетевой инфраструктурой;
- переход на Microsoft Windows Server 2003;
- поддержка корпоративных сетей;
- администрирование Exchange Server 2000/2003;
- администрирование ISA Server;
- разработка и администрирование баз данных;
- работа с настольными приложениями.

Опыт и профессионализм преподавательского состава, широкий спектр курсов, эксклюзивные направления и высокая репутация, сделавшие возможным получение статуса партнера Microsoft по обучению, позволяют с уверенностью утверждать, что качество услуг Учебного Центра Softline может удовлетворять требованиям самых взыскательных клиентов.

Омское представительство Учебного центра Softline — первый и единственный на данный момент учебный центр в Омске, где можно прослушать авторизованный курсы Microsoft и получить сертификат международного образца, что дает возможность IT-специалистам г.Омск пройти качественное авторизованное обучение в своем городе.

Таким образом, на сегодняшний день Учебный центр Softline прочно занимает лидирующее положение по количеству авторизованных компаний Microsoft представительств в России и СНГ среди учебных центров, предлагающих авторизованное обучение Microsoft. Каждое из них соответствует требованиям, предъявляемым корпорацией Microsoft своим партнерам, и предлагает широкий спектр курсов по всем направлениям, отличные условия обучения, фиксированное расписание на год вперед, льготные условия обучения и т.д.

## Пятая встреча европейских инструкторов Citrix в Амстердаме

В то время как вся Россия праздновала международный женский день, преподаватели Учебного центра Softline принимали участие в очередной встрече европейских инструкторов Citrix, которая состоялась в период с 7 по 9 марта 2007 года в Амстердаме.

На конгрессе присутствовало около 60 действующих инструкторов Citrix из разных стран Европы. Среди них были 2 преподавателя Учебного центра Softline, обладающие статусами CCI. По словам наших преподавателей, в этом году встреча была насыщена разнообразными мероприятиями.

Одна из главных тем конгресса была посвящена техническому тренингу по новому продукту Citrix EdgeSight 4.2, который провели два инструктора из ведущих учебных центров Европы: Глен Портер (Англия) и Дэниел Виперферс (Германия). Цель проведения тренинга — подготовка и авторизация инструкторов Citrix для чтения курса по EdgeSight 4.2. Оба тренера Учебного центра Softline успешно прошли три этапа из четырех необходимых авторизации и сейчас готовятся в завершающему. Параллельно этому в Учебном центре Softline ведутся работы по организации курсов по Citrix EdgeSight.





## Пилотный проект обучения руководителей института «Ленгипроречтранс»

Трудно переоценить роль IT в развитии современного предприятия — сложно представить себе сотрудника отдела продаж или бухгалтерии, не использующего такие приложения, как Microsoft Excel, Word, Outlook и т.д. При этом эффективность работы подразделений компаний зависит от того, как сотрудники владеют навыками работы с настольными приложениями Microsoft. Все большее значение руководители придают компьютерной грамотности сотрудников, и понимание проблемы нехватки времени на самообучение приводит к закономерному решению — краткосрочные курсы повышения квалификации в области IT. Но это влечет за собой проблему выбора учебного центра и самый главный вопрос — даст ли обучение ожидаемый результат. Руководители проектно-исследовательского института «Ленгипроречтранс» нашли собственное решение этого вопроса, на себе проверив эффективность обучения в УЦ Softline. На наши вопросы отвечал Андрей Трофимов, руководитель IT-отдела «Проектно-исследовательского института «Ленгипроречтранс».

**Softline:** Андрей, несмотря на результаты многочисленных исследований в области развития персонала, которые доказывают необходимость регулярного повышения квалификации пользователей настольных приложений, руководители и специалисты многих организаций все еще испытывают сомнения в необходимости подобного обучения. Были ли у вашей организации трудности с принятием решения об обучении?

**Андрей Трофимов:** Действительно, считается, что повышение квалификации персонала в области работы с настольными приложениями не является острой необходимостью, и чаще всего приоритетным считается профильное повышение квалификации сотрудников. В принципе, наши специалисты довольно часто проходят обучение и повышение квалификации по своим специальностям, т.к. направление деятельности института требует высокой компетенции наших специалистов. Поэтому обучение как таковое для нас не является экстраординарным фактом. Однако обучение работе с офисными приложениями Microsoft не проводилось никогда, несмотря на то, что все сотрудники работают с ними постоянно. Оценив все варианты и соотношение затрат на самостоятельное изучение программ, мы решили обратиться в профильный УЦ. Нужно отметить, однако, что обучение планировалось с 2005 года, когда мы только начали работать с компанией Softline по вопросам поставки ПО, но в силу объективных причин свершилось только сейчас и проходило как пилотный проект...

**SL:** Под пилотным проектом вы понимаете обучение руководителей института?..

**AT:** Да, на первоначальном этапе обучались, в основном, руководители. В силу того, что мы планируем обучение по этому направлению большого количества наших сотрудников, в первую очередь, мы сами должны были убедиться в эффективности обучения и профессионализме обучающей организации.

**SL:** Андрей, а что изначально подтолкнуло руководителей института к принятию решения об обучении сотрудников работе с Microsoft Office?

**AT:** Приобретение лицензионного ПО и обучение стало следствием получения в 2006 году сертификата по стандарту ИСО 9001 (менеджмент качества) и жесткой конкуренции среди проектных институтов. Также резкое увеличение объемов проектной продукции, массовое использование в институте цифровой и компьютерной техники: в полевых условиях при получении натуральных данных, при обработке их и при проектировании непосредственно, стало серьезным основанием для повышения уровня знаний сотрудников института именно в тех программах, которые они используют в повседневной работе.

**SL:** Почему вы предпочли в качестве обучающей организации именно УЦ Softline?

**AT:** С компанией Softline мы работаем с 2005 года по вопросам поставки программного обеспечения. За этот период мы убедились в респектабельности и надежности этой компании. Не последнюю роль в выборе учебного центра сыграли также время его работы на рынке, качество предоставляемых услуг и приемлемая для нас стоимость обучения.

На мой взгляд, Учебный центр Softline отвечает всем заявленным нами критериям, и мы планируем еще не однажды обучать здесь специалистов нашего института.

Уже сейчас мы организуем массовое обучение наших сотрудников на курсах по Microsoft Office и AutoCad. Эти программы наиболее часто используются в нашей работе и обновление навыков работы с ними — неотъемлемая часть эффективной работы персонала.

**SL:** Андрей, оправдались ли ваши ожидания от обучения? Как бы вы оценили его результаты по итогам прошедшего времени?

**AT:** Так как сам я был только организатором, пока не могу лично оценить эффективность, но сотрудники, проходившие

ЗАО «Проектно-исследовательский институт «Ленгипроречтранс» создан на базе специализированных подразделений бывшего института «Ленгипроречтранс» — одного из ведущих и старейших институтов России, занимавшегося проектированием объектов водного транспорта, и является его преемником по направлениям своей деятельности.

Институт выполняет работы по следующим основным направлениям:

- Комплексное проектирование портов и гидротехнических сооружений, строительства, реконструкции и капитального ремонта подводных переходов через водные преграды, водных путей, мероприятий по регулированию русловых процессов рек и улучшению их судоходных условий, карьеров по добыче строительных песков и гравия.
- Разработка обоснований инвестиций, инвестиционных проектов, проектов строительства, реконструкции, расширения, капитального ремонта объектов водного транспорта.
- Разработка оптимальных транспортных схем доставки грузов потребителям, включая маркетинговые исследования грузопотоков, осуществляемых морским и речным транспортом.
- Комплексные инженерно-геодезические, инженерно-геологические изыскания, инженерно-гидрометеорологические, инженерно-экологические изыскания для строительства и изыскания грунтовых строительных материалов.
- Геологоразведочные работы на строительные материалы.
- Разработка природоохранных разделов проектов реконструкции и нового строительства предприятий водного транспорта.

обучение, достаточно высоко оценили метод и качество преподавания, уровень проведения и организации курсов и отметили, что вынесли из обучения много нового для себя.

Со своей стороны, могу отметить, что после обучения уменьшилось количество обращений со стороны обученных пользователей к системным администраторам по вопросам настройки и использования некоторых рядовых функций Microsoft Word и Excel.

**SSL:** Андрей, что, по-вашему препятствует повсеместному распространению практики повышения квалификации сотрудников российских организаций в области информационных технологий?

**AT:** На мой взгляд, проблема в неинформированности руководителей учреждений, в непонимании важности обучения и, как следствие, в нежелании идти на затраты в этой области. Однако наш опыт доказывает, что затраты на обучение полностью оправдывают себя и, более того, впоследствии увеличивают эффективность работы сотрудников всего предприятия!

**SL:** Спасибо за беседу, Андрей. Желаем удачи в дальнейшем обучении и ждем вас снова в нашем Учебном центре.

# «ИнформКурьер - Связь» журнал для бизнеса с ВЫСОКИМ IQ

ИнформКурьер-Связь

# ИКС

издается с 1992 года

Ведущее информационно-аналитическое издание отрасли связи и информационных технологий в России и странах СНГ

## Информация - Комментарии - Стратегии

в широком медиа - телекоммуникационном контексте для топ-менеджмента и специалистов отрасли ИКТ



### РУКОВОДИТЕЛЮ, АНАЛИТИКУ, ИНВЕСТОРУ:

- Важнейшие события отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ), новости компаний, новинки оборудования, официальная хроника
- Инвестиции, регулирование, право, рынок акций, мировой опыт, проблемы управления, другие аспекты бизнеса
- Обзорные и аналитические статьи по разным сегментам рынка ИКТ

**ИКС**  
деловой журнал  
Тел.: +7 (495) 204-4888  
+7 (495) 502-5080  
Факс: +7 (495) 204-4825  
iks@iks-media.ru  
www.iks-media.ru



# Новости Softline Academy



## Соревнование для Авторизованных центров Certiport

Компании Softline и Certiport запускают новый конкурс для российских Авторизованных центров тестирования (АЦТ). К участию приглашаются АЦТ, заявившие о поддержке молодежного марафона «MOST-2007». Победителями станут Центры, принявшие наибольшее количество экзаменов по Microsoft Office 2000 или 2003 в период с 1 декабря 2006 года по 15 мая 2007 года. Победителей ожидают специальные призы от компании Softline — единственного solution-провайдера Certiport в России и СНГ

Подробную информацию о соревновании центров тестирования можно получить, отправив запрос на адрес [slaa@softline.ru](mailto:slaa@softline.ru).

## РГУ им. И.Канта и Softline Academy приглашают студентов

К сети Академий Softline недавно присоединился десятый участник - новая Академия открыта на базе Российского Государственного Университета им. И. Канта в Калининграде. С января 2007 года Учебный центр является участником Программы Microsoft IT Academy.

Хотя официальная церемония открытия запланирована на конец апреля, Центр уже открыл свои двери для студентов Калининграда. В марте стартовал первый курс по Windows Server 2003.

## Softline организует секцию на конференции IT&T ES'2007

С 18 по 25 мая в Турции пройдет Международная научная конференция «Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке (IT&T ES)». Мероприятие организовано Федеральным государственным учреждением Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций (ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика») при поддержке ряда российских и турецких вузов и общественных организаций.

Одной из тем конференции объявлена интеграция сфер образования и науки РФ и российского бизнеса при решении вопросов подготовки специалистов в области информационных технологий. В рамках конференции компанией Softline будет организована специальная секция, которая посвящена вопросам применения академических программ и сертификации вендоров в системе высшего образования.

## Новые направления обучения в Академиях Softline

В весеннем семестре учащиеся Самарского центра СамГУ & Softline Academy получили возможность пройти курс по разработке web-приложений на Java, а Московский центр ВМК МГУ & Softline Academy предлагает авторский курс обучения по сетевым технологиям Cisco

Systems. Программа курса соответствует программе авторизованных курсов Cisco INTRO и Cisco ICND, а также содержит дополнительные разделы.

## Global Education — образование без границ

В марте состоялся Международный конгресс-выставка «Global Education - образование без границ». В рамках конгресса в секции «Новые технологии в образовании» была представлена программа Softline Academy Alliance. Андрей Степанов, директор по развитию образовательных проектов компании Softline, познакомил участников с опытом реализации программы Microsoft IT Academy в российских вузах.

## Академии Softline — среди победителей конкурса инновационных вузов

28 февраля были объявлены результаты конкурса инновационных программ развития вузов, который прошел в рамках национального проекта «Образование». В 2007-2008 годах планируется реализовать 40 новых инновационных образовательных программ вузов на общую сумму в 20 млрд рублей.

В числе вузов-победителей вошли 9 российских вузов-участников программы Microsoft IT Academy и среди них две Академии Softline — РГУ им. И.Канта и Томский политехнический университет.



## «Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке (IT&T ES)

Международная научная конференция 18–25 мая (Турция)

Организатор конференции — ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»

### Направления конференции:

- Научно-образовательные интернет-ресурсы
- Web-порталы: содержание и технологии
- Информационные технологии в образовании и науке
- Телекоммуникационные сети в науке и образовании
- Подготовка кадров для информационного сообщества

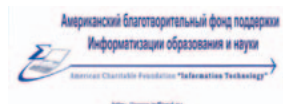
Информация на сайте: <http://conference.informika.ru>

Спонсоры конференции:







## Компании Softline и Certiport приглашают к сотрудничеству учебные центры, вузы и другие образовательные учреждения.

Откройте Авторизованный Тестовый Центр Certiport на базе вашего образовательного учреждения.

Предоставьте своим слушателям и студентам возможность получить самые популярные и признанные во всем мире сертификаты MOS и IC<sup>3</sup>.

### Ваш Тестовый Центр может выбрать одну или две программы сертификации:

#### Microsoft Office Specialist (MOS)

Программа сертификации Microsoft Office Specialist — общепризнанный отраслевой стандарт навыков работы с настольными приложениями Microsoft Office. Она подходит всем, кто активно использует в своей деятельности самый популярный офисный пакет компании Microsoft.



#### Internet and Computing Core Certification (IC<sup>3</sup>)

Программа сертификации Internet and Computing Core Certification — идеальный вариант для всех, кто хочет подтвердить базовый уровень знаний по работе с компьютером и Интернетом.



Для регистрации Авторизованного тестового центра вам необходимо обратиться в Softline к менеджеру проекта Роману Леонтьеву  
Тел.: +7 (495) 232 0023  
Факс: +7 (495) 232 0023  
E-mail: [itcert@softline.ru](mailto:itcert@softline.ru)

Softline обладает статусом солюшен-провайдера Certiport на территории России и СНГ и всегда готов оказать вам всестороннюю поддержку!



# Как стать участником программы Microsoft IT Academy

В рамках программы Microsoft IT Academy корпорация Microsoft предлагает преподавателям и студентам разнообразные формы обучения и высококачественные учебные материалы, разработанные Microsoft Learning и получившие признание во всем мире



## Партнеры Программы Microsoft IT Academy

**Microsoft** | Learning

Microsoft Learning позволяет проводить сертификацию, проверку квалификации, электронное обучение, аудиторные и лабораторные занятия, а также предоставляет книги и справочные материалы для более эффективного использования технологий Microsoft.

**CERTIPORT**

Компания Certiport предоставляет решения для образования, практической подготовки, аттестации и сертификации, позволяющие развивать навыки, необходимые для достижения целей, привлечения внимания и успешного продвижения в академических и деловых кругах. Эти решения включают программу сертификации Microsoft Office Specialist, Microsoft IT Academy Program, а

также специальную программу сертификации Certiport Internet and Computing Core Certification. Дополнительные сведения о компании Certiport и ее месте в программе Microsoft IT Academy Program по адресу: [www.certiport.com](http://www.certiport.com)

**PEARSON**  
**VUE**

Pearson VUE предлагает услуги в области компьютерного тестирования и аттестации и в рамках сотрудничества с программой Microsoft IT Academy Program предоставляет программные решения для проведения экзаменов на получение сертификата Microsoft Certified Professional. Дополнительные сведения по адресу: [www.vue.com/ms/](http://www.vue.com/ms/)

**THOMSON**  
**PROMETRIC**

Thomson Prometric предлагает услуги в области компьютерного тестирования и аттестации и в рамках сотрудничества с программой Microsoft IT Academy Program предоставляет программные решения для проведения экзаменов на

получение сертификата Microsoft Certified Professional. Дополнительные сведения на [www.prometric.com](http://www.prometric.com)

**softline**

Компания Softline является партнером Microsoft по многим образовательным программам, в том числе и по программе Microsoft IT Academy. Softline также является солюшн-провайдером Certiport по сертификации MOS и IC3 на территории России и СНГ. Дополнительные сведения о компании на сайтах: [www.softline.ru](http://www.softline.ru) и [www.IT-Academy.ru](http://www.IT-Academy.ru)

**ЭКОМ**

Издательство «Эком» предлагает вашему вниманию учебные курсы от Microsoft Press из серии «Официальный учебный курс Microsoft» (МОАС). Книги издаются совместно с издательством «БИНОМ. Лаборатория знаний». Информацию о книгах — на [www.ecom.ru](http://www.ecom.ru)

Компании Microsoft и Softline приглашают студентов  
и старшеклассников принять участие в молодежном марафоне

# MOST-2007

## путь к карьере

Марафон продлится до 30 мая 2007 года

1 шаг

Зарегистрируйся  
на сайте

2 шаг

Сдай тесты по Microsoft  
Office 2000/2003/2007

3 шаг

Получи призы:

- Ноутбук с Microsoft Office 2007
- Международный сертификат специалиста Microsoft
- Другие полезные подарки



[www.MOST-2007.RU](http://www.MOST-2007.RU)

Организаторы:

**softline**<sup>®</sup>  
**Microsoft**

Microsoft  
**Office**

Информационные партнеры:



софт@mail.ru

softline | IT graduate

**Мир ПК**



## Вы уже задумывались, кто станет вашими клиентами, партнерами и сотрудниками завтра?..

**Всероссийский молодежный чемпионат IT-Academy 2006**  
www.it-academy.ru

С 1 августа компании MICROSOFT, SOFTLINE, ACOSYS, ZYXEL, ИМБИРАКОВИЧ АЛЕКСАНДРОВИЧ И ВМБ ELECTRONICS ПРОСЯТ!

Сдай **online**-тест – и тебя ждут призы!

На первом этапе соревнования Microsoft, посвященный в информационный конкурс!

a. Information at your fingertips.  
b. Your Potential, Our Passion.  
c. What You See is What You Get.  
d. Explore the Possibilities.

Хочешь не только призы, но и знания?

Тогда выиграй приз Microsoft IT Academy – бесплатное обучение на курсах Microsoft!  
Возможность участвовать на сайте: [www.it-academy.ru/itacademy2006/line-06.aspx](http://www.it-academy.ru/itacademy2006/line-06.aspx)

softline | ZyXEL | ИМБИРАКОВИЧ | Microsoft | ИМБИРАКОВИЧ | ИМБИРАКОВИЧ

### Всероссийский молодежный чемпионат «IT-Academy 2007» – ваш вклад в развитие IT-потенциала России!

Softline приглашает IT-компании к сотрудничеству в организации престижного всероссийского молодежного чемпионата «IT-Academy 2007».

### Станьте спонсором и соорганизатором чемпионата – поддержите будущих IT-специалистов!

Участие в организации чемпионата и спонсорство позволят вам:

- укрепить положительный имидж компании в глазах молодых специалистов;
- представить свои продукты активной молодежной аудитории;
- стимулировать детальное изучение ваших продуктов;
- получить обратную связь со стороны участников чемпионата.

С информацией по «IT-Academy 2006» можно ознакомиться на сайте [www.it-academy.ru/itacademy2006](http://www.it-academy.ru/itacademy2006).

Присылайте ваши предложения на адрес [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru).

## Учебные центры Softline IT-Academy

Учебные центры Softline Academy созданы компанией Softline совместно с ведущими российскими вузами, они специализируются на дополнительной подготовке и сертификации студентов по самым востребованным и перспективным направлениям информационных технологий.

### В Москве:



Учебный центр BMK МГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (495) 939-15-85

E-mail: [info@it-university.ru](mailto:info@it-university.ru)

Web-сайт: <http://it-university.ru/>

### В Сургуте:



Учебный центр СурГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3462) 52-48-44

E-mail: [admin@it-university.surgu.ru](mailto:admin@it-university.surgu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.surgu.ru/>

### В Томске:



Учебный центр ТПУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3822) 42-00-03, 42-06-24

E-mail: [ituniversity@tpu.ru](mailto:ituniversity@tpu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.tpu.ru/>

### В Краснодаре:



Учебный центр КубГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (861) 219-96-44

E-mail: [it-university@kubsu.org](mailto:it-university@kubsu.org)

Web-сайт: <http://it-university.kubsu.org>

### В Омске:



Учебный центр ОмГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3812) 22-26-16

E-mail: [it-academy@omskreg.ru](mailto:it-academy@omskreg.ru)

Web-сайт: <http://it-academy.omskreg.ru/>

### В Санкт-Петербурге:



Учебный центр ГУАП & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 313-70-73

E-mail: [Softline-academy@guap.ru](mailto:Softline-academy@guap.ru)

Web-сайт: <http://it-university.guap.ru/>

### В Самаре:



Учебный центр СамГТУ & Softline Academy

Тел.: +7 (8462) 78-44-11

E-mail: [it-university@samgtu.ru](mailto:it-university@samgtu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.samgtu.ru/>

### Учебный центр ГУТ & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 315-76-26

E-mail: [academy@itut.ru](mailto:academy@itut.ru)

Web-сайт: <http://it-university.itut.ru/>

### В Воронеже:



Учебный центр ВГТУ & Softline Academy

Тел.: +7 (4732) 94-44-11

E-mail: [admin@it-university.vorstu.ru](mailto:admin@it-university.vorstu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.vorstu.ru/>

### Приглашаем вузы к сотрудничеству!

Проект Softline Academy Alliance:

Тел.: +7 (495) 221-10-70;

E-mail: [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru);

<http://www.it-academy.ru/>

# mips 2007

Protection, Security & Fire Safety

25 Апреля 2007 • Гостиница «Ренессанс»

4-я Международная Конференция

**СОВРЕМЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. НОВАЦИИ. ПРАКТИКА.**

Состоится в рамках 13-й Международной Выставки  
**ОХРАНА, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА**



## ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

- Развитие региональных программ в области обеспечения национальной безопасности
- Антитеррористическая и противокриминальная защита объектов
- Биометрические методы распознавания в системах контроля и управления доступом
- Использование биометрических технологий в IT-Security
- Алгоритмические методы обработки сигналов в системах охранной и пожарной сигнализации
- Системы охранного телевидения и наблюдения
- Применение новейших технологий для обеспечения безопасности

Приглашаем принять участие в работе конференции производителей и интеграторов систем безопасности, представителей государственных органов, руководителей служб безопасности аэропортов, банков, гостиниц, режимных объектов и всех заинтересованных лиц.

Подробную информацию Вы можете найти на сайте:

<http://www.mips.ru/conference/>

или свяжитесь с руководителем проекта Аленой Черновой:

e-mail: [chernova@ite-expo.ru](mailto:chernova@ite-expo.ru), тел.: +7 (495) 935 73 50,  
+7 (495) 788 55 85

[www.mips.ru](http://www.mips.ru)

ОРГАНИЗАТОР:



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:





## «На рынке IT-персонала узкая специализация и рост зарплат»



Наталья Медведева,  
директор по консалтингу Softline IT Graduate

**Softline:** Наталья, какие тенденции характеризуют сегодня рынок подбора IT-специалистов?

**Наталья Морозова:** Рынок рекрутинга в целом развивается, и IT-сфера — яркий тому пример. Главная тенденция этой отрасли — бурный рост спроса на специалистов и ощущение дефицита. Компании делают ставку на высокие технологии, приобретают новое оборудование. Это заставляет все больше внимания уделять IT-отделам, искать специалистов в «узких» направлениях. На опыте Softline IT Graduate могу сказать, что появился спрос на специалистов по SAP и Oracle и руководителей IT-подразделений. Людей с базовыми знаниями на рынке достаточно, а профессионалов мало, поэтому условия поиска во многом стали мягче. В частности, снизился возрастной ценз: компании готовы брать специалистов от 22 до 45 лет — от вузовской скамьи до максимального допустимого предела. При этом размер средней заработной платы в отрасли растет: темпы роста колеблются по регионам, но в целом составляют 15-30% в год.

**SL:** Каким образом вы находите нужных специалистов?

**НМ:** Рекрутинг развивается вместе с отраслью IT. Сегодня доступны различные технологии поиска и трудоустройства необходимых специалистов. Можно выделить три основных направления.

1. **Классический рекрутинг.** На основании требований клиента отбираются наиболее подходящие для должности кандидаты.
2. **Прямой поиск.** Подыскивается профессионал, как правило, уже работающий на схожей должности. Плюс такого метода очевиден: клиент получает опытного специалиста со знанием определенной специфики.
3. **Graduate recruitment** — трудоустройство студентов и выпускников вузов. Молодые специалисты приходят в компанию на практику или на стажировку (на неполный рабочий день). Работодатель и потенциальный сотрудник получают возможность посмотреть друг к другу. Для студентов и выпускников это ценный шанс получить практические навыки в дополнение к полученным в вузе теоретическим знаниям.

Рекрутеры используют целый набор техник, чтобы поиск завершился успешно: формируют и постоянно обновляют базы лучших специалистов в различных направлениях IT-отрасли; размещают запросы на специализированных сайтах; систематически работают на ярмарках вакансий.

**SL:** Как долго идет поиск?

**НМ:** Поиск и трудоустройство занимают от нескольких недель до нескольких месяцев. Все зависит от того, насколько редкий специалист нужен, и необходимости проведения дополнительных процедур. Например, клиент может заказать детальный анализ рынка специалистов перед непосредственным поиском.

**SL:** Вы уделяете повышенное внимание Graduate в IT-сфере. Почему вы считаете это направление перспективным?

**НМ:** Мы возлагаем большие надежды на Graduate — у такой формы подбора персонала много достоинств. Предложение на рынке квалифицированных специалистов ограничено, и на протяжении последующих лет дефицит будет ощущаться. Рынок восполняет его за счет молодых специалистов — студентов и выпускников вузов: компании часто заинтересованы в том, чтобы вырастить сотрудника самим.

Например, недавно мы проводили Graduate-программу для компании «Летограф». Мы решили не искать специалистов с опытом работы, а привлечь выпускников вузов на должность консультантов-стажеров по внедрению. Компания сформулировала требования к претендентам, а Softline IT Graduate организовала информирование студентов. В качестве системы отбора выбрали тестирование. Кандидаты, справившиеся с тестом, проходили личное собеседование с руководителем компании, после чего принималось решение о трудоустройстве. Это наглядный пример того, что Graduate — это система, которая помогает найти и подобрать перспективных молодых специалистов. Для компании это серьезная возможность повысить конкурентоспособность на рынке с помощью талантливых и лояльных сотрудников. Более того, активная работа

с молодыми специалистами — это бонус к репутации компании.

**SL:** Как будет развиваться рынок рекрутинга в IT-сфере в дальнейшем?

**НМ:** Пожалуй, не стоит ожидать кардинальных сдвигов. Роль IT в бизнесе вообще и роль IT-подразделений в компаниях неуклонно растет, соответственно будет увеличиваться и потребность в специалистах. Компании будут бороться за ценных сотрудников, значит, в ближайшее время большое значение получат технологии мотивации и удержания IT-специалистов. Уже сегодня это востребованное направление в рамках работы с персоналом. Кроме интереса компании к сотруднику должно быть и желание специалиста двигаться дальше именно с этой компанией.


**SL:** Что, на ваш взгляд, может поддерживать такое желание?

**НМ:** Практика показывает, что одним из стимулов является возможность профессионального роста. Для поддержания IT-персонала в хорошей форме компании организуют программы обучения. Имеет смысл предварительно провести оценку, чтобы понять, какие навыки и профессиональные качества уже имеются, а какие надо получить. Прохождение сертификации по международным стандартам тоже повышает статус IT-специалистов.

Другой важной составляющей взаимного интереса друг к другу компании и сотрудника являются адаптационные программы, которые разрабатываются индивидуально для каждого сотрудника. Это особенно важно для «новичков» в компании.

Правильно организованные системы подбора, адаптации и мотивации в конечном счете имеют одно важное следствие — ценный специалист профессионально развивается и становится лояльным сотрудником.

Еще раз отмечу: в ближайшее время не стоит ожидать снижения спроса на IT-специалистов. Напротив, интерес к квалифицированным кадрам со стороны работодателей будет только расти. Поэтому как рекрутинг, так и система мотивации IT-персонала будут становиться все популярнее.



## команда, которая не подведет

Только грамотные IT-специалисты позволят современной компании добиться максимальной отдачи от новых информационных технологий.

Softline IT Graduate — новое направление группы компании Softline, созданное для привлечения на работу в западные и российские компании молодых специалистов в области IT.

Softline IT Graduate отберет соискателей, проведет при необходимости дополнительное обучение и оценку претендентов, организует их стажировку в компании, куда он сможет прийти работать сразу по окончании учебы в вузе.

Многолетний опыт и широкие возможности группы компаний Softline, собственный учебный центр, использование передовых CRM-решений и сотрудничество с ведущими вузами позволяют компании Softline IT Graduate гарантировать высочайший уровень предоставляемых услуг.

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5. Тел./факс +7 (495) 545-0-545;  
info@it-graduate.ru, www.it-graduate.ru

**softline**® | IT graduate

🇷🇺 Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск,  
Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск,  
Челябинск 🇧🇾 Минск 🇺🇦 Киев 🇰🇿 Ташкент 🇰🇪 Астана, Алматы 🇰🇬 Бишкек  
🇮🇷 Баку 🇹🇯 Душанбе





## TrafficCompressor

Это программа для сжатия Интернет-трафика для веб-страниц, e-mail, Usenet, ICQ, IRC сообщений, трафика некоторых онлайн-игр. В результате сжатия ваш трафик может быть значительно уменьшен. Уменьшение трафика

может достигать 40-60% — в том случае, если вы используете Интернет в основном для просмотра сайтов и обмена сообщениями.

TrafficCompressor может быть особенно полезен для пользователей, которые оплачивают доступ в Интернет в зависимости от объема полученного трафика, например, для пользователей GPRS и ADSL Интернет-соединений.

## Lan2net NAT Firewall

Межсетевой экран Lan2net NAT Firewall позволит подключить локальную сеть к Интернет через один внешний IP адрес, защитит LAN от несанкционированного доступа извне, предоставит администратору инструменты для учета, мониторинга и контроля трафика пользователей, позволит гибко управлять загрузкой канала.

**Внимание, акция! До 31 мая 2007 года при покупке в Allsoft.ru Lan2net NAT Firewall вы получаете подарки: фотокамеры Sony CyberShot DSC-W30, плееры iPod nano и NEXX NF-390. Подробности читайте на странице программы.**



## SBMAV Disk Cleaner

С помощью этой утилиты можно производить поиск и удаление временных файлов и папок системы, неверных ярлыков, деинсталлировать программное обеспечение и удалять ненужные cookies. Удаление информационного мусора вручную отнимает много времени. Намного удобнее, быстрее и надежнее воспользоваться специальным программным обеспечением, например, утилитой SBMAV Disk Cleaner. Эта программа умеет удалять всю информацию, которая бесполезна для пользователя и занимает место на жестком диске.

Диски и файлы / Очистка диска



## Hardware Inspector

Вам знакома ситуация, когда невозможно держать в голове все данные о компьютерном парке? Уникальность этой программы заключается в возможности вести учет не просто текущего состояния компьютера, а всей истории жизни его отдельных комплектующих.

Почему Hardware Inspector?

- × легкость в установке и эксплуатации;
- × низкие требования к аппаратному обеспечению;
- × учет отдельных комплектующих;
- × отслеживание истории перемещения устройств, их ремонта и профилактики.

Деловые программы / Учет компьютеров



Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

1-C: 1C, 4D, ABBYY, ACDSystems, Acronis, ActFax, ActiveXperts, AdAstra, Adiscon, Adobe, AdRem, AEC, Agnitum, Ahead, Aist, AKComputers, AlachiSoft, Aladdin, Alias, Alloy, AllRoundAutomations, Altiris, ALTLinux, Altova, Aptech, Araxis, Ascon, ASPLinux, Astaro, Autodesk, BakBone, BeaSystems, BitDefender, Borland, BridgeITSolutions, Burstek, BusinessObjects, c360, CambridgeSoft, CastleRock, CAUnicenter, ChaosGroup, CheckPoint, Cimaware, Cisco, Citrix, Clearswift, CognitiveTech, CommontimeLimited, CommuniGatePro, Compaq, ComponentOne, ComputerAssociates, CompuwareNumega, Comsol, ConsistentSoftware, Contentkeeper, Context, Corel, CredantTechnologies, CryptoPro...

**ABBYY**

ABBYY Lingvo 12 Английская версия	\$590
ABBYY Lingvo 12 Европейская версия	\$1 390
ABBYY Lingvo 12 Многоязычная версия	\$2 450
ABBYY FineReader 8.0 Professional Edition	\$3 750
ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition	\$7 500
ABBYY FineReader 7.0 Home Edition	\$990
ABBYY PDF Transformer 2. 0	\$1 490

**ACD SYSTEMS**

ACDSee 9 Photo Manager	\$59
ACDSee Photo Editor	\$83
ACDSee Pro Photo Manager	\$117

**ADOBE**

Acrobat 3D	\$1 385
Acrobat 8.0 Standard Russian Windows	\$432
Acrobat 8.0 Professional Russian Windows	\$649
Acrobat Capture 3.0 Personal	\$625
Acrobat Standard Full Windows	\$432
Acrobat Professional Full Windows	\$649
Adobe CREATIVE SUITE PREMIUM 2.3	\$1 836
Adobe CREATIVE SUITE STANDARD Russian	\$1 376
Adobe CREATIVE SUITE STANDARD 2	\$1 376
Adobe DV Rack 2.0	\$781
Adobe InDesign CS2 Russian	\$1 094
Adobe InDesign CS2	\$1 094
Adobe Ovation 1.0	\$146
Adobe Ultra 2.0	\$781
Adobe Video BUNDLE 1.0 Production Studio Premium + Flash Professional	\$2 921
Adobe Web BUNDLE 2.3	\$2 643
AFTEREFFECTS Professional 7.0	\$1 564
AFTEREFFECTS Standard 7.0	\$1 034
Audition 2.0	\$546
Authorware 7.0	\$4 174
Captivate 2.0 IE	\$938
ColdFusion Enterprise 7.0 (2 Users)	\$8 350
ColdFusion Standard 7.0 (2 CPU)	\$1 808
Contribute 4.0	\$207
Director 10.0	\$1 669
Dreamweaver 8.0	\$555
Encore DVD 2.0	\$546
Fireworks 8.0	\$416
Flash 8.0 Basic	\$555
Flash Media Server 2.0	\$6 264
Flash Professional 8.0	\$973
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 1 (1 user)	\$1 390
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 2 (2 users)	\$2 781
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 4 (4 users)	\$5 563
Flex Builder 2.0	\$738
Framemaker 7.2	\$1 251
Freehand 11.0	\$555
Golive CS2	\$625
Illustrator CS2 Russian	\$781
Illustrator CS2	\$781
JRun Servers 4.0 IE 10CPU (1 user)	\$1 251
PageMaker 7.0.2	\$781
Photoshop Album 2.0	\$59
Photoshop CS2 Russian	\$1 016
Photoshop CS2	\$1 016
Photoshop Elements + Premiere Elements Version 3.0	\$209
Photoshop Elements 3.0	\$139
Premiere Elements 3.0	\$139
Premiere Professional 2.0	\$1 329
PRODUCTION STUDIO 1.0 PREMIUM	\$2 601
PRODUCTION STUDIO 1.0 Standard	\$1 836
RoboInfo 5.0 Professional	\$2 504
RoboInfo 5.0	\$1 112
Studio 8.0	\$1 390

**ASP LINUX**

ASPLinux 11.2 Greenhorn	\$125
ASPLinux 11.2 Express	\$290
ASPLinux 11.2 Standard	\$775
ASPLinux LiveMedia Edition	\$490
ASPLinux 11.2 Deluxe	\$1 390
ASPLinux ConfPoint	\$1 390
ASPLinux Server ConfPoint Edition (файловый сервер 1С:Предприятие)	\$3 990
ASPLinux Server IV для 32-разрядных систем	\$5 990
ASPLinux Server IV для 64-разрядных систем	\$5 990

**ATTACHMATE WRQ**

EXTRA! X-Treme Licensed Unit 8.0	\$560
KEA! X Licensed Unit 7.0	\$449
Reflection NFS Client Windows Single User 14.0	\$234

Reflection Administrator Licensed Unit - Server	\$14 017
Reflection for IBM Windows Single User 14.0	\$376
Reflection Suite for Enterprise Windows NT/9x Licensed Unit	\$402
Reflection Suite for TCP Windows NT/9x Licensed Unit	\$402
Reflection Suite for X Windows Single User 14.0	\$729
Reflection for Unix and Open VMS Windows Single User 14.0	\$419
Reflection X Windows Single User 14.0	\$562
Reflection for Secure IT Client Windows Single User 6.1	\$92
Reflection for Secure IT Server Windows Single User 6.1	\$683
WinINSTALL MSI Packager Pro Console v8. 7	\$1 884

**AUTODESK**

AutoCAD 2007 Commercial New SLM	\$3 914
AutoCAD LT 2007 Commercial New SLM	\$2 135
Autodesk Inventor Professional 11 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM	\$5 515
Autodesk Inventor Series 11 DVD packaging (with DVD media) Commercial New SLM	\$4 092
Autodesk Architectural Desktop 2007 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM	\$4 092
Autodesk AutoCAD Revit Series 9.1 Commercial New SLM	\$4 092
Autodesk Building Systems 2007 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM	\$4 892
Autodesk Map 3D 2007 Commercial New SLM	\$4 003
Autodesk Maya Complete 8.5 Commercial New SLM EN	\$2 295
Autodesk 3ds Max 9 Commercial New SLM EN	\$5 130

**BUSINESS OBJECTS**

Crystal VISION	\$998
Crystal Reports XI r2 Server Edition	\$8 820

**CAMBRIDGE SOFT**

ChemOffice Ultra	\$4 796
ChemOffice Professional	\$3 727
BioOffice Ultra	\$3 193
ChemDraw Ultra	\$3 193
Inventory Ultra	\$3 193
BioAssay Ultra	\$2 124
Chem 3D Ultra	\$2 124
ChemACX Ultra	\$2 124
ChemDraw Professional	\$2 124
ChemDraw/Excel Professional	\$2 124
ChemFinder/Orcle	\$2 124
ChemNMR Professional	\$2 124
E-Notebook Ultra	\$2 124
MOPAC Professional 2002	\$2 124
Ashgate Drugs	\$1 189
BioAssay Professional (DL)	\$1 189
BioDraw Ultra	\$1 189
ChemDraw Standard	\$1 189
The Merck Index	\$1 189
Trdi Chinese Medicines	\$1 189
ChemIndex Ultra	\$655

**КАПИТАЛ**

Капитал Lite. Управленческий учет XE Box (DVD Box)	\$87
Капитал Expert. Управленческий учет сетевая версия XE Box (DVD Box)	\$989

Цены не включают НДС.

**CHECK POINT**

Check Point VPN-1 Power Gateway for 25 Users	\$3 000
Secondary VPN-1 Power Gateway 25 Users for High Availability	\$2 400
Check Point VPN-1 Power VSX 10 Gateway	\$24 000
Secondary VPN-1 Power VSX 10 Gateway for High Availability	\$19 200
Check Point SecurePlatform PRO for 1 Gateway for 25 Users	\$1 500
Check Point SmartDefense Service and Antivirus for VPN-1 UTM Gateway 25 Users Annual Subscription	\$500
Check Point SmartDefense Service for VPN-1 Power Gateway 25 Users Annual Subscription	\$400
Check Point SmartDefense Service for Connecta Gateway 25 Users Annual Subscription	\$800
Check Point SmartDefense Service for InterSpect 210	\$1 200
Appliance Annual Subscription	\$1 200
Check Point Integrity for 25 Users	\$1 750
Check Point VPN-1 SecureClient for Windows for 25 Users	\$2 300
Check Point SSL Network Extender for Windows for 25 Users	\$2 300

**CITRIX**

Presentation Server 4.0 Standard Edition for Windows	\$1 421
5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	\$1 421

Presentation Server 4.0 Advanced Edition for Windows	\$1 971
5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	\$1 971
Presentation Server 4.0 Enterprise Edition for Windows	\$1 971
5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	\$1 971

**COMPONENT ONE**


Studio Enterprise with Gold Support Subscription	\$1 239
Studio Enterprise Subscription	\$1 050
Reports for .Net Designer Edition Subscription	\$2 100
Report Designer (for ActiveX/sold per license)	\$52
ComponentOne Studio Enterprise Doc Edition	\$1 470
ComponentOne Studio Enterprise Doc Edition with Gold Support	\$1 659
Doc-To-Help Enterprise	\$1 050
Doc-To-Help Enterprise with Gold Support	\$1 239
Doc-To-Help for Word	\$787
Doc-To-Help for Word with Gold Support	\$976
ComputerAssociates	

**CA**

AllFusion Modeling Suite Bundle r7 OLP	\$6 419
AllFusion Process Modeler r7 OLP	\$2 473
AllFusion Data Model Validator r7 OLP	\$1 831
AllFusion ERwin Data Modeler r7 OLP	\$3 666
AllFusion Model Manager r7 OLP	\$1 464
AllFusion Model Navigator r7 OLP	\$730
BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for FreeBSD	\$200
BrightStor ARCserve Backup r11.5	\$200
Agent for FreeBSD OLP	\$200
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows	\$618
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Library Option	\$794
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Optical Library Option	\$1 033
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Storage Area Network (SAN) Option	\$1 273
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Serverless Backup Option	\$1 273
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disaster Recovery Option	\$555
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Image Option	\$794
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows NDMP NAS Option	\$794
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disk Staging Option	\$395
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Raid Option	\$794
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Multiple Servers r11.5	\$3 292
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Exchange r11.5	\$3 926
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for SQL r11.5	\$3 926
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Multiple Servers r11.5 OLP	\$3 292
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Exchange r11.5 OLP	\$3 926
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for SQL r11.5 OLP	\$3 926
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Enterprise Module	\$3 368
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Enterprise Module OLP	\$3 368
BrightStor Hierarchical Storage Manager r11.5	\$3 986
BrightStor Hierarchical Storage Manager r11.5 OLP	\$3 986
BrightStor Hierarchical Storage Manager Tape Library Option r11.5	\$7 976
BrightStor Hierarchical Storage Manager Tape Library Option r11.5 OLP	\$7 976
BrightStor HSM Tape Library Option r11.6 - EMEA	\$7 976
BrightStor HSM for Windows r11.6 - EMEA	\$3 989
BrightStor HSM Tape Library Option r11.6 - EMEA OLP	\$7 976
BrightStor HSM for Windows r11.6 - EMEA OLP	\$3 989
eTrust Intrusion Detection Logview Data Server Version 3.0 OLP	\$1 788
eTrust Intrusion Detection Management Console Option Version 3.0 OLP	\$1 788
eTrust Intrusion Detection 125-Sessions Standard Edition Version 3.0 WG OLP	\$2 904
eTrust Intrusion Detection 125-Sessions Elite Edition Version 3.0 WG OLP	\$2 904
eTrust Antivirus r8 1 User	\$52
eTrust Antivirus r8 5 Users	\$160
CA Integrated Threat Management r 8 1 User	\$76
eTrust PestPatrol Corporate Edition r 8 1 User	\$52
Unicenter SQL-Station 7.0 OLP	\$638
CA Desktop Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA	\$259

**Microsoft Windows Vista Home Premium Russian**


Операционная система с высокими быстродействием, управляемостью, многоязыковой поддержкой



**\$217**

**Microsoft Office 2007 Standard Edition**

Популярный набор офисных программ стал удобнее и функциональнее



**\$312**

**Citrix Access Suite 4.2**

Улучшенные решения в области безопасного и надежного доступа для малых и крупных предприятий



**Звоните!**

**ABBYY FineReader 8.0 Pro**

Новая версия самой точной в мире системы распознавания текстов с помощью сканера



**\$144**

**Autodesk AutoCAD 2007**

Система проектирования, для построения чертежей и внесения в них изменений



**\$3 914**

**Adobe Creative Suite 2 Standard**


Photoshop CS2, Illustrator CS2, InDesign CS2, GoLive CS2, Stock Photos, Bridge



**\$1 376**

**Symantec Norton AntiVirus 2006**

Автоматически удаляет вирусы, интернет-червей и «тройные»



**\$36**

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igor@softline.ru)



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)231-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казанстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



**Famatech Remote Administrator 2.2 (100 lic.)**



Управление любым удаленным компьютером в реальное время

**\$2 042**

**Borland Delphi 2006 Architect**



Среда разработки для Windows и .NET. возвращая в себя все лучшее из Delphi 1-7 и C#Builder/Delphi 8

**\$3 216**

**SurfControl Enterprise Protection Suite**



Защита по всем направлениям: web, почта, IM-системы, P2P-сети и мобильные рабочие станции

**от \$3**

**Adobe Acrobat 8**



Современное средство подготовки и распространения документов PDF

**\$432**

**STATISTICA Русская версия**



Система для поиска закономерностей, прогнозирования, классификации, визуализации и добычи данных

**\$2 595**

**Антивирус Касперского Business Optimal**



Решение для борьбы с вирусами всех типов в сетях предприятий

**Звоните!**

**Autodesk Inventor Series 11**



Комплекс программного обеспечения, включающий пакеты двумерного и трехмерного проектирования

**\$4 092**

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

C-I: CrystalBall, CrystalGraphics, CSOdesa, Daffodil, DameWare, DataDirect, Datawatch, Deerfield, DesignScience, DeveloperExpress, DigitalSecurity, DocsVision, DrWeb, Dundas, eEye, ejTechnologies, ElectronicsWorkbench, Embarcadero, Enfocus, eRain, Eset, ESRI, ESTIMAP, Eurosoft, eXcsoftware, ExecutiveSoftware, Extensis, Famatech, FileMaker, FinePrint, Flowerfire, Forecast, FriskSoftware, FSecure, Funk, G6FTPServer, GarantPark, GEARSoftware, GFI, Glasspalace, GlobalScape, GlobeSoft, GoldenSoftware, Gupta, HewlettPackard, Hummingbird, Hyena, HyperMethod, IBM, Incache, InfoPower, Informatic, Infostrider...

CA Server Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA	\$797
CA Business Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA	\$877

**COMSOL**

COMSOL Multiphysics Single User	\$12 952
Material Library Single User	\$3 232
AC/DC Module Single User	\$5 662
Acoustics Module Single User	\$8 092
Chemical Engineering Module Single User	\$5 662
Earth Science Module Single User	\$5 662
Heat Transfer Module Single User	\$5 662
MEMS Module Single User	\$8 092
RF Module Single User	\$5 662
Structural Mechanics Module Single User	\$5 662

**CONSISTENT SOFTWARE**

GeonICS Изыскания (RGS) v.7.0 SLM	\$1 288
GeonICS Изыскания (RGS) v.7.0 NLM	\$1 288
GeonICS Инженерная геология (GeoDirect) v.2006. (v.6.9.) SLM	\$1 502
GeonICS Топоплан (Ситуация+Рельеф) v.6.0 SLM	\$1 288
GeonICS Генплан v.6.0 SLM	\$215
GeonICS Сети v.6.0 SLM	\$215
GeonICS Трассы v.6.0 SLM	\$429
TechnoGIS CFG v.4.x NLM	\$54
TechnoGIS ADM Administrator v.4.x NLM ADD LIC.	\$161
TechnoGIS ADM Administrator v.4.x NLM	\$161
СПДС GraphiCS 4.0 SLM	\$692
СПДС GraphiCS 4.0 NLM	\$692
Project Studio CS Архитектура v.1.5 SLM	\$966
Project Studio CS Архитектура v.1.5 NLM	\$966
Project Studio CS Фундаменты v.4.1 SLM	\$966
Project Studio CS Фундаменты v.4.1 NLM	\$966
Project Studio CS Конструкции v.4.0 SLM	\$1 395
Project Studio CS Конструкции v.4.0 NLM	\$1 395
Project Studio CS Водоснабжение v.1.0, SLM	\$1 288
Project Studio CS Водоснабжение v.1.0, NLM	\$1 288
MechanICS 6 Оборудование SLM	\$1 069
MechanICS 6 Оборудование NLM	\$1 069
Spotlight Professional v.7.0 SLM	\$3 112
Spotlight Professional v.7.0 NLM	\$3 112
Spotlight v.7.0 SLM	\$1 610
Spotlight v.7.0 NLM	\$1 610
RasterDesk Professional v.7.0 (для Autocad) SLM	\$3 112
RasterDesk Professional v.7.0 (для Autocad) NLM	\$3 112
RasterDesk v.7.0 (для Autocad) SLM	\$1 610
RasterDesk v.7.0 (для Autocad) NLM	\$1 610
PlanTracer Professional 3.0 SLM	\$2 897
PlanTracer Professional 3.0 NLM	\$2 897
PlanTracer Standard 3.0 SLM	\$1 610
PlanTracer Standard 3.0 NLM	\$1 610
RasterID v3.x SLM	\$858
RasterID v3.x NLM	\$858
ElectriCS v.6 SLM	\$2 692
ElectriCS v.6 NLM	\$2 692
ElectriCS Express v.6 SLM	\$1 077
ElectriCS Express v.6 NLM	\$1 077
SchematiCS 2 локальная версия	\$1 077
SchematiCS 2 сетевая версия(серверная часть)	\$1 077
TDMS v.2.0 Сервер -*	\$1 615
TDMS v.2.0 Файловый сервер	\$1 615
TDMS File Server 3.0	\$1 615
TDMS Developer Suite 3.0	\$1 615
4 D-Explorer (Plant-4D Управление проектом)	\$2 635
Plant-4D Технологические схемы (P&ID)	\$5 269
Plant-4D Трубопроводы (PIPE)	\$10 387
PLANT-4D Генератор чертежей (2D Deliverable Generator Tool)	\$7 376
Plant-4D Изоген	\$7 376
Plant-4D Изоген клиентское рабочее место (IsoGEN Client)	\$1 430

**COREL**

Corel Designer Technical Suite 12	\$699
CorelDRAW Graphics Suite X3	\$471
CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian	\$353
CorelDRAW Graphics Suite 12 Special Edition RUS	\$234
Corel Ventura 10 (DVD Case)	\$699
Corel Knockout 2	\$100
Corel KPT Collection	\$100
Paint Shop Professional Photo XI IE	\$100
Corel Paint Shop Professional X - Rus	\$79
Corel Painter Essentials 3 English	\$99
Snapfire Plus 1 English	\$47
WordPerfect Office X3 Standard	\$354
WordPerfect Mail (DVD Case)	\$69
WordPerfect Office 12 Small Business Edition	\$349
iGrafx Flowchart 2006 Multilingual	\$395
iGrafx Process 2006 Multilingual	\$995

iGrafx Process 2006 for Six Sigma Multilingual	\$1 495
iGrafx Idefix 2006 (includes iGrafx Flowcharter Multilingual)	\$1 895
iGrafx Premium Enterprise 1 Incident Pack	\$160
WinZip 11 Standard Single User CD	\$35
WinZip 11 Professional Single User CD	\$59

**DR. WEB**

Dr. Web для Windows - Антивирус в фирменной картонной коробке, на 12 месяцев, на 1 ПК	\$1 240
Dr. Web для Windows - Антивирус+Антиспам в фирменной картонной коробке, на 12 месяцев, на 1 ПК	\$1 640
Dr. Web для Windows - Антивирус+Антиспам на 5 ПК + защита 1 файлового сервера в фирменной картонной коробке, на 12 месяцев	\$4 990

**ENTENSYS**

UserGate 4.0 до 5 сессий	\$78
UserGate 4.0 до 10 сессий	\$147
UserGate 4.0 до 15 сессий	\$190
UserGate 4.0 до 20 сессий	\$234
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 5 сессий	\$181
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 10 сессий	\$330
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 15 сессий	\$420
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 20 сессий	\$522

**ESTIMAP**

ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (рус.)	\$2 026
MapBasic 8.0 (рус.)	\$1 010
MapInfo Runtime 8.5 (рус.)	\$1 140
MapInfo SpatialWare (MS SQL Server)	\$17 290
MapInfo SpatialWare (DB2)	\$25 685
MapXtreme 2005 Web Deployment (ПО для создания ГИС в Internet/Intranet)+SDK	\$24 960
MapXtreme 2005 Web Deployment (лицензия для ГИС-приложения в Internet/Intranet)	\$21 490
MapXtreme 2005 Desktop Deployment	\$6 785
MapInfo MapX 5.0	\$3 540
MapInfo MapXtreme для Windows	\$17 880
MapInfo MapXtreme для Java	\$21 490
Vertical Mapper (англ.) 3.1	\$2 210
ER Mapper 7.1 for Win цифровая лицензия	\$10 150
Geographic Calculator 6.3	\$1 035
Geographic Transformer 5.2 для Windows	\$1 670
Автоматизированный Кадастровый Офис стартовый набор (включает MapInfo Runtime)	\$2 274

**FAST REPORT**

FastReport 4 Basic Edition	\$27
FastReport 4 Standard Edition	\$100
FastReport 4 Professional Edition	\$138
FastReport 4 Enterprise Edition	\$269

**GFI**

GFI FAXmaker 12 10 Users	\$992
GFI FaxMaker ReportPack 10 users	\$142
GFI EmailProtection Suite 25 Mailboxes	\$1 524
GFI MailEssentials & GFI MailSecurity Suite 25 Mailboxes	\$1 063
GFI MailArchiver 4 25 Mailboxes	\$851
GFI MailEssentials 12 25 Mailboxes	\$567
GFI MailEssentials 12 Spam and Phishing Protection 25 Mailboxes	\$106
GFI MailSecurity 10 25 Mailboxes	\$744
GFI MailSecurity 10 MSEC+VIRU+KASP+AVG+MCAFFEE 25 Mailboxes	\$1 365
GFI MailSecurity 10 ReportPack 25 Mailboxes	\$106
GFI WebMonitor 3 25 Mailboxes	\$744
GFI WebMonitor 3 +VIRU+KASP 25 Mailboxes	\$943
GFI EventsManager 7 3 Nodes	\$1 028
GFI Network Server Monitor 7 5 Nodes	\$496
GFI LANguard Network Security Scanner 7 32 Ips	\$638
GFI EndPointSecurity 3 25 Computers	\$815

**GUPTA**

SQLBase Server 5 Users (Windows)	\$1 653
SQLBase Open Server (Windows)	\$11 840
SQLBase TE 56 Server 5 Users (Windows)	\$1 889
Team Developer (Windows)	\$3 548
Web Application Server (Windows)	\$3 074
Report Builder 2005.1 for Windows Report Builder Single User (Windows)	\$143

**IBM**

Звоните!

**INTERACT**

Act! Professional Single User Box	\$325
Act! Professional Five User Box	\$1 542
Act! Professional 1 User Licence	\$341
Act! Professional for Workgroups 5 User Licence	\$2 969

**«ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»**

Kaspersky Anti-Virus 6.0 Russian Edition.	
1-Desktop 1 year Base Box	\$38
Kaspersky Internet Security 6.0 Russian Edition.	
1-Desktop 1 year Base Box	\$76
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 2-Workstation 1 year Base Licence Pack	\$69
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 1-FileServer 1 year Base Licence Pack	\$420
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange Russian Edition. 5-MailBox 1 year Base Licence Pack	\$241
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 1-FileServer + 5-Workstation 1 year Base Multi Pack	\$510
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal Suite Russian Edition. 50-99 Workstation 1 year Base Licence	\$20
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange Russian Edition. 100-149 MailBox 1 year Base Licence	\$22
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for SendMail / Qmail / Postfix Milter API Russian Edition. 10-14 MailAddress 1 year Base Licence	\$16
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for LotusNotes / Domino Russian Edition. 250-499 MailBox 1 year Base Licence	\$15
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for S Exchange/LotusNotes/Domino Russian Edition. 250-499 MailBox 1 year Base Licence	\$17
Kaspersky Anti-Spam Business Optimal Russian Edition. 100-149 MailAddress 1 year Base Licence	\$7
Kaspersky Security for MS Exchange Russian Edition. 100-149 MailBox 1 year Base Licence	\$27
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for MS ISA Server Russian Edition. 20-24 Node 1 year Base Licence	\$15
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Linux/ Unix SMTP Gateway Russian Edition. 250-499 Gateway MailAddress 1 year Base Licence	\$6
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for CheckPoint Russian Edition. 50-99 Node 1 year Base Licence	\$13
Kaspersky Security for Mail Gateway Russian Edition. 50-99 Gateway MailAddress 1 year Base Licence	\$14
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 1-1 FileServer 1 year Base Licence	\$420
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Linux Russian Edition. 2-2 FileServer 1 year Base Licence	\$349
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for NovellNetware Russian Edition. 5-9 FileServer 1 year Base Licence	\$229
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for xBSD Russian Edition. 3-3 FileServer 1 year Base Licence	\$309
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for SambaServer Russian Edition. 1-1 FileServer 1 year Base Licence	\$420
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal Suite Russian Edition. 3-3 FileServer 1 year Base Licence	\$373

**KERIO**

Kerio MailServer / 10 users Standard	\$458
Kerio MailServer + McAfee AV / 10 users Standard	\$566
Kerio WinRoute Firewall / 10 users Standard	\$458
Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV / 10 users Standard	\$572
ISS Orange Web Filter plug-in for Kerio WinRoute Firewall / 10 users Standard	\$286
Kerio WebSTAR V Standard	\$358
Kerio MailServer 10 users + Kerio WinRoute Firewall 10 users Standard	\$734
Kerio MailServer + McAfee AV 10 users + Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV 10 users Standard	\$679

**MACROVISION**

InstallShield 12 Express (Windows)	\$492
FLEXnet InstallShield 12 Professional (Windows)	\$1 970

**MAPLESOFT**

Maple 11 Professional Edition New License	\$1 943
---	---------

**MATHWORKS**

MATLAB Individual	\$3 000
SystemTest Individual	\$3 125
Distributed Computing Toolbox Individual	\$1 563
Optimization Toolbox Individual	\$1 438
Symbolic Math Toolbox Individual	\$938

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову** (igorb@softline.ru)

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

I-N: Infotecs, Infragistics, InstallShield, Intel, InterAct, Intuit, Ipswitch, ISleuthHound, ISS, ITNets, Jalasoft, JetBrains, JetInfosystems, JNetDirect, Jproductivity, Kaspersky, Kerio, KiwiEnterprises, Lahey, Legato, LinuxCenter, LiraServis, Software, Lumigent, LWP, Mackichan, Macromedia, Manakoa, MapleSoft, Markzware, MathSoft, Mathworks, McAfee, MDAemon, MediaHouse, MediaLingva, Megaputer, Merant, Microsoft, MicrosoftEA, MicrosoftEAS, MindJet, MKS, Mobiliti, MSAcademic, MSEmbedded, MySQL, NetIQ, NetManage, NetOp, NetSarang, NetSupport, netViz...

Extended Symbolic Math Toolbox Individual	\$1 438	Access 2007 Win32 English	\$230	Office 2003 Russian AE	\$126
Partial Differential Equation Toolbox Individual	\$1 438	Access 2007 English OLP C	\$209	Office Russian License/SA Pack OLV NL	
Genetic Algorithm and Direct Search Toolbox Individual	\$1 125	Access 2007 English OLP NoLevel	\$214	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$535
Statistics Toolbox Individual	\$1 563	Access Russian License/SA Pack OLV NL		<b>OneNote</b>	
Neural Network Toolbox Individual	\$1 438	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$305	OneNote 2007 Win32 English CD	\$98
Curve Fitting Toolbox Individual	\$813	<b>BizTalk Server Standard</b>		OneNote 2007 Win32 Russian	\$75
Spline Toolbox Individual	\$625	BizTalk Server Standard 2006 English OLP NL 1 Proc	\$8 647	OneNote 2007 English OLP C	\$74
Model-Based Calibration Toolbox Individual	\$10 938	BizTalk Server Standard English License/SA Pack		OneNote 2007 English OLP NoLevel	\$75
Control System Toolbox Individual	\$1 563	OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$15 131	<b>Outlook</b>	
System Identification Toolbox Individual	\$1 563	<b>Commerce Server Standard</b>		Outlook 2007 Win32 Russian	\$104
Fuzzy Logic Toolbox Individual	\$1 563	Commerce Server Standard 2007 English OLP NL 1 Proc	\$7 121	Outlook 2007 Win32 English	\$109
Robust Control Toolbox Individual	\$2 813	Commerce Server Standard English License/SA		Outlook 2007 English OLP C	\$84
Model Predictive Control Toolbox Individual	\$1 438	Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$12 460	Outlook 2007 English OLP NoLevel	\$85
Aerospace Toolbox Individual	\$1 563	<b>CRM Professional Server</b>		Outlook English License/SA Pack OLV NL	
Signal Processing Toolbox Individual	\$1 250	Customer Relationship Management Professional		3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$158
Communications Toolbox Individual	\$1 563	Server 3.0 English	\$2 177	<b>PowerPoint</b>	
Filter Design Toolbox Individual	\$1 563	Customer Relationship Management Professional		PowerPoint 2007 Win32 Russian	\$175
Filter Design HDL Coder Individual	\$3 125	Server 3.0 Russian	\$2 074	PowerPoint 2007 Win32 English	\$230
Wavelet Toolbox Individual	\$1 563	<b>CRM Small Business Edition Server</b>		PowerPoint 2007 English OLP C	\$209
Fixed-Point Toolbox Individual	\$1 563	Customer Relationship Management Small		PowerPoint 2007 English OLP NoLevel	\$214
RF Toolbox Individual	\$1 563	Business Edition Server 3.0 English	\$652	PowerPoint 2003 English	\$230
Link for Code Composer Studio Individual	\$3 125	Customer Relationship Management Small		PowerPoint English License/SA Pack OLV NL	
Link for ModelSim Individual	\$3 125	Business Edition Server 3.0 Russian	\$621	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$399
Link for Cadence Incisive Individual	\$3 125	<b>Excel</b>		<b>Project</b>	
Image Processing Toolbox Individual	\$1 438	Excel 2007 Win32 Russian	\$175	Project 2007 Win32 Russian	\$585
Image Acquisition Toolbox Individual	\$1 438	Excel 2007 Win32 English	\$230	Project 2007 Win32 English	\$615
Mapping Toolbox Individual	\$1 438	Excel 2007 English OLP C	\$209	Project 2007 English OLP C	\$480
Data Acquisition Toolbox Individual	\$1 438	Excel 2007 English OLP NoLevel	\$214	Project 2007 English OLP NoLevel	\$491
Instrument Control Toolbox Individual	\$1 438	Excel English License/SA Pack OLV NL		Project 2003 Russian	\$585
Image Acquisition Toolbox Individual	\$1 438	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$399	Project English License/SA Pack OLV NL	
OPC Toolbox Individual	\$1 563	Excel Russian License/SA Pack OLV NL		3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$916
Bioinformatics Toolbox Individual	\$1 563	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$305	Project Russian License/SA Pack OLV NL	
SimBiology Individual	\$4 688	<b>Exchange Server-Enterprise</b>		3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$874
Financial Toolbox Individual	\$2 375	Exchange Server Enterprise English License/		<b>Project Professional</b>	
Financial Derivatives Toolbox Individual	\$1 563	SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$7 120	Project Professional 2007 Win32 Russian 1 Client	\$988
Garch Toolbox Individual	\$1 563	<b>Exchange Server-Standard</b>		Project Professional 2007 Win32 English 1 Client	\$1 037
Fixed-Income Toolbox Individual	\$1 563	Exchange Server 2003 English 5 Client	\$1 346	Project Professional 2007 English OLP C Windows/	
MATLAB Compiler Individual	\$7 813	Exchange Server English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq	\$1 244	1 ProjectSvr CAL	\$801
Excel Link Individual	\$313	Y1 Addtl Prod		Project Professional 2007 English OLP NoLevel Windows/	
MATLAB Builder for .NET Individual	\$6 250	<b>Exchange Standard CAL</b>		1 ProjectSvr CAL	\$816
MATLAB Builder for Excel Individual	\$6 250	Exchange Standard CAL 2003 English MLP 5 Device CAL	\$471	Project Professional 2003 Russian 1 Client	\$988
MATLAB Builder for Java Individual	\$6 250	Exchange Standard CAL 2003 English MLP 5 User CAL	\$471	Project Professional English License/SA Pack OLV NL	
Database Toolbox Individual	\$1 563	Exchange Standard CAL English License/		3Year Acq Y1 Addtl Prod Windows/1 ProjectSvr CAL	\$1 526
MATLAB Report Generator Individual	\$813	SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$119	Project Professional Russian License/SA Pack OLV NL	
Simulink Individual	\$4 375	<b>FrontPage</b>		3Year Acq Y1 Addtl Prod Windows/1 ProjectSvr CAL	\$1 457
Simulink Accelerator Individual	\$500	FrontPage 2003 English	\$203	<b>Project Server</b>	
Simulink Report Generator Individual	\$1 563	<b>ISA Server Enterprise Edtn</b>		Project Server 2007 English OLP C	\$4 411
Simulink Fixed Point Individual	\$1 563	ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	\$5 799	Project Server 2007 English OLP NoLevel	\$4 501
Stateflow Individual	\$4 375	ISA Server Enterprise Edition 2006 Russian OLP NL 1 Proc	\$5 535	Project Server 2003 English 5 Client	\$1 549
SimEvents Individual	\$4 688	ISA Server Enterprise Edition English License/		Project Server 2003 Russian 5 Client	\$1 476
SimMechanics Individual	\$3 125	SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$10 147	Project Server English License/SA Pack OLV NL	
SimDriveline Individual	\$3 125	ISA Server Enterprise Edition English License/		3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$7 875
SimPowerSystems Individual	\$4 688	SA Pack OLV 25 NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$130 394	Project Server Russian License/SA Pack OLV NL	
SimHydraulics Individual	\$3 125	<b>ISA Server Standard Edtn</b>		3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$7 516
Simscape Individual	\$3 125	ISA Server Standard Edition 2006 Russian		<b>Project Server CAL</b>	
Virtual Reality Toolbox Individual	\$1 563	1 processor License	\$1 556	Project Server CAL 2007 English OLP NoLevel Device CAL	\$162
Gauges Blockset Individual	\$1 125	ISA Server Standard Edition 2006 English		Project Server CAL 2007 English OLP NoLevel User CAL	\$162
Simulink Control Design Individual	\$1 563	1 processor License	\$1 630	Project Server CAL 2007 English OLP C Device CAL	\$158
Simulink Response Optimization Individual	\$1 563	ISA Server Standard Edition 2006 Russian OLP NL 1 Proc	\$1 258	Project Server CAL 2007 English OLP C User CAL	\$158
Simulink Parameter Estimation Individual	\$1 563	ISA Server Standard Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	\$1 318	Project Server CAL English License/SA Pack OLV NL	
Aerospace Blockset Individual	\$1 563	ISA Server Standard Edition English License/		3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$282
Signal Processing Blockset Individual	\$1 563	SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	\$2 305	Project Server CAL Russian License/SA Pack OLV NL	
Communications Blockset Individual	\$1 563	<b>MOM Enterprise Operations Management Lic</b>		3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$269
RF Blockset Individual	\$3 125	MOM Enterprise Operations Management		<b>Publisher</b>	
Video and Image Processing Blockset Individual	\$1 563	License 2005 English OLP NL	\$434	Publisher 2003 English	\$173
Real-Time Workshop Individual	\$11 750	MOM Enterprise Operations Management		Publisher 2003 English AE	\$107
Real-Time Workshop Embedded Coder Individual	\$7 813	License English License/SA Pack OLV NL		<b>SharePoint Internet</b>	
Stateflow Coder Individual	\$4 375	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$759	SharePoint Internet English License/SA Pack OLV NL	
Simulink HDL Coder Individual	\$23 438	<b>MOM Standard Operations Management Lic</b>		3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$72 898
xPC Target Individual	\$6 250	MOM Standard Operations Management		SharePoint Internet Russian License/SA Pack OLV NL	
xPC Target Embedded Option Individual	\$6 250	License 2005 English OLP NL	\$158	3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$55 659
Real-Time Windows Target Individual	\$3 125	MOM Standard Operations Management License English		<b>SharePoint Portal Server</b>	
Real-Time Windows Target Group	\$3 125	License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$276	SharePoint Portal Server 2003 English 5 Client	\$5 844
Real-Time Windows Target concurrent	\$12 500	<b>MSDN Academic Alliance</b>		<b>SQL CAL</b>	
Target for Infineon C166 Individual	\$4 688	MSDN AA Original - 1 Year	\$799	SQL CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1	
Target for Freescale MPC5xx Individual	\$4 688	<b>Office Enterprise</b>		Addtl Prod User CAL	\$288
Target for TI C2000 Individual	\$4 688	Office Enterprise 2007 English OLP C	\$582	<b>SQL Server Developer Edition</b>	
Target for TI C6000 Individual	\$4 688	Office Enterprise 2007 English OLP NoLevel	\$594	SQL Server Developer Edition 2005 Russian	\$45
Link for Code Composer Studio Individual	\$3 125	<b>Office Professional</b>		SQL Server Developer Edition 2005 X64/A64 English	\$47
Link for ModelSim Individual	\$3 125	Office Professional 2007 Win32 Russian	\$391	SQL Server Developer Edition 2005 X64/A64 English OLP NL	\$37
Simulink Verification and Validation Individual	\$1 563	Office Professional 2007 Win32 English	\$512	SQL Server Developer Edition 2005 Russian OLP NL	\$35
Link for TASKING Individual	\$3 125	Office Professional 2003 Russian	\$400	SQL Server Developer Edition 2005 Russian OLP NL	\$375
		Office Professional 2003 Russian AE	\$163	<b>SQL Server Enterprise Edition</b>	
		<b>Office Professional Plus</b>		SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client	\$14 545
		Office Professional Plus 2007 English OLP C	\$476	SQL Server Enterprise Edition 2005 English AE 25 Client	\$8 932
		Office Professional Plus 2007 English OLP NoLevel	\$486	SQL Server Enterprise Edition 2005 English	
		<b>Office Standard</b>		1 processor License	\$27 188
		Office 2007 Win32 Russian	\$312	SQL Server Enterprise Edition 2005 English OLP NL	
		Office 2007 Win32 English	\$410	1 processor License	\$24 327
		Office 2007 English OLP C	\$367	SQL Server Enterprise Edition 2005 Russian OLP NL	
		Office 2007 English OLP NoLevel	\$375	1 processor License	\$23 218
		Office 2003 Russian	\$317	<b>SQL Server Standard Edition</b>	
				SQL Server Standard Edition 2005 English AE 5 Client	\$775

**MCAFFEE**

McAfee Active Virus Defense 11-25 Standard	\$77
McAfee Active VirusScan 11-25 Standard	\$50

**MICROSOFT**

Access	
Access 2007 Win32 Russian	\$175

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Краснодар

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(391)252-59-91  
+7(861)274-98-22

Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара

+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)231-83-63  
+7(863)237-59-91  
+7(846)270-04-80

Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Цербаджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Казанстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(4)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

**PROMT Professional 7.0**

Революция в технологии автоматизированного перевода



\$300

**Nero 7 Premium Reloaded**

Инструмент, позволяющий создавать CD и DVD с меню, формировать слайд-шоу, создавать их резервные копии



\$95

**VMware Workstation 5**

С VMware на одном компьютере можно запустить несколько виртуальных машин с различными ОС



\$227

**Windows Server 2003 Standard Edition**

Разработана специально для малого бизнеса и небольших отделов компаний



\$1 010

**Symantec VERITAS Backup Exec 11d**

Решение для средних и малых компаний, обеспечивающее сохранение и восстановление данных



\$656

**Microsoft ISA Server 2006**

Комплексная система защиты, которая гарантирует надежную защиту сети предприятия



\$1 556

**enFocus PitStop Professional**

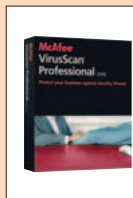
Этот продукт значительно расширяет функциональные возможности Adobe Acrobat



\$934



**McAfee VirusScan Professional 2006**



Защита от вирусов, для предотвращения вторжений для компьютеров и файловых серверов

**Звоните!**

**ABBYY Lingvo 12**



Профессиональный словарь, который включает 36 словарей

**\$94**

**Business Objects Crystal Vision**



Готовая система управления отчетами для малых и средних предприятий

**\$998**

**Acronis True Image 10**



Построения системы резервного копирования всех данных, хранящихся на серверах, рабочих станциях

**\$19**

**Adobe Web Bundle**



Полный набор инструментов для подготовки web-контента: Creative Suite 2.3 Premium + Macromedia Studio 8

**\$2 643**

**Autodesk Maya 8**



Мощная профессиональная программа для 3D-моделирования, анимации и визуализации для кино и телевидения

**\$2 295**

**Microsoft Office PowerPoint 2007**



Быстрое создание профессиональных динамических презентаций

**\$175**

**Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?**

**N-S:** NetwokAutomation, NetworkInstruments, Nevron, NewDisk, Novalumen, Novell, Nsoftware, NTPSoftware, Ontrack, Oosoftware, Optima, Oracle, Paessler, Panda, Panorama, Paragon, Paratype, Pervasive, PGP, PhotoAlto, PhotoDisc, PixMaker, Pixtal, Portlock, Prolnvest, ProjectViewer, ProLAN, Promt, Pytheas, QuantitativeMicro, Quark, Quest, RARSoft, Rational, RealNetworks, RedHat, RightFax, Rodnik, Roxio, RSAsecurity, Ruscards, Sakrament, SCO, SeagullScientific, Seapine, SecurIT, SecurStar, Shavlik, SIM, Skywire, SmartDraw, SmartLine, SoftExport, SoftTreeTech, SolarWinds, SonicWall, Sophos, SparxSystems, StarForce, StarNet, Stata, StatSoft...

SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client	\$1 828
SQL Server Standard Edition 2005 Russian AE 5 Client	\$744
SQL Server Standard Edition 2005 English 1 processor License	\$6 525
SQL Server Standard Edition 2005 English 5 Client	\$1 919
SQL Server Standard Edition 2005 English OLP NL 1 processor License	\$5 838
SQL Server Standard Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License	\$5 571
<b>SQL Server Workgroup Edition</b>	
SQL Server Wrgroup Edition 2005 English 5 Client	\$820
SQL Server Wrgroup Edition 2005 English AE 5 Client	\$504
SQL Server Wrgroup Edition 2005 English 1 processor License	\$4 428
SQL Server Wrgroup Edition 2005 Russian 5 Client	\$781
SQL Server Wrgroup Edition 2005 Russian AE 5 Client	\$484
SQL Server Wrgroup Edition 2005 English OLP NL 1 processor License	\$3 764
SQL Server Wrgroup Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License	\$3 593
<b>SQL Workgroup CAL</b>	
SQL Workgroup CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CA	\$259
<b>Visio Professional</b>	
Visio Professional English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$862
Visio Standard	
Visio Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$390
<b>Visual Basic .NET Standard</b>	
VB .NET Standard 2003 Russian	\$104
VB .NET Standard 2003 Russian AE	\$64
<b>Visual SourceSafe</b>	
VSourceSafe 2005 English	\$561
<b>Visual Studio Professional</b>	
Visual Studio Professional 2005 English AE	\$127
Visual Studio Professional 2005 English	\$826
Visual Studio Professional 2005 English OLP NL	\$546
<b>Visual Studio Standard</b>	
Visual Studio Standard 2005 English AE	\$61
Visual Studio Standard 2005 English	\$302
<b>Windows Server CAL</b>	
Windows Server CAL 2003 Russian MLP 5 User CAL	\$190
Windows Server CAL 2003 Russian MLP 5 Device CAL	\$190
<b>Windows Server Enterprise</b>	
Windows Server Enterprise 2003 R2 English 25 Client	\$4 073
Windows Server Enterprise 2003 R2 English AE 25 Client	\$2 453
Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian 25 Client	\$3 879
Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian AE 25 Client	\$2 354
Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian OLP NL	\$2 267
Windows Server Enterprise Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$3 966
<b>Windows Server for Small Bus CAL</b>	
Win Server for SB CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak Device CAL	\$398
Win Server for SB CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak User CAL	\$398
Win Server for SB CAL 2003 Russian OLP 5 NL User CAL	\$295
Win Server for SB CAL Russian License/SA Pack OLV 5 NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$515
<b>Windows Server for Small Business</b>	
Windows Server for Small Bus 2003 Windows/ServicePack1 Russian 5 Client	\$474
Windows Server for Small Bus 2003 Windows/ServicePack1 English 5 Client	\$498
Windows Server for Small Bus 2003 Russian OLP NL 5 Client	\$369
Windows Server for Small Bus Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	\$645
<b>Windows Server Standard</b>	
Windows Server Standard 2003 R2 English 10 Client	\$1 250
Windows Server Standard 2003 R2 English AE 5 Client	\$640
Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client	\$614
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	\$1 010
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client	\$1 191
Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client	\$1 061
Windows Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL	\$698
Windows Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$1 221
<b>Windows Small Business Server CAL</b>	
Win Small Business Server CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak Device CAL	\$501
Win Small Business Server CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak User CAL	\$501
Win Small Business Server CAL 2003 Russian OLP 5 NL User CAL	\$448
Win Small Business Server CAL Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	\$157
<b>Windows Small Business Server Premium</b>	
Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client	\$1 347

Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian 5 Client	\$1 283
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	\$1 096
Win Small Business Server Premium Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	\$1 916
<b>Windows Small Business Server Std</b>	
Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client	\$621
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	\$592
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	\$506
Win Small Business Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	\$884
<b>Windows Vista Business</b>	
Windows Vista Business Russian	\$270
Windows Vista Business	\$333
<b>Windows Vista Home Basic</b>	
Windows Vista Home Basic Russian	\$183
Windows Vista Home Basic	\$226
Windows Vista Home BasicCN	\$226
<b>Windows Vista Home Premium</b>	
Windows Vista Home Premium Russian	\$217
Windows Vista Home Premium	\$267
<b>Windows Vista Ultimate</b>	
Windows Vista Ultimate Russian	\$363
Windows Vista Ultimate	\$447
<b>Windows XP Home</b>	
Windows XP Home Edition Russian Windows/ServicePack 2	\$182
Windows XP Home Edition English Windows/ServicePack 2	\$225
<b>Windows XP Professional</b>	
Windows XP Professional Russian Windows/ServicePack 2	\$270
Windows XP Professional English Windows/ServicePack2	\$333
<b>Word</b>	
Word 2007 Win32 Russian	\$175
Word 2007 Win32 English	\$230
Word 2007 English OLP C	\$209
Word 2007 English OLP NoLevel	\$214
Word 2003 English	\$230
Word Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	\$305
<b>MySQL</b>	
MySQL Network Basic	\$735
MySQL Network Silver	\$2 369
MySQL Network Gold	\$3 557
MySQL Network Platinum	\$5 933
MySQL Classeque per server (Storage engine : MyISAM)	\$371
MySQL Pro per server (Storage engine : InnoDB)	\$743
MySQL Enterprise Basic (1 Year)	\$735
MySQL Enterprise Silver (1 Year)	\$2 369
MySQL Enterprise Gold (1 Year)	\$3 557
MySQL Enterprise Platinum (1 Year)	\$5 933

PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 1 год)	\$215
PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 1 год)	\$431
PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 2 года)	\$323
PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 2 года)	\$646
PANDA Internet Security 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 1 год)	\$296
PANDA Internet Security 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 1 год)	\$592

**PERVASIVE**

Pervasive.SQL V9 Server Engines for Windows 2000/NT 6-User	\$845
Pervasive.SQL V9 Server Engine for Windows 2000/NT User Count Increases 6-User	\$745
Pervasive.SQL V9 TO Windows Server Platform Switch 6 User	\$495
Pervasive.SQL V9 Workgroup to Server Pricing for Windows2000/NT 6 User	\$825
Pervasive DataExchange 2.5 Workgroup ENGINE	\$495
Pervasive DataExchange 2.5 6 User Server	\$495
Pervasive DataExchange 2.5 Workgroup ENGINE	\$195
Pervasive DataExchange 2.5 6 User Server	\$495
Pervasive AuditMaster 6.1 6 User Server	\$495

**PGP**

PGP Universal Server 2.5 - with Basic Maintenance	\$204
PGP Universal Server 2.5 - with Premium Maintenance	\$223
PGP Gateway Email 2.5 - with Basic Maintenance	\$18
PGP Gateway Email 2.5 - with Premium Maintenance	\$19
PGP Desktop Email 9.5 for Windows - with Basic Maintenance	\$180
PGP Desktop Email 9.5 for Windows - with Premium Maintenance	\$197
PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Basic Maintenance	\$143
PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Premium Maintenance	\$156
PGP Universal Server 2.5 - with Basic Maintenance	\$121
PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Basic Maintenance	\$85
PGP NetShare 9.5 for Windows - with Basic Maintenance	\$180
PGP NetShare 9.5 for Windows - with Premium Maintenance	\$197

**PROMT**

PROMT VER-Dict 2.0 ГИГАНТ 3 лиц. DVD-BOX	\$10
PROMT VER-Dict 2.0 ГИГАНТ 9 лиц. BOX	\$19
X-Translator: Pocket англ-рус и рус-англ	\$4
X-Translator: Pocket нем-рус и рус-нем	\$4
X-Translator: Magic Goodydy Английский язык для детей	\$4
X-Translator: Magic Goodydy Немецкий язык для детей	\$4
PROMT ПОЧТА англ-рус-англ	\$35
PROMT ПОЧТА ГИГАНТ	\$50
PROMT Internet 7.0 англ-рус-англ	\$35
PROMT Internet Premium 7.0	\$49
PROMT Standard 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	\$189
PROMT Standard 7.0 англ-рус и рус-англ	\$99
PROMT Standard 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	\$70
PROMT Professional 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	\$500
PROMT Professional 7.0 англ-рус и рус-англ	\$300
PROMT Professional 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	\$150
PROMT Expert 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	\$799
PROMT Expert 7.0 англо-русский и русско-английский	\$99
PROMT Expert 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	\$150
PROMT Translation Suite 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	\$699
PROMT Translation Suite 7.0 англ-рус и рус-англ	\$400
PROMT Translation Suite 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей а-р-а системы)	\$249
КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ Для систем семейства PROMT 7.0 ГИГАНТ (104 словаря, более 5 000 000 слов и словосочетаний)	\$450
КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ Для систем семейства PROMT 7.0 КОММЕРЦИЯ (24 словаря, 995 300 слов и сочетаний)	\$99
Коллекция специализированных словарей для программы X-Translator DIAMOND (20 словарей)	\$10
Коллекция специализированных словарей для программ X-Translator GOLD и PLATINUM (14 словарей)	\$10
PROMT Net Professional 7.0 англ-рус-англ 5 рабочих мест	\$900

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову (igor@softline.ru)**

**Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?**

**S-Z:** Sbernard, Steema, Stockbyte, Stocona, Strata, Stringbean, StroyEkspertiza, SumTotal, Sunbelt, SunMicrosystems, SurfControl, Sybari, Sybase, Symantec, Syntfusion, Systat, TechnoDesign, Techsmith, Telerik, Telocator, TheBat, ThinPrint, Timberlake, TMU, Tobit, Tor, TotalCommander, Trados, TrafficFilter, Trapcode, TrendMicro, TriCerat, TrollTech, TurboDemo, TWDIndustries, Ulead, Ultrabac, UserGate, Utimaco, VectorNetworks, VentaFax, Vintela, VMware, Websense, WebSpy, Webtrends, WildPackets, WinGate, WinProxy, Winternals, WinZip, WMSoftware, WolframResearch, Worldnet21, WRQ, Xara, Yandex, Yosemite, Zend.

PROMT Net Professional 7.0 англ.-рус-англ 10 рабочих мест	\$1 700
PROMT Net Professional 7.0 ГИГАНТ 5 рабочих мест	\$1 500
PROMT Net Professional 7.0 ГИГАНТ 10 рабочих мест	\$2 800
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 7.0	
Авиационный (а-р-а)	\$.99
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 7.0	
Автомобильный (а-р-а)	\$.99

**PTC**

Mathcad 14.0	\$.1 213
Mathcad 14.0 Academic Professor	\$.582
Mathcad 14.0 Upgrade(2) for 2000 thru MC 11	\$.591
Mathcad 14.0 Upgrade(1) for MC 12 & 13	\$.452
Mathcad 14.0 Academic Upgrade	\$.307

**QUARK**

QuarkXPress 7	\$.1 143
QuarkXPress Passport 7	\$.1 351

**RARSOFT**

WinRAR 1 копия (за 1 копию)	\$.34
WinRAR 2-9 копий (за 1 копию)	\$.25
FAR Manager Standard Licence 1 копия (за 1 копию)	\$.30
FAR Manager Standard Licence 2 копии (за 1 копию)	\$.24

**STATSOFT**

Statistica Base for Windows v.7	
English Однопольз. версии	\$.1 495
Statistica for Windows v.6	
Russian Однопольз. версии	\$.2 595

**SUMTOTAL**

TB Instructor	\$.2 734
TB Assistant	\$.1 462

**SYMANTEC**

Norton AntiVirus 2007 (локализ. док. и коробка, англ. интерфейс) Russian	\$.36
Norton Internet Security 2007 (локализ. док. и коробка, англ. интерфейс) Russian	\$.59
Norton AntiVirus 2007 (не локализованная)	\$.36
Norton Internet Security 2007 (не локализованная)	\$.59
Norton System Works Basic Edition 10.0	\$.36
Norton System Works 10.0	\$.58
Norton System Works PREMIER 10.0	\$.80
Norton AntiVirus 2006 12.0 Russian	\$.36
Norton Internet Security 2006 9.0	\$.58
Norton AntiVirus 2006 12.0	\$.36
Norton Internet Security 2006 9.0	\$.58
Norton System Works 2006	\$.58
Norton System Works PREMIER 2006	\$.80
Norton Personal Firewall 2006 9.0	\$.36
Norton Partition magic 8.0 R1	\$.62
Norton Goback 4.0	\$.44
Symantec pcAnywhere 12.0 Host	\$.108
Symantec pcAnywhere 12.0 H&R	\$.166
Norton Ghost 10.0	\$.54
Procomm Plus	\$.98
Symantec AntiVirus Small Business Edition 10.1 5U	\$.274
Symantec Client Security 3.1 Business Pack 5 User	\$.342
Symantec AntiVirus Multi-Tier Protection Small Business Edition 10.1 5User	\$.462
Symantec Client Security 3.1 with Groupware Protection PROTECTION Business Pack 5 User	\$.427
Symantec AntiVirus Small Business Edition 10.1 with Groupware Protection PROTECTION CD 5User	\$.394
SYMC pcAnywhere Host & REMOTE 12.0 COMPUTER BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.29
SYMC AntiVirus 4.3 for Microsoft ISA SVR BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.8
SYMC AntiVirus for Macintosh 10.0 NODE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.18
SYMC AntiVirus for MESSAGING 4.3 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.8
SYMC AntiVirus SHAREPOINT 4.3 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.6
SYMC Client Security 3.1 NODE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.24
SYMC Ghost SOLUTIONS SUITE 2.0 COMPUTER BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.7
SYMC CRITICAL SYSTEM Protection Client Edition 5.1 NODE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.14
SYMC Network ACCESS CONTROL DHCP ENFORCEMENT 5.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.6
SYMC Network ACCESS CONTROL Gateway ENFORCEMENT 5.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.4

SYMC Network ACCESS CONTROL Lan ENFORCEMENT 5.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.5
SYMC On DEMAND Protection COMPLIANCE Edition CNCRRT 2.6 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band AS25	\$.9
SYMC On DEMAND Protection COMPLIANCE Edition NAMED 2.6 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.9
SYMC On DEMAND Protection Solutions CNCRRT 2.6 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.56
SYMC On DEMAND Protection Solutions NAMED 2.6 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.20
SYMC BINDVIEW-CONTROL for Internet Security 8.1 IP BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.11
SYMC Security Awareness Program 2.0 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.6
SYMC I-Gear 3.5 IP BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band AS11	\$.6
SYMC SYGATE Enterprise Protection MANAGED Firewall 5.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.6
SYMC SYGATE Enterprise Protection 5.1 MANAGED Firewall with SELF ENFORCEMENT 5.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.9
SYMC SYGATE Enterprise Protection 5.1 MANAGED Firewall with HIPS 5.1 User BASIC-2 MONTHS EXPRESS Band A	\$.12
SYMC SYGATE Enterprise Protection MANAGED Firewall with HIPS & SELF ENFORCEMENT 5.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.14
SYMC AntiVirus Gateway Solutions 4.0 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.12
Norton Personal Firewall Macintosh 3.0 NODE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.37
SYMC PARTITION MAGIC Professional 7.0 User BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.8
SYMC pcAnywhere ACCESS Server 1.0 MGD DEVICE BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.2
SYMC pcAnywhere Host 12.0 COMPUTER BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.14
SYMC Mail Security for MS Exchange 5.0 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.14
SYMC MOBILE Security Corporate Edition for SYMBIAN 4.0 DEVICE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.17
SYMC AntiVirus for Caching 4.3 DEVICE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.6
SYMC SYGATE Enterprise Protection for Server 5.1 SVR BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.42
SYMC Web Security Windows2000/NT 3.0 NODE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.12
SYMC Web Security for MSFT ISA Server 5.0 NODE BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.8
SYMC SYGATE ENDPOINT COMPLIANCE for SSE 4.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.8
SYMC SYGATE ENDPOINT COMPLIANCE for SSE 4.1 SVR BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.7
SYMC SYGATE Network ENFORCEMENT for SSE 4.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.8
SYMC SYGATE SECURE Enterprise 4.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.12
SYMC SYGATE SECURE Enterprise for Macintosh 4.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.31
SYMC SYGATE SECURE Enterprise Server 4.1 User BASIC-12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.23
SYMC Vulnerability Assessment Network Agent 1.0 IP BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.45
SYMC WHOLE Security CONFIDENCE ONLINE for Corporate PCS 5.0 User BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.10
SYMC WHOLE Security CONFIDENCE ONLINE for Corporate PCS Add-On To SAVCE Savee OR Symantec Client Security 5.0 User BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.1
SYMC WHOLE Security CONFIDENCE ONLINE for Web APPLICATIONS 5.0 User BASIC 12 MONTHS EXPRESS Band A	\$.31

**TRAFFIC FILTER**

TrafficFilter Std версия 3.0.7 for Microsoft ISA Server 25 лицензий	\$.201
---	--------

**TRENDMICRO**

Web Security InterScan VirusWall Enterprise Edition 26-50 Users	\$.53
Web Security InterScan VirusWall v6 15-25 Users	\$.55
Web Security InterScan WebProtect 26-50 Users	\$.26
Web Security InterScan Web Security Suite 26-50 Users	\$.26
Web Security InterScan Web Security Suite Enterprise Bundle 26-50 Users	\$.40
Communication and Collaboration Security InterScan Antivirus for Sendmail 26-50 Users	\$.40
Communication and Collaboration Security Spam Prevention Solution 26-50 Users	\$.31
Communication and Collaboration Security RBL+ Service 26-50 Users	\$.3
Storage Security ServerProtect for File Server 26-50 Users	\$.38

Storage Security ServerProtect for Storage Server 26-50 Users	\$.38
Client Security OfficeScan Client Edition 26-50 Users	\$.38
Anti Spyware TM Anti Spyware for Enterprise 26-50 Users	\$.26
Enterprise Edition Suite Client Server Suite Enterprise Edition 26-50 Users	\$.59
Enterprise Edition Suite NeatSuite Enterprise Edition 26-50 Users	\$.116
EPS Outbreak Prevention 26-50 Users	\$.17
EPS Damage Cleanup Service 26-50 Users	\$.13
EPS Trend Micro Control Manager Enterprise 26-50 Users	\$.8
EPS Bundle 26-50 Users	\$.14
EPS Vulnerability Assessment 26-50 Users	\$.40
InterScan VirusWall SMB 15-25 Users	\$.50
Client Server Suite SMB 15-25 Users	\$.55
Client Server Messaging Suite SMB 15-25 Users	\$.69
NeatSuite SMB 15-25 Users	\$.96
TM Anti Spyware for SMB 15-25 Users	\$.25
NeatSuite Standard Edition 26-50 Users	\$.115
Trend Micro PC-cillin Internet Security 2007 12 мес 1 Seats (3 PCs protected)	\$.88

**TROLLTECH**

Qt License One Platform Console	\$.2 136
Qt License One Platform Desktop Light	\$.2 388
Qt License One Platform Desktop	\$.3 960
Qt License Two Platforms Console	\$.3 204
Qt License Two Platforms Desktop Light	\$.3 588
Qt License Two Platforms Desktop	\$.5 940
Qt License Three Platforms Console	\$.4 272
Qt License Three Platforms Desktop Light	\$.4 776
Qt License Three Platforms Desktop	\$.7 920

**VENTA**

VentaFax версия MiniOffice электронные версии	\$.38
VentaFax Неголосовая бизнес-версия электронные версии	\$.50
VentaFax Голосовая бизнес-версия электронные версии	\$.77

**VMWARE**

VMware Workstation for Windows	\$.227
VMware Workstation for Linux	\$.227
VMware ACE Starter Kit for Windows (VMware ACE Manager, 4 VMware ACE Client Licenses)	\$.1 194
VMware VirtualCenter Management Server 1 for VMware Server Priced per VirtualCenter application instance	\$.6 000
VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure Priced per VirtualCenter application instance	\$.6 000
VMware Infrastructure 3 Starter for 2 processors (NAS OR local storage); additional Licenses Includes ESX Server 3 (NAS and local storage only on servers with up to 4 physical processors, 8GB physical memory), VirtualCenter Agent	\$.1 200
VMware Infrastructure 3 Standard for 2 processors; additional Licenses Includes ESX Server 3, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS	\$.4 500
VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors; additional Licenses Includes ESX Server 3, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS, Vmotion, HA, DRS, Consolidated Backup	\$.6 900
VMware Infrastructure 3 Acceleration Kit for 8 processors; additional Licenses (VMware Infrastructure 3 Enterprise for 8 processors, 1 VirtualCenter Management Server, 1 P2V Assistant 2 Starter Edition, 4 Gold Support/Subscription VMware Infrastructure 3 En	\$.36 000

**WINGATE**

WinGate 6.0 Standard 3 concurrent users	\$.88
WinGate 6.0 Professional 6 concurrent users	\$.195
WinGate 6.0 Enterprise 6 concurrent users	\$.265
WinGate VPN 2.0 single User license	\$.65
NetPatrol Standard	\$.295
NetPatrol Enterprise	\$.590

**WOLFRAM RESEARCH**

Mathematica Professional Version Class A Standard Bundled	\$.1 423
Mathematica Network Server Class A Standard Bundled	\$.664
Mathematica Network Process Increment Class A Standard Bundled	\$.1 850
Mathematica gridMathematica Class A Standard Bundled	\$.4 798
Mathematica gridServer Class A Standard Bundled	\$.664

**Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки.**

**Autodesk 3ds max 9**

Лидер рынка программного обеспечения для трехмерного моделирования, анимации и визуализации



**\$5 130**

**CorelDRAW X3 Graphics Suite**

Исчерпывающий набор инструментов для обработки графики



**\$353**

**Quark QuarkXPress 7.0**

Настольная издательская система для верстки газет, журналов, брошюр и рекламных проспектов



**\$1 143**

**ACDSee Pro Photo Manager**

Файл-менеджер для просмотра, организации и правки цифровой графики и медиа-файлов



**\$117**

**PTC Mathcad 14**

Интерактивная вычислительная система для решения большого количества математических задач



**\$1 213**

**Adobe Video Bundle**

Premiere Pro 2.0, After Effects 7.0 Professional, Photoshop CS2, Audition 2.0, Encore DVD 2.0, Illustrator CS2, Macromedia Flash Professional 8, Bridge



**\$2 921**

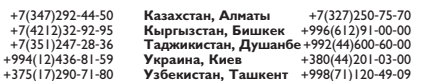
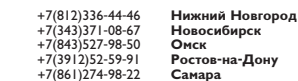
**MapleSoft Maple 11**

Математическая система для аналитических и численных расчетов, включающая более трех тысяч встроенных функций



**\$1 943**

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову (igor@softline.ru)**





Персональная информация/Почтовый адрес организации (вложите Вашу визитную карточку и не заполняйте адресную информацию)

ФАМИЛИЯ		ИМЯ		ОТЧЕСТВО	
ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ					
ОТДЕЛ/ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ				ДОЛЖНОСТЬ	
ИНДЕКС	СТРАНА	ОБЛАСТЬ	ГОРОД (РАЙОН)		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ					
ТЕЛЕФОННЫЙ КОД ГОРОДА	ТЕЛЕФОН	ФАКС	E-MAIL		
ДАТА	ПОДПИСЬ	Если вы получили каталог по почте, то КОД анкеты вы найдете на конверте		КОД АНКЕТЫ	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>Сфера деятельности вашей организации (отметьте варианты)</b> <b>ОТРАСЛЬ</b> <input type="checkbox"/> Государственные органы власти <input type="checkbox"/> Силловые структуры <input type="checkbox"/> Информационные технологии <input type="checkbox"/> Связь/ Телекоммуникации <input type="checkbox"/> Финансы/ Банки/ Страхование <input type="checkbox"/> Образование/ Наука <input type="checkbox"/> Строительство/ Архитектура <input type="checkbox"/> Средства массовой информации <input type="checkbox"/> Издательство/ Полиграфия <input type="checkbox"/> Реклама/ Маркетинг <input type="checkbox"/> Организации социальной сферы <input type="checkbox"/> Транспорт <input type="checkbox"/> Торговля <input type="checkbox"/> Нефтегазовый комплекс <input type="checkbox"/> Электроэнергетика <input type="checkbox"/> Металлургия <input type="checkbox"/> Машиностроение <input type="checkbox"/> Химическая промышленность <input type="checkbox"/> Легкая/ Пищевая/ Медицинская промышленность <input type="checkbox"/> Другое _____	<b>Ваш должностной статус (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Руководитель организации <input type="checkbox"/> Руководитель подразделения <input type="checkbox"/> Руководитель проекта <input type="checkbox"/> Системный администратор <input type="checkbox"/> Web-мастер/ Web-разработчик <input type="checkbox"/> Разработчик ПО, программист <input type="checkbox"/> Дизайнер/ верстальщик <input type="checkbox"/> Преподаватель/ Научный работник <input type="checkbox"/> Другая должность <b>Укажите, к какой категории относится ваше предприятие/ организация (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> <b>МАЛОЕ</b> Компьютеров — 10–50 Серверов — 1–5 <input type="checkbox"/> <b>СРЕДНЕЕ</b> Компьютеров — 50–500 Серверов — 5–10 <input type="checkbox"/> <b>КРУПНОЕ</b> Компьютеров — более 500 Серверов — более 10	<b>Какие категории программного обеспечения (ПО) представляют для вас профессиональный интерес (отметьте все, что подходит)</b> <b>ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОС)</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевые/ серверные ОС <b>СЕТЕВОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> СУБД <input type="checkbox"/> Электронная почта <input type="checkbox"/> Управление сетью <input type="checkbox"/> Резервное копирование <input type="checkbox"/> Безопасность сети <b>АНТИВИРУСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевое/серверное ПО <b>ОФИСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Офисные приложения <input type="checkbox"/> Управление предприятием (ERP, CRM) <input type="checkbox"/> Управленческое ПО (управление проектами, документооборот и др.) <input type="checkbox"/> Графические пакеты <input type="checkbox"/> Издательские системы	<b>СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ</b> <input type="checkbox"/> Разработка web-сайтов <input type="checkbox"/> Разработка систем e-commerce <input type="checkbox"/> Разработка БД <input type="checkbox"/> Тестирование <input type="checkbox"/> Установка ПО <input type="checkbox"/> Разработка ПО <input type="checkbox"/> Подготовка справки <b>ИНЖЕНЕРНОЕ И НАУЧНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> САПР <input type="checkbox"/> Научное ПО <input type="checkbox"/> Статистика <input type="checkbox"/> ГИС <input type="checkbox"/> Обучающее ПО <b>УСЛУГИ</b> <input type="checkbox"/> Обучение <input type="checkbox"/> Подбор персонала <input type="checkbox"/> Консультации и внедрение <input type="checkbox"/> Техническая поддержка <input type="checkbox"/> Лицензирование ПО <input type="checkbox"/> Другое _____ <b>Как вы влияете на решение о покупке ПО для вашей организации? (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Принимаю решение о покупке <input type="checkbox"/> Участвую в принятии решений (Рекомендую приобрести) <input type="checkbox"/> Не участвую в принятии решений
---	---	--	---

код анкеты – SLD-04-RU

## КАТАЛОГ

# SoftLine<sup>direct</sup>

## БЕСПЛАТНО!



### ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ В ИТ-ОБЛАСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩИЕ БОЛЕЕ 10 КОМПЬЮТЕРОВ

- Заполните анкету на себя и своих коллег для получения каталога программного обеспечения Softline-direct (SLD, SLD Microsoft, SLD Novell и SLD Linux).
- Только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации, дает право на получение каталогов!
- Компания Softline в лице генерального директора Игоря Боровикова гарантирует конфиденциальность полученных данных. Полученные данные будут использованы только для почтовой рассылки каталога и рекламных материалов фирм-производителей программного обеспечения.

код анкеты – SLD-04-RU

- Заполните анкету на нашем сайте <http://www.softline.ru>
- Свяжитесь с нами и продиктуйте сведения о вашей компании или вышлите анкету по факсу  
**Россия** – тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
**Беларусь** – тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
**Казахстан** – тел./факс: +7 (327) 250-75-70 (многоканальный)  
**Кыргызстан** – тел./факс: +996 (612) 91-00-00, 69-22-11  
**Украина** – тел./факс: +380 (44) 20-10-300, 201-04-56  
**Узбекистан** – тел./факс: +998 (71) 120-49-09 (многоканальный)
- Заполните анкету и вышлите ее по почте  
**Россия**, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8, Компания Softline, отдел рассылки  
**Беларусь**, 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215, Компания Softline  
**Казахстан**, 050000, г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401, Компания Softline  
**Кыргызстан**, 720075, г. Бишкек, 8-й мкр., д. 28А, бизнес центр «Bishkek Tower», Компания Softline  
**Украина**, 04070, г. Киев, ул. П. Сагайдачного, д. 23/4, Компания Софтлайн Интернешнл  
**Узбекистан**, 100017, г. Ташкент, Ц-4, д. 35, Компания Softline